

**PERTANGGUNG JAWABAN PERUSAHAAN
ASURANSI ATAS CLAIM HILANGNYA
KENDARAAN BERMOTOR AKIBAT KELALAIAN
PENGELOLA PARKIR DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

ARLSADEWO PUTRO

NPM: 19300108

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA
2024**

**PERTANGGUNG JAWABAN PERUSAHAAN ASURANSI ATAS CLAIM
HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR AKIBAT KELALAIAN
PENGELOLA PARKIR DI KOTA SURABAYA
SKRIPSI**

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA



OLEH :
ARI SADEWO PUTRO
NPM: 19300108

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA
2024**

**PERTANGGUNG JAWABAN PERUSAHAAN ASURANSI ATAS KLAIM
HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR AKIBAT KELALAIAN
PENGELOLA PARKIR DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA



OLEH :

ARI SADEWO PUTRO

NPM: 19300108

SURABAYA, 20 Juli 2024

MENGESAHKAN,

DEKAN,

Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum.

PEMBIMBING,

Dr. Edi Krisharyanto, SH., MH.

**PERTANGGUNG JAWABAN PERUSAHAAN ASURANSI ATAS KLAIM
HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR AKIBAT KELALAIAN
PENGELOLA PARKIR DI KOTA SURABAYA
SKRIPSI**

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN


OLEH :

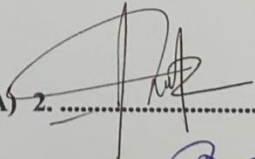
ARI SADEWO PUTRO

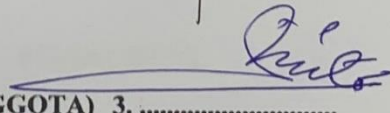
NPM: 19300108

TELAH DIPERTAHANKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL....
DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dr. Endang Retnowati, SH., M.Hum (KETUA) 1. 

2. Dr. Fani Martiawan K P, SH., M.H. (ANGGOTA) 2. 

3. Dr. Edi Krisharyanto, SH., M.H. (ANGGOTA) 3. 

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Sadewo Putro
NPM : 19300108
Alamat : Dukuh Kupang Timur I no 23
No. Telp (HP) : 085216234314

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **PERTANGGUNG JAWABAN PERUSAHAAN ASURANSI ATAS KLAIM HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR AKIBAT KELALAIAN PENGELOLA PARKIR DI KOTA SURABAYA** adalah murni gagasan saya yang belum pernah ada saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan buku tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya dalam skripsi tersebut ditemukan adanya unsur plagiarism maupun autoplagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 19 Juli 2024



ARI SADEWO PUTRO

NPM: 19300108

MOTTO

وَأَسْأَلُكَ مَا عَمَلِي إِذَا حُرِصَ
بِأَنْفِئَتِي - وَرُؤْيَا

Artinya:

**Bersungguh-sungguhlah untuk mendapatkan apa yang bermanfaat
bagimudan mintalah pertolongan kepada Allah (dalam segala urusanmu)
serta janganlah sekali-kali engkau merasa lemah.**

(HR. Muslim)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjat puji Suyukur kehadirat Allah SWT, yang melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN ASURANSI ATAS CLAIM HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR AKIBAT KELALAIAN PENGELOLA PARKIR DI KOTA SURABAYA**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Tentunya, dalam penulisan skripsi ini diperlukan usaha dan tekad yang kuat sehingga karya penulisan ini dapat diselesaikan dengan sempurna. Oleh karenanya, mengawali dengan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam dan tak terhingga kepada :

1. Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.T.H.T.KL.(K) yang telah memberi kesempatan penulis untuk menjadi bagian dari Civitas Akademika.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum. yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama penulis mengikuti perkuliahan.
3. Bapak Hanung Wijanggoro, S.H.,M.H.. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr.Edi krisharyanto, S.H., M.H. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan memberi pengarahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Wijaya Kusuma Surabaya yang telahmemberi bekal ilmu hukum dan membimbing dengan baik selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

7. Untuk orang tua tercinta, Eddy Sudewo dan Ibu Endang sukowati yang senantiasa memberikan dorongan moral maupun materil dan doa yang tidak pernah berhenti selama pengerjaan skripsi ini.
8. Untuk Kakak Saya Tercinta Pandhu setioko, dan ke dua Adik Saya yang Tersayang Deawit sutriadji dan Alim imannuel yang memberikan dukungan matriil maupun immatriel setra memberikan dorongan dan semangat dalam pengerjaan sekripsi ini.
9. Untuk teman – teman saya Raffilla Iqlil, Tri Bagas, Qowiyah Solihin dan Falado Azaria Christian yang memberikan telah memberikan dorongan moral dan dukungan penuh selama pengerjaan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu pengerjaan skripsi ini baik lewat pikiran, semangat, dan semoga kebaikan kembali pada kalian semua.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari katasempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada setiap insan yang membaca. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surabaya, 19 Juli 2024

ARI SADEWO PUTRO

NPM: 19300108

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Sadewo Putro

NPM 19300108

Alamat : Dukuh Kupang Timur I no 23

No. Telp (HP) : 085216234314

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **PERTANGGUNG JAWABAN PERUSAHAAN ASURANSI ATAS CLAIM HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR AKIBAT KELALAIAN PENGELOLA PARKIR DI KOTA SURABAYA** adalah murni gagasan saya yang belum pernah ada saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan buku tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya dalam skripsi tersebut ditemukan adanya unsur plagiarism maupun autoplagarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 19 Juli 2024

ARI SADEWO PUTRO

NPM: 19300108

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
DAFTAR ISI	viii
ABSTRACT	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang.....	1
b. Rumusan Masalah	8
c. Tujuan Penelitian.....	9
d. Kerangka Konseptual.....	9
e. Metode Penelitian.....	21
f. Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan.....	26
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS KLAIM ASURANSI AKIBAT KELALAIAN PIHAK PENGELOLA PARKIR DI KOTA SURABAYA	27
2.1 Tenaga Kerja UMKM	27
2.2 Perlindungan Hukum	28
2.3 Hukum Konsumen Menurut Perdata.....	30
2.4 Hukum Konsumen dalam Hukum Publik	31
2.5 Pengertian dan Jenis Asuransi	31
2.6 Kerugian dalam Asuransi Kendaraan Bermotor.....	34
BAB III TANGGUNGJAWAB JASA ASURANSI ATAS KLAIM HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR DI LINGKUNGAN KOTA SURABAYA.....	38

3.1	Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi Klaim	38
3.2	Pengertian dan Jenis Asuransi	39
3.3	Asuransi Kendaraan Bermotor	41
3.4	Kerugian dalam Asuransi Kendaraan Bermotor	43
3.5	Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi Klaim	45
3.6	Klaim.....	46
3.7	Unsur-Unsur dalam Asuransi	47
3.8	Prinsip Dasar Asuransi.....	48
3.9	Tanggung Jawab.....	49
BAB IV	PENUTUP	55
4.1	Kesimpulan	55
4.2	Saran.....	55
DAFTAR BACAAN		

ABSTRACT

The research entitled "RESPONSIBILITY OF INSURANCE COMPANIES FOR CLAIMS FOR LOSS OF MOTOR VEHICLES DUE TO NEGLIGENCE OF PARKING MANAGERS IN THE CITY OF SURABAYA" this thesis aims to find out and increase the public's understanding regarding insurance companies' compensation provisions for customers and to obtain the rights that should be obtained for damage, scratches or loss of vehicles due to negligence by service or parking lot managers in the Surabaya region, sometimes customers do not know that they should receive protection or clamps from damage, loss and or abrasions due to these detrimental actions due to parking service managers being negligent in their duties.

Insurance is an important aspect in our daily lives, vehicles are an important aspect in the development of the increasing number of companies or parking services that are temporarily or for a long time left by the driver to be entrusted, so that if goods are damaged or lost in the parking lot, then the parking manager has made a mistake that violates legal obligations to ensure the safety of vehicles belonging to users or consumers of parking services. As a result, the parking manager must be responsible for any negligence or carelessness in managing the parking lot, this also includes the insurance company which should provide compensation to customers whose personal items are damaged, lost or scratched in the parking area.

The research method used in this thesis uses the Normative legal research method which is library research, namely research on statutory regulations and literature or reading materials related to the material discussed. Based on the research results, it can be concluded that Legal Policy through the approach of Law Number 8 of 1999, Supreme Court Decision No. 124 of 2007 to reduce the risk of customers not getting protection or compensation for insurance company clamps obtained by customers for losses incurred due to parking service companies.

Keywords: *consumer protection, parking management liability and insurance clamps*

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “**PERTANGGUNG JAWABAN PERUSAHAAN ASURANSI ATAS CLAIM HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR AKIBAT KELALAIAN PENGELOLA PARKIR DI KOTA SURABAYA**” skripsi ini bertujuan untuk mengetahui dan menambah pemahaman masyarakat mengenai klaim ganti rugi Perusahaan asuransi kepada customer dan untuk memperoleh hak – hak yang seharusnya diperoleh atas kerusakan, lecet atau hilangnya kendaraan akibat lalainya pengelola jasa atau tempat parkir di wilayah Surabaya, terkadang customer tidak mengetahui dirinya seharusnya mendapatkan perlindungan atau klaim dari kerusakan, kehilangan dan atau lecet yang layak atas perbuatan yang merugikan tersebut akibat pengelola jasa parkir lalai akan tugasnya.

Asuransi adalah aspek penting dalam kehidupan kita sehari-hari, kendaraan merupakan suatu aspek yang penting dalam keberlangsungan semakin maraknya Perusahaan atau jasa tempat parkir untuk sementara waktu atau untuk waktu yang lama ditinggalkan pengemudinya untuk ditinggalkan, sehingga jika barang rusak atau hilang di tempat parkir, maka pengelola parkir telah melakukan kesalahan yang melanggar kewajiban hukum untuk menjamin keselamatan kendaraan milik pengguna atau konsumen jasa parkir. Akibatnya pengelola parkir harus bertanggung jawab atas segala kelalaian atau ketidakhatian dalam mengelola parkir, hal ini juga termasuk pihak Perusahaan asuransi yang seharusnya memberikan kompensasi terhadap customer yang barang pribadinya rusak, hilang atau lecet di wilayah tempat parkir.

Metode penelitian yang digunakan dalam tesis ini menggunakan metode penelitian hukum Normatif yaitu penelitian kepustakaan yaitu penelitian terhadap peraturan perundang-undangan dan literatur atau bahan bacaan yang berkaitan dengan materi yang dibahas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa melalui penggunaan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan Putusan Mahkamah Agung Nomor 124 Tahun 2007, risiko konsumen tidak mendapatkan perlindungan atau ganti rugi atas kerugian yang dialami akibat kelalaian perusahaan jasa parkir dapat dikurangi.

Kata kunci : perlindungan konsumen, tanggung gugat pengelola parkir dan klem asuransi