

PERAN RAPH DALAM PELAYANAN SOSIAL DI SURABAYA

SKRIPSI



OLEH:

LUTHFIA RIZQI NURAZIZAH

NPM : 20530009

**PRODI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

PERAN RAPH DALAM PELAYANAN SOSIAL DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Kesejahteraan Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

OLEH:

LUTHFIA RIZQI NURAZIZAH

20530009

PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peran RAPH Dalam Pelayanan Sosial Di Surabaya

Nama : Luthfia Rizqi Nurazizah

NPM : 20530009

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI OLEH DOSEN PEMBIMBING
UNTUK DIAJUKAN

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Drs. Mohammad Suud, M.A

NIDN : 0725116501

Dosen Pembimbing II



Dra. Christine L. Mamuaya, M.IP

NIDN :0709126501

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/tanggal : Senin, 22 Juli 2024
Pukul : 08.30 WIB

Dewan Penguji

Dr. Drs. Mohammad Suud, M.A.
NIDN : 0725116501

Ketua

()

Dra. Christine L. Mamuaya, M.IP.
NIDN : 0709126501

Sekretaris

()

Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si.
NIDN : 0614126501

Anggota

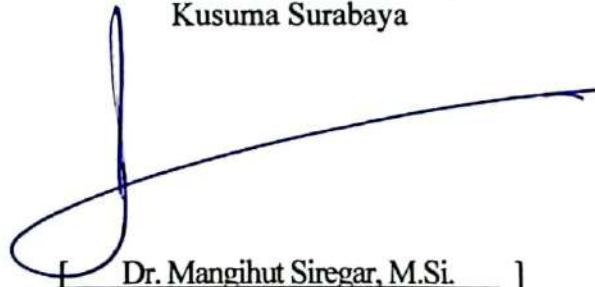
()

Heru Dwi Herbowo, S.Sos., M.A.
NIDN : 0703129201

Anggota

()

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Wijaya
Kusuma Surabaya

()

Dr. Mangihut Siregar, M.Si.

NIDN : 0718106801

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Luthfia Rizqi Nurazizah
NPM : 20530009
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Surabaya, 15 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Luthfia Rizqi Nurazizah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Peran RAPH Dalam Pelayanan Sosial Di Surabaya dapat diselesaikan dengan lancar dan sesuai waktu yang ditentukan. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Prodi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan tinggi kepada pihak yang banyak membantu peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segenap hati yang berbahagia, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. SP.T.H.T.B.K.L., Subsp.Onk.(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Dr. Mangihut Siregar, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Bapak Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si. selaku kepala program studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Bapak Drs. Yudi Harianto CU, M.IP selaku dosen wali
5. Bapak Dr. Drs. Mohammad Suud, M.A . dan Ibu Dra. Christine Lucia Mamuaya, M.IP. selaku dosen Pembimbing I dan dosen Pembimbing II sudah sabar dalam membimbing, memberikan kritikan maupun masukan kepada peneliti
6. Seluruh dosen pengajar di program studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat pada peneliti selama masa perkuliahan
7. Kepada seluruh informan yang ada di yayasan yang ingin meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara kepada peneliti

8. Kepada orang tua terutama ibu dan adik yang sudah memberikan banyak doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini
9. Kepada teman-teman dekat selama perkuliahan, Alya Aprilia, Nabila Zachiya, Nabilla Putri Aulia yang selalu memberikan motivasi dan selalu menghibur peneliti dalam menyelesaikan skripsi
10. Teman-teman seperjuangan organisasi BEM dan DPM Fakultas yang sudah memberikan semangat untuk dapat lulus bersama-sama
11. Teman-teman angkatan 20 prodi Kesejahteraan Sosial yaitu Afif, Sefa, Fani, Nadi, Sabrina, Putra, Kevin, Nabila, Rahmat, Ayun, dan Susi yang telah berjuang dan berproses bersama

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, namun peneliti sudah berusaha untuk melakukan yang terbaik. Oleh karena itu dibutuhkan beberapa kritik dan saran yang membangun peneliti sehingga penelitian ini menjadi karya ilmiah yang bermanfaat di masa mendatang.

Surabaya, 10 Februari 2024

LUTHFIA RIZQI NURAZIZAH

NPM : 20530009

ABSTRAK

Anak yang menyandang masalah kesejahteraan sosial mengalami kesulitan dalam tumbuh dan berkembang, untuk itu perlu diberikan bimbingan dan pelayanan yang baik sehingga anak dapat tumbuh dan berkembang secara optimal, serta dapat menjalankan fungsi sosialnya dengan baik. Panti asuhan merupakan solusi untuk mengatasi permasalahan anak telantar. Panti asuhan Pelayanan sosial di panti asuhan memiliki fungsi sebagai pengganti keluarga. Panti asuhan berperan dalam meningkatkan dan mengembangkan potensi anak baik fisik, mental, dan sosial

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian yaitu di RAPH di Simo Surabaya. Dengan fokus penelitian untuk mengetahui bagaimana peran pelayanan sosial RAPH di Surabaya . Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sumber data sekunder dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan empat tahap antara lain pengumpulan data, reduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan. Peneliti dalam menganalisis data menggunakan indikator standar pelayanan berbasis Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak yang berasal dari SNPA (Standar Nasional Pengasuhan untuk Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak)

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka disimpulkan bahwa : (1) Pelayanan sosial di RAPH secara umum cukup baik namun ada hal yang perlu diperhatikan seperti belum adanya psikolog tetap di RAPH. (2) berdasarkan 14 indikator sesuai dengan Standar Pelayanan Sosial Lembaga Kesejahtern Sosial, dapat disimpulkan bahwa terdapat 9 dari 14 indikator yang sudah terpenuhi seperti : pelayanan pengasuhan dalam Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak, peran sebagai pengganti orang tua, perkembangan anak, partisipasi anak, makanan dan pakaian, privasi/kerahasiaan pribadi anak, pengaturan waktu anak, kegiatan/pekerjaan anak di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak, aturan, disiplin dan sanksi. Sedangkan 5 indikator yang belum terpenuhi sesuai dengan Standar Pelayanan Sosial Lembaga Kesejahteraan Sosial seperti : martabat anak sebagai manusia, perlindungan anak, identitas anak, relasi anak, dan akses terhadap pendidikan dan Kesehatan.

Kata Kunci : *Peran Pelayanan Sosial, Panti Asuhan*

ABSTRACT

Children who have social welfare problems experience difficulties in growing and developing, for this reason it is necessary to provide good guidance and services so that children can grow and develop optimally, and can carry out their social functions well. Orphanages are a solution to overcome the problem of abandoned children. Orphanages Social services in orphanages function as a substitute for the family. Orphanages play a role in improving and developing children's potential both physically, mentally and socially

This research uses qualitative descriptive. The research location is at the RAPH in Simo Surabaya. With a research focus on finding out the role of social services at the RAPH Surabaya, the role of social services in improving the welfare of RAPH foster children. The data sources used are primary data sources and secondary data sources using data collection methods through observation, interviews and documentation. Data analysis uses four stages, including data collection, data reduction, data display, and drawing conclusions. Researchers in analyzing the data used standard service indicators based on Child Social Welfare Institutions originating from SNPA (National Standards of Care for Child Social Welfare Institutions)

Based on the results of this research, it can be concluded that: (1) Social services at Children's Homes are generally quite good, but there are things that need attention, such as the absence of a permanent psychologist at RAPH. (2) based on 14 indicators in accordance with the Social Service Standards for Social Welfare Institutions, it can be concluded that there are 9 out of 14 indicators that have been fulfilled, such as: care services in Child Social Welfare Institutions, role as substitute parents, child development, child participation, food and clothing, children's privacy/personal confidentiality, children's time management, children's activities/work at Child Welfare Institutions, rules, discipline and sanctions. Meanwhile, 5 indicators have not been met in accordance with the Social Service Standards for Social Welfare Institutions, such as: children's dignity as human beings, child protection, children's identity, children's relationships, and access to education and health.

Keywords: Role of Social Services, Orphanage

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Fokus Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Tinjauan Pustaka.....	5
1.6.1 Konsep dan Teori	5
1.6.1.1 Peran	5
1.6.1.2 Panti Asuhan.....	10
1.6.1.3 Pelayanan Sosial	12
1.6.1.4 Standar Pelayanan Berbasis Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak	15
1.6.2 Penelitian Terdahulu	35
1.7 Metode Penelitian.....	38

1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
1.7.2 Kehadiran Peneliti.....	39
1.7.3 Lokasi Penelitian.....	39
1.7.4 Sumber Data.....	40
1.7.5 Subjek Penelitian.....	40
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	42
1.7.7 Teknik Analisis Data.....	43
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	45
2.1 Profil & Sejarah RAPH.....	45
2.2 Visi dan Misi Lembaga	46
2.3 Struktur Organisasi.....	47
2.4 Syarat Penerimaan Staff Yayasan	47
2.5 Prosedur Penerimaan Anak Asuh	48
2.6 Sarana dan Prasarana.....	48
2.7 Jadwal Kegiatan Anak Asuh	50
BAB III TEMUAN DATA DAN ANALISA HASIL	52
3.1 TEMUAN DATA.....	52
3.1.1 Program Pelayanan Sosial RAPH.....	52
3.1.2 Standar Pelayanan Berbasis Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak	54
3.2 ANALISA HASIL	78
3.2.1 Program Pelayanan Sosial RAPH.....	78
3.2.2 Standar Pelayanan Berbasis Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak	78
BAB IV PENUTUP	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Subjek Penelitian.....	44
Tabel 2 Sarana dan Prasarana RAPH.....	52

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Struktur Organisasi Yayasan PH 50