

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GRAFIK .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Tinjauan Pustaka .....	5
1.5.1 Pemanfaatan .....	5
1.5.2 Perpustakaan .....	9
1.5.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	12
1.5.4 Mahasiswa .....	15
1.5.5 <i>E-Book</i> .....	18
1.5.6 Penelitian Terdahulu .....	22
1.6 Definisi Operasional Variabel dan Indikator .....	25
1.7 Metode Penelitian .....	26
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	26
1.7.2 Lokasi Penelitian .....	27
1.7.3 Populasi dan Sampel .....	27
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
1.7.5 Teknik Analisis Data .....	30
BAB II .....	34
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	34
2.1 Sejarah Perpustakaan Universitas Surabaya .....	34
2.2 Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	34
2.3 Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	35
2.4 Koleksi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	36
2.5 Fasilitas Perpustakaan Universitas Surabaya .....	38
2.6 Tata Tertib Perpustakaan Universitas Surabaya .....	44
2.7 Layanan Perpustakaan Universitas Surabaya .....	48
2.8 Keanggotaan Perpustakaan Universitas Surabaya .....	51
2.9 Jam Buka Layanan Perpustakaan Universitas Surabaya .....	54
2.10 Data Kunjungan Perpustakaan Universitas Surabaya .....	54

2.11 Data Koleksi <i>E-Book</i> Perpustakaan Universitas Surabaya .....	55
2.12 Data Akses <i>E-Book</i> Perpustakaan Universitas Surabaya.....	57
BAB III.....	58
3.1 Identitas Responden.....	58
3.2 Hasil Penelitian .....	61
3.2.1 Faktor Internal.....	61
3.2.2 Faktor Eksternal.....	70
3.3 Analisis Data .....	79
3.3.1 Faktor Internal.....	79
3.3.2 Faktor Eksternal.....	84
3.3.3 Pemanfaatan <i>E-Book</i> Bagi Mahasiswa di Perpustakaan .....	90
BAB IV .....	92
PENUTUP.....	92
4.1 Kesimpulan .....	92
4.2 Saran .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lobby Perpustakaan Universitas Surabaya .....	38
Gambar 2. 2 Loker Perpustakaan Universitas Surabaya .....	39
Gambar 2. 3 Ruang Makan dan Minum Perpustakaan Universitas Surabaya .....	39
Gambar 2. 4 Library Bag Perpustakaan Universitas Surabaya .....	40
Gambar 2. 5 Penelusuran Digital Perpustakaan Universitas Surabaya .....	40
Gambar 2. 6 Ruang Baca Perpustakaan Universitas Surabaya .....	40
Gambar 2. 7 Ruang CLS Perpustakaan Universitas Surabaya .....	41
Gambar 2. 8 Ruang Diskusi Kubikel Perpustakaan Universitas Surabaya .....	41
Gambar 2. 9 Layanan Sirkulasi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	41
Gambar 2. 10 Ruang Koleksi Buku dan Tempat Baca Perpustakaan Universitas Surabaya .....	42
Gambar 2. 11 Ruang Koleksi Buku dan Tempat Baca Perpustakaan Universitas Surabaya .....	42
Gambar 2. 12 Ruang Komputer Perpustakaan Universitas Surabaya .....	43
Gambar 2. 13 Ruang Bioskop Perpustakaan Universitas Surabaya .....	43
Gambar 2. 14 Ruang Koleksi Referensi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	44
Gambar 2. 15 Ruang Diskusi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil dan Metode Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 1. 2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 1. 3 Variabel dan Indikator .....	25
Tabel 2. 1 Ketentuan Keterlambatan Waktu Sanksi.....	47
Tabel 2. 2 Data Buku Tamu Pengunjung Perpustakaan Universitas Surabaya .....	54
Tabel 2. 3 Data Pengunjung Online Perpustakaan Universitas Surabaya.....	55
Tabel 2. 4 Jenis Pustaka E-Book Open Access .....	55
Tabel 2. 5 Jenis Pustaka E-Book Subscribe .....	57
Tabel 2. 6 Akses E-Book Perpustakaan Universitas Surabaya .....	57
Tabel 3. 1 Jenis Kelamin Responden.....	58
Tabel 3. 2 Fakultas Responden.....	59
Tabel 3. 3 Tahun Masuk Kuliah Responden .....	60
Tabel 3. 4 Lama Penggunaan E-Book Perpustakaan.....	60
Tabel 3. 5 Pemanfaatan E-Book untuk Kebutuhan Informasi Sehari-hari .....	61
Tabel 3. 6 Pemanfaatan E-Book untuk Keperluan Akademik .....	62
Tabel 3. 7 Mengakses E-Book untuk Kebutuhan Mendesak .....	63
Tabel 3. 8 Akses E-Book Dikarenakan Fitur Konten yang Menarik.....	64
Tabel 3. 9 Pemanfaatan E-Book untuk Referensi Terbaru .....	65
Tabel 3. 10 Pemanfaatan E-Book hanya Melihat Referensi Saja.....	66
Tabel 3. 11 Pemanfaatan E-Book untuk Bahan Informasi Alternatif.....	67
Tabel 3. 12 Cenderung Memanfaatkan E-Book ketimbang Buku Cetak.....	68
Tabel 3. 13 Pemanfaatan E-Book untuk Produktivitas Kerja .....	69
Tabel 3. 14 E-Book untuk Keinginan Kebutuhan Informasi .....	70
Tabel 3. 15 Referensi E-Book Lebih Banyak dibandingkan Koleksi Cetak .....	71
Tabel 3. 16 Relevansi Mata Kuliah Terhadap E-Book.....	72
Tabel 3. 17 Petunjuk E-Book pada Situs Perpustakaan.....	73
Tabel 3. 18 Promosi E-Book Perpustakaan.....	74
Tabel 3. 19 Sosialisasi Akses E-Book Perpustakaan.....	75
Tabel 3. 20 Terdapat Komputer untuk Akses E-Book di Perpustakaan .....	76
Tabel 3. 21 Gangguan Pencarian E-Book Perpustakaan.....	77
Tabel 3. 22 Panduan Pencarian E-Book Perpustakaan yang Minim .....	78
Tabel 3. 23 Nilai Interval Indikator Kebutuhan .....	79
Tabel 3. 24 Nilai Interval Indikator Motif .....	80
Tabel 3. 25 Nilai Interval Indikator Minat .....	82
Tabel 3. 26 Nilai Interval Sub-Variabel Faktor Internal.....	83
Tabel 3. 27 Nilai Interval Indikator Kelengkapan Koleksi .....	85
Tabel 3. 28 Nilai Interval Indikator Keterampilan Pustakawan Dalam Melayani Pengguna .....	86
Tabel 3. 29 Nilai Interval Indikator Keterbatasan Fasilitas Dalam Melayani Pengguna .....	88
Tabel 3. 30 Nilai Interval Sub-Variabel Faktor Eksternal .....	89
Tabel 3. 31 Pemanfaatan E-Book Bagi Mahasiswa di Perpustakaan .....	91

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3. 1 Faktor Internal.....	84
Grafik 3. 2 Faktor Eksternal.....	90
Grafik 3. 3 Pemanfaatan E-Book Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya.....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	96
Lampiran 2 Kartu Bimbingan.....	101
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian.....	103
Lampiran 4 Rekapitulasi Data .....	104