

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari analisis data yang telah dipaparkan pada BAB III dan setelah peneliti menggabungkan antara keadaan lapangan dengan teori yang sudah dijelaskan diatas, maka peneliti memberikan kesimpulan berikut:

1. Faktor internal terdiri dari beberapa indikator diantaranya kebutuhan, motif, minat, berdasarkan temuan data yang ada di lapangan, dalam hasil responden bahwasanya tingkat pemanfaatan *e-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya adalah “Tinggi” dengan nilai persentase 65,66%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna perpustakaan memiliki tingkat pemanfaatan *e-Book* adalah tinggi diantaranya pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasi atau referensi melalui *e-Book*, motif pengguna dalam pemanfaatan *e-Book*, serta minat dari pengguna dalam memanfaatkan *e-Book* itu sendiri.
2. Faktor eksternal terdiri dari beberapa indikator diantaranya kelengkapan koleksi, keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna, keterbatasan fasilitas dalam melakukan pencarian kembali, berdasarkan temuan data yang ada di lapangan, dalam hasil responden bahwasanya tingkat pemanfaatan *e-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya adalah “Tinggi” dengan persentase 75,76%. Hal ini menunjukkan bahwa perpustakaan memiliki tingkat pemanfaatan *e-Book* adalah tinggi diantaranya ketersediaan koleksi *e-Book* perpustakaan, pustakawan dalam melayani pengguna, akses fasilitas dalam pemanfaatan *e-Book* perpustakaan.

3. Tingkat pemanfaatan *e-Book* perpustakaan yang berasal dari sub variabel faktor internal dan faktor eksternal, berdasarkan data yang ditemukan di lapangan, responden dengan persentase 82.83% menyatakan “Tinggi”. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna perpustakaan yang memanfaatkan koleksi *e-Book* merasakan manfaatnya dalam menggunakan akses yang disediakan Perpustakaan Universitas Surabaya.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang data peneliti sampaikan mengenai pemanfaatan *e-Book* bagi mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Perpustakaan Universitas Surabaya perlunya untuk memberikan pendidikan pemakai kepada para pengguna dan sosialisasi mengenai pemanfaatan *e-Book* atau juga bisa menggunakan media sosial yang dapat memahami para pengguna dalam memanfaatkan koleksi *e-Book* di perpustakaan.
2. Perpustakaan Universitas Surabaya dapat meningkatkan atau kebutuhan informasi di perpustakaan dalam pengadaan koleksi yang disediakan, serta akses yang memadai dan mudah digunakan dalam jangkauan luas.
3. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi tolak ukur terhadap pemanfaatan *e-Book* perpustakaan yang dimiliki oleh pengguna Perpustakaan Universitas Surabaya guna menghasilkan mahasiswa-mahasiswi yang dapat memberikan manfaat dan berkualitas bagi peneliti selanjutnya.