

# Skripsi Penelitian Versi Revisi.pdf

*by* Check Turnitin

---

**Submission date:** 07-Aug-2024 02:57PM (UTC+0530)

**Submission ID:** 2428546114

**File name:** Skripsi\_Penelitian\_Versi\_Revisi.pdf (2.5M)

**Word count:** 29607

**Character count:** 149179

PEMANFAATAN *E-BOOK* BAGI MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN

UNIVERSITAS SURABAYA

## SKRIPSI



Oleh:

ISBAT ISTIKHA MUNIN

NPM: 22540015

22

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2024

**PEMANFAATAN *E-BOOK* BAGI MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS SURABAYA**

# **SKRIPSI**

**3**  
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Perpustakaan pada **8**  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

**Oleh:**

**ISBAT ISTIKHA MUNIN**  
**NPM: 22540015**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pemanfaatan *E-Book* Bagi Mahasiswa di Perpustakaan  
Universitas Surabaya

Nama : Isbat Istikha Munin

N P M : 22540015

<sup>22</sup>  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Bahwasanya skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diujikan.

**Mengetahui,**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.**  
NIDN. 032001753

**Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.**  
NIDN. 0707048503

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disajikan di hadapan para dewan penguji sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di <sup>22</sup> Fakultas

Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 18 Juli 2024

Pukul : 13.00 – 14.30

Dewan Penguji,

1. Ketua : Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si. (.....)
2. Sekretaris : Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP. (.....)
3. Anggota : Fahriyah, S.Sos., M.A. (.....)
4. Anggota : Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. (.....)

Mengesahkan,  
<sup>15</sup>  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

**Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si.**  
**NIDN. 0718106801**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isbat Istikha Munin

NPM : 22540015

<sup>34</sup>  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya pribadi saya sepenuhnya dan tidak melibatkan penjiplakan atau pengambilan gagasan dari orang lain. Saya dengan sadar mengakui bahwa seluruh isi skripsi ini adalah hasil pemikiran dan penulisan saya sendiri. Jika pada masa mendatang terbukti ataupun dapat dibuktikan bahwa skripsi ini melibatkan tindakan penjiplakan, saya dengan bersedia menerima pertanggungjawaban dan sanksi/hukuman yang berlaku.

Surabaya, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

Isbat Istikha Munin

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa bersyukur dan hormat, penulis dengan bangga mengumumkan bahwa skripsi ini berhasil diselesaikan berkat dukungan dan doa-doa dari orang-orang yang dicintai. Dengan perasaan senang dan bahagia, skripsi ini disajikan kepada:

1. Allah SWT

Penulis dapat menuntaskan skripsi ini dengan Rahmat, Hidayat, dan Karunia-Nya dari Allah Subhanahu Wata'ala.

2. Ibu dan Ayah

Terima kasih yang sangat banyak penulis ucapkan kepada Ibu Endang Pujiningsih dan Ayah Sugianto, S.T yang telah mendukung, menemani, membiayai, dan mendoakan penulis selama ini sampai akhirnya penulis bisa menuntaskan skripsi ini dengan baik.

3. Keluarga

Terima kasih kepada saudara penulis yang telah mendukung, memotivasi serta mendoakan penulis hingga pengerjaan skripsi ini selesai.

4. Sahabat Penulis

Terima kasih kepada sahabat penulis Andika, Rico, Sauqy, Selvia Putri Ramadhani yang telah membantu penulis hingga mengerjakan skripsi sampai selesai.

5. Rekan-Rekan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma

Terima kasih kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam pengerjaan skripsinya.

6. Rekan-Rekan Mahasiswa Universitas Airlangga

Terima kasih yang terutama dari PSP Angkatan 2019 Rizqi, Firman, Viki, Rafli yang telah membantu untuk menemukan inspirasi dalam membuat skripsi.

7. Dosen

Terima kasih saya ucapkan kepada dosen-dosen program studi ilmu perpustakaan yang telah memberikan bimbingan dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan kepada penulis.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atasrahmat, karunia, dan berkat yang dilimpahkan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulisan skripsi ini berjudul “PEMANFAATAN E-BOOK BAGI MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA”. Tujuan penulisan ini dibuat sebagai persyaratan dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan ini, peneliti mendapat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait diantaranya sebagai berikut:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T B.K.L. Subsp. Onk. (K). FICS. selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
2. Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya sekaligus selaku Dosen Wali dan juga Dosen Pembimbing Pertama (I) yang telah membantu serta memberikan bimbingan, saran, nasehat serta ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi selesai;
4. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP. selaku pembimbing kedua (II) sekaligus Dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat

serta ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi hingga selesai;

5. Fahriyah, S.Sos., MA. selaku Dosen Penguji I sekaligus Dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat, serta ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama di bangku perkuliahan hingga skripsi selesai;
6. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. selaku Dosen Penguji II sekaligus Dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama di bangku perkuliahan hingga skripsi selesai;
7. Dosen-Dosen Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pengajaran, nasihat, serta ilmu yang bermanfaat;
8. Seluruh pihak Perpustakaan Universitas Surabaya yang telah memberikan dukungan dan perizinan kepada peneliti untuk melakukan penelitian;
9. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doa agar dilancarkannya segala urusan;
10. Teman-teman dari Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti;
11. Teman angkatan saya dari PSP Universitas Airlangga yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam segi penulisan maupun materi masih banyak terdapat kekurangan maupun kesalahan. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua

39  
pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan bagi para pembaca.

## ABSTRAK

**Munin, Isbat Istikha. 2024.** Pemanfaatan *E-Book* Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Pembimbing; I) Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si.; II) Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Perpustakaan merupakan bagian penting dari pendidikan dan budaya dalam masyarakat dan memiliki peranan strategis mencerdaskan kehidupan anak bangsa. Perpustakaan perguruan tinggi berperan penting dalam pemenuhan kebutuhan informasi secara luas bagi civitas akademik. Keberadaan perpustakaan perguruan tinggi pada sebuah institusi pendidikan tinggi pada dasarnya memiliki fungsi untuk memfasilitasi terwujudnya Tri Dharma Perguruan Tinggi. Pemanfaatan koleksi *e-Book*, keefektifan *e-Book*, kebutuhan *e-Book* dan sebagainya menjadikan permasalahan dalam layanan *e-Book* yang ada di Perpustakaan Universitas Surabaya. Tujuan penelitian ini mengukur seberapa tinggi pemanfaatan *e-Book* bagi para mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya. Penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak Perpustakaan Universitas Surabaya untuk dapat lebih meningkatkan tingkat pemanfaatan *e-Book* dalam memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa maupun pengguna lainnya.

Jenis penelitian menggunakan deskriptif dengan variabel Pemanfaatan *E-Book* Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya yang terdiri dari sub variabel yakni faktor internal dan faktor eksternal. Populasi penelitian ini mencakup mahasiswa Universitas Surabaya dengan sampel sebesar 99 responden dengan tingkat kesalahan 10%. Metode sampling adalah *Purposive Sampling* dengan teknik pengambilan sampel sumber data atau pengguna yang pernah menggunakan *E-Book*. Pengumpulan data menggunakan observasi, dokumentasi, dan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan statistik diskriptif dengan bantuan aplikasi Microsoft Excel.

Hasil dari penelitian tersebut dalam tingkat pemanfaatan *e-Book* bagi mahasiswa Perpustakaan Universitas Surabaya menunjukkan persentase dalam berbagai kategori yaitu, kategori “Sangat Tinggi” dengan persentase 14,14% atau 14 responden, kategori “Tinggi” dengan persentase 82,83% atau 82 responden, dan kategori “Sedang” dengan persentase 3,03% atau 3 responden. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat pemanfaatan *e-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya tergolong “**Tinggi**”. Perlunya pihak perpustakaan lebih meningkatkan sosialisasi dan pendidikan pemakai mengenai pemanfaatan *e-Book* bagi seluruh civitas akademika Universitas Surabaya.

**Kata Kunci:** *Pemanfaatan E-Book, Perpustakaan Perguruan Tinggi, Buku Digital*

## ABSTRACT

**Munin, Isbat Istikha. 2024.** E-Book Utilization for Students at Surabaya University Library. Thesis Library Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University Surabaya, Supervisor; I) Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.; II) Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Libraries are an important part of education and culture in society and have a strategic role in educating the lives of the nation's children. College libraries play an important role in fulfilling broad information needs for the academic community. The existence of a college library at a higher education institution basically has a function to facilitate the realization of the Tri Dharma of Higher Education. The utilization of the e-Book collection, the effectiveness of e-Books, the need for e-Books also on make problems in the e-Book service at the Surabaya University Library. The purpose of this study is to measure how high the utilization of e-Books is for students at the Surabaya University Library. This research is expected to help the Surabaya University Library to further increase the level of e-Book utilization in meeting the information needs of students and other users.

This type of research uses descriptive with the variable E-Book Utilization for Students at the Surabaya University Library which consists of sub variables, namely internal factors and external factors. The population of this study included Surabaya University students with a sample of 99 respondents with an error rate of 10%. The sampling method is Purposive Sampling with data source sampling techniques or users who have used E-Books. Data collection using observation, documentation, and questionnaires. Data analysis techniques using descriptive statistics with the help of Microsoft Excel applications.

The results of the study in the level of e-Book utilization for Surabaya University Library students show percentages in various categories, namely, the "Very High" category with a percentage of 14.14% or 14 respondents, the "High" category with a percentage of 82.83% or 82 respondents, and the "Medium" category with a percentage of 3.03% or 3 respondents. So it can be concluded that the level of e-Book utilization at the Surabaya University Library is classified as "High". The library needs to further improve socialization and user education regarding the use of e-Books for the entire Surabaya University academic community.

**Keywords:** *E-Book Utilization, College Library, Digital Books*

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GRAFIK .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Tinjauan Pustaka .....	5
1.5.1 Pemanfaatan .....	5
1.5.2 Perpustakaan .....	9
1.5.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	12
1.5.4 Mahasiswa .....	15
1.5.5 <i>E-Book</i> .....	18
1.5.6 Penelitian Terdahulu .....	22
1.6 Definisi Operasional Variabel dan Indikator .....	25
1.7 Metode Penelitian .....	26
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	26
1.7.2 Lokasi Penelitian .....	27
1.7.3 Populasi dan Sampel .....	27
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
1.7.5 Teknik Analisis Data .....	30
BAB II .....	34
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	34
2.1 Sejarah Perpustakaan Universitas Surabaya .....	34
2.2 Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	34
2.3 Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	35
2.4 Koleksi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	36
2.5 Fasilitas Perpustakaan Universitas Surabaya .....	38
2.6 Tata Tertib Perpustakaan Universitas Surabaya .....	44
2.7 Layanan Perpustakaan Universitas Surabaya .....	48
2.8 Keanggotaan Perpustakaan Universitas Surabaya .....	51
2.9 Jam Buka Layanan Perpustakaan Universitas Surabaya .....	54
2.10 Data Kunjungan Perpustakaan Universitas Surabaya .....	54

2.11 Data Koleksi <i>E-Book</i> Perpustakaan Universitas Surabaya .....	55
2.12 Data Akses <i>E-Book</i> Perpustakaan Universitas Surabaya .....	57
BAB III.....	58
3.1 Identitas Responden.....	58
3.2 Hasil Penelitian .....	61
3.2.1 Faktor Internal.....	61
3.2.2 Faktor Eksternal .....	70
3.3 Analisis Data .....	79
3.3.1 Faktor Internal.....	79
3.3.2 Faktor Eksternal .....	84
3.3.3 Pemanfaatan <i>E-Book</i> Bagi Mahasiswa di Perpustakaan .....	90
BAB IV .....	92
PENUTUP .....	92
4.1 Kesimpulan .....	92
4.2 Saran .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lobby Perpustakaan Universitas Surabaya .....	38
Gambar 2. 2 Loker Perpustakaan Universitas Surabaya .....	39
Gambar 2. 3 Ruang Makan dan Minum Perpustakaan Universitas Surabaya .....	39
Gambar 2. 4 Library Bag Perpustakaan Universitas Surabaya .....	40
Gambar 2. 5 Penelusuran Digital Perpustakaan Universitas Surabaya .....	40
Gambar 2. 6 Ruang Baca Perpustakaan Universitas Surabaya .....	40
Gambar 2. 7 Ruang CLS Perpustakaan Universitas Surabaya .....	41
Gambar 2. 8 Ruang Diskusi Kubikel Perpustakaan Universitas Surabaya .....	41
Gambar 2. 9 Layanan Sirkulasi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	41
Gambar 2. 10 Ruang Koleksi Buku dan Tempat Baca Perpustakaan Universitas Surabaya .....	42
Gambar 2. 11 Ruang Koleksi Buku dan Tempat Baca Perpustakaan Universitas Surabaya .....	42
Gambar 2. 12 Ruang Komputer Perpustakaan Universitas Surabaya .....	43
Gambar 2. 13 Ruang Bioskop Perpustakaan Universitas Surabaya .....	43
Gambar 2. 14 Ruang Koleksi Referensi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	44
Gambar 2. 15 Ruang Diskusi Perpustakaan Universitas Surabaya .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil dan Metode Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 1. 2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 1. 3 Variabel dan Indikator .....	25
Tabel 2. 1 Ketentuan Keterlambatan Waktu Sanksi .....	47
Tabel 2. 2 Data Buku Tamu Pengunjung Perpustakaan Universitas Surabaya .....	54
Tabel 2. 3 Data Pengunjung Online Perpustakaan Universitas Surabaya.....	55
Tabel 2. 4 Jenis Pustaka E-Book Open Access .....	55
Tabel 2. 5 Jenis Pustaka E-Book Subscribe .....	57
Tabel 2. 6 Akses E-Book Perpustakaan Universitas Surabaya .....	57
Tabel 3. 1 Jenis Kelamin Responden .....	58
Tabel 3. 2 Fakultas Responden.....	59
Tabel 3. 3 Tahun Masuk Kuliah Responden .....	60
Tabel 3. 4 Lama Penggunaan E-Book Perpustakaan .....	60
Tabel 3. 5 Pemanfaatan E-Book untuk Kebutuhan Informasi Sehari-hari .....	61
Tabel 3. 6 Pemanfaatan E-Book untuk Keperluan Akademik .....	62
Tabel 3. 7 Mengakses E-Book untuk Kebutuhan Mendesak .....	63
Tabel 3. 8 Akses E-Book Dikarenakan Fitur Konten yang Menarik.....	64
Tabel 3. 9 Pemanfaatan E-Book untuk Referensi Terbaru .....	65
Tabel 3. 10 Pemanfaatan E-Book hanya Melihat Referensi Saja.....	66
Tabel 3. 11 Pemanfaatan E-Book untuk Bahan Informasi Alternatif.....	67
Tabel 3. 12 Cenderung Memanfaatkan E-Book ketimbang Buku Cetak.....	68
Tabel 3. 13 Pemanfaatan E-Book untuk Produktivitas Kerja .....	69
Tabel 3. 14 E-Book untuk Keinginan Kebutuhan Informasi .....	70
Tabel 3. 15 Referensi E-Book Lebih Banyak dibandingkan Koleksi Cetak .....	71
Tabel 3. 16 Relevansi Mata Kuliah Terhadap E-Book .....	72
Tabel 3. 17 Petunjuk E-Book pada Situs Perpustakaan .....	73
Tabel 3. 18 Promosi E-Book Perpustakaan .....	74
Tabel 3. 19 Sosialisasi Akses E-Book Perpustakaan .....	75
Tabel 3. 20 Terdapat Komputer untuk Akses E-Book di Perpustakaan .....	76
Tabel 3. 21 Gangguan Pencarian E-Book Perpustakaan.....	77
Tabel 3. 22 Panduan Pencarian E-Book Perpustakaan yang Minim .....	78
Tabel 3. 23 Nilai Interval Indikator Kebutuhan .....	79
Tabel 3. 24 Nilai Interval Indikator Motif .....	80
Tabel 3. 25 Nilai Interval Indikator Minat .....	82
Tabel 3. 26 Nilai Interval Sub-Variabel Faktor Internal .....	83
Tabel 3. 27 Nilai Interval Indikator Kelengkapan Koleksi .....	85
Tabel 3. 28 Nilai Interval Indikator Keterampilan Pustakawan Dalam Melayani Pengguna .....	86
Tabel 3. 29 Nilai Interval Indikator Keterbatasan Fasilitas Dalam Melayani Pengguna .....	88
Tabel 3. 30 Nilai Interval Sub-Variabel Faktor Eksternal .....	89
Tabel 3. 31 Pemanfaatan E-Book Bagi Mahasiswa di Perpustakaan .....	91

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3. 1 Faktor Internal.....	84
Grafik 3. 2 Faktor Eksternal .....	90
Grafik 3. 3 Pemanfaatan E-Book Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya .....	91

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	96
Lampiran 2 Kartu Bimbingan.....	101
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian .....	103
Lampiran 4 Rekapitulasi Data .....	104

**PENDAHULUAN****1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan merupakan bagian penting dari pendidikan dan budaya dalam masyarakat. Perpustakaan memiliki peranan strategis dalam mencerdaskan kehidupan anak bangsa. Dengan perpustakaan dapat mewujudkan ekosistem minat baca yang tinggi. Perpustakaan menjadikan fasilitas sarana dan prasarana yang penting bagi masyarakat serta memiliki potensi yang membangun dalam taraf baca masyarakat. Penyelenggaraan perpustakaan tidak semata hanya menyediakan tempat dan fasilitas, namun perpustakaan dapat berfungsi sebagai pusat sumber informasi, ilmu pengetahuan, teknologi, kebudayaan, dan sebagainya. Perpustakaan menyediakan bahan-bahan pustaka berupa barang cetakan seperti buku, majalah/jurnal ilmiah, peta, surat kabar, karya-karya tulis berupa monograf yang belum diterbitkan, serta bahan non cetakan seperti *microfish*, *microfilm*, dan lain-lain (Eskha, 2018). Perlunya adanya perpustakaan memiliki peranan sangat penting dalam meningkatkan minat baca masyarakat terhadap akan kebutuhan informasi. Perpustakaan dapat menciptakan sebuah wadah sumber informasi dan ilmu pengetahuan, serta memberikan kesetaraan yang berarti dalam menyediakan berbagai layanan yang diberikan kepada masyarakat. Pentingnya keberadaan perpustakaan perguruan tinggi di tiap-tiap kampus, sehingga mahasiswa tidak perlu repot untuk datang ke perpustakaan umum.

Perpustakaan perguruan tinggi menurut (Sulistyo-Basuki, 1991) ialah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun

lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi dalam mencapai tujuannya. Perpustakaan perguruan tinggi sebagai peran penting dalam pemenuhan kebutuhan informasi secara luas bagi civitas akademik. Keberadaan perpustakaan perguruan tinggi pada sebuah institusi pendidikan tinggi ada dasarnya memiliki fungsi untuk memfasilitasi terwujudnya Tri Dharma Perguruan Tinggi (Meilita, 2020). Informasi yang disediakan melalui perguruan tinggi memiliki beragam jenis layanan dan fasilitas yang dapat melayani pemustaka dalam pemenuhan kebutuhan informasi. Dengan adanya perpustakaan perguruan tinggi, mahasiswa dapat dengan mudah untuk mengakses informasi yang diperlukan baik itu akademik maupun non akademik. Melalui penyediaan perpustakaan perguruan tinggi, mahasiswa dapat mengakses informasi dan menjadikan sarana prasarana kebutuhan dalam mencari informasi, sarana pembelajaran, sarana dalam pengembangan edukasi, dan sebagainya. Salah satu yang sangat fundamental adalah dengan tersedianya perpustakaan perguruan tinggi yang menjadi pusatnya ilmu pengetahuan dan informasi di sekitar wilayah kampus, sehingga perpustakaan tersebut dapat dijuluki dengan jantungnya universitas. Perpustakaan perguruan tinggi menyediakan berbagai layanan dan fasilitas yang dimiliki untuk kebutuhan para pengguna.

Seiring berkembangnya teknologi dan informasi, media informasi yang sangat begitu modern dan sangat praktis, menjadikan umat manusia mudah dalam mengakses informasi dari berbagai belahan dunia. Perpustakaan dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi dan informasi yang semakin modern. Berbagai layanan dan fasilitas menjadikan prioritas utama dalam melayani para pengguna. Pemenuhan informasi sangat diharapkan dari para pengguna untuk pelayanan yang

terbaik dan responsif. Kecanggihan teknologi dan informasi pengguna dapat mengaksesnya dengan jarak jauh melalui internet. Informasi yang disediakan oleh perpustakaan perguruan tinggi tidak hanya melayani secara tatap muka/datang langsung tetapi bisa melalui daring (dalam jaringan) yang bisa memudahkan penggunaannya baik itu informasi koleksi buku, jurnal, administrasi akademik, dan sebagainya.

Perpustakaan perguruan tinggi tidak hanya melayani koleksi buku secara *offline*, namun terdapat yang bisa di akses melalui laman internet yang telah disediakan. Penyediaan koleksi buku secara *online* yaitu dengan hadirnya fasilitas layanan *e-Book* dengan berbagai koleksi yang disediakan. Dalam perpustakaan perguruan tinggi Universitas Surabaya memiliki layanan *e-Book* baik itu didapatkan secara *open access* dan juga ada yang berlangganan (*subscribe*). Adapun dengan adanya *open access* masyarakat umum atau mahasiswa selain Universitas Surabaya dapat mengakses dengan mudah. Keunggulan dalam pemanfaatan *e-Book* terutama mahasiswa maupun masyarakat secara umum dapat mengakses dari berbagai sumber layanan informasi yang disediakan dari jarak jauh. Terdapat layanan *e-Book* yang harus melalui berlangganan (*subscribe*) yang diperuntukkan bagi mahasiswa khusus Universitas Surabaya. Melalui hal ini, mahasiswa Universitas Surabaya dapat mengakses dengan mudah dalam mendapatkan koleksi *e-Book* yang dibutuhkan.

Pemanfaatan koleksi *e-Book*, keefektifan *e-Book*, kebutuhan *e-Book* dan sebagainya menjadikan fokus permasalahan dalam layanan *e-Book* yang ada di Perpustakaan Universitas Surabaya. Dimana masih belum mengetahui dalam pemanfaatan koleksi *e-Book* itu sendiri yang menjadikan indikator dari

keberhasilan pemanfaatan *e-Book* di perpustakaan perguruan tinggi. Dengan permasalahan inilah yang menjadikan masih belum mengetahui dari seberapa besar tingkat pemanfaatan dari para pengguna itu sendiri dalam mengakses *e-Book* dan sejauh mana akan mengetahui dari keberlangsungan layanan *e-Book* itu sendiri. Dengan hal ini menjadikan masalah yang paling utama dalam mengetahui para pengguna dalam memanfaatkan layanan *e-Book* dan juga mengetahui tingkat pengetahuan dari para pengguna itu sendiri, terutama bagi para mahasiswa.

Oleh karenanya peneliti berkeinginan untuk mengkaji tentang bagaimana keberlangsungan dari “Pemanfaatan *E-Book* Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya”. Pada hal itu, menjadikan sebuah parameter untuk mengetahui pemanfaatan para pengguna terutama mahasiswa terhadap fasilitas yang diberikan perpustakaan dalam pelayanan *e-book*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas dapat disimpulkan untuk membuat sebuah rumusan masalah yaitu bagaimana pemanfaatan *e-Book* di Perpustakaan Universitas Surabaya dari para mahasiswa?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan yaitu untuk mendiskripsikan pemanfaatan *e-Book* bagi para mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh dari keberlangsungan peneliti adalah sebagai berikut:

## 1. Manfaat Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan serta dapat memberikan kontribusi terhadap bidang perpustakaan, khususnya untuk mengetahui dalam kebermanfaatan dari penggunaan *e-Book* itu sendiri. Penelitian ini memungkinkan jadi bahan referensi dari bidang ilmu perpustakaan yang telah disajikan dari peneliti.

## 2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pemanfaatan *e-Book* sebagai bahan referensi terhadap bidang perpustakaan. Manfaat ini diharapkan mampu memecahkan masalah pada kebermanfaatan dalam penggunaan *e-Book* di Perpustakaan Universitas Surabaya. Dengan adanya penelitian ini, mahasiswa serta masyarakat luas mendapatkan pemahaman terkait ilmu perpustakaan tersebut.

## 3. Manfaat Peneliti

Penelitian ini dapat memberikan referensi serta inovasi yang diharapkan mampu untuk memecahkan sebuah permasalahan yang ada mengenai kebermanfaatan *e-Book* di Perpustakaan Universitas Surabaya, serta mendapatkan ilmu pengetahuan dan informasi yang bermanfaat dalam keberlangsungan peneliti selanjutnya.

## 1.5 Tinjauan Pustaka

### 1.5.1 Pemanfaatan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), istilah kata “pemanfaatan” yang berasal dari kata dasar “manfaat” dapat didefinisikan sebagai kata pemanfaatan /pe-man-fa-at-an/ n proses, cara, perbuatan memanfaatkan

(Kemdikbudristek, 2016). Secara sederhana, pemanfaatan dapat diartikan sebagai kegiatan, proses, cara, atau perbuatan untuk menjadikan sesuatu yang ada menjadi bermanfaat. Dengan demikian pemanfaatan dalam layanan koleksi buku digital di perpustakaan perguruan tinggi berarti suatu proses kegiatan yang dilakukan oleh pengguna untuk menggunakan koleksi buku digital yang ada di perpustakaan.

Pemanfaatan dalam perpustakaan dapat diartikan sebagai kegiatan, proses, cara, atau perbuatan yang dapat menjadikan koleksi, layanan, dan fasilitas perpustakaan agar dapat bermanfaat bagi para pengguna. Pemanfaatan koleksi digital (*e-book*) merupakan bagian dari aktivitas yang dilakukan pengguna dalam mencari informasi yang dibutuhkan. Informasi yang terdapat pada koleksi digital (*e-book*) dapat membantu mahasiswa dalam memperoleh kajian terkait dengan bidang ilmu pengetahuan yang diperlukannya (Nur et al., 2023).

Pemanfaatan koleksi yang dimaksud adalah proses yang dilakukan oleh pengguna dalam menggunakan koleksi perpustakaan termasuk koleksi buku digital sebagai sumber informasi. Menurut (Handoko, 2003) dalam pemanfaatan koleksi dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya:

Faktor internal meliputi:

1. Kebutuhan, yang dimaksud disini adalah kebutuhan akan informasi setiap individu pasti berbeda akan kebutuhan informasinya sesuai dengan kebutuhan masing-masing.
2. Motif, merupakan sesuatu yang melingkupi semua penggerak alasan atau dorongan yang menyebabkan sebuah perbuatan.

3. Minat, adalah kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu, sehingga menjadi kekuatan pendorong yang menyebabkan seseorang menaruh perhatian terhadap objek maupun aktivitas tersebut.

Faktor eksternal meliputi:

1. Kelengkapan koleksi, yaitu banyaknya koleksi yang dimanfaatkan informasinya oleh mahasiswa.
2. Keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna, yaitu dapat dilihat melalui kecepatan pengguna dalam memberikan layanan.
3. Keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali, ini yang menjadi fasilitas pencarian informasi adalah sarana akses koleksi perpustakaan terutama koleksi buku digital.

Dari pernyataan diatas dapat dinyatakan ada 2 faktor yang mempengaruhi pengguna perpustakaan dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan koleksi *e-book* dipengaruhi oleh berbagai faktor yang berasal dari dalam pengguna itu sendiri (internal) maupun faktor dari lingkungan (eksternal). Dengan pertimbangan pemanfaatan koleksi buku digital yang menjadikan pengaruh para pengguna dalam tingkat keterpakaian koleksi buku digital di perpustakaan, adapun menurut (Thompson & Higgins, 1991) terdapat tiga indikator diantaranya:

1. *Intensity of Use* (Intensitas Penggunaan)

Indikator dalam intensitas penggunaan dapat dilihat dari tingkat kunjungan atau akses yang dilakukan oleh pengguna. Pada indikator ini menunjukkan sejauh mana kebermanfaatan koleksi buku digital (*e-book*) yang dimiliki perpustakaan dalam memenuhi akan kebutuhan informasinya.

## 2. *Frequency of Use* (Frekuensi Penggunaan)

Indikator dengan frekuensi penggunaan dapat dilihat dari seberapa sering atau seberapa lama pengguna dalam menggunakan koleksi buku digital (*e-book*) untuk memenuhi kebutuhan informasinya. Hal ini juga dapat dilihat dari lamanya pengguna dalam pemakaian koleksi *e-book*.

## 3. *Diversity of Software Package Use* (Jumlah yang Digunakan)

Beragam koleksi buku digital yang digunakan menjadikan indikator dalam seberapa jauh pada jumlah yang digunakan terhadap pemanfaatan *e-book*. Untuk itu semakin banyak *e-book* yang diakses atau di download menandakan pengguna mengalami ketertarikan dalam memanfaatkan koleksi *e-book* begitupun juga sebaliknya. Hal ini bisa dapat dilihat dari seberapa banyak pemakaian koleksi *e-book* yang diakses baik dari hitungan hari, mingguan, bulanan.

Menurut (Hidayat, 2007) pemanfaatan koleksi mengandung arti adanya aktifitas dalam menggunakan bahan pustaka oleh pengguna untuk memenuhi kebutuhan informasinya. Hal-hal ini yang mempengaruhi pemanfaatan koleksi yaitu:

### 1. Frekuensi Penggunaan

Setiap pengguna mempunyai frekuensi penggunaan koleksi yang berbeda. Hal ini tergantung kebutuhan mereka akan informasi dan yang lainnya, karena setiap orang mempunyai kesempatan waktu yang berbeda.

### 2. Tujuan Pemustaka

Setiap pengguna mempunyai tujuan yang berbeda dalam memanfaatkan koleksi perpustakaan. Hal ini disebabkan meningkatnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang mempengaruhi kebutuhan pengguna akan koleksi elektronik.

### 3. Kemampuan Pemustaka dalam Menelusur Koleksi *E-Book*

Dalam penelusuran koleksi *e-book*, seseorang pemustaka perlu memiliki pengetahuan dalam menggunakan suatu sistem pangkalan data yang digunakan untuk penelusuran sehingga informasi yang dibutuhkan dapat temu kembali secara efektif dan efisien.

### 4. Peranan Pustakawan

Peranan pustakawan merupakan kewajiban bagi pustakawan dalam menjalankan tugas dalam melayani kepada pengguna perpustakaan dimana salah satu tugasnya yakni memberikan pendidikan, bimbingan, dan kerjasama kepada pemustaka dalam memilih sumber informasi yang dibutuhkan dan cara penelusurannya.

Melalui beberapa konsep teori diatas menjadikan pertimbangan bagi peneliti dalam menentukan acuan pada penelitian ini. Hal yang menjadikan pertimbangan peneliti dalam mengacu teori diatas yaitu dengan melalui faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal merupakan terjadi adanya dari individu seseorang terhadap pemanfaatan koleksi *e-book* dalam mendapatkan informasi yang disediakan oleh perpustakaan. Adapun faktor eksternal merupakan faktor yang diluar dari individu/pengguna dalam melayani para pengguna.

#### 1.5.2 Perpustakaan

Menurut Undang-Undang No. 43 Tahun (2007) yakni “*perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi para pemustaka*”. Secara umum, perpustakaan merupakan suatu lembaga atau fasilitas yang menyediakan akses

berbagai jenis informasi, pengetahuan, dan materi bacaan kepada masyarakat atau anggota yang terdaftar. Perpustakaan bertujuan untuk mendukung pendidikan, pengembangan pribadi, penelitian dan pemenuhan kebutuhan informasi dari berbagai lapisan masyarakat.

Perpustakaan memberikan berbagai pelayanan, informasi, serta fasilitas yang telah disediakan untuk dinikmati dan dibutuhkan dari berbagai kalangan pengguna. Perpustakaan memiliki fungsi yang sangat penting dalam penyediaan berbagai komponen dari setiap elemen penting di perpustakaan tersebut. Terdapat beberapa fungsi dari perpustakaan itu sendiri dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Menurut (Sulistyo-Basuki, 1991) menyebutkan terdapat 5 fungsi perpustakaan di dalam masyarakat sebagai berikut:

1. Fungsi simpan karya

Perpustakaan berfungsi untuk menyimpan hasil karya yang diciptakan masyarakat. Adapun hasil karya yang dapat disimpan di perpustakaan umumnya adalah karya cetak dan karya yang dapat direkam lainnya.

2. Fungsi informasi

Perpustakaan harus dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Masyarakat yang datang ke perpustakaan dapat mencari dan mendapatkan informasi sesuai apa yang dibutuhkannya secara lengkap. Perpustakaan juga hendaknya mampu menyajikan informasi yang layak dikonsumsi masyarakat.

3. Fungsi pendidikan

Perpustakaan sangat bermanfaat untuk menunjang proses pembelajaran. Perpustakaan menyediakan sumber-sumber belajar dan materi pembelajaran.

#### 4. Fungsi rekreasi

Masyarakat yang datang ke perpustakaan dapat merasakan suasana yang nyaman dan situasi yang kondusif untuk menerima informasi yang dicari.

#### 5. Fungsi kultural

Perpustakaan juga dapat digunakan sebagai tempat mengembangkan kebudayaan itu sendiri. Informasi yang didapat dari perpustakaan dapat digunakan untuk memberi nilai tambah pada tatanan sosial budaya yang sudah ada.

#### 6. Fungsi penelitian

Perpustakaan menyediakan berbagai informasi yang dapat menunjang kegiatan penelitian.

Perpustakaan dalam lingkup luas memiliki sebuah tujuan yang dapat bermanfaat bagi masyarakat secara langsung. Keberadaan perpustakaan menjadi hal yang sangat penting untuk meningkatkan taraf baca masyarakat, sehingga dengan adanya perpustakaan memiliki berbagai tujuan yang harus dicapai dalam membentuk visi misi perpustakaan. Aktifitas utama dari perpustakaan adalah menghimpun informasi dalam berbagai bentuk dalam pelestarian bahan pustaka dan sumber-sumber informasi lainnya. Menurut (Ridwan & Wahyudi, 2019) adapun tujuan perpustakaan sebagai berikut:

1. Menyediakan sarana dalam menghimpun berbagai sumber informasi untuk di koleksi secara keberlanjutan dan dapat diolah maupun di proses.
2. Memberikan sarana atau wajana dalam melestarikan hasil karya manusia baik itu ilmu pengetahuan, teknologi, dan budaya yang melalui berbagai aktivitas perawatan dan pengawetan koleksi.

3. Menjadi agen perubahan (*agent of changes*) dalam kebudayaan serta pusat informasi dan sumber belajar yang berkenaan pada masa lalu, masa sekarang, dan masa mendatang.

### 1.5.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi

Menurut Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun (2014) tentang pelaksanaan UU No. 43 Tahun (2007) tentang perpustakaan, bahwasanya “*perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang merupakan bagian integral dari kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat dan berfungsi sebagai pusat sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan yang berkedudukan di perguruan tinggi*”. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan perpustakaan yang terdapat di sekitar lingkungan pendidikan seperti halnya universitas, institut, sekolah tinggi, akademi, dan lembaga perguruan tinggi lainnya.

Menurut (Suwena, 2012) Perpustakaan perguruan tinggi yang merupakan bagian dari perguruan tinggi sendiri mempunyai fungsi yang strategis sebagai sumber belajar dan sumber informasi dalam menunjang kelangsungan pendidikan. Pada perpustakaan perguruan tinggi dibentuk untuk memenuhi kebutuhan informasi kepada civitas akademika perguruan tinggi yakni mahasiswa, dosen, dan sebagainya. Perpustakaan perguruan tinggi berfungsi sebagai sarana yang dapat menunjang proses perkuliahan maupun penelitian, serta dapat menunjang kebutuhan akademik maupun non akademik. Secara garis besar, tujuan dibentuknya perpustakaan perguruan tinggi adalah untuk menunjang Tri Dharma perguruan tinggi yaitu dalam hal penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Keberadaan perpustakaan perguruan tinggi menjadikan julukan

sebagai jantungnya universitas yang dimana letak strategis dari pusat sumber informasi dan pengetahuan di perguruan tinggi tersebut.

Perpustakaan perguruan tinggi menjadikan kebutuhan informasi yang paling utama dalam lingkungan pendidikan tinggi. Menurut (Imran Berawi, 2013) Terdapat beberapa fungsi dalam <sup>9</sup> perpustakaan perguruan tinggi yang diantaranya sebagai berikut:

1. Fungsi Edukasi

Perpustakaan merupakan sumber belajar bagi civitas akademika, oleh karenanya <sup>9</sup> koleksi yang mendukung dalam mencapai tujuan pembelajaran, pengorganisasian bahan pembelajaran setiap program studi, koleksi tentang strategi belajar mengajar, serta materi pendukung evaluasi pembelajaran. Hal tersebut merupakan bagian dari salah satu pencapaian tugas pokok perpustakaan perguruan tinggi dalam hal menunjang program yang bersifat edukasi.

2. Fungsi Informasi

Fungsi dari peranan perpustakaan yakni menjadikan sarana pendidikan dalam menunjang pusat kebutuhan informasi bagi civitas akademika perguruan tinggi.

3. Fungsi Riset (Penelitian)

Perpustakaan perguruan tinggi mendukung dalam pelaksanaan penelitian atau riset yang dilakukan oleh civitas akademika melalui penyediaan informasi dan sumber informasi untuk keperluan pengguna.

#### 4. Fungsi Rekreasi

Perpustakaan perguruan tinggi tentunya menyajikan koleksi hiburan untuk membangun kreatifitas dan keterampilan pengguna, serta menyediakan sarana prasarana yang nyaman.

#### 5. Fungsi Publikasi

Perpustakaan perguruan tinggi selayaknya membantu dalam melakukan publikasi karya yang dihasilkan oleh perguruan tinggi dari civitas akademik dan non akademik.

#### 6. Fungsi Deposit

Perpustakaan perguruan tinggi menjadi salah satu pusat deposit dari keseluruhan karya dan pengetahuan.

#### 7. Fungsi Interpretasi

Perpustakaan perguruan tinggi menjadi sebuah keharusan dalam melakukan kajian dan memberikan nilai tambah terhadap sumber informasi yang dimilikinya untuk membantu para pengguna dalam melakukan Tri Dharma.

Berbagai fungsi perpustakaan perguruan tinggi yang telah diuraikan diatas, menjadikan alat utama bagi perpustakaan terhadap pengguna. Besarnya fungsi yang dicantumkan terkadang masih belum bisa diterapkan secara optimal. Namun, sebagian perpustakaan perguruan tinggi yang masih belum menerapkan tugas dan fungsinya sebagaimana fungsi perpustakaan tersebut. Hal ini disebabkan pada beberapa aspek kendala yang mengakibatkan sulit terpecahkan dalam memenuhi kebutuhan baik dari sarana dan prasarana maupun sumber daya manusia. Pada dasarnya kegiatan yang ada di perpustakaan tidak hanya melayani peminjaman dan pengembalian koleksi buku saja, tetapi menjalankan fungsi perpustakaan dalam hal

penanganan administrasi, pengadaan, pengolahan dan sebagainya. Fungsi perpustakaan perguruan tinggi diharapkan mampu menjalankan tugas dan pelayanan yang sesuai dengan ketentuan dan aturan terkait. Dengan fungsi perpustakaan perguruan tinggi, civitas akademika dapat menggunakan fasilitas dan layanan perpustakaan perguruan tinggi.

Menurut (Sulistyo-Basuki, 1991) bahwa secara umum tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi keperluan informasi masyarakat perguruan tinggi, lazimnya staf pengajar dan mahasiswa. Sering pula mencakup tenaga administrasi perguruan tinggi.
2. Menyediakan bahan pustaka rujukan atau referensi pada semua tingkat akademis, artinya mulai dari mahasiswa tahun pertama hingga mahasiswa program pasca sarjana dan pengajar.
3. Menyediakan ruang belajar untuk pemakai perpustakaan.
4. Menyediakan jasa peminjaman yang tepat guna bagi berbagai jenis pemakai.
5. Menyediakan jasa informasi aktif yang tidak saja terbatas pada lingkungan perguruan tinggi tetapi juga lembaga industri lokal.

#### 1.5.4 Mahasiswa

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) mahasiswa didefinisikan sebagai orang yang belajar di perguruan tinggi (Kemdikbudristek, 2016). Mahasiswa adalah individu yang sedang mengikuti pendidikan di salah satu jenis perguruan tinggi, termasuk akademik, politeknik, sekolah tinggi, institut, serta universitas (Hartaji, 2012).

Menurut (Siswoyo, 2007) mahasiswa dapat didefinisikan sebagai orang yang belajar di perguruan tinggi, baik negeri maupun swasta atau lembaga lain yang sebanding dengan universitas.

Seorang mahasiswa dapat dimasukkan ke dalam tahap perkembangan, yaitu antara usia 18 dan 25 tahun. Tahap ini dapat digolongkan menjadi masa remaja akhir sampai masa dewasa awal, dan dievaluasi dengan melihat faktor-faktor yang terkait dengan perkembangan. Tugas perkembangan pada usia mahasiswa ini adalah pemantapan pendirian hidup (Yusuf, 2012). Mahasiswa dapat meningkatkan prestasinya di kampus, yang memiliki tanggung jawab dan kemandirian dalam menyelesaikan tugas akademik di perguruan tinggi, serta dapat memikirkan nilai dan norma-norma di lingkungan kampus maupun sekitar lingkungan masyarakat. Terdapat beberapa peran dan fungsi mahasiswa yang menjadikan agen perubahan dalam mewujudkan kemajuan bangsa dan negara.

Menurut (Jannah & Sulianti, 2021) memiliki beberapa peran penting pada mahasiswa sebagai *agent of change* diantaranya:

1. Agen Perubahan (*Agent of change*)

Mahasiswa sebagai agen perubahan ke arah yang lebih baik dari sebelumnya yang memiliki pengetahuan, ide, dan keterampilan yang mereka miliki dan diperoleh melalui lingkungan kampus maupun dari lingkungan sekitar, sehingga mahasiswa berperan menjadi motor penggerak sebuah kemajuan bagi bangsa dan negara.

2. Penjaga Nilai (*Guardian of Value*)

Mahasiswa menjadi garda terdepan dalam menjaga dan melindungi nilai-nilai luhur yang diwarisi oleh bangsa Indonesia, sehingga mahasiswa memiliki

peran yang sangat penting dalam menjaga dan melindungi nilai-nilai luhur ini dari gangguan baik itu dari dalam dan luar.

### 3. Penerus Bangsa

Mahasiswa merupakan generasi harapan bangsa yang akan menjalankan roda pemerintahan demi kemajuan bangsa dan negara.

### 4. Kekuatan Moral (*Moral Force*)

Peran mahasiswa sangat penting dalam menjaga nilai-nilai moral yang berkembang dalam masyarakat, agar tidak tergerus dari nilai maupun moral yang berasal dari luar, sehingga nilai luhur dan moral penerus bangsa Indonesia tetap terjaga.

### 5. Pengontrol Sosial (*Social Control*)

Mahasiswa memiliki peran kontrol sosial dalam masyarakat, pemerintahan, bangsa dan negara yang dapat menanamkan nilai-nilai luhur dan membentuk kepribadian penerus bangsa sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia.

Selain peran mahasiswa itu sendiri, mahasiswa juga memiliki fungsi sebagai agen perubahan terhadap lingkungan kampus dan lingkungan masyarakat. Menurut (Alifa et al., 2023) membahas fungsi dari mahasiswa sebagai berikut:

#### 1. Fungsi Sosial

Mahasiswa dapat berperan dalam berkegiatan sosial seperti pengabdian masyarakat, dengan adanya kegiatan ini mereka dapat membantu meningkatkan kualitas hidup masyarakat sekitar dan menjadi agen perubahan yang positif.

## 2. Fungsi Moral

Mahasiswa sebisa mungkin dapat mempraktikkan etika, nilai, dan integritas dalam kehidupan sehari-hari. Selain itu mahasiswa diharapkan memiliki kesadaran sosial yang tinggi.

## 3. Fungsi Intelektual

Fungsi intelektual juga dapat membantu mahasiswa mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang bidang studi mereka dan menghasilkan pengetahuan baru.

### **1.5.5 E-Book**

Digitalisasi telah menghubungkan berbagai cara untuk produksi, penyebaran, dan konsumsi informasi yang sangat cepat, sebagai salah satu contoh terdapat buku tradisional atau cetak dan semenjak adanya digitalisasi dapat mengubah banyak hal ke dalam format *e-book* (Dyah Nur Fauziah & Anistyasari, 2020). *E-book* merupakan sekumpulan koleksi buku yang berisi teks dan gambar yang relevan untuk didistribusikan secara elektronik dan ditampilkan dengan bentuk digital atau yang disebut buku digital. Koleksi *e-book* dapat dipublikasikan secara bebas yang bisa diakses oleh umum di internet. Melalui koleksi *e-book* memberikan media informasi yang lebih efektif, dikarenakan dapat dibagikan dan disimpan. Media koleksi digital *e-book* dapat dilakukan dengan cara yang mudah dan efisien melalui internet. Buku digital atau *e-book* merupakan media aplikasi yang berisikan tentang teks, gambar, atau video dengan dipublikasikan dalam bentuk digital (Prajawinanti & Khoirunnisa, 2023). *E-book* merupakan distribusi muatan isi buku yang berbentuk secara digital. Menurut (Ruddamayanti, 2019) di dalam *e-book* memiliki dua jenis diantaranya:

1. Pada teks *e-book* yang memiliki *hyperlink* pengguna dapat menuju ke topik terkait yang menyediakan berupa elemen grafik ataupun audio.
2. *E-book* dapat diubah yang sesuai dengan keperluan dan kebutuhan pemustakanya, sehingga dapat mengunggah buku baru atau menghapusnya.

Pada hal ini *e-book* dapat bertindak sebagai jantung pada sistem layanan *e-book* dengan berbagai kemudahan dan kecepatan dalam mengakses sumber-sumber informasi yang tersedia pada penelusurannya. Menurut (Aan Prabowo, Heriyanto, S.Sos., 2013) Tujuan dari pembuatan koleksi buku digital atau *e-book* adalah sebagai berikut:

1. Melestarikan koleksi fisik yang ada di perpustakaan.
2. Memberikan layanan perpustakaan digital.
3. Efisiensi ruangan perpustakaan dikarenakan *e-book* lebih menghemat ruangan.
4. Menciptakan koleksi yang tak terbatas pada ruang dan waktu.
5. Biaya yang dijangkau lebih murah.

*E-book* memiliki sebuah fitur yang dapat diakses dengan mudah melalui berbagai *website* yang disediakan oleh perpustakaan ataupun dari *website* luar perpustakaan. Menurut (Vassiliou & Rowley, 2008) *e-book* memiliki sebuah potensi dalam menawarkan berbagai manfaat utama diantaranya kepada pengguna perpustakaan yakni penjelajahan, pencarian kata kunci di dalam buku, antarmuka pencarian yang dapat disesuaikan, mengekstrasi, membandingkan, dan menilai relevansi dan kualitas. *E-book* juga dapat menggabungkan fitur-fitur lain seperti *hyperlink*, *bookmark*, anotasi, penyorotan, garis bawah, menghubungkan ke bagian lain dari buku atau sumber luar seperti kamus, menghubungkan objek multimedia

yang sangat kompleks termasuk video dan simulasi. Format yang disediakan pada *e-book* memiliki beragam jenis format yang diantaranya adalah Docx, PDF, JPEG, HTML, Teks Polos, LIT, dan sebagainya (Prajawinanti & Khoirunnisa, 2023).

*E-book* merupakan versi elektronik terbaru dari sebuah buku yang membutuhkan suatu media elektronik seperti halnya komputer/laptop, *smartphone*, tablet, dan sebagainya agar bisa dapat dibaca. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Silipigni Connaway, 2001) mengatakan bahwa dalam penggunaan *e-book* tidak hanya digunakan dalam proses pembelajaran saja namun dapat digunakan di dalam perpustakaan. Penyediaan *e-book* di dalam perpustakaan, menjadi layanan utama dalam melayani koleksi pengganti fisik. Dengan adanya layanan *e-book* perpustakaan dapat menjangkau lebih mudah dalam mengkoleksi buku secara *online* dan tidak memerlukan ruangan yang banyak dalam menyimpan koleksi buku secara fisik. Proses koleksi dari *e-book* itu sendiri tidak memerlukan waktu dan tenaga untuk melakukan penataan (*shelving*) di dalam rak. Pemanfaatan koleksi *e-book* dapat memberikan dampak positif dalam media informasi sekaligus media pembelajaran seperti halnya kemudahan dan keefektifan waktu, terjangkau akses, mengurangi biaya dibandingkan buku cetak, dan tidak terhalang oleh batas demografi sebuah wilayah. Koleksi buku digital (*e-Book*) yang terhubung dengan internet dapat diunduh (*download*) dapat dimanfaatkan oleh para pemustaka (Pebriani et al., 2020).

Menurut (Ruddamayanti, 2019) dari keunggulan pada pemanfaatan *e-book* adalah sebagai berikut:

1. Mudah dibawa dan lebih praktis dalam membaca *e-book* yang dapat diakses melalui perangkat elektronik.

2. Menciptakan dalam menjaga kelestarian lingkungan, tanpa harus menggunakan kertas dalam menyebarkan informasi.
3. Tahan lama dalam segala kondisi dikarenakan tidak terkena serangga maupun cuaca.
4. Mampu menyimpan *e-book* lebih banyak dan *simple*.
5. Menghemat biaya lebih murah untuk memiliki koleksi *e-book*.
6. *E-book* lebih mudah di distribusikan.
7. Memudahkan dalam temu kembali dengan memasukkan *keyword* pada kolom pencarian.

Keunggulan dari *e-book*, pengguna dapat menikmati dan memperkaya informasi dalam pemanfaatan koleksi *e-book* di perpustakaan. Adapun Menurut (Ruddamayanti, 2019) dalam kekurangan dari koleksi digital atau *e-book* diantara lain sebagai berikut:

1. Tidak semua pengguna suka dengan membaca *e-book*.
2. Membutuhkan perangkat elektronik seperti komputer, hp, tablet, dan sebagainya.
3. Membutuhkan aplikasi khusus untuk membuka *e-book* seperti format PDF.
4. Mudah dimanipulasi dan terserang oleh virus.
5. Keamanan dalam masalah hak cipta dari *e-book* jika terjadi penggandaan atau menyebarkan tanpa ada persetujuan dari penulis.

Berbagai keunggulan dan kekurangan dari pemanfaatan *e-book* dapat diharapkan membawa dampak yang signifikan terhadap perpustakaan dalam memilih *e-book* sebagai koleksi digital. Melalui koleksi digital menjadikan referensi utama dalam menggantikan koleksi buku fisik. Perpustakaan perguruan

tinggi memberikan kepada para pengguna dalam layanan *e-book* untuk mewujudkan pelayanan terbaik terhadap penunjang kebutuhan informasi.

Koleksi buku digital *e-book* tersedia dalam Perpustakaan Universitas Surabaya untuk memenuhi kebutuhan informasi kepada para pengguna. Penelusuran melalui *website* yang disediakan oleh perpustakaan menjadikan sumber indapat dijadikan pusat informasi sebagai gantinya koleksi buku secara fisik. Pengguna hanya mengakses melalui internet yang disediakan oleh perpustakaan tanpa perlu datang ke tempat secara langsung, dan hanya bisa melalui jarak jauh (*online*). Perpustakaan Universitas Surabaya memberikan sebuah layanan *e-book* tersedia dalam dua jenis, yang pertama *e-book* bersifat secara berlangganan dan dapat dibaca oleh pengguna tertentu, dan yang kedua *e-book* bersifat secara terbuka yang mana bisa dibaca oleh khalayak pengguna umum yang bisa diakses secara bebas tanpa melalui proses masuk melalui akun (*login*). Dengan adanya kedua akses tersebut, layanan koleksi *e-book* bisa terverifikasi dengan mudah dan aman, mana yang bisa diakses secara terbuka dan mana yang bisa diakses secara tertutup.

#### **1.5.6 Penelitian Terdahulu**

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian terdahulu sebagai perbandingan dan tolak ukur dalam menyusun penelitian. Beberapa penelitian terdahulu yang dapat dilakukan sebagai bahan penguat dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Hasil dan Metode Penelitian Terdahulu

No	Judul & Peneliti	Metode	Hasil
1.	Analisis Pemanfaatan Buku Elektronik ( <i>E-Book</i> ) Oleh Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 1 Semarang oleh (Aan Prabowo, Heriyanto, S.Sos., 2013)	Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan koleksi <i>e-Book</i> berbasis web perpustakaan yaitu informan menelusur koleksi <i>e-Book</i> secara mandiri tanpa menggunakan bantuan pustakawan. Pemanfaatan koleksi <i>e-Book</i> terhadap perilaku informan digunakan untuk koleksi pribadi dan referensi, informasi yang digunakan oleh informan untuk menunjang pembelajaran, mengerjakan tugas, menambah ilmu pengetahuan. Salah satu masalah yang dihadapi pemustaka saat menggunakan koleksi <i>e-Book</i> adalah kecepatan internet yang lambat, beberapa pengguna memerlukan kata sandi untuk membuka koleksi mereka, dan dianggap kurang fleksibel untuk membaca di layar. Tujuan layanan <i>e-Book</i> yakni untuk menarik minat pembaca. Promosi <i>e-Book</i> melalui instruksi pemakai dan guru yang ada di kelas.
2.	Analisis Pemanfaatan E-Book Sebagai Bahan Penunjang Pembelajaran Oleh Pengguna Perpustakaan SMAN 1 Kedungwaru Tulungagung (Prajawinanti & Khoirunnisa, 2023)	Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dalam bentuk deskriptif	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat siswa yang belum bisa memanfaatkan <i>e-Book</i> secara maksimal. Terbatasnya dalam koleksi <i>e-Book</i> yang telah disediakan sehingga banyak siswa untuk memilih koleksi yang berbentuk fisik. Promosi untuk pemanfaatan koleksi <i>e-Book</i> digencarkan supaya siswa dapat memanfaatkan secara maksimal dengan fasilitas yang telah disediakan. Supaya koleksi <i>e-Book</i> menjadikan sebagai bahan referensi dalam menunjang proses pembelajaran.
3.	Tingkat Pemanfaatan	Penelitian ini menggunakan	Berdasarkan hasil penelitian tersebut menunjukkan tingkat

Koleksi Buku Digital Oleh Pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2019-2020 oleh (Pebriani et al., 2020)	metode kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif.	pemanfaatan koleksi buku digital ( <i>e-Book</i> ) oleh pemustaka di UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tahun 2019-2020 adalah tinggi dengan diperkuat data yang ada pada sistem <i>e-library</i> . Selanjutnya, dalam kesesuaian koleksi buku digital dengan pemustaka dapat dikategorikan cukup memenuhi kebutuhan pemustaka meskipun masih kurangnya referensi yang ada di dalam koleksi buku digital.
--	---	--

Dari hasil penelitian terdahulu yang telah dirangkum beberapa sumber jurnal, terdapat perbedaan dan persamaan pada penelitian terdahulu yang dijelaskan pada tabel berikut ini:

Tabel 1. 2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu

No	Perbedaan	Persamaan
1.	Metode penelitian yang digunakan oleh penelitian ini adalah kuantitatif, sedangkan penelitian terdahulu menggunakan metode kualitatif. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya berlokasi di perpustakaan sekolah, sedangkan peneliti ini di pustaka perguruan tinggi.	Sama-sama meneliti tentang pemanfaatan koleksi buku digital ( <i>e-Book</i> ) di perpustakaan.
2.	Metode penelitian yang digunakan oleh penelitian ini adalah kuantitatif, sedangkan penelitian terdahulu menggunakan metode kualitatif. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya berlokasi di perpustakaan sekolah, sedangkan peneliti ini di perpustakaan perguruan tinggi.	
3.	Menggunakan teknik <i>purposive sampling</i> dalam mengambil sampel. Tempat penelitian ini dilakukan yang berlokasi Perpustakaan Universitas Surabaya, sedangkan penelitian sebelumnya dilakukan di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	

### 1.6 Definisi Operasional Variabel dan Indikator

Dalam penelitian ini dapat diukur dalam indikator agar bisa dijabarkan dengan baik terhadap Pemanfaatan *e-Book* Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya, adapun variabel dan indikator sebagai berikut:

Tabel 1. 3 Variabel dan Indikator

Variabel	Sub-Variabel	Indikator	Sub-Indikator
Pemanfaatan <i>E-Book</i> Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya	Faktor Internal	Kebutuhan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemanfaatan koleksi <i>e-Book</i> untuk memenuhi kebutuhan informasi sehari-hari.</li> <li>2. Akses <i>e-Book</i> untuk memenuhi kebutuhan akademis.</li> <li>3. Akses <i>e-Book</i> karena tidak memiliki banyak waktu.</li> </ol>
		Motif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memanfaatkan koleksi <i>e-Book</i> karena fitur yang tersedia menarik.</li> <li>2. Memanfaatkan koleksi <i>e-Book</i> untuk mendapatkan informasi yang terbaru.</li> <li>3. Memanfaatkan koleksi <i>e-Book</i> karena hanya sekedar melihat informasi yang didapat.</li> </ol>
		Minat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memanfaatkan koleksi <i>e-Book</i> sebagai informasi alternatif.</li> <li>2. Cenderung sering memanfaatkan koleksi <i>e-Book</i> dari pada koleksi buku cetak</li> <li>3. Koleksi <i>e-Book</i> dapat meningkatkan produktifitas pekerjaan</li> </ol>
	Faktor Eksternal	Kelengkapan Koleksi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koleksi <i>e-Book</i> yang tersedia dapat memenuhi kebutuhan informasi.</li> <li>2. Pemanfaatan koleksi <i>e-Book</i> lebih banyak referensi dibandingkan koleksi buku cetak.</li> <li>3. Relevansi penggunaan koleksi <i>e-Book</i> terhadap kurikulum</li> </ol>

			ataupun program studi yang disediakan.
		Keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terdapat petunjuk/<i>guideline</i> pada konten <i>website</i> koleksi <i>e-Book</i> yang diakses.</li> <li>2. Adanya promosi dari pustakawan mengenai koleksi <i>e-Book</i> kepada para mahasiswa.</li> <li>3. Sosialisasi pendidikan pemakai terhadap koleksi <i>e-Book</i>.</li> </ol>
		Keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terdapat perangkat komputer yang disediakan perpustakaan dapat mengakses koleksi <i>e-Book</i>.</li> <li>2. Gangguan saat melakukan pencarian koleksi <i>e-Book</i>.</li> <li>3. Panduan pencarian koleksi <i>e-Book</i> yang masih minim.</li> </ol>

## 1.7 Metode Penelitian

### 1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian

Menurut Sugiyono dalam (Jayusman & Shavab, 2020) <sup>14</sup> penelitian deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variable mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel yang lain.

Tujuan dalam penelitian deskriptif tidak sampai mempersoalkan hubungan antar variabel yang ada. Pada penelitian deskriptif ini memberikan hasil dengan menjelaskan sejumlah sub-variabel yang berkenaan dengan suatu masalah dan unit yang diteliti. Penelitian ini memfokuskan pada “Pemanfaatan *e-Book* Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya” untuk menjelaskan suatu gambaran terhadap berbagai perspektif pandangan mahasiswa dalam pemanfaatan koleksi *e-book* perpustakaan.

### 1.7.2 Lokasi Penelitian

Peneliti melakukan penelitian di lokasi penelitian Perpustakaan Universitas Surabaya yang beralamatkan di Jl. Tenggilis Mejoyo No.72, Kalirungkut, Kec. Rungkut, Surabaya, Jawa Timur 60293. Adapun alasan peneliti dalam menentukan lokasi yang dituju diantaranya, masih minimnya mahasiswa dari berbagai kampus dalam melakukan penelitian terkait pemanfaatan *e-book* di Perpustakaan Universitas Surabaya, oleh karena itu dengan penelitian ini diharapkan mampu untuk mengambil sebuah permasalahan yang ada mengenai pemanfaatan *e-book* di perpustakaan.

### 1.7.3 Populasi dan Sampel

#### Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2015). Subjek pada penelitian ini lebih memfokuskan pada mahasiswa Universitas Surabaya dalam mengambil data penelitian. Responden pada penelitian ini adalah mahasiswa yang menjadikan target utama bagi peneliti, baik itu mahasiswa yang sudah pernah menggunakan layanan *e-book* di perpustakaan maupun mahasiswa yang belum pernah menggunakan layanan *e-book* di perpustakaan. Berdasarkan data mahasiswa dari situs PPDikti dalam data pelaporan tahun 2023 yang berjumlah 8.950 mahasiswa, dari keseluruhan program studi Universitas Surabaya.

#### Sampel

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2015). Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini

akan menggunakan <sup>41</sup> *Purposive Sampling* yaitu teknik pengambilan sampel sumber data yang didasarkan pertimbangan tertentu. Menurut (Sugiyono, 2019) sampel yang dipilih berfungsi untuk mendapatkan informasi yang maksimum, bukan untuk digeneralisasikan. Namun, tetap mempertimbangkan terhadap penentuan responden dalam memperoleh data yang menjadi salah satu fokus penelitian pada mahasiswa Universitas Surabaya.

Adapun teknik perhitungan sampel dilakukan dengan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10% (*margin of error*) sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

Keterangan:

n: Jumlah sampel/jumlah responden

N: Jumlah populasi (jumlah mahasiswa Universitas Surabaya)

$e^2$ : Persentase kelonggaran ketelitian kesalahan dalam pengambilan sampel yang ditetapkan sebesar 10%

Jadi, perhitungan jumlah besaran sampel minimum yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

$$n = \frac{8950}{1 + 8950 \times (0,1^2)}$$

$$n = \frac{8950}{1 + 8950 \times 0,01}$$

$$n = \frac{8950}{1 + 89,5}$$

$$n = \frac{8950}{90,5}$$

$$n = \mathbf{98,8/99}$$

Adapun total perhitungan sampel yang didapat berjumlah 98,8 sehingga dibulatkan menjadi 99 responden yang akan dilakukan pengambilan sampel penelitian tersebut.

#### <sup>14</sup>**1.7.4 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang dianalisis dalam metode pengumpulan data yaitu penggunaan data primer. Adapun data pendukung dalam menunjang kebutuhan penelitian dapat dilakukan melalui data sekunder. Pada penelitian ini bentuk data berupa angka-angka dari keseluruhan responden penelitian yang diperoleh melalui suatu teknik pengumpulan data yang kemudian data tersebut diolah dan dianalisis dengan menggunakan metode penelitian data kuantitatif yang akan menghasilkan sebuah temuan. Adapun teknik pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini sebagai berikut:

##### <sup>16</sup>**1. Observasi (pengamatan)**

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian (Jaya, 2021). Melalui observasi, peneliti dapat mengetahui keadaan dan fenomena secara langsung di Perpustakaan Universitas Surabaya dengan mengamati objek yang menjadikan fokus penelitian.

##### **2. Kuisisioner (angket)**

<sup>15</sup>Kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada para responden untuk dijawab (Jaya, 2021). Responden dapat memberikan sebuah tanggapan dan jawaban terhadap pertanyaan yang telah dicantumkan pada lembaran kuisisioner. Guna kuisisioner ini untuk mendapatkan sebuah data primer penelitian yang berisikan jawaban-jawaban yang berhubungan dengan variabel tentang masalah

yang akan diteliti. Melalui penelitian ini, peneliti meminta kepada para responden yaitu mahasiswa Universitas Surabaya dalam mengisi kuisioner yang telah disediakan. Teknik pengumpulan data dapat dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan sistem kuisioner yang dapat diakses melalui Google Form atau Typeform ataupun akses website formulir online lainnya.

### <sup>33</sup> 1.7.5 Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan salah satu proses penelitian yang dilakukan setelah semua data yang diperlukan guna memecahkan permasalahan yang diteliti sudah diperoleh secara lengkap (Ali, 2016). Menurut Kerlinger dalam (Murjani, 2022) <sup>12</sup> Analisis data mempunyai dua tujuan diantaranya meringkas dan menggambarkan data (*to summarize and describe the data*) dan membuat inferensi dari data untuk populasi dari mana sampel ditarik (*to make inferences from data to the population from which the sample was drawn*) Proses teknik analisis data pada penelitian kuantitatif sangat diperlukan dalam pengolahan data yang akan dijadikan kedalam bentuk penjabaran maupun angka-angka. Teknik analisis data ini digunakan untuk penyusunan secara sistematis dari data-data yang diperoleh dari pengumpulan data. Dalam hal ini terdapat pengumpulan data berupa hasil observasi dan angket (kuisioner).

Menurut (Murjani, 2022) Secara garis besar, dalam teknik analisis data terdapat langkah dan prosedur diantaranya sebagai berikut:

1. Persiapan, meliputi mengecek nama dan kelengkapan identitas pengisi, mengecek kelengkapan data, dan mengecek macam isian data.
2. Tabulasi, meliputi memberikan skor (*scoring*) terhadap item-item yang perlu diberikan skor, memberikan kode terhadap item-item yang tidak diberik skor,

memodifikasi jenis data dengan teknik analisis yang akan digunakan, dan memberikan kode (*coding*) dalam hubungan dengan pengolahan data jika akan menggunakan komputer dengan bantuan aplikasi Microsoft Excel.

### 3. Penerapan data sesuai dengan pendekatan penelitian.

Pada teknik analisis data yang tersedia pada uraian kuisisioner atau angket, peneliti menyatakan bahwasanya pada penelitian ini akan menerapkan skala likert dalam skala pengukuran. Menurut (Sugiyono, 2015) menyatakan bahwa skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan skala likert terdapat variabel yang akan diukur dan dijabarkan menjadi indikator dari sub-variabel, yang kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak dalam penyusunan item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.

Sejumlah berbagai indikator dalam penelitian akan diukur dengan menggunakan skala likert yang akan dijadikan sebuah pedoman untuk merumuskan pertanyaan atau pernyataan. Adapun skala likert dapat diuraikan berikut ini:

Sangat Setuju (SS)	= Skor 5
Setuju (S)	= Skor 4
Ragu-Ragu (RR)	= Skor 3
Tidak Setuju (TS)	= Skor 2
Sangat Tidak Setuju (STS)	= Skor 1

Pada penelitian ini akan dihitung dari masing-masing indikator kemudian sub-variabel akan mendapatkan skor dari jumlah variabelnya. Perhitungan statistik deskriptif tersebut akan dijabarkan dalam teknik analisis data sebagai berikut:

### 1. Interval nilai dari indikator

Perhitungan *score* sub-variabel dengan masing-masing 3 indikator

Nilai Tertinggi : (jumlah indikator x skor tertinggi):  $3 \times 5 = 15$

Nilai Terendah : (jumlah indikator x skor terendah):  $3 \times 1 = 3$

Terdapat 5 kategori

Adapun rumusnya yaitu:

$$\frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Kategori}} = \frac{15 - 3}{5} = \frac{12}{5} = 2,40$$

Kategori:

Sangat Tinggi (ST) :  $12,60 < a \leq 15,00$

Tinggi (T) :  $10,20 < a \leq 12,60$

Sedang (S) :  $7,80 < a \leq 10,20$

Rendah (R) :  $5,40 < a \leq 7,80$

Sangat Rendah (SR) :  $3,00 < a \leq 5,40$

### 2. Interval nilai sub-variabel

Perhitungan *score* variabel dengan jumlah 9 indikator dari masing-masing sub-variabel

Nilai Tertinggi : (jumlah indikator x skor tertinggi):  $9 \times 5 = 45$

Nilai Terendah : (jumlah indikator x skor terendah):  $9 \times 1 = 9$

Terdapat 5 kategori

Adapun rumusnya yaitu:

$$\frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Kategori}} = \frac{45 - 9}{5} = \frac{36}{5} = 7,20$$

Kategori:

Sangat Tinggi (ST) :  $37,80 < a \leq 45,00$

Tinggi (T) :  $30,60 < a \leq 37,80$

Sedang (S) :  $23,40 < a \leq 30,60$

Rendah (R) :  $16,20 < a \leq 23,40$

Sangat Rendah (SR) :  $9,00 < a \leq 16,20$

### **3. Interval nilai dari Pemanfaatan *E-Book* Bagi Mahasiswa Perpustakaan**

#### **Universitas Surabaya**

Perhitungan *score* sub-variabel dengan jumlah 18 indikator

Nilai Tertinggi : (jumlah indikator x skor tertinggi):  $18 \times 5 = 90$

Nilai Terendah : (jumlah indikator x skor terendah):  $18 \times 1 = 18$

Terdapat 5 kategori

Adapun rumusnya yaitu:

$$\frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Kategori}} = \frac{90 - 18}{5} = \frac{72}{5} = 14,40$$

Kategori:

Sangat Tinggi (ST) :  $75,60 < a \leq 90,00$

Tinggi (T) :  $61,20 < a \leq 75,60$

Sedang (S) :  $46,80 < a \leq 61,20$

Rendah (R) :  $32,40 < a \leq 46,80$

Sangat Rendah (SR) :  $18,00 < a \leq 32,40$

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

#### **2.1 Sejarah Perpustakaan Universitas Surabaya**

Sejarah berdirinya Perpustakaan Universitas Surabaya tidak terlepas dari berdirinya Universitas Surabaya adalah kelanjutan dari Universitas Trisakti Surabaya yang didirikan pada tahun 1966 oleh tokoh-tokoh Masyarakat, pendidik, pengusaha, dan pemerintah. Pada tahun 1968, nama Universitas Trisakti diganti menjadi Universitas Surabaya. Pembangunan kampus kuliah di Jalan Ngagel Jaya Selatan 169 dilanjutkan kembali pada tanggal 11 Maret 1968 dan pada akhirnya pada tanggal tersebut diperingati sebagai hari ulang tahun Universitas Surabaya.

Seiring dengan dibangunnya kampus kuliah baru, maka dibangun pula unit penunjang perguruan tinggi yaitu perpustakaan. Perpustakaan Universitas Surabaya berdiri sejak 1976 dengan tujuan untuk menunjang proses belajar mengajar bagi civitas akademika Universitas Surabaya.

Pada awal berdirinya, koleksi yang dimiliki perpustakaan diperoleh karena pelimpahan dari perpustakaan yang merupakan cikal bakal Perpustakaan Universitas Surabaya. Seiring bertambahnya usia, Perpustakaan Universitas Surabaya berusaha menambah koleksi bahan pustaka dengan koleksi lebih berkualitas dan relevan dengan kebutuhan pemustaka.

#### **2.2 Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Surabaya**

##### **Deskripsi**

Sebagai salah satu sarana penunjang akademik memiliki peran cukup strategis dalam penyediaan informasi perkembangan ilmu pengetahuan bagi

pengguna di lingkungan civitas akademika Universitas Surabaya. Perpustakaan sebagai selalu berupaya untuk memberikan yang terbaik sesuai motto kami untuk menjadi One Stop Information Service Provider dalam hal pemenuhan kebutuhan informasi yang dapat menunjang pelaksanaan akademis di Universitas Surabaya.

#### **Visi**

Menjadi mitra penyedia informasi untuk pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi dengan mendukung visi dan misi Universitas Surabaya

#### **Misi**

Menyediakan informasi ilmiah, mutakhir, dan berkualitas untuk mendukung pembelajaran, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat secara professional

### **2.3 Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Surabaya**

Struktur Organisasi

1. Direktur Perpustakaan Universitas Surabaya: Amirul Ulum, S.Sos., M.IP.
2. Manajer Operasional Perpustakaan dan Promosi Edukasi Pustaka: Lasi, S.Sos.
3. Manajer Sistem Teknologi Informasi dan Layanan Sirkulasi Pustaka: Eko Setiawan, S.Sos.
4. Manajer Pusat Arsip dan Museum: Oky Widyanarko, S.E.

Staf Perpustakaan Bagian Operasional Perpustakaan dan Promosi Edukasi Pustaka

1. Radyanti Pratiwi, A.Md.
2. Perta Kartikawati, A.Md.
3. Jumagi
4. Pamujiono
5. Achmad Basori, A. Md.

6. Kristina, S.Sos., M.IP.

Staf Perpustakaan Sistem Teknologi Informasi dan Layanan Sirkulasi Pustaka

1. Endah Riswanti, A. Ma.
2. Emik Setyowati, A. Ma.
3. Arifin
4. Karyono
5. Ester Sri Wahjuni, A. Md.
6. Yoke Estherindawati Florens, A. Md.
7. Eko Wahyudi
8. Usik Suseno, S.H.
9. Hari Subagijo, A. Md.
10. Bambang Septiawan, S. AP.

Staf Perpustakaan Pusat Arsip dan Museum

1. Joanna Sri Untarti
2. Dwiyana Pinatasari, S.Sos.

**2.4 Koleksi Perpustakaan Universitas Surabaya**

1. Buku

Untuk memenuhi kebutuhan informasi yang bersifat tekstual, perpustakaan Universitas Surabaya menyediakan koleksi buku yang sesuai dengan bidang/fakultas yang ada. Jenis koleksi tersebut terbagi menjadi dua bagian, yaitu buku dengan label merah, tidak dapat dipinjamkan untuk dibawa pulang hanya dibaca ditempat dan boleh difotokopi, sedangkan buku dengan label hitam dapat dipinjam untuk dibawa pulang. Syarat dan ketentuan peminjaman terdapat pada

bagian Layanan Sirkulasi. Anda juga dapat mengakses koleksi buku yang kami miliki secara online melalui Katalog Online.

## 2. Referensi

Koleksi referensi di Perpustakaan Universitas Surabaya merupakan bahan pustaka yang berisi rujukan, data dan fakta dari berbagai bidang. Koleksi ini hanya dapat dibaca ditempat dan tidak dapat dipinjam. Jenis koleksi referensi diantaranya: kamus, handbook, guidebook, indeks, ensiklopedia, abstrak, direktori, serta laporan tahunan.

## 3. Tugas Akhir

Koleksi tugas akhir yang terdapat di perpustakaan Universitas Surabaya terdiri dari koleksi: laporan kerja praktek, skripsi, tesis, dan disertasi. Koleksi tersebut dikelompokkan berdasarkan jurusan dan fakultas yang ada di Universitas Surabaya. Koleksi tugas akhir ini hanya dapat dibaca ditempat, dan tidak boleh difotokopi. Koleksi tugas akhir dapat diakses secara online pada Database Tugas Akhir.

## 4. Majalah, Jurnal, Dan E-Journal

Perpustakaan Universitas Surabaya memiliki koleksi majalah yang berasal dari dalam dan luar negeri. Koleksi tersebut meliputi berbagai bidang ilmiah sesuai dengan fakultas yang ada di Universitas Surabaya maupun majalah populer yang terbit secara berkala.

Untuk koleksi jurnal, informasi yang bersifat aktual sangat membantu pemakai dalam mengembangkan ilmu pengetahuan yang ditekuninya. Perpustakaan Universitas Surabaya melanggan jurnal berbagai bidang ilmu sesuai dengan fakultas yang ada, baik yang berasal dari dalam dan luar negeri.

Perpustakaan melanggan database e-journal untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna perpustakaan.

#### 5. Dokumentasi

Koleksi dokumentasi di Perpustakaan Universitas Surabaya meliputi: Surat Kabar dan Kliping. Surat Kabar yang dilanggan Perpustakaan Universitas Surabaya berasal dari terbitan nasional dan internasional. Koleksi kliping yang dimiliki merupakan kliping untuk bidang-bidang dari fakultas yang ada di Universitas Surabaya. Bidang-bidang tersebut yaitu: Farmasi, Hukum, Ekonomi, Psikologi, dan Teknik.

#### 6. Audio Visual

Untuk mengantisipasi kebutuhan pengguna dalam menggunakan media audio visual, Perpustakaan Universitas Surabaya menyediakan fasilitas yang dapat diakses oleh semua sivitas akademika dan publik.

#### 7. Koleksi PUSHAM

#### 8. Koleksi Kedokteran

### 2.5 Fasilitas Perpustakaan Universitas Surabaya

#### Lantai 1



Gambar 2. 1 Lobby Perpustakaan Universitas Surabaya

1. Galeri Museum yang menyajikan artefak terakota Kerajaan Majapahit

2. Galeri Prestasi Universitas Surabaya
3. Galeri Museum Pendidikan Universitas Surabaya
4. Layanan Integrated Academic Systems (IAS)
5. Layanan Sistem Informasi Manajemen (SIM)

#### Lantai 2

1. Loker



Gambar 2. 2 Loker Perpustakaan Universitas Surabaya

2. Ruang makan dan minum



Gambar 2. 3 Ruang Makan dan Minum Perpustakaan Universitas Surabaya

3. Library bag yaitu tas yang digunakan pemustaka untuk membawa perlengkapan mereka ketika masuk perpustakaan



Gambar 2. 4 Library Bag Perpustakaan Universitas Surabaya

4. Komputer all in one untuk penelusuran dan akses koleksi digital



Gambar 2. 5 Penelusuran Digital Perpustakaan Universitas Surabaya

5. Ruang baca yang cozy, instagramable dan inspirational baik lesehan serta fasilitas sofa yang nyaman



Gambar 2. 6 Ruang Baca Perpustakaan Universitas Surabaya

6. Collaborative Learning Space (CLS) merupakan ruang diskusi tertutup dimana tersedia meja diskusi beserta perangkat komputer all in one yang bisa digunakan oleh pemustaka untuk berdiskusi, mengerjakan tugas bersama, hingga presentasi. Untuk memanfaatkan CLS ini pemustaka diwajibkan

melakukan pendaftaran secara online melalui website

<http://digilib.ubaya.ac.id/>



Gambar 2. 7 Ruang CLS Perpustakaan Universitas Surabaya

7. Pameran koleksi buku baru Perpustakaan
8. Ruang Diskusi Kubikel yaitu ruang diskusi terbuka yang bisa digunakan pemustaka untuk mengerjakan tugas dan berdiskusi secara berkelompok.



Gambar 2. 8 Ruang Diskusi Kubikel Perpustakaan Universitas Surabaya

9. Ruang layanan sirkulasi



Gambar 2. 9 Layanan Sirkulasi Perpustakaan Universitas Surabaya

#### Lantai 3-A

1. Koleksi buku label merah hanya untuk baca di tempat
2. Koleksi tugas akhir hanya untuk baca di tempat
3. Komputer katalog untuk penelusuran koleksi buku
4. Ruang baca yang bersifat kelompok maupun mandiri



Gambar 2. 10 Ruang Koleksi Buku dan Tempat Baca Perpustakaan Universitas Surabaya

#### Lantai 3-B

1. Koleksi buku label hitam, dimana buku dengan label hitam dapat dipinjam
2. Komputer katalog untuk penelusuran koleksi buku



Gambar 2. 11 Ruang Koleksi Buku dan Tempat Baca Perpustakaan Universitas Surabaya

#### Lantai 4-B

1. *Computer Room* yaitu ruangan yang dilengkapi dengan 18 PC komputer *all in one* yang dapat digunakan untuk akses koleksi e-resources perpustakaan,

koleksi tugas akhir digital, koleksi e-resources yang berbasis open access.

Selain itu ruangan ini digunakan untuk kegiatan pelatihan literasi informasi.



Gambar 2. 12 Ruang Komputer Perpustakaan Universitas Surabaya

2. *Cinema Room* yaitu ruangan yang dilengkapi dengan fasilitas *smart TV* dan sofa yang nyaman. Ruangan ini bisa digunakan untuk belajar bersama, berdiskusi, perkuliahan bagi mahasiswa serta refreshing.



Gambar 2. 13 Ruang Bioskop Perpustakaan Universitas Surabaya

#### Lantai 5-B

1. Koleksi referensi (seperti *handbook*, kamus, direktori, almanak dan sejenisnya) hanya untuk baca di tempat.
2. Koleksi serial (seperti jurnal, majalah, surat kabar, tabloid) hanya untuk baca ditempat.



Gambar 2. 14 Ruang Koleksi Referensi Perpustakaan Universitas Surabaya

### 3. Ruang Diskusi



Gambar 2. 15 Ruang Diskusi Perpustakaan Universitas Surabaya

## 2.6 Tata Tertib Perpustakaan Universitas Surabaya

### 1. Keanggotaan

- a. Sivitas akademika Universitas Surabaya secara langsung menjadi anggota perpustakaan.
- b. Alumni Universitas Surabaya.
- c. Peminat pustaka dari luar Universitas Surabaya.

Pendaftaran keanggotaan ke bagian administrasi perpustakaan lantai 2.

Hubungi kami:

Telp: +6231 2981340 & + 62 31 2981341

WA Call Center: +62 851 5757 1362

Email: [pustaka@unit.ubaya.ac.id](mailto:pustaka@unit.ubaya.ac.id)

2. Peminjam

a. Dosen dan Karyawan

- 1) Dosen dan karyawan tetap Universitas Surabaya.
- 2) Memiliki Nomor Pokok Dosen dan Karyawan (NPK) sesuai dengan Surat Keputusan Rektor Universitas Surabaya tentang pengangkatan sebagai dosen dan karyawan tetap.

b. Mahasiswa

- 1) Mahasiswa Universitas Surabaya Aktif (Reguler, Pascasarjana, dan Profesi).
- 2) Memiliki Kartu Tanda Mahasiswa (KTM).

c. Alumni Universitas Surabaya

- 1) Memiliki kartu alumni/menunjukkan fotocopy ijazah.
- 2) Melakukan pendaftaran keanggotaan di bagian administrasi lantai 2.

d. Peminat Pustaka

- 1) Masyarakat umum dan professional (Perusahaan/institusi).
- 2) Memiliki Kartu Peminat Pustaka Universitas Surabaya (sesuai dengan ketentuan keanggotaan perpustakaan).

3. Peminjaman

a. Buku yang dapat dipinjam

- 1) Buku berlabel hitam.
- 2) Buku berlabel merah koleksi pascasarjana untuk pemustaka pascasarjana dan profesi.

b. Jumlah peminjaman buku

- 1) Mahasiswa belum skripsi = 7 eksemplar, selama 1 (satu) minggu
- 2) Mahasiswa skripsi = 10 eksemplar, selama 2 (dua) minggu
- 3) Pascasarjana = 10 eksemplar, selama 2 (dua) minggu
- 4) Profesi = 10 eksemplar, selama 2 (dua) minggu
- 5) Dosen = 7 eksemplar, selama 1 (satu) semester
- 6) Staf = 7 eksemplar, selama 2 (dua) minggu
- 7) Alumni = 3 eksemplar, selama 2 (dua) minggu

Dengan menyerahkan uang jaminan sebagai berikut:

Rp. 100.000,- (seratus ribu rupiah) per 1 buku untuk buku berbahasa Indonesia.

Rp. 200.000,- (dua ratus ribu rupiah) per 1 buku untuk buku berbahasa Inggris.

Dikenakan sanksi keterlambatan sebesar Rp. 5.000,- (lima ribu rupiah) per buku per hari.

c. Peminat Pustaka = baca di tempat

d. Koleksi label merah

- 1) Khusus baca di tempat atau fotocopy di perpustakaan.
- 2) Peminjaman baca di tempat maksimal 10 (sepuluh) eksemplar.

4. Perpanjangan

- a. Tidak melewati batas tanggal pengembalian.
- b. Tidak sedang dipesan pemustaka lain.
- c. Tidak melebihi batas maksimum perpanjangan 4 kali.
- d. Pemustaka melakukan perpanjangan *online* via <http://digilib.ubaya.ac.id>

5. Pengembalian

- a. Buku harus dikembalikan tepat waktu.
- b. Buku dikembalikan melewati batas waktu peminjaman, dikenakan sanksi skorsing sesuai ketentuan.

6. Pemesanan

Pemustaka dapat melakukan pemesanan buku yang terpinjam apabila:

- a. Status buku sedang terpinjam.
- b. Batas waktu buku yang sedang terpinjam belum terlambat.
- c. Buku tidak sedang dipesan pemustaka lain.
- d. Pemustaka dapat melakukan pemesanan *online* via <http://digilib.ubaya.ac.id>

7. Sanksi/Skorsing

- a. Ketentuan sanksi/skorsing terlambat mengembalikan buku perpustakaan:

Tabel 2. 1 Ketentuan Keterlambatan Waktu Sanksi

Keterlambatan	Lama Masa Skorsing	
1-3 hari	7 hari	1 minggu
4-6 hari	14 hari	2 minggu
7-17 hari	21 hari	3 minggu
18-30 hari	30 hari	4 minggu
Dan kelipatannya		

Sumber: Data Observasi Perpustakaan Universitas Surabaya

- b. Penggantian buku hilang

- 1) Pemustaka harus mengganti dengan buku yang sama (judul, pengarang, dan edisi terbaru).
- 2) Bila buku langka/tidak diterbitkan kembali (*out of print*), maka dapat diganti dengan fotocopy atas persetujuan pimpinan perpustakaan.

#### 8. Jam Layanan Sirkulasi

Senin – Jumat : 08.15 s/d 19.00 WIB

Hari Sabtu/Minggu/Libur : Tutup

#### 9. Kunci Loker

- a. Disediakan bagi pemustaka ke perpustakaan.
- b. Perpustakaan tidak bertanggungjawab atas kehilangan yang terjadi di dalam loker.
- c. Menghilangkan kunci loker dikenakan biaya penggantian sebesar Rp. 20.000,- (dua puluh ribu rupiah).

### **2.7 Layanan Perpustakaan Universitas Surabaya**

#### 1. Layanan Sirkulasi

Layanan sirkulasi terdiri dari peminjaman, perpanjangan, pengembalian buku. Adapun ketentuan layanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Surabaya sebagai berikut:

- a. Buku berlabel merah hanya untuk baca ditempat dan dapat dipinjam 1 judul dengan periode waktu Weekend (pinjam di hari Jumat dan kembali hari Senin).
- b. Buku berlabel hitam dapat dipinjam dengan ketentuan sebagai berikut:
  - 1) Mahasiswa S1/D3: 7 (tujuh) eksemplar buku selama 1 (satu) minggu dan dapat diperpanjang 4 (empat) kali dengan syarat buku tersebut tidak dalam daftar pesanan.
  - 2) Mahasiswa S1/D3 yang sedang menyusun tugas akhir/LKP: 10 (sepuluh) eksemplar buku selama 2 (dua) minggu dan dapat

diperpanjang 4 (empat) kali dengan syarat buku tersebut tidak dalam daftar pesanan.

3) Mahasiswa Pascasarjana: 10 (sepuluh) eksemplar buku selama 2 (dua) minggu dan dapat diperpanjang 4 (empat) kali dengan syarat buku tersebut tidak dalam daftar pesanan.

c. Sanksi bagi pemustaka yang terlambat mengembalikan buku adalah skorsing atau tidak diperkenankan meminjam buku dalam periode waktu tertentu.

d. Untuk proses perpanjangan buku dapat dilakukan secara online oleh pemustaka dengan mengakses <http://digilib.ubaya.ac.id/> dengan syarat buku yang akan diperpanjang belum memasuki masa tenggang waktu peminjaman.

## 2. Layanan Referensi

Layanan referensi merupakan layanan berupa penunjukkan dan penelusuran informasi baik yang tersedia di perpustakaan maupun di luar perpustakaan. Layanan referensi di Perpustakaan Universitas Surabaya meliputi:

a. Layanan Informasi merupakan layanan berupa pemberian informasi secara terperinci mengenai seluruh informasi terkait dengan perpustakaan.

b. Bimbingan Pemustaka merupakan layanan berupa bimbingan atau edukasi tentang pemanfaatan layanan, koleksi dan fasilitas perpustakaan kepada pemustaka baru. Selain itu pemustaka juga diberikan bimbingan atau edukasi tentang penelusuran informasi ilmiah menggunakan *database subscribed* dan *open access*.

- c. Layanan Penelusuran Informasi Ilmiah merupakan jasa layanan yang memberikan bantuan penelusuran informasi ilmiah kepada pemustaka berupa informasi tercetak maupun digital baik yang tersedia di Perpustakaan Universitas Surabaya maupun di luar.

### 3. Layanan Konsultasi Riset bagi Dosen Mahasiswa

Layanan konsultasi dan pendampingan bagi dosen dan mahasiswa yang sedang melakukan penyusunan karya tulis ilmiah. Konsultasi bisa dilakukan secara offline maupun online.

### 4. Silang Layan

Silang layan merupakan layanan yang memungkinkan pemustaka untuk memanfaatkan layanan di luar Perpustakaan Universitas Surabaya. Perpustakaan Universitas Surabaya juga telah tergabung dalam Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia (FPPTI) wilayah Jawa Timur. Mahasiswa Universitas Surabaya yang membutuhkan layanan ini dapat akan diberikan Kartu Super Online sebagai pengganti surat pengantar yang digunakan untuk berkunjung ke perpustakaan perguruan tinggi lain. Demikian halnya dengan mahasiswa dari luar Universitas Surabaya diwajibkan menunjukkan Kartu Super Online atau surat pengantar dari institusi apabila berkunjung ke perpustakaan Universitas Surabaya

### 5. Layanan online melalui aplikasi *my.ubaya*

Adapun jenis layanan yang tersedia antara lain:

- a. Layanan Bebas Pustaka
- b. Layanan Unggah Mandiri TA
- c. Layanan Akses Turnitin
- d. Layanan Akses Canva pro

- e. Layanan penelusuran informasi ilmiah
  - f. Layanan permintaan data dan kelas literasi informasi
6. Library Coaching Series

Library Coaching Series (LCS) merupakan layanan literasi informasi bagi sivitas akademika berupa seminar dan workshop terkait materi literasi informasi antara lain: identifikasi kebutuhan informasi ilmiah, akses dan penelusuran informasi ilmiah, evaluasi informasi ilmiah, organisasi dan sintesis informasi (penggunaan reference manager, AI tool untuk parafrasa, merangkum informasi untuk analisis informasi), Penggunaan informasi secara legal dan etis (integritas akademik, etika penulisan dan publikasi ilmiah).

## **2.8 Keanggotaan Perpustakaan Universitas Surabaya**

### **Keanggotaan**

Semua sivitas akademika Universitas Surabaya secara langsung menjadi anggota perpustakaan, untuk melakukan peminjaman dapat langsung berhubungan dengan bagian jasa layanan sirkulasi. Untuk mempermudah memasukkan data peminjaman pemakai diminta menunjukkan kartu identitas yang masih berlaku.

Selain dari sivitas akademika Universitas Surabaya, perpustakaan juga memberikan kesempatan pada masyarakat umum untuk ikut serta memanfaatkan informasi yang terdapat di perpustakaan Universitas Surabaya, ketentuan keanggotaan khusus adalah sebagai berikut:

1. Masyarakat Umum
  - a. Mengisi formulir keanggotaan dengan melampirkan fotokopi tanda pengenal yang berlaku.

- b. Menitipkan uang jaminan sebesar Rp. 350.000,- dan dapat diambil bila sudah tidak menjadi anggota lagi.
- c. Biaya pemakaian sebesar Rp. 100.000,- per bulan

## 2. Masyarakat Profesional

- a. Masyarakat yang berasal dari anggota perusahaan yang ingin memanfaatkan jasa perpustakaan.
- b. Terdiri dari 1-4 orang yang berasal dari satu perusahaan.
- c. Mengisi formulir keanggotaan dengan melampirkan surat keterangan dari perusahaan dengan melampirkan fotokopi tanda pengenal.
- d. Menitipkan uang jaminan sebesar Rp. 350.000,- dan dapat diambil bila sudah tidak menjadi anggota lagi.
- e. Biaya pemakaian sebesar Rp. 200.000,- per bulan.

### Fasilitas

Fasilitas bagi Peminat Pustaka dari masyarakat umum dan profesional:

1. Jenis informasi yang dapat dimanfaatkan meliputi: buku, jurnal, koleksi referensi, kliping, majalah dan surat kabar.
2. Dapat meminjam koleksi buku perpustakaan yang berlabel hitam sebanyak 2 (dua) eksemplar dengan jangka waktu peminjaman selama 1 (satu) minggu, dan dapat dilakukan perpanjangan sekali lagi.
3. Fotokopi koleksi perpustakaan; buku, jurnal, majalah, surat kabar serta kliping, tidak diperkenankan untuk melakukan fotokopi terhadap koleksi skripsi, tesis, disertasi, laporan kerja praktek dan koleksi lain yang ditentukan oleh pimpinan perpustakaan.

4. Dapat mengikuti perkembangan buku dan jurnal baru melalui Tabloid Warta UBAYA.

#### **Kegiatan Non-Peminat Pustaka**

##### 1. Dari Perguruan Tinggi Lain

- a. Membawa surat pengantar dari perguruan tinggi yang bersangkutan.
- b. Biaya pemakaian sebesar Rp. 10.000 untuk jangka waktu pemakaian selama 5 hari dan selanjutnya dapat diperpanjang.

##### Fasilitas:

- a. Jenis informasi yang dapat dimanfaatkan meliputi: buku, jurnal, koleksi referensi, kliping, majalah dan surat kabar.
- b. Fotokopi koleksi perpustakaan; buku, jurnal, majalah, surat kabar serta kliping. Tidak diperkenankan untuk melakukan fotokopi terhadap koleksi skripsi, tesis, disertasi, laporan kerja praktek dan koleksi lain yang ditentukan oleh pimpinan perpustakaan.

##### 2. Masyarakat Umum

- a. Menyerahkan fotokopi kartu identitas yang berlaku.
- b. Biaya pemakaian sebesar Rp. 20.000 untuk jangka waktu pemakaian selama 5 hari dan selanjutnya dapat diperpanjang.

##### Fasilitas:

- a. Jenis informasi yang dapat dimanfaatkan meliputi: buku, jurnal, koleksi referensi, kliping, majalah dan surat kabar.
- b. Fotokopi koleksi perpustakaan; buku, jurnal, majalah, surat kabar serta kliping. Tidak diperkenankan untuk melakukan fotokopi

terhadap koleksi skripsi, tesis, disertasi, laporan kerja praktek dan koleksi lain yang ditentukan oleh pimpinan perpustakaan.

3. Siswa Sekolah Menengah Atas

- a. Membawa surat pengantar dari Kepala Sekolah yang bersangkutan serta menyerahkan fotokopi kartu pelajar.
- b. Tidak dipungut biaya.

Fasilitas:

- a. Jenis informasi yang dapat dimanfaatkan meliputi: buku, jurnal, koleksi referensi, kliping, majalah, dan surat kabar kecuali skripsi, tesis, disertasi serta laporan kerja praktek.
- b. Fotokopi koleksi perpustakaan; buku, jurnal, majalah, surat kabar serta kliping, Tidak diperkenankan untuk melakukan fotokopi terhadap koleksi skripsi, tesis, disertasi, laporan kerja praktek dan koleksi lain yang ditentukan oleh pimpinan perpustakaan.

## 2.9 Jam Buka Layanan Perpustakaan Universitas Surabaya

Jam buka layanan Perpustakaan Universitas Surabaya sebagai berikut:

1. Hari : Senin – Jumat  
Pukul : 08.15 – 19.00 WIB
2. Hari Sabtu - Minggu & Libur Nasional: Tutup

## 2.10 Data Kunjungan Perpustakaan Universitas Surabaya

Tabel 2. 2 Data Buku Tamu Pengunjung Perpustakaan Universitas Surabaya

Daftar Pengunjung Offline 2024					
Fakultas	Januari	Februari	Maret	April	Mei
Ubaya	0	0	0	0	0
D3	106	35	71	88	109
S1 Farmasi	177	246	328	165	246

S1 Kedokteran	14	35	2	5	10
S1 Hukum	445	420	484	327	512
S1 Bisnis & Ekonomika	614	627	737	491	690
S1 Psikologi	402	340	451	285	453
S1 Teknik	573	431	537	424	601
S1 Teknobiologi	18	19	19	9	12
S1 Industri Kreatif	42	32	40	22	42
Pascasarjana	84	72	68	45	83
Eksternal/Dosen/Karyawan	96	79	98	276	432
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>2571</b>	<b>2336</b>	<b>2835</b>	<b>2137</b>	<b>3190</b>

Sumber: Data Observasi Perpustakaan Universitas Surabaya

Tabel 2. 3 Data Pengunjung *Online* Perpustakaan Universitas Surabaya

<b>Daftar Pengunjung <i>Online</i> 2024</b>					
<b>Fakultas</b>	<b>Januari</b>	<b>Februari</b>	<b>Maret</b>	<b>April</b>	<b>Mei</b>
Ubaya	0	0	0	0	0
D3	2665	1476	860	684	2821
S1 Farmasi	11366	11756	14497	1817	3187
S1 Kedokteran	0	0	0	0	7
S1 Hukum	6630	7488	7457	5472	7455
S1 Bisnis & Ekonomika	6931	4108	19482	7520	10844
S1 Psikologi	8537	4621	4858	3587	9546
S1 Teknik	6177	4728	6150	5067	14164
S1 Teknobiologi	553	1255	400	400	370
S1 Industri Kreatif	29	1	4	3	7
Pascasarjana	4409	4039	6321	2969	3205
Eksternal/Dosen	250985	240666	334404	329641	441655
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>298282</b>	<b>280138</b>	<b>394433</b>	<b>357160</b>	<b>493261</b>

Sumber: Data Observasi Perpustakaan Universitas Surabaya

## 2.11 Data Koleksi *E-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya

Tabel 2. 4 Jenis Pustaka *E-Book Open Access*

<b>No</b>	<b>Penerbit</b>	<b>Jumlah Eksemplar</b>
1.	Amsterdam University Press	2 eks
2.	Australian National University Press	2 eks
3.	Bloomsbury Academic	1 eks
4.	Brill Nijhoff	8 eks
5.	Cham	1 eks
6.	CRC Press	1 eks
7.	Degruyter	6 eks

8.	Duke University Press	1 eks
9.	Edward Elgar Publ.,	2 eks
10.	EG-ICE	1 eks
11.	Finnish Literature Society	1 eks
12.	Firenze University Press	1 eks
13.	Frontiers Media SA.,	10 eks
14.	Frontiers Research Topics	8 eks
15.	Hamburg University Press	1 eks
16.	Helsinki University Library	1 eks
17.	IntechOpen	46 eks
18.	Kit Scientific Publishing	1 eks
19.	Leiden University Press	1 eks
20.	Logos Verlag Berlin	2 eks
21.	Manchester University Press	1 eks
22.	Mohr Siebeck	1 eks
23.	Multidisciplinary Digital Publishing Institute	124 eks
24.	NOMOS	1 eks
25.	Open Book Publishers	4 eks
26.	Oxford Univ. Press	1 eks
27.	Peter Lang International Academic	9 eks
28.	Policy Press	2 eks
29.	Pretoria University Law Press (PULP)	2 eks
30.	Routledge	3 eks
31.	Punctum Books	1 eks
32.	Springer Nature	34 eks
33.	Springer Open	7 eks
34.	Springer	2 eks
35.	Taylor and Francis	26 eks
36.	The Mit Press	5 eks
37.	Transcript Verlag	1 eks
38.	Transcript	1 eks
39.	UCL Press	1 eks
40.	Universitätsverlag Gottingen	1 eks
41.	University of Adelaide Press	1 eks
42.	University Of California Press	1 eks
43.	University of Ottawa Press	1 eks
44.	University of Westminster Press	2 eks
45.	UTS ePRESS	1 eks
46.	Vandenhoeck Ruprecht	1 eks
47.	Wagedingen Academic Publisher	1 eks
48.	Walter de Gruyter	1 eks
<b>Total Eksemplar/Judul</b>		<b>333 eks</b>

Sumber: Data Observasi Perpustakaan Universitas Surabaya

Tabel 2. 5 Jenis Pustaka E-Book Subscribe

No	Penerbit	Jumlah Eksemplar
1.	Anthem Press	1
2.	Blackwell Publishing Ltd	3
3.	Blackwell Science	1
4.	Cambridge Univ. Press	39
5.	CRC Press	8
6.	Emerald	157
7.	John Wiley & Sons	24
8.	Jossey-Bass	1
9.	Packt Publishing	5
10.	Pearson	1
11.	PT. Pratama Indomitra Konsultan	1
12.	Routledge	9
13.	Springer Nature	3
14.	Springer	5
<b>Total Eksemplar/Judul</b>		<b>258</b>

Sumber: Data Observasi Perpustakaan Universitas Surabaya

## 2.12 Data Akses E-Book Perpustakaan Universitas Surabaya

Tabel 2. 6 Akses E-Book Perpustakaan Universitas Surabaya

<b>Rekap Log Aktivitas E-Book Semua Tahun 2024</b>					
<b>Fakultas</b>	<b>Januari</b>	<b>Februari</b>	<b>Maret</b>	<b>April</b>	<b>Mei</b>
D3	0	1	0	0	0
S1 Farm	0	1	0	0	0
S1 Kedokteran	0	0	0	0	0
S1 Hukum	0	0	2	0	0
S1 Bisnis & Ekonomika	1	0	6	9	4
S1 Psikologi	0	0	1	0	0
S1 Teknik	0	0	1	2	3
S1 Teknobiologi	0	0	0	4	0
S1 Industri Kreatif	0	0	0	0	0
S2	0	6	0	2	2
Eksternal/Dosen	5062	8837	5037	5856	6609
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>5063</b>	<b>8845</b>	<b>5047</b>	<b>5873</b>	<b>6618</b>
<b>Total Non Eksternal</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>9</b>

Sumber: Data Observasi Perpustakaan Universitas Surabaya

### BAB III

#### HASIL DAN ANALISIS DATA

Bab ini akan membicarakan tentang Pemanfaatan *E-Book* bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya. Penelitian ini akan memberikan hasil dan pembahasan yang konkrit terhadap analisis data yang beragam, serta menampilkan gambaran kondisi yang sebenarnya.

Data yang diperoleh ini dari hasil kuesioner yang disebarakan kepada 99 responden yakni mahasiswa Universitas Surabaya. Dari data tersebut, para responden mengisi dengan menggunakan *gadget/laptop* masing-masing melalui *scan barcode* dan *link form* yang disediakan, sehingga peneliti dapat menganalisa dari data-data yang didapatkan. Peneliti akan menjelaskan berbagai hasil penelitian yang diperoleh dari jawaban-jawaban responden tersebut serta analisis data yang akan diolah dan diinterpretasikan secara deskriptif. Berikut penjelasan secara rinci mengenai hasil dan pembahasan pada sub-bab ini.

#### 3.1 Identitas Responden

Karakteristik responden disajikan 4 pertanyaan yang meliputi jenis kelamin, fakultas, tahun masuk, lama penggunaan *e-Book* perpustakaan. Adapun berdasarkan hasil dari pengolahan data responden dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Jenis Kelamin Responden  
(N=99)

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Laki-laki	27	27.27%
2.	Perempuan	72	72.73%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuesioner, 2024

Tabel 3.1 menunjukkan bahwa responden pada penelitian Pemanfaatan *E-Book* Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya yang tertera adalah laki-laki dengan jumlah 27 orang (27,27%) sedangkan responden perempuan dengan jumlah 72 orang (72,73%). Hal ini menunjukkan bahwa responden yang terbanyak dalam mengisi kuisisioner yakni berjenis kelamin perempuan.

Tabel 3. 2 Fakultas Responden  
(N=99)

No	Fakultas Responden	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Fakultas Farmasi	10	10.10%
2.	Fakultas Hukum	8	8.08%
3.	Fakultas Bisnis dan Informatika	20	20.20%
4.	Fakultas Psikologi	26	26.26%
5.	Fakultas Teknik	16	16.16%
6.	Fakultas Teknobiologi	9	9.09%
7.	Fakultas Industri Kreatif	6	6.06%
8.	Fakultas Kedokteran	4	4.04%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuesioner, 2024

Tabel 3.2 menunjukkan bahwa responden yang didapat di lingkungan Perpustakaan Universitas Surabaya memiliki frekuensi yang berbeda-beda yaitu Fakultas Farmasi dengan jumlah 10 orang (10,10%), Fakultas Hukum dengan jumlah 8 orang (8,08%), Fakultas Bisnis dan Informatika dengan jumlah 20 orang (20,20%), Fakultas Psikologi dengan jumlah 26 orang (26,26%), Fakultas Teknik dengan jumlah 16 orang (16,16%), Fakultas Teknobiologi dengan jumlah 9 orang (9,09%), Fakultas Industri Kreatif dengan jumlah 6 orang (6,06%), Fakultas Kedokteran dengan jumlah 4 orang (4,04%). Hal ini menunjukkan bahwa responden yang terbanyak dalam mengisi kuisisioner berasal dari Fakultas Psikologi.

Tabel 3. 3 Tahun Masuk Kuliah Responden  
(N=99)

No	Tahun Masuk Kuliah	Frekuensi	Persentase (%)
1.	2017	1	1.01%
2.	2018	0	0.00%
3.	2019	19	19.19%
4.	2020	15	15.15%
5.	2021	17	17.17%
6.	2022	19	19.19%
7.	2023	28	28.28%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuesioner, 2024

Tabel 3.3 menunjukkan bahwa responden yang didapat di lingkungan Perpustakaan Universitas Surabaya memiliki frekuensi tahun masuk/angkatan yang berbeda-beda yaitu tahun masuk 2017 dengan jumlah 1 orang (1,01%), tidak ada responden pada tahun masuk 2018, tahun masuk 2019 dengan jumlah 19 orang (19,19%), tahun masuk 2020 dengan jumlah 15 orang (15,15%), tahun masuk 2021 dengan jumlah 17 orang (17,17%), tahun masuk 2022 dengan jumlah 19 orang (19,19%), tahun masuk 2023 dengan jumlah 28 orang (28,28%). Hal ini menunjukkan bahwa responden yang terbanyak dalam mengisi kuisisioner berasal dari responden tahun masuk/angkatan 2023.

Tabel 3. 4 Lama Penggunaan E-Book Perpustakaan  
(N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Belum pernah menggunakan	0	0.00%
2.	Kurang dari 6 bulan	69	69.70%
3.	Antara 6 bulan s/d 1 tahun	20	20.20%
4.	Lebih dari 1 tahun	10	10.10%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuesioner, 2024

Tabel 3.4 menunjukkan bahwa responden yang lama dalam menggunakan koleksi *e-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya memiliki intensitas penggunaan yang berbeda-beda yaitu tidak ada responden yang belum pernah menggunakan koleksi *e-Book* perpustakaan, frekuensi kurang dari 6 bulan dengan jumlah 69 orang (69,70%), frekuensi antara 6 bulan s/d 1 tahun dengan jumlah 20 orang (20,20%), frekuensi lebih dari 1 tahun dengan jumlah 10 orang (10,10%). Hal ini menunjukkan bahwa responden yang terbanyak dalam intensitas penggunaan koleksi *e-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya yakni kurun waktu kurang dari 6 bulan.

### 3.2 Hasil Penelitian

#### 3.2.1 Faktor Internal

##### 1. Kebutuhan

Tabel 3. 5 Pemanfaatan *E-Book* untuk Kebutuhan Informasi Sehari-hari (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	20	20.20%
2.	Setuju	62	62.63%
3.	Ragu-Ragu	14	14.14%
4.	Tidak Setuju	1	1.01%
5.	Sangat Tidak Setuju	2	2.02%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.5 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai pemanfaatan *e-Book* untuk kebutuhan informasi sehari-hari dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 20 orang (20,20%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 62 orang (62,63%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 14 orang (14,14%), responden yang memilih

tidak setuju dengan jumlah 1 orang (1,01%), responden yang memilih sangat tidak setuju dengan jumlah 2 orang (2,02%).

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dengan pemanfaatan *e-Book* untuk kebutuhan informasi sehari-hari, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa membutuhkan informasi atau referensi dari *e-Book* perpustakaan Universitas Surabaya untuk kebutuhan sehari-hari.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Ruddamayanti, 2019) salah satu pemanfaatan *e-Book* dari para pengguna untuk memenuhi kebutuhan informasi sehari-hari yang merupakan bagian dari indikator kebutuhan.

Tabel 3. 6 Pemanfaatan *E-Book* untuk Keperluan Akademik (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	37	37.37%
2.	Setuju	60	60.61%
3.	Ragu-Ragu	2	2.02%
4.	Tidak Setuju	0	0.00%
5.	Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.6 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai pemanfaatan *e-Book* untuk keperluan akademik dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 37 orang (37,37%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 60 orang (60,61%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 2 orang (2,02%), tidak ada responden yang memilih tidak setuju dan sangat tidak setuju dalam pemanfaatan *e-Book* untuk keperluan akademik.

Data menunjukkan bahwa responden setuju dengan pemanfaatan *e-Book* untuk keperluan akademik, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis bahwasanya para pengguna atau mahasiswa merasa membutuhkan dengan keberadaan *e-Book* sebagai sarana mencari kebutuhan informasi atau referensi untuk berbagai keperluan akademik.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Nur et al., 2023) salah satu pemanfaatan *e-Book* dari para pengguna untuk memenuhi keperluan akademik yang merupakan bagian dari indikator kebutuhan.

Tabel 3. 7 Mengakses E-Book untuk Kebutuhan Mendesak (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	26	26.26%
2.	Setuju	52	52.53%
3.	Ragu-Ragu	18	18.18%
4.	Tidak Setuju	2	2.02%
5.	Sangat Tidak Setuju	1	1.01%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.7 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai mengakses *e-Book* untuk kebutuhan mendesak dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 26 orang (26,26%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 52 orang (52,53%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 18 orang (18,18%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 2 orang (2,02%), responden yang memilih sangat tidak setuju dengan jumlah 1 orang (1,01%).

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam mengakses *e-Book* untuk kebutuhan mendesak, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil

penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa pengguna atau mahasiswa yang membutuhkan informasi secara *on time* dari ketersediaan koleksi *e-Book* yang telah tersedia di laman perpustakaan Universitas Surabaya.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Thompson & Higgins, 1991) salah satu akses *e-Book* untuk keperluan yang mendesak, pada hal tersebut merupakan bagian dari indikator kebutuhan.

## 2. Motif

Tabel 3. 8 Akses E-Book Dikarenakan Fitur Konten yang Menarik (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	8	8.08%
2.	Setuju	56	56.57%
3.	Ragu-Ragu	26	26.26%
4.	Tidak Setuju	9	9.09%
5.	Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisioner, 2024

Tabel 3.8 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai akses *e-Book* dikarenakan fitur konten yang menarik dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 8 orang (8,08%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 56 orang (56,57%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 26 orang (26,26%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 9 orang (9,09%), tidak ada responden yang memilih sangat tidak setuju mengenai akses *e-Book* dikarenakan fitur konten yang menarik.

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam akses *e-Book* dikarenakan fitur konten yang menarik, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa

tertarik dengan konten dari situs *website* Perpustakaan Universitas Surabaya. Fitur *website* yang ditampilkan menjadi pemicu para pengguna untuk mengakses koleksi *e-Book* perpustakaan.

Selaras dengan hal tersebut pada teori (Vassiliou & Rowley, 2008) salah satu akses *e-Book* dikarenakan fitur konten yang menarik yang merupakan bagian dari indikator motif.

Tabel 3. 9 Pemanfaatan E-Book untuk Referensi Terbaru  
(N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	31	31.31%
2.	Setuju	61	61.62%
3.	Ragu-Ragu	7	7.07%
4.	Tidak Setuju	0	0.00%
5.	Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisioner, 2024

Tabel 3.9 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai pemanfaatan *e-Book* untuk referensi terbaru dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 31 orang (31,31%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 61 orang (61,62%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 7 orang (7,07%), tidak ada responden yang memilih tidak setuju dan sangat tidak setuju mengenai pemanfaatan *e-Book* untuk referensi terbaru.

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam pemanfaatan *e-Book* untuk referensi terbaru, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasa membutuhkan referensi terbaru terhadap informasi yang diperlukan dalam berbagai sumber koleksi *e-Book* perpustakaan yang tersedia.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Hidayat, 2007) salah satu pemanfaatan *e-Book* untuk referensi terbaru yang merupakan bagian dari indikator motif.

Tabel 3. 10 Pemanfaatan E-Book hanya Melihat Referensi Saja (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	17	17.17%
2.	Setuju	60	60.61%
3.	Ragu-Ragu	17	17.17%
4.	Tidak Setuju	5	5.05%
5.	Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.10 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai pemanfaatan *e-Book* hanya melihat referensi saja dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 17 orang (17,17%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 60 orang (60,61%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 17 orang (17,17%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 5 orang (5,05%), tidak ada responden yang memilih sangat tidak setuju mengenai pemanfaatan *e-Book* hanya melihat referensi saja.

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam pemanfaatan *e-Book* hanya melihat referensi saja, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa dapat mengakses informasi pada koleksi *e-Book* yang tersedia pada situs perpustakaan, meskipun sekedar membuka dan melihat referensi dari *e-Book* perpustakaan.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai dengan teori (Silipigni Connaway, 2001) salah satu pemanfaatan *e-Book* hanya melihat referensi saja yang merupakan bagian dari indikator motif.

### 3. Minat

Tabel 3. 11 Pemanfaatan E-Book untuk Bahan Informasi Alternatif (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	19	19.19%
2.	Setuju	75	75.76%
3.	Ragu-Ragu	3	3.03%
4.	Tidak Setuju	2	2.02%
5.	Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.11 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai pemanfaatan *e-Book* untuk bahan informasi alternatif dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 19 orang (19,19%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 75 orang (75,76%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 3 orang (3,03%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 2 orang (2,02%), tidak ada responden yang memilih sangat tidak setuju mengenai pemanfaatan *e-Book* untuk bahan informasi alternatif.

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam pemanfaatan *e-Book* untuk bahan informasi alternatif, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa membutuhkan referensi atau informasi alternatif dengan memanfaatkan *e-Book* yang telah disediakan oleh perpustakaan. Informasi atau referensi alternatif yang

dibutuhkan mahasiswa menjadikan salah satu jalan untuk memenuhi kebutuhan sumber informasi dalam menunjang akademik atau pekerjaan lainnya.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Silipigni Connaway, 2001) salah satu pemanfaatan *e-Book* untuk bahan informasi alternatif yang merupakan bagian dari indikator minat.

Tabel 3. 12 Cenderung Memanfaatkan E-Book ketimbang Buku Cetak (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	22	22.22%
2.	Setuju	44	44.44%
3.	Ragu-Ragu	22	22.22%
4.	Tidak Setuju	10	10.10%
5.	Sangat Tidak Setuju	1	1.01%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.12 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai cenderung memanfaatkan *e-Book* ketimbang buku cetak dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 22 orang (22,22%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 44 orang (44,44%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 22 orang (22,22%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 10 orang (10,10%), dan responden yang memilih sangat tidak setuju dengan jumlah 1 orang (1, 01%).

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam kecenderungan pemanfaatan *e-Book* ketimbang buku cetak, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasa membutuhkan dalam pemanfaatan *e-Book* ini sebagai fasilitas yang digunakan dalam pemenuhan kebutuhan informasi sebagai penggantinya

koleksi buku cetak. Kecenderungan ini disebabkan mudahnya akses pada *e-Book* perpustakaan Universitas Surabaya yang mampu memenuhi kebutuhan informasi dalam berbagai keperluan akademik maupun non akademik.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Aan Prabowo, Heriyanto, S.Sos., 2013) salah satu cenderung memanfaatkan *e-Book* ketimbang buku cetak merupakan bagian penting dari indikator minat.

Tabel 3. 13 Pemanfaatan E-Book untuk Produktivitas Kerja (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	23	23.23%
2.	Setuju	64	64.65%
3.	Ragu-Ragu	9	9.09%
4.	Tidak Setuju	2	2.02%
5.	Sangat Tidak Setuju	1	1.01%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisioner, 2024

Tabel 3.13 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai pemanfaatan *e-Book* untuk produktivitas kerja dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 23 orang (23,23%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 64 orang (64,65%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 9 orang (9,09%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 2 orang (2,02%) dan responden yang memilih sangat tidak setuju dengan jumlah 1 orang (1,01%)

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dengan pemanfaatan *e-Book* untuk produktivitas kerja, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasa mudah dalam menemukan kebutuhan informasi melalui *e-Book* perpustakaan Universitas

Surabaya yakni dapat mempercepat kinerjanya dari berbagai keperluan yang dibutuhkan baik itu akademik maupun non akademik.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Ruddamayanti, 2019) salah satu pemanfaatan *e-Book* untuk produktivitas kerja merupakan bagian penting dari indikator minat.

### 3.2.2 Faktor Eksternal

#### 1. Kelengkapan Koleksi

Tabel 3. 14 *E-Book* untuk Keinginan Kebutuhan Informasi (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	24	24.24%
2.	Setuju	66	66.67%
3.	Ragu-Ragu	6	6.06%
4.	Tidak Setuju	3	3.03%
5.	Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.14 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai *e-Book* untuk keinginan kebutuhan informasi dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 24 orang (24,24%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 66 orang (66,67%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 6 orang (6,06%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 3 orang (3,03%), dan tidak ada responden yang memilih sangat tidak setuju dalam *e-Book* untuk keinginan kebutuhan informasi

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam *e-Book* untuk keinginan kebutuhan informasi, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa

memiliki keinginan dalam mengakses *e-Book* sebagai kebutuhan informasi yang didapatkan dari berbagai sumber referensi yang tersedia.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Ruddamayanti, 2019) salah satu *e-Book* untuk keinginan kebutuhan informasi merupakan bagian penting dari indikator kelengkapan koleksi.

Tabel 3. 15 Referensi *E-Book* Lebih Banyak dibandingkan Koleksi Cetak (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	14	14.14%
2.	Setuju	45	45.45%
3.	Ragu-Ragu	30	30.30%
4.	Tidak Setuju	9	9.09%
5.	Sangat Tidak Setuju	1	1.01%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.15 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai referensi *e-Book* lebih banyak dibandingkan koleksi cetak memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 14 orang (14,14%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 45 orang (45,45%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 30 orang (30,30%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 9 orang (9,09%), dan responden yang memilih sangat tidak setuju dengan jumlah 1 orang (1,01%)

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam referensi *e-Book* lebih banyak dibandingkan koleksi cetak, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasa pemanfaatan koleksi *e-Book* lebih banyak referensi dibandingkan dengan koleksi cetak. Perbandingan inilah yang disebabkan mudahnya akses dan pencarian pada

sumber-sumber referensi dari koleksi *e-Book* dari pada koleksi cetak, sehingga para pengguna merasa lebih lengkap ketika melakukan pencarian sumber kebutuhan informasi.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Thompson & Higgins, 1991) salah satu referensi *e-Book* lebih banyak dibandingkan koleksi cetak merupakan bagian penting dari indikator kelengkapan koleksi.

Tabel 3. 16 Relevansi Mata Kuliah Terhadap E-Book  
(N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	18	18.18%
2.	Setuju	61	61.62%
3.	Ragu-Ragu	20	20.20%
4.	Tidak Setuju	0	0.00%
5.	Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.16 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai relevansi mata kuliah terhadap *e-Book* dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 18 orang (18,18 %), responden yang memilih setuju dengan jumlah 61 orang (61,62%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 20 orang (20,20 %), tidak ada responden yang memilih tidak setuju dan sangat tidak setuju mengenai relevansi mata kuliah terhadap *e-Book*.

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam relevansi mata kuliah terhadap *e-Book*, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasa bahwasanya referensi yang berasal dari *e-Book* relevan dengan mata kuliah yang diambil.

Relevansi mata kuliah dengan *e-Book* sebagai salah satu dari pemanfaatan kebutuhan informasi dalam bidang akademik atau perkuliahan.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Vassiliou & Rowley, 2008) salah satu relevansi mata kuliah terhadap *e-Book* merupakan bagian penting dari indikator kelengkapan koleksi.

## 2. Keterampilan Pustakawan Dalam Melayani Pengguna

Tabel 3. 17 Petunjuk E-Book pada Situs Perpustakaan (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	17	17.17%
2.	Setuju	60	60.61%
3.	Ragu-Ragu	18	18.18%
4.	Tidak Setuju	4	4.04%
5.	Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.17 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai petunjuk *e-Book* pada situs perpustakaan dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 17 orang (17,17%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 60 orang (60,61%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 18 orang (18,18%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 4 orang (4,04%), dan tidak ada responden yang memilih sangat tidak setuju mengenai petunjuk *e-Book* pada situs perpustakaan.

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam petunjuk *e-Book* pada situs perpustakaan, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasa bahwa dari situs

perpustakaan memiliki petunjuk atau *guide* dalam mengakses *e-Book* yang disediakan oleh pihak perpustakaan. Pengguna merasakan dengan adanya petunjuk atau *guide* yang tersedia pada situs perpustakaan bertujuan untuk memudahkan para pengguna dalam mengakses koleksi *e-Book*.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Vassiliou & Rowley, 2008) salah satu petunjuk *e-Book* pada situs perpustakaan merupakan bagian penting dari indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna.

Tabel 3. 18 Promosi E-Book Perpustakaan  
(N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	14	14.14%
2.	Setuju	54	54.55%
3.	Ragu-Ragu	24	24.24%
4.	Tidak Setuju	6	6.06%
5.	Sangat Tidak Setuju	1	1.01%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.18 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai promosi *e-Book* perpustakaan dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 14 orang (14,14%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 54 orang (54,55%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 24 orang (24,24%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 6 orang (6,06%), responden yang memilih sangat tidak setuju dengan jumlah 1 orang (1,01%)

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam promosi *e-Book* perpustakaan, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasa promosi *e-Book* perpustakaan telah disampaikan melalui berbagai media, baik itu media cetak

maupun media digital. Pengguna merasa telah mengetahui dari keberadaan *e-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya, sehingga pengguna bisa mengakses sumber informasi melalui *e-Book* yang telah disediakan.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Hidayat, 2007) salah satu promosi *e-Book* perpustakaan merupakan bagian penting dari indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna.

Tabel 3. 19 Sosialisasi Akses E-Book Perpustakaan (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	16	16.16%
2.	Setuju	50	50.51%
3.	Ragu-Ragu	27	27.27%
4.	Tidak Setuju	5	5.05%
5.	Sangat Tidak Setuju	1	1.01%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.19 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai sosialisasi akses *e-Book* perpustakaan dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 16 orang (16,16%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 50 orang (50,51%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 27 orang (27,27%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 5 orang (5,05%), dan responden yang memilih sangat tidak setuju dengan jumlah 1 orang (1,01%)

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam sosialisasi akses *e-Book* perpustakaan, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasa bahwa pustakawan telah menyampaikan berbagai informasi dalam mengakses *e-Book*

perpustakaan. Sosialisasi pendidikan pemakai ini merupakan bagian tanggung jawab pustakawan dalam menyampaikan informasi terkait *e-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya, sehingga pengguna mengetahui cara menggunakan atau memanfaatkan koleksi *e-Book* perpustakaan.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Hidayat, 2007) salah satu sosialisasi akses *e-Book* perpustakaan merupakan bagian penting dari indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna.

### 3. Keterbatasan Fasilitas Dalam Pencarian Kembali

Tabel 3. 20 Terdapat Komputer untuk Akses E-Book di Perpustakaan (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	31	31.31%
2.	Setuju	60	60.61%
3.	Ragu-Ragu	8	8.08%
4.	Tidak Setuju	0	0.00%
5.	Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisioner, 2024

Tabel 3.20 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai terdapat komputer untuk akses *e-Book* di perpustakaan dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 31 orang (31,31%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 60 orang (60,61%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 8 orang (8,08%), tidak ada responden yang memilih tidak setuju dan sangat tidak setuju mengenai terdapat komputer untuk akses *e-Book* di perpustakaan.

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam terdapat komputer untuk akses *e-Book* di perpustakaan, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil

penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasakan bahwa perpustakaan telah menyediakan perangkat komputer untuk mengakses *e-Book* yang mudah digunakan. Melalui penyediaan perangkat komputer dari perpustakaan agar pengguna dapat memanfaatkan dalam melakukan pencarian kembali baik itu *e-Book* ataupun untuk kebutuhan informasi lainnya.

Selaras dengan hal tersebut (Aan Prabowo, Heriyanto, S.Sos., 2013) salah satu terdapat komputer untuk akses *e-Book* di perpustakaan merupakan bagian penting dari indikator keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali.

Tabel 3. 21 Gangguan Pencarian E-Book Perpustakaan (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	10	10.10%
2.	Setuju	40	40.40%
3.	Ragu-Ragu	31	31.31%
4.	Tidak Setuju	17	17.17%
5.	Sangat Tidak Setuju	1	1.01%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisioner, 2024

Tabel 3.21 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai gangguan pencarian *e-Book* perpustakaan dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 10 orang (10,10%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 40 orang (40,40%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 31 orang (31,31%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 17 orang (17,17%), responden yang memilih sangat tidak setuju dengan jumlah 1 orang (1,01%).

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam gangguan pencarian *e-Book* perpustakaan sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang

didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasakan bahwa dalam melakukan pencarian koleksi *e-Book* perpustakaan terdapat gangguan saat mengaksesnya. Penyediaan situs melalui *digital library* oleh perpustakaan dalam akses *e-Book* memungkinkan mahasiswa merasa ada gangguan baik itu melalui jaringan/koneksi yang kurang lancar, *website* yang *error*, susah untuk *login*, dan sebagainya.

Selaras dengan hal tersebut (Hidayat, 2007) salah satu gangguan pencarian *e-Book* perpustakaan merupakan bagian penting dari indikator keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali.

Tabel 3. 22 Panduan Pencarian E-Book Perpustakaan yang Minim (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Setuju	15	15.15%
2.	Setuju	38	38.38%
3.	Ragu-Ragu	33	33.33%
4.	Tidak Setuju	13	13.13%
5.	Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner, 2024

Tabel 3.22 menunjukkan bahwa responden Perpustakaan Universitas Surabaya mengenai panduan pencarian *e-Book* perpustakaan yang minim dengan memiliki frekuensi dan persentase yang berbeda-beda diantaranya, responden yang memilih sangat setuju dengan jumlah 15 orang (15,15%), responden yang memilih setuju dengan jumlah 38 orang (38,38%), responden yang memilih ragu-ragu dengan jumlah 33 orang (33,33%), responden yang memilih tidak setuju dengan jumlah 13 orang (13,13%), dan tidak ada responden yang memilih sangat tidak setuju mengenai panduan pencarian *e-Book* perpustakaan yang masih minim.

Data ini menunjukkan bahwa responden setuju dalam panduan pencarian *e-Book* perpustakaan yang minim, sesuai dengan kondisi sebenarnya dalam hasil penelitian yang didapat oleh penulis, bahwa para pengguna atau mahasiswa merasa bahwa minimnya pada panduan pencarian koleksi *e-Book* perpustakaan, sehingga saat mengakses koleksi *e-Book* dilakukan oleh para pengguna secara mandiri ketika melakukan pencarian pada salah satu judul.

Selaras dengan hal tersebut (Hidayat, 2007) salah satu panduan pencarian *e-Book* perpustakaan yang minim merupakan bagian penting dari indikator keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali.

### 3.3 Analisis Data

#### 3.3.1 Faktor Internal

##### 1. Kebutuhan

Berdasarkan analisa data terhadap jawaban responden atas pernyataan mengenai kebutuhan yang telah dijelaskan diatas, maka untuk mengetahui interval sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah dari berbagai pernyataan atau sub indikator dari kebutuhan dapat dijabarkan dalam bentuk tabel berikut ini:

Tabel 3. 23 Nilai Interval Indikator Kebutuhan  
(N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Tinggi	38	38.38%
2.	Tinggi	54	54.55%
3.	Sedang	6	6.06%
4.	Rendah	1	1.01%
5.	Sangat Rendah	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner Tabel No. 3.5 – 3.7, 2024

Tabel 3.23 tentang indikator kebutuhan yang terdiri dari beberapa sub indikator meliputi pemanfaatan *e-Book* untuk kebutuhan informasi sehari-hari,

pemanfaatan *e-Book* untuk keperluan akademik, mengakses *e-Book* untuk kebutuhan mendesak. Pada data ini menampilkan bahwa interval nilai untuk indikator kebutuhan yang telah diberikan oleh responden Perpustakaan Universitas Surabaya memiliki 5 kategori dengan frekuensi berbeda-beda, yaitu kategori sangat tinggi dengan jumlah 38 orang (38.38%), kategori tinggi dengan jumlah 54 orang (54.55%), kategori sedang dengan jumlah 6 orang (6.06%), kategori rendah dengan jumlah 1 orang (1.01%), dan tidak ada responden untuk kategori sangat rendah.

Data ini menunjukkan bahwa nilai yang didapat yakni dengan kategori tinggi, dalam hal ini tingkat dari kebutuhan pemanfaatan *e-Book* perpustakaan. Bahwa dari indikator kebutuhan ini, para pengguna atau mahasiswa banyak yang memanfaatkan *e-Book* sebagai sarana dalam mencapai kebutuhan informasi. Contohnya dalam indikator kebutuhan seperti pengguna atau mahasiswa memanfaatkan *e-Book* untuk kebutuhan akademik maupun non akademik yang dijadikan sumber referensi.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Handoko, 2003) salah satu pada indikator kebutuhan tersebut yang merupakan bagian dari faktor internal.

## 2. Motif

Berdasarkan analisa data terhadap jawaban responden atas pernyataan mengenai motif yang telah dijelaskan diatas, maka untuk mengetahui interval sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah dari berbagai pernyataan atau sub indikator dari motif dapat dijabarkan dalam bentuk tabel berikut ini:

Tabel 3. 24 Nilai Interval Indikator Motif  
(N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Tinggi	23	23.23%

2.	Tinggi	54	54.55%
3.	Sedang	21	21.21%
4.	Rendah	1	1.01%
5.	Sangat Rendah	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisioner Tabel No. 3.8 – 3.10, 2024

Tabel 3.24 tentang indikator motif yang terdiri dari beberapa sub indikator meliputi akses *e-Book* dikarenakan fitur konten yang menarik, pemanfaatan *e-Book* untuk referensi terbaru, pemanfaatan *e-Book* hanya melihat referensi saja. Data ini menunjukkan bahwa interval nilai untuk indikator motif yang telah diberikan oleh responden Perpustakaan Universitas Surabaya memiliki 5 kategori dengan frekuensi berbeda-beda, yaitu kategori sangat tinggi dengan jumlah 23 orang (23.23%), kategori tinggi dengan jumlah 54 orang (54.55%), kategori sedang dengan jumlah 21 orang (21.21%), kategori rendah dengan jumlah 1 orang (1.01%), dan tidak ada responden untuk kategori sangat rendah.

Data ini menunjukkan bahwa nilai yang didapat yakni dengan kategori tinggi, dalam hal ini tingkat dari motif pemanfaatan *e-Book* perpustakaan. Bahwa dari indikator motif ini, para pengguna atau mahasiswa banyak yang memanfaatkan *e-Book* sebagai alasan maupun dorongan yang menjadi pemicu ketertarikan pada pencarian sumber informasi. Contohnya dalam indikator motif seperti pengguna atau mahasiswa dalam mengakses *e-Book* yang ditimbulkan dari individu itu sendiri.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Handoko, 2003) salah satu pada indikator motif tersebut yang merupakan bagian dari faktor internal.

### 3. Minat

Berdasarkan analisa data terhadap jawaban responden atas pernyataan mengenai minat yang telah dijelaskan diatas, maka untuk mengetahui interval sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah dari berbagai pernyataan atau sub indikator dari minat dapat dijabarkan dalam bentuk tabel berikut ini:

Tabel 3. 25 Nilai Interval Indikator Minat  
(N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Tinggi	31	31.31%
2.	Tinggi	54	54.55%
3.	Sedang	13	13.13%
4.	Rendah	1	1.01%
5.	Sangat Rendah	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner Tabel No. 3.11 – 3.13, 2024

Tabel 3.25 tentang indikator minat yang terdiri dari beberapa sub indikator meliputi pemanfaatan *e-Book* untuk bahan informasi alternatif, cenderung memanfaatkan *e-Book* ketimbang buku cetak, pemanfaatan *e-Book* untuk produktivitas kerja. Data ini menunjukkan bahwa interval nilai untuk indikator minat yang telah diberikan oleh responden Perpustakaan Universitas Surabaya memiliki 5 kategori dengan frekuensi berbeda-beda, yaitu kategori sangat tinggi dengan jumlah 31 orang (31.31%), kategori tinggi dengan jumlah 54 orang (54.55%), kategori sedang dengan jumlah 13 orang (13.13%), kategori rendah dengan jumlah 1 orang (1.01%), dan tidak ada responden untuk kategori sangat rendah.

Data ini menunjukkan bahwa nilai yang didapat yakni dengan kategori tinggi, dalam hal ini tingkat dari minat pemanfaatan *e-Book* perpustakaan. Bahwa dari indikator minat ini, para pengguna atau mahasiswa banyak yang memanfaatkan

*e-Book* sebagai kekuatan yang menyebabkan seseorang tersebut menaruh perhatian terhadap objek tersebut. Contohnya dalam indikator minat seperti pengguna atau mahasiswa memanfaatkan *e-Book* sebagai kebutuhan informasi alternatif.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Handoko, 2003) salah satu pada indikator minat tersebut yang merupakan bagian dari faktor internal.

#### 4. Faktor Internal

Data yang berasal dari sub variabel tersebut kemudian dijabarkan menjadi sebuah indikator pernyataan atau sub indikator yang kemudian diberikan kepada responden dan dijawab, peneliti kemudian memasukkan kedalam tabel yang berbeda sesuai indikatornya lalu menjumlahkannya. Berikut jumlah skor yang akan dijabarkan dalam bentuk tabel dan grafik:

Tabel 3. 26 Nilai Interval Sub-Variabel Faktor Internal  
(N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Tinggi	30	30.30%
2.	Tinggi	65	65.66%
3.	Sedang	4	4.04%
4.	Rendah	0	0.00%
5.	Sangat Rendah	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisioner Tabel No. 3.23 – 3.25, 2024

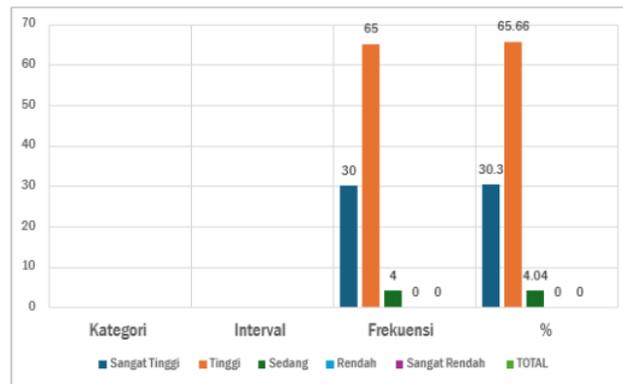
Pada Tabel 3.26 tentang faktor internal yang terdiri dari beberapa indikator meliputi Kebutuhan, Motif, Minat menunjukkan bahwa responden dengan tingkat pemanfaatan sangat tinggi memiliki persentase 30,30%, kemudian responden dengan tingkat pemanfaatan tinggi memiliki persentase 65,66%, lalu responden dengan tingkat pemanfaatan sedang memiliki persentase 4,04%.

Data ini menunjukkan bahwa responden memiliki tingkat pemanfaatan yang tinggi dalam memanfaatkan layanan *e-Book* perpustakaan. Salah satu contoh,

pengguna memiliki tingkat kebutuhan informasi dalam mencari sumber referensi melalui koleksi buku digital/*e-Book* yang disediakan oleh perpustakaan baik dari keperluan akademik maupun keperluan pribadi sendiri.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Handoko, 2003) salah satu dimensi yang paling utama dalam faktor internal.

Grafik 3. 1 Faktor Internal



Sumber: Data dari Tabel 3.26

Pada Grafik 3.1 diatas menunjukkan bahwa faktor internal yang berasal dari Tabel 3.23 sampai dengan 3.25. Dari grafik diatas jawaban yang paling banyak mengenai faktor internal dengan persentase 65,66%. Pada data ini dapat disimpulkan bahwa responden memiliki tingkat pemanfaatan yang tinggi dalam memanfaatkan *e-Book* perpustakaan itu sendiri.

### 3.3.2 Faktor Eksternal

#### 1. Kelengkapan Koleksi

Berdasarkan analisa data terhadap jawaban responden atas pernyataan mengenai kelengkapan koleksi yang telah dijelaskan diatas, maka untuk mengetahui interval sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah dari

berbagai pernyataan atau sub indikator dari kelengkapan koleksi dapat dijabarkan dalam bentuk tabel berikut ini:

Tabel 3. 27 Nilai Interval Indikator Kelengkapan Koleksi (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Tinggi	19	19.19%
2.	Tinggi	63	63.64%
3.	Sedang	16	16.16%
4.	Rendah	1	1.01%
5.	Sangat Rendah	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisioner Tabel No. 3.14 – 3.16, 2024

Tabel 3.27 tentang indikator kelengkapan koleksi yang terdiri dari beberapa sub indikator meliputi *e-Book* untuk keinginan kebutuhan informasi, referensi *e-Book* lebih banyak dibandingkan koleksi cetak, relevansi mata kuliah terhadap *e-Book*. Data ini menunjukkan bahwa interval nilai untuk indikator kelengkapan koleksi yang telah diberikan oleh responden Perpustakaan Universitas Surabaya memiliki 5 kategori dengan frekuensi berbeda-beda, yaitu kategori sangat tinggi dengan jumlah 19 orang (19.19%), kategori tinggi dengan jumlah 63 orang (63.64%), kategori sedang dengan jumlah 16 orang (16.16%), kategori rendah dengan jumlah 1 orang (1.01%), dan tidak ada responden untuk kategori sangat rendah.

Data ini menunjukkan bahwa nilai yang didapat yakni dengan kategori tinggi, dalam hal ini tingkat dari kelengkapan koleksi *e-Book* perpustakaan. Pada indikator kelengkapan koleksi ini, para pengguna atau mahasiswa menilai bahwa dari koleksi yang disediakan oleh perpustakaan itu tergolong lengkap. Contohnya dalam indikator kelengkapan koleksi seperti pengguna atau mahasiswa dalam

memanfaatkan koleksi *e-Book* perpustakaan dari ketersediaan saat mencari koleksi tersebut.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Handoko, 2003) salah satu pada indikator kelengkapan koleksi tersebut yang merupakan bagian dari faktor eksternal.

## 2. Keterampilan Pustakawan Dalam Melayani Pengguna

Berdasarkan analisa data terhadap jawaban responden atas pernyataan mengenai keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna yang telah dijelaskan diatas, maka untuk mengetahui interval sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah dari berbagai pernyataan atau sub indikator dari keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna dapat dijabarkan dalam bentuk tabel berikut ini:

Tabel 3. 28 Nilai Interval Indikator Keterampilan Pustakawan Dalam Melayani Pengguna (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Tinggi	18	18.18%
2.	Tinggi	54	54.55%
3.	Sedang	24	24.24%
4.	Rendah	2	2.02%
5.	Sangat Rendah	1	1.01%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner Tabel No. 3.17 – 3.19, 2024

Tabel 3.28 tentang indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna yang terdiri dari beberapa sub indikator meliputi petunjuk *e-Book* pada situs perpustakaan, promosi *e-Book* perpustakaan, sosialisasi akses *e-Book* perpustakaan. Data ini menunjukkan bahwa interval nilai untuk indikator pustakawan yang telah diberikan oleh responden Perpustakaan Universitas

Surabaya memiliki 5 kategori dengan frekuensi berbeda-beda, yaitu kategori sangat tinggi dengan jumlah 18 orang (18.18%), kategori tinggi dengan jumlah 54 orang (54.55%), kategori sedang dengan jumlah 24 orang (24.24%), kategori rendah dengan jumlah 2 orang (2.02%), dan kategori sangat rendah dengan jumlah 1 orang (1.01%).

Data ini menunjukkan bahwa nilai yang didapat yakni dengan kategori tinggi, dalam hal ini tingkat dari keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna. Pada indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna ini, yakni para pengguna atau mahasiswa menilai bahwa kecepatan dan keterampilan pustakawan dalam memberikan informasi mengenai layanan *e-Book* perpustakaan itu tergolong baik. Contohnya dalam indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna seperti pengguna atau mahasiswa adanya sosialisasi maupun promosi dari pemanfaatan koleksi *e-Book* perpustakaan.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Handoko, 2003) salah satu pada indikator keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna tersebut yang merupakan bagian dari faktor eksternal.

### 3. Keterbatasan Fasilitas Dalam Pencarian Kembali

Berdasarkan analisa data terhadap jawaban responden atas pernyataan mengenai keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali yang telah dijelaskan diatas, maka untuk mengetahui interval sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah dari berbagai pernyataan atau sub indikator dari keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali dapat dijabarkan dalam bentuk tabel berikut ini:

Tabel 3. 29 Nilai Interval Indikator Keterbatasan Fasilitas Dalam Melayani Pengguna (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Tinggi	17	17.17%
2.	Tinggi	48	48.48%
3.	Sedang	33	33.33%
4.	Rendah	1	1.01%
5.	Sangat Rendah	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner Tabel No. 3.20 – 3.22, 2024

Tabel 3.29 tentang indikator keterbatasan fasilitas dalam melayani pengguna yang terdiri dari beberapa sub indikator meliputi terdapat komputer untuk akses *e-Book* di perpustakaan, gangguan pencarian *e-Book* perpustakaan, panduan pencarian *e-Book* perpustakaan yang minim. Data ini menunjukkan bahwa interval nilai untuk indikator fasilitas yang telah diberikan oleh responden Perpustakaan Universitas Surabaya memiliki 5 kategori dengan frekuensi berbeda-beda, yaitu kategori sangat tinggi dengan jumlah 17 orang (17.17%), kategori tinggi dengan jumlah 48 orang (48.48%), kategori sedang dengan jumlah 33 orang (33.33%), kategori rendah dengan jumlah 1 orang (1.01%), dan tidak ada responden untuk kategori sangat rendah.

Data ini menunjukkan bahwa nilai yang didapat yakni dengan kategori tinggi, dalam hal ini tingkat dari keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali. Pada indikator keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali ini, para pengguna atau mahasiswa menilai bahwa, terdapat batasan ketersediaan akses dalam mencari koleksi *e-Book* perpustakaan. Contohnya dalam indikator keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali seperti pengguna atau mahasiswa masih terdapat Batasan dalam melakukan pencarian koleksi *e-Book* perpustakaan.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Handoko, 2003) salah satu pada indikator keterbatasan fasilitas dalam pencarian kembali tersebut yang merupakan bagian dari faktor eksternal.

#### 4. Faktor Eksternal

Data yang berasal dari sub variabel tersebut kemudian dijabarkan menjadi sebuah indikator pernyataan atau sub indikator yang kemudian diberikan kepada responden dan dijawab, peneliti kemudian memasukkan kedalam tabel yang berbeda sesuai indikatornya lalu menjumlahkannya. Berikut jumlah skor yang akan dijabarkan dalam bentuk tabel dan grafik:

Tabel 3. 30 Nilai Interval Sub-Variabel Faktor Eksternal  
(N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Tinggi	13	13.13%
2.	Tinggi	75	75.76%
3.	Sedang	11	11.11%
4.	Rendah	0	0.00%
5.	Sangat Rendah	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Data Kuisisioner Tabel No. 3.27 – 3.29, 2024

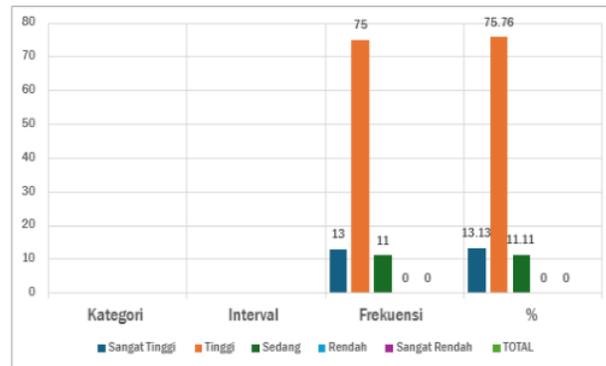
Pada Tabel 3.30 tentang faktor eksternal yang terdiri dari beberapa indikator meliputi Kelengkapan Koleksi, Keterampilan Pustakawan dalam Melayani Pengguna, Keterbatasan Fasilitas dalam Pencarian Kembali menunjukkan bahwa responden dengan tingkat pemanfaatan sangat tinggi memiliki persentase 13,13%, kemudian responden dengan tingkat pemanfaatan tinggi memiliki persentase 75,76%, lalu responden dengan tingkat pemanfaatan sedang memiliki persentase 11,11%.

Data ini menunjukkan bahwa responden memiliki tingkat pemanfaatan yang tinggi dalam memanfaatkan layanan *e-Book* perpustakaan. Salah satu contoh,

pengguna mengetahui dalam mengakses *e-Book* dan juga menilai dari kebermanfaatannya pada layanan *e-Book* yang diberikan oleh pihak perpustakaan.

Selaras dengan hal tersebut yang sesuai pada teori (Handoko, 2003) salah satu dimensi yang paling utama dalam faktor eksternal.

Grafik 3. 2 Faktor Eksternal



Sumber: Data dari Tabel 3.30

Pada Grafik 3.2 diatas menunjukkan bahwa faktor eksternal yang berasal dari Tabel 3.27 sampai dengan 3.29. Dari grafik diatas jawaban yang paling banyak mengenai faktor internal dengan persentase 75,76%. Pada data ini dapat disimpulkan bahwa responden memiliki tingkat pemanfaatan yang tinggi dalam memanfaatkan layanan *e-Book* perpustakaan.

### 3.3.3 Pemanfaatan *E-Book* Bagi Mahasiswa di Perpustakaan

Dari berbagai indikator-indikator yang telah dikelompokkan sesuai dengan sub variabelnya, kemudian sub variabel tersebut dijumlahkan dan akan menghasilkan nilai dari pemanfaatan *e-Book* perpustakaan. Data yang telah didapatkan tersebut kemudian dijumlahkan dan akan menghasilkan jumlah skor yang akan dijabarkan ke dalam bentuk tabel dan grafik dibawah ini:

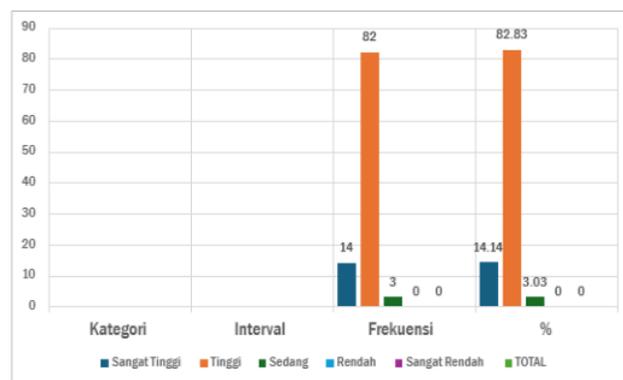
Tabel 3. 31 Pemanfaatan E-Book Bagi Mahasiswa di Perpustakaan (N=99)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Sangat Tinggi	14	14.14%
2.	Tinggi	82	82.83%
3.	Sedang	3	3.03%
4.	Rendah	0	0.00%
5.	Sangat Rendah	0	0.00%
TOTAL		99	100.00%

Sumber: Tabel 3.26 dan 3.30

Pada tabel 3.31 tentang pemanfaatan *e-Book* bagi mahasiswa di perpustakaan yang berasal dari perhitungan faktor internal dan faktor eksternal menunjukkan bahwa jawaban dari para responden yang memiliki tingkat pemanfaatan sangat tinggi dengan persentase 14,14%, responden yang memiliki tingkat pemanfaatan tinggi dengan persentase 82,83%, dan responden yang memiliki tingkat pemanfaatan sedang dengan persentase 3,03%. Data ini menunjukkan bahwa responden memiliki tingkat pemanfaatan *e-Book* yang tinggi terhadap pemanfaatan *e-Book* bagi mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya.

Grafik 3. 3 Pemanfaatan *E-Book* Bagi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya



Sumber: Data dari Tabel 3.31

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari analisis data yang telah dipaparkan pada BAB III dan setelah peneliti menggabungkan antara keadaan lapangan dengan teori yang sudah dijelaskan diatas, maka peneliti memberikan kesimpulan berikut:

1. Faktor internal terdiri dari beberapa indikator diantaranya kebutuhan, motif, minat, berdasarkan temuan data yang ada di lapangan, dalam hasil responden bahwasanya tingkat pemanfaatan *e-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya adalah “Tinggi” dengan nilai persentase 65,66%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna perpustakaan memiliki tingkat pemanfaatan *e-Book* adalah tinggi diantaranya pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasi atau referensi melalui *e-Book*, motif pengguna dalam pemanfaatan *e-Book*, serta minat dari pengguna dalam memanfaatkan *e-Book* itu sendiri.
2. Faktor eksternal terdiri dari beberapa indikator diantaranya kelengkapan koleksi, keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna, keterbatasan fasilitas dalam melakukan pencarian kembali, berdasarkan temuan data yang ada di lapangan, dalam hasil responden bahwasanya tingkat pemanfaatan *e-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya adalah “Tinggi” dengan persentase 75,76%. Hal ini menunjukkan bahwa perpustakaan memiliki tingkat pemanfaatan *e-Book* adalah tinggi diantaranya ketersediaan koleksi *e-Book* perpustakaan, pustakawan dalam melayani pengguna, akses fasilitas dalam pemanfaatan *e-Book* perpustakaan.

3. Tingkat pemanfaatan *e-Book* perpustakaan yang berasal dari sub variabel <sup>32</sup> faktor internal dan faktor eksternal, berdasarkan data yang ditemukan di lapangan, responden dengan persentase 82.83% menyatakan “Tinggi”. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna perpustakaan yang memanfaatkan koleksi *e-Book* merasakan manfaatnya dalam menggunakan akses yang disediakan Perpustakaan Universitas Surabaya.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang data peneliti sampaikan mengenai pemanfaatan *e-Book* bagi mahasiswa di Perpustakaan Universitas Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Perpustakaan Universitas Surabaya perlunya untuk memberikan pendidikan pemakai kepada para pengguna dan sosialisasi mengenai pemanfaatan *e-Book* atau juga bisa menggunakan media sosial yang dapat memahami para pengguna dalam memanfaatkan koleksi *e-Book* di perpustakaan.
2. Perpustakaan Universitas Surabaya dapat meningkatkan atau kebutuhan informasi di perpustakaan dalam pengadaan koleksi yang disediakan, serta akses yang memadai dan mudah digunakan dalam jangkauan luas.
3. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi tolak ukur terhadap pemanfaatan *e-Book* perpustakaan yang dimiliki oleh pengguna Perpustakaan Universitas Surabaya guna menghasilkan mahasiswa-mahasiswi yang dapat memberikan manfaat dan berkualitas bagi peneliti selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aan Prabowo, Heriyanto, S.Sos., M. I. (2013). Analisis Pemanfaatan Buku Elektronik (E-Book) Oleh Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 1 Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 2(2), 1–9. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jip%5CnANALISIS>
- Ali, M. (2016). Teknik Analisis Kualitatif. *Makalah Teknik Analisis II*, 1–7. <http://staffnew.uny.ac.id/upload/132232818/pendidikan/Analisis+Kuantitatif.pdf>
- Alifa, N. N., Salwa, U., & Humaedi, S. (2023). *Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial PERAN MAHASISWA DALAM PENGEMBANGAN DESA MELALUI*. 6(1), 202–210. <https://doi.org/10.24198/focus.v6i1.49129>
- Dyah Nur Fauziah, & Anistiyasari, Y. (2020). STUDI LITERATUR PENGARUH IMPLEMENTASI MEDIA E-BOOK TERHADAP MOTIVASI BELAJAR DAN RESPON SISWA PADA PENDIDIKAN TINGGI Dyah Nur Fauziah Yeni Anistiyasari Abstrak. *IT-Edu: Jurnal Information ...*, 05, 406–416. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/it-edu/article/view/37758%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id/index.php/it-edu/article/download/37758/33401>
- Eskha, A. (2018). Peran Perpustakaan Sebagai Sumber Belajar. *Jurnal Imam Bonjol : Kajian Ilmu Informasi Dan Perpustakaan*, 2(1), 12–18.
- Handoko. (2003). *Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan*. Kanius.
- Hartaji, D. (2012). *Motivasi Berprestasi Pada Mahasiswa yang Berkuliah Dengan Jurusan Pilihan Orangtua*. Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma.
- Hidayat, B. (2007). *Pemanfaatan Perpustakaan Universitas Medan Area*. <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/13723>
- Imran Berawi. (2013). Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Iqra'*, 6(1), 1–62. [oai:repository.uinsu.ac.id:690](http://oai:repository.uinsu.ac.id:690)
- Jannah, F., & Sulianti, A. (2021). *Perspektif Mahasiswa Sebagai Agen of Change Melalui Pendidikan*. 2(2), 181–193.
- Jaya, I. M. L. M. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Quadrant.
- Jayusman, I., & Shavab, O. A. K. (2020). Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Learning Management System (Lms) Berbasis Edmodo Dalam Pembelajaran Sejarah. *Jurnal Artefak*, 7(1), 13. <https://doi.org/10.25157/ja.v7i1.3180>
- Kemdikbudristek, B. P. dan P. B. (2016). *KBBI*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Meilita, W. (2020). Pemanfaatan Website dan Media Sosial Perpustakaan dalam Layanan Referensi Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Ilmu Informasi, Perpustakaan, Dan Kearsipan*, 22(1). <https://doi.org/10.7454/jipk.v22i1.004>
- Murjani. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Ptk. *Cross-Border*, 5(1), 688–713. <https://journal.iaisambas.ac.id/index.php/Cross-Border/article/view/1141>
- Nur, M., Basri, I., Hidayatullah, F., Islam, U., Alauddin, N., Selatan, S., Hasanuddin, U., Selatan, S., & Terbuka, U. (2023). *Jurnal Pustaka Ilmiah Pemanfaatan E-Book sebagai Sumber Informasi Digital di UPT Perpustakaan UIN Alauddin Makassar*. 9(2), 96–102.
- Pebriani, S., Ali, N. H., & Wahidi, A. (2020). *Tingkat Pemanfaatan Koleksi Buku Digital Oleh Pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang*

- Tahun 2019-2020. 1(2), 74–78.*
- Peraturan Pemerintah RI. (2014). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.*
- Prajawinanti, A., & Khoirunnisa, N. (2023). Analisis Pemanfaatan E-book Sebagai Bahan Penunjang Pembelajaran Oleh Pengguna Perpustakaan SMAN 1 Kedungwaru Tulungagung. *THE LIGHT: Journal of Librarianship and Information Science*, 3(1), 11–21. <https://doi.org/10.20414/light.v3i1.6251>
- Ridwan, & Wahyudi, I. T. (2019). Peran Perpustakaan Dalam Menyediakan Informasi Bagi Masyarakat Umum di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 1(November).
- Ruddamayanti. (2019). Pemanfaatan Buku Digital dalam Meningkatkan Minat Baca. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*, 2, 1193–1202.
- Silipigni Connaway, L. (2001). A Web-based electronic book (e-book) library: The netLibrary model. *Library Hi Tech*, 19(4), 340–349. <https://doi.org/10.1108/07378830110411961>
- Siswoyo, D. (2007). *Ilmu Pendidikan*. UNY Press.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (22nd ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Gramedia Pustaka Utama.
- Suwena, K. R. (2012). Menciptakan Layanan Perpustakaan Yang Berkualitas Sebagai Pendukung Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. *Media Komunikasi FIS*, 11(1), 16–29. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/MKFIS/article/view/451/369>
- Thompson, B. R. L., & Higgins, C. A. (1991). *Personal Computing : Toward a Conceptual Model of Utilization I. March.*
- Undang-Undang. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.*
- Vassiliou, M., & Rowley, J. (2008). Progressing the definition of “e-book.” *Library Hi Tech*, 26(3), 355–368. <https://doi.org/10.1108/07378830810903292>
- Yusuf, S. (2012). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Remaja Rosdakarya.

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

### KUISISIONER SKRIPSI

#### PEMANFAATAN *E-BOOK* BAGI MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN

#### UNIVERSITAS SURABAYA

Pilihlah salah satu jawaban berikut ini sesuai dengan keinginan Saudara:

##### I. DATA IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin
  - a. Laki-Laki
  - b. Perempuan
3. Fakultas :
  - a. Fakultas Farmasi
  - b. Fakultas Hukum
  - c. Fakultas Bisnis dan Ekonomika
  - d. Fakultas Psikologi
  - e. Fakultas Teknik
  - f. Fakultas Teknobiologi
  - g. Fakultas Industri Kreatif
  - h. Fakultas Kedokteran
4. Program Studi :
5. Tahun Masuk :

- a. 2018
  - b. 2019
  - c. 2020
  - d. 2021
  - e. 2022
  - f. 2023
  - g. Lainnya.....(tuliskan kesesuaian saudara)
6. Berapa lama saudara menggunakan layanan *e-Book* Perpustakaan Universitas Surabaya?
- a. Belum pernah menggunakan
  - b. Kurang dari 6 bulan
  - c. Antara 6 bulan s/d 1 tahun
  - d. Lebih dari 1 tahun

## II. DATA PENELITIAN

Pada setiap pernyataan saudara diharapkan memberikan tanggapan sesuai dengan pendapat saudara sendiri dengan memberikan tanda *checklist* (v) di setiap kotak yang telah tersedia.

24

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-Ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

FAKTOR INTERNAL							
Indikator	No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1. Kebutuhan	1.	Memanfaatkan koleksi e-Book perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan informasi sehari-hari.					
	2.	Memanfaatkan koleksi e-Book perpustakaan untuk bahan keperluan akademik atau bahan pelajaran.					
	3.	Mengakses koleksi e-Book perpustakaan untuk kebutuhan yang mendesak.					
2. Motif	1.	Mengakses koleksi e-Book perpustakaan dikarenakan fitur konten yang menarik.					
	2.	Memanfaatkan koleksi e-Book perpustakaan dikarenakan ingin mendapatkan referensi atau informasi yang terbaru.					
	3.	Memanfaatkan koleksi e-Book perpustakaan dikarenakan hanya sekedar melihat referensi atau informasi saja.					
3. Minat	1.	Memanfaatkan koleksi e-Book perpustakaan untuk bahan informasi alternatif.					
	2.	Cenderung lebih memanfaatkan koleksi e-Book perpustakaan daripada koleksi buku cetak.					
	3.	Memanfaatkan koleksi e-Book perpustakaan dapat meningkatkan produktifitas pekerjaan.					

4. Kelengkapan Koleksi	1.	Koleksi e-Book yang tersedia dapat memenuhi kebutuhan informasi yang diinginkan.					
	2.	Koleksi e-Book perpustakaan lebih banyak referensi dibandingkan koleksi buku cetak.					
	3.	Penggunaan koleksi e-Book perpustakaan relevan dengan kurikulum maupun mata kuliah.					
5. Pustakawan	1.	Tersedianya petunjuk/guideline dari konten website dalam mengakses koleksi e-Book perpustakaan.					
	2.	Adanya promosi mengenai koleksi e-Book perpustakaan kepada para mahasiswa (baik itu promosi melalui media cetak atau media sosial).					
	3.	Adanya sosialisasi dari petugas perpustakaan untuk mengakses koleksi e-Book perpustakaan.					
6. Fasilitas	1.	Terdapat perangkat komputer yang disediakan perpustakaan untuk mengakses koleksi e-Book.					
	2.	Gangguan saat melakukan pencarian koleksi e-Book perpustakaan.					
	3.	Panduan pencarian koleksi e-Book perpustakaan yang masih minim.					

### **III. LAIN-LAIN**

Masukan dan saran untuk Perpustakaan Universitas Surabaya (bebas mengenai apa saja):

Lampiran 2 Kartu Bimbingan

**KARTU KONSULTASI BIMBINGAN  
SKRIPSI**

<b>Pembimbing I : Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si.</b>
<b>NIDN. : 032001753</b>

<b>No.</b>	<b>Tanggal Konsultasi</b>	<b>Materi &amp; Catatan Pembimbing</b>	<b>Paraf Pembimbing</b>
1.	14 Mei 2024	Mengkaji teori dan <i>grand theory</i>	
2.	28 Mei 2024	Membahas indikator dari <i>grand theory</i> pemanfaatan dan mengkaji penelitian terdahulu	
3.	10 Juni 2024	Merevisi BAB 1	
4.	19 Juni 2024	Membahas pertanyaan kuisisioner	
5.	23 Juni 2024	Membahas struktur dari teori pada bab 3	
6.			
7.			
8.			

**Pembimbing II : Bambang Prakoso,  
S.Sos., M.IP.**

**NIDN. : 0707048503**

<b>No.</b>	<b>Tanggal Konsultasi</b>	<b>Materi &amp; Catatan Pembimbing</b>	<b>Paraf Pembimbing</b>
1.	4 Maret 2024	Membahas topik skripsi dan metode penelitian	
2.	16 Maret 2024	Membahas kasus penelitian	
3.	25 April 2024	Membahas rancangan permasalahan skripsi	
4.	15 Mei 2024	Mengenai fokus permasalahan pada penelitian & membahas gap dari skripsi tersebut	
5.	12 Juni 2024	Menjelaskan populasi dan sampel dan analisis	
6.			
7.			
8.			

Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian



**UNIVERSITAS SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

JALAN RAYA KALIRUNGKUT - TENGGILIS, SURABAYA 60293  
TELP. (031) 2981340 - Fax (031) 2981341

Nomor : 30/Ptk-2/IV/2024  
Lamp. : -  
Hal : Balasan ijin Penelitian

26 April 2024

Kepada Yth.

<sup>12</sup>  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik Universitas Wijaya  
Kusuma Surabaya Surabaya

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat yang kami terima tentang Permohonan Izin penelitian di Perpustakaan Universitas Surabaya, dengan senang hati kami mempersilahkan Mahasiswa tersebut untuk melakukan penelitian di perpustakaan Universitas Surabaya. Yang bersangkutan adalah :

1. Isbat Istikha Munin NIP. 22540015

Selanjutnya mohon menghubungi Manajer perpustakaan **Bp. Lasi, S.Sos. (HP. 0821 3690 5720)** untuk koordinasi lebih lanjut.

Demikian kami sampaikan, terima kasih atas perhatiannya.

Hormat kami,

Direktur Perpustakaan



Amirul Ulum, M.IP.

Lampiran 4 Rekapitulasi Data

No. Respon	Nama Lengkap	Jenis Kelamin		Fakultas	Andakan	Lama Mencetak E-Book
		L	P			
1	Selvia Putri Ramadhani		35	Perempuan	2019	Kurang dari 6 bulan
2	Fikri Damayanty		29	Perempuan	2019	Kurang dari 6 bulan
3	Villa Nur Avida Aprilianti		22	Perempuan	2019	Kurang dari 6 bulan
4	Rosalisa Nabilla Rahmadewi		22	Perempuan	2019	Kurang dari 6 bulan
5	Daveilyn Melvern		22	Perempuan	2022	Kurang dari 6 bulan
6	Kezia Trifena		28	Perempuan	2022	Lebih dari 1 tahun
7	Elvia Elora Budiono		33	Perempuan	2022	Lebih dari 1 tahun
8	Marcy Felicia Handriyanto		33	Perempuan	2022	Kurang dari 6 bulan
9	Aviliani Ngosari		33	Perempuan	2022	Antara 6 bulans/d
10	Elisabeth Kristy Kriswardi		33	Perempuan	2022	Lebih dari 1 tahun
11	Maria Jasmine		33	Perempuan	2022	Antara 6 bulans/d
12	Sandrina Vania Joviya Tondi		33	Perempuan	2022	Lebih dari 1 tahun
13	Angelle L		33	Perempuan	2021	Kurang dari 6 bulan
14	Nanda Putri Permata Sari		33	Perempuan	2020	Lebih dari 1 tahun
15	Amalia Faizah Noor		33	Perempuan	2020	Antara 6 bulans/d
16	Okta		33	Perempuan	2023	Kurang dari 6 bulan
17	Grace		33	Perempuan	2023	Kurang dari 6 bulan
18	Steffanie		33	Perempuan	2023	Kurang dari 6 bulan
19	Aurelia Stella N		33	Perempuan	2022	Antara 6 bulans/d
20	Vanessa Stefan		33	Perempuan	2022	Kurang dari 6 bulan
21	Devi Nofitasari		33	Perempuan	2022	Lebih dari 1 tahun
22	mikhaela grace		33	Perempuan	2022	Lebih dari 1 tahun
23	Ivanna Elizabeth Tania		33	Perempuan	2022	Lebih dari 1 tahun
24	Gita saisabilla		33	Perempuan	2022	Kurang dari 6 bulan
25	Sharon Azriel		33	Perempuan	2023	Antara 6 bulans/d
26	Faith Joanna		33	Perempuan	2021	Kurang dari 6 bulan
27	Elmy Susanto		33	Perempuan	2021	Kurang dari 6 bulan
28	Betsy Bangun		33	Perempuan	2021	Kurang dari 6 bulan
29	Rizqina Wiranita Dzulhijahni		33	Perempuan	2023	Kurang dari 6 bulan
30	Vanessa Sharon Angeline		33	Perempuan	2019	Kurang dari 6 bulan
31	Diyah Pratiwi		33	Perempuan	2022	Kurang dari 6 bulan
32	Safira Rahmadittha		33	Perempuan	2021	Kurang dari 6 bulan
33	Eredita Nobile Br Sidabariba		33	Perempuan	2021	Kurang dari 6 bulan
34	moris		33	Perempuan	2021	Kurang dari 6 bulan
35	Tania		33	Perempuan	2021	Kurang dari 6 bulan
36	Gisela Aldine		33	Perempuan	2021	Kurang dari 6 bulan
37	Florentia Santi		33	Perempuan	2019	Kurang dari 6 bulan
38	Ikhwani		33	Perempuan	2019	Antara 6 bulans/d
39	selvi yunita sari		33	Perempuan	2023	Kurang dari 6 bulan
40	Jessica		33	Perempuan	2023	Kurang dari 6 bulan
41	Chellyne Yuwono		33	Perempuan	2023	Antara 6 bulans/d
42	Calysta Thiono		33	Perempuan	2023	Kurang dari 6 bulan
43	nathalie darmawan		33	Perempuan	2022	Kurang dari 6 bulan
44	Eka Shafina		33	Perempuan	2023	Kurang dari 6 bulan
45	Jennifer siona		33	Perempuan	2022	Kurang dari 6 bulan
46	fani		33	Perempuan	2022	Kurang dari 6 bulan
47	Richelle Ellena		33	Perempuan	2017	Antara 6 bulans/d
48	Mora		33	Perempuan	2022	Kurang dari 6 bulan
49	kezia angelina hidayat		33	Perempuan	2020	Kurang dari 6 bulan
50	Yolenta Ladeta Noventa		33	Perempuan	2020	Antara 6 bulans/d





51	Viona Gunawan		Perempuan	Fakultas Farmasi	2019	Kurang dari 6 bulan	1
52	Ifai milatul hikmah		Perempuan	Fakultas Teknobiologi	2020	Kurang dari 6 bulan	1
53	Novi Angelina		Perempuan	Fakultas Farmasi	2021	Kurang dari 6 bulan	1
54	Aurel Vannessa		Perempuan	Fakultas Farmasi	2021	Antara 6 bulan s/d 1 tahun	1
55	Mariana Junita		Perempuan	Fakultas Teknik	2020	Antara 6 bulan s/d 1 tahun	1
56	salisabila nazza elhaniffy		Perempuan	Fakultas Farmasi	2020	Kurang dari 6 bulan	1
57	Deanita A.I.		Perempuan	Fakultas Farmasi	2020	Kurang dari 6 bulan	1
58	Felicia Shadih		Perempuan	Fakultas Hukum	2020	Antara 6 bulan s/d 1 tahun	1
59	Evelyn Putri		Perempuan	Fakultas Teknik	2020	Kurang dari 6 bulan	1
60	Amelia		Perempuan	Fakultas Bisnis dan Ekonomi	2021	Lebni dari 1 tahun	1
61	Anisyah Rindi Ariani		Perempuan	Fakultas Hukum	2020	Kurang dari 6 bulan	1
62	Anidin Ardiani		Perempuan	Fakultas Psikologi	2019	Kurang dari 6 bulan	1
63	Olivia Alexandra Liman		Perempuan	Fakultas Teknobiologi	2020	Kurang dari 6 bulan	1
64	Anggraeni Fitriyah Salsabilla		Perempuan	Fakultas Psikologi	2019	Kurang dari 6 bulan	1
65	melvy chandra		Perempuan	Fakultas Hukum	2023	Kurang dari 6 bulan	1
66	Theresia Togatorop		Perempuan	Fakultas Psikologi	2023	Kurang dari 6 bulan	1
67	Galuh Gina Paramitha		Perempuan	Fakultas Bisnis dan Ekonomi	2023	Kurang dari 6 bulan	1
68	Rena Pamela Wijaya		Perempuan	Fakultas Farmasi	2021	Kurang dari 6 bulan	1
69	Louise Julyan Sutan		Perempuan	Fakultas Farmasi	2021	Kurang dari 6 bulan	1
70	Amelia		Perempuan	Fakultas Teknik	2021	Antara 6 bulan s/d 1 tahun	1
71	Mentari Maulida		Perempuan	Fakultas Kedokteran	2019	Lebni dari 1 tahun	1
72	Jubelina Debora Vivera Pattiasina		Perempuan	Fakultas Psikologi	2021	Kurang dari 6 bulan	1
73	Grefarrel		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2023	Kurang dari 6 bulan	1
74	Yudhistira Anggara Jayadinata		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2023	Kurang dari 6 bulan	1
75	Robert Glenn Widjawan		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2023	Kurang dari 6 bulan	1
76	Robert Glenn Widjawan		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2023	Kurang dari 6 bulan	1
77	Ravzali Fajar Zurriasyah		Laki-Laki	Fakultas Bisnis dan Ekonomi	2023	Kurang dari 6 bulan	1
78	Reomalo Adinata		Laki-Laki	Fakultas Bisnis dan Ekonomi	2023	Kurang dari 6 bulan	1
79	Muhammad sulita Ymhasliar		Laki-Laki	Fakultas Psikologi	2021	Kurang dari 6 bulan	1
80	Alwi Achmad Ba'agi		Laki-Laki	Fakultas Psikologi	2021	Kurang dari 6 bulan	1
81	Novellindo triputra		Laki-Laki	Fakultas Psikologi	2023	Kurang dari 6 bulan	1
82	SEAN MARVEL		Laki-Laki	Fakultas Bisnis dan Ekonomi	2023	Antara 6 bulan s/d 1 tahun	1
83	Henry Hartanto		Laki-Laki	Fakultas Kedokteran	2019	Kurang dari 6 bulan	1
84	derick		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2019	Kurang dari 6 bulan	1
85	Amrullah Junaedi		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2019	Antara 6 bulan s/d 1 tahun	1
86	Didik Prasetyo Nugroho		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2019	Kurang dari 6 bulan	1
87	Revaldo Gabriel		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2023	Kurang dari 6 bulan	1
88	Valentino Hansel Ingestu		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2020	Lebni dari 1 tahun	1
89	Firstyo Valtant Putra Sanwanto		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2019	Kurang dari 6 bulan	1
90	Jonathan Christian		Laki-Laki	Fakultas Hukum	2020	Kurang dari 6 bulan	1
91	ariki		Laki-Laki	Fakultas Teknik	2019	Kurang dari 6 bulan	1
92	Leonardo William		Laki-Laki	Fakultas Teknologi	2019	Kurang dari 6 bulan	1
93	jose andreas		Laki-Laki	Fakultas Industri Kreatif	2019	Antara 6 bulan s/d 1 tahun	1
94	Nathanael		Laki-Laki	Fakultas Psikologi	2020	Kurang dari 6 bulan	1
95	Calvin		Laki-Laki	Fakultas Industri Kreatif	2022	Kurang dari 6 bulan	1
96	Bertrand Elyo		Laki-Laki	Fakultas Psikologi	2019	Kurang dari 6 bulan	1
97	Adrian S		Laki-Laki	Fakultas Hukum	2023	Kurang dari 6 bulan	1
98	marcello benjamin		Laki-Laki	Fakultas Bisnis dan Ekonomi	2022	Antara 6 bulan s/d 1 tahun	1
99	marcello benjamin		Laki-Laki	Fakultas Hukum	2019	Antara 6 bulan s/d 1 tahun	1

5	5	4	14	ST	4	5	5	5	14	ST	4	2	5	11	T	39	ST
4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	36	T
4	4	3	11	T	3	4	3	3	10	S	4	4	4	12	T	33	T
4	4	4	12	T	4	4	4	2	10	S	4	4	4	12	T	34	T
4	5	5	14	ST	4	4	4	5	13	ST	4	4	4	12	T	39	ST
5	5	5	15	ST	5	5	5	5	15	ST	5	5	5	15	ST	45	ST
4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	4	3	4	11	T	35	T
4	4	5	14	ST	3	4	4	4	11	T	5	3	5	13	ST	38	ST
4	4	4	12	T	2	5	3	3	10	S	5	4	5	14	ST	36	T
4	4	2	10	S	3	5	4	4	12	T	4	4	4	12	T	34	T
4	4	4	13	ST	4	4	4	4	12	T	4	4	4	13	ST	38	ST
4	4	4	13	ST	4	4	4	2	10	S	4	3	4	11	T	34	T
4	4	5	13	ST	4	4	4	3	11	T	4	4	4	12	T	36	T
5	5	5	15	ST	3	5	5	5	13	ST	5	2	4	11	T	39	ST
5	5	5	15	ST	5	5	5	5	15	ST	5	5	5	15	ST	45	ST
4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	36	T
4	4	5	13	ST	4	4	4	4	12	T	5	3	3	11	T	36	T
4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	11	T	35	T
5	5	5	15	ST	3	4	4	3	10	S	4	3	4	14	ST	39	ST
4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	13	ST	37	T
4	4	4	12	T	4	4	4	4	11	T	4	4	4	12	T	38	ST
5	5	5	15	ST	4	5	4	4	13	ST	4	4	4	12	T	37	T
4	4	4	14	ST	4	4	4	4	12	T	4	4	4	13	ST	39	ST
3	3	3	9	S	3	3	3	3	9	S	2	2	2	6	R	24	S
4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	36	T
3	4	4	11	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	35	T
4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	36	T
4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	36	T
4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	36	T
4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	36	T
3	4	4	13	ST	3	4	4	4	11	T	4	3	4	11	T	35	T
3	4	5	12	T	2	4	4	3	9	S	4	4	3	11	T	32	T
4	4	4	12	T	4	4	4	5	13	ST	4	2	5	11	T	36	T
5	5	5	15	ST	5	5	5	5	15	ST	5	5	5	15	ST	45	ST
3	4	4	11	T	4	4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	35	T
4	5	5	14	ST	3	5	3	3	11	T	4	3	3	10	S	35	T
4	5	3	12	T	4	5	4	4	13	ST	4	5	5	14	ST	39	ST
3	5	3	11	T	4	5	4	4	13	ST	4	3	3	10	S	34	T
4	4	4	11	T	3	4	4	4	11	T	3	2	4	9	S	31	T
4	4	3	11	T	3	4	4	4	11	T	4	3	3	10	S	32	T
5	5	4	14	ST	4	5	5	3	14	ST	4	4	5	14	ST	42	ST
4	5	4	13	ST	4	4	5	3	12	T	4	5	4	13	ST	38	ST
4	4	4	12	T	2	4	4	4	9	S	4	4	3	12	T	33	T
4	4	4	12	T	4	5	4	4	13	ST	4	2	4	10	S	35	T
4	5	5	14	ST	4	5	5	5	14	ST	4	4	4	12	T	40	ST
4	4	5	14	ST	4	4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	38	ST
4	4	4	12	T	4	4	4	5	14	ST	5	4	4	13	ST	39	ST
4	4	4	12	T	4	5	5	5	15	ST	5	5	5	15	ST	44	ST
5	5	5	15	ST	3	4	3	3	10	S	5	3	4	11	T	34	T
3	5	3	11	T	3	3	3	3	9	S	5	3	5	13	ST	33	T
4	4	4	12	T	4	4	4	4	13	ST	5	5	4	14	ST	39	ST
5	4	3	12	T	4	4	4	4	12	T	3	4	5	12	T	36	T

5	4	3	12	T	3	2	2	7	R	3	3	3	4	10	S	29	S	68	T
4	4	4	12	T	4	5	5	14	ST	5	3	3	5	13	ST	39	ST	75	T
4	3	3	10	S	4	3	3	10	S	4	3	4	4	11	T	31	T	64	T
4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	4	3	2	2	9	S	33	T	67	T
4	4	3	11	T	4	5	3	12	T	4	4	4	4	12	T	35	T	74	T
5	5	5	15	ST	5	5	5	15	ST	5	5	5	5	13	ST	43	ST	88	ST
4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	4	2	3	9	9	S	33	T	68	T
4	3	4	11	T	4	3	4	11	T	5	4	4	4	13	ST	35	T	73	T
4	4	4	12	T	4	4	4	10	S	5	4	4	3	12	T	34	T	70	T
4	3	4	11	T	4	2	4	10	S	5	5	5	5	15	ST	36	T	70	T
5	3	4	12	T	4	4	4	12	T	5	2	3	10	S	34	T	72	T	
4	4	3	11	T	3	3	3	9	S	5	4	4	4	13	ST	33	T	67	T
4	3	3	10	S	3	3	4	10	S	5	4	4	4	13	ST	33	T	69	T
2	2	5	9	S	4	4	3	11	T	5	4	4	4	13	ST	33	T	72	T
5	5	5	15	ST	5	5	4	14	ST	5	2	3	10	S	39	ST	84	ST	
5	4	4	13	ST	4	4	4	12	T	5	4	4	4	13	ST	38	ST	74	T
4	3	3	10	S	4	4	4	12	T	5	3	4	4	12	T	34	T	70	T
4	3	3	11	T	4	4	4	11	T	3	3	3	3	9	S	31	T	66	T
5	3	3	11	T	3	3	5	11	T	5	5	5	5	15	ST	37	T	76	ST
3	3	4	10	S	3	2	2	7	R	4	4	3	4	11	T	28	S	65	T
4	2	5	11	T	2	4	4	10	S	4	2	2	2	8	S	29	S	67	T
4	4	3	11	T	4	4	4	11	T	4	4	4	4	12	T	34	T	71	T
4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	36	T	75	T
2	2	3	7	R	3	3	3	9	S	4	4	4	4	12	T	28	S	52	S
4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	36	T	72	T
4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	36	T	71	T
4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	36	T	72	T
4	4	3	11	T	2	4	3	9	S	4	4	4	4	12	T	32	T	67	T
4	3	4	11	T	5	2	2	9	S	4	4	4	3	11	T	31	T	63	T
5	5	5	15	ST	5	5	4	14	ST	5	5	4	2	11	T	39	ST	75	T
4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	36	T	90	ST
4	4	4	12	T	4	4	4	12	T	4	4	4	4	12	T	36	T	71	T
4	4	4	12	T	4	3	3	10	S	3	2	2	2	7	R	29	S	64	T
4	3	4	11	T	5	4	4	13	ST	4	2	3	3	9	S	33	T	72	T
4	3	3	10	S	4	4	3	11	T	4	4	3	4	11	T	32	T	66	T
5	1	3	9	S	4	5	5	14	ST	5	1	1	4	10	S	33	T	64	T
3	3	3	9	S	3	3	3	9	S	4	3	3	3	10	S	28	S	60	S
5	5	5	15	ST	3	3	3	9	S	4	4	2	4	10	S	34	T	76	ST
4	3	4	11	T	5	5	4	14	ST	4	3	4	4	11	T	36	T	74	T
5	2	5	12	T	4	4	4	12	T	4	5	3	3	12	T	36	T	69	T
4	4	5	13	ST	2	4	5	11	T	4	4	4	4	12	T	36	T	71	T
5	4	4	13	ST	4	4	4	10	S	4	4	4	3	11	T	34	T	74	T
4	2	3	9	S	4	3	3	10	S	4	4	4	4	12	T	31	T	69	T
4	4	5	13	ST	3	3	3	9	S	4	4	4	4	12	T	34	T	73	T
5	5	5	15	ST	5	5	5	15	ST	5	5	5	5	15	ST	45	ST	89	ST
4	2	3	9	S	3	3	3	9	S	3	3	3	3	11	T	31	T	65	T
5	5	5	15	ST	5	5	5	15	ST	5	5	5	5	15	ST	45	ST	78	ST
5	5	5	15	ST	5	5	4	14	ST	5	5	2	2	9	S	38	ST	77	ST
5	2	4	11	T	4	4	4	12	T	4	4	3	3	10	S	33	T	69	T

# Skripsi Penelitian Versi Revisi.pdf

## ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://text-id.123dok.com">text-id.123dok.com</a> Internet Source	5%
2	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	2%
3	<a href="http://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a> Internet Source	2%
4	<a href="http://eprints.uny.ac.id">eprints.uny.ac.id</a> Internet Source	1%
5	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
6	<a href="http://vdocuments.site">vdocuments.site</a> Internet Source	1%
7	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	<1%
8	Submitted to St. Ursula Academy High School Student Paper	<1%
9	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1%

10

"Az Orvosi Hetilap 1966 októberi lapszámai",  
Orvosi Hetilap, 1966

Publication

&lt;1 %

11

Moh. Dede. "Prosiding Seminar Internasional  
Riksa Bahasa X Literasi dan Budaya Bangsa  
Volume 1", INA-Rxiv, 2019

Publication

&lt;1 %

12

Achmad Zulfikar. "Analisis Ekonomi Politik  
Pemenuhan Hak-Hak Pekerja Migran asal  
Sulawesi Selatan di Malaysia", Thesis  
Commons, 2019

Publication

&lt;1 %

13

"Az Orvosi Hetilap 1986 áprilisi lapszámai",  
Orvosi Hetilap, 1986

Publication

&lt;1 %

14

Yanti Fitria. "PEMBELAJARAN LITERASI SAINS  
UNTUK LEVEL DASAR", INA-Rxiv, 2018

Publication

&lt;1 %

15

Tengku Erwinsyahbana. "UPAYA  
MEMINIMALISIR INDIKASI KRIMINALISASI  
PRILAKU NGELEM ANAK JALANAN DI KOTA  
MEDAN", INA-Rxiv, 2018

Publication

&lt;1 %

16

eprint-sendratasik, Puji Lestari. "BENTUK DAN  
PERUBAHAN FUNGSI SENI PERTUNJUKAN  
TARI OPAK ABANG DESA PASIGITAN

&lt;1 %

KECAMATAN BOJA KABUPATEN KENDAL",  
Thesis Commons, 2018

Publication

17

Hendri, Yolanda Cici Prasela, Aprinisa.  
"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DA  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PRODUK BAJU DISTRO OTSKY DI  
BANDAR LAMPUNG.", Open Science  
Framework, 2021

Publication

<1 %

18

"Az Orvosi Hetilap 1974 februári lapszámai",  
Orvosi Hetilap, 1974

Publication

<1 %

19

Herlawan. "IMPROVING MATHEMATICAL  
COMMUNICATION ABILITY OF JUNIOR HIGH  
SCHOOL STUDENTS CLASS VII THROUGH  
REALISTIC MATHEMATICS EDUCATION", Open  
Science Framework, 2021

Publication

<1 %

20

"Az Orvosi Hetilap 1967 áprilisi lapszámai",  
Orvosi Hetilap, 1967

Publication

<1 %

21

Submitted to Universitas Islam Negeri  
Antasari Banjarmasin

Student Paper

<1 %

22

Achmad Zulfikar. "Alasan Pemerintah  
Indonesia Meratifikasi Konvensi Internasional

<1 %

# Perlindungan Hak Pekerja Migran Tahun 2012", Thesis Commons, 2019

Publication

23

Dewa Gede Satriawan. "KEPUASAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA, KEADILAN ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI & KINERJA KARYAWAN", INA-Rxiv, 2018

Publication

<1 %

24

Submitted to Universitas Andalas

Student Paper

<1 %

25

"Az Orvosi Hetilap 1969 áprilisi lapszámai", Orvosi Hetilap, 1969

Publication

<1 %

26

Submitted to Universitas Mercu Buana

Student Paper

<1 %

27

eprint-sendratasik, Puji Lestari. "ANALISIS STRUKTUR GERAK TARI BALADEWAN", Thesis Commons, 2018

Publication

<1 %

28

"Az Orvosi Hetilap 1932 októberi lapszámai", Orvosi Hetilap, 1932

Publication

<1 %

29

"Az Orvosi Hetilap 1976 októberi lapszámai", Orvosi Hetilap, 1976

Publication

<1 %

30

Ilmiyatur Rosidah, Shofatill Imamah, Abdul Madjid. "OPTIMALISASI APLIKASI

<1 %

RENDERFOREST SEBAGAI MEDIA  
PENGAJARAN ILMU PENGETAHUAN ALAM DI  
MTSN PASURUAN KOTA PASURUAN", Open  
Science Framework, 2021

Publication

31

"Az Orvosi Hetilap 1926 novemberi  
lapszámai", Orvosi Hetilap, 1926

Publication

<1 %

32

eprint-sendratasik, Amalia Mega Hardiyanti,  
Bintang HP. "BENTUK PERTUNJUKAN  
KESENIAN SINTREN DANGDUT SEBAGAI  
UPAYA PELESTARIAN SENI TRADISI PADA  
GRUP PUTRA KELANA DI KELURAHAN  
PASARBATANG KABUPATEN BREBES", INA-  
Rxiv, 2017

Publication

<1 %

33

eprint-sendratasik. "ANALISIS KOMPOSISI  
MUSIK TERBANG JIDUR GRUP GAPURA SEJATI  
DESA JATIWETAN KECAMATAN JATI  
KABUPATEN KUDUS", INA-Rxiv, 2017

Publication

<1 %

34

Durrotun Nafisah. "Implementasi Pendidikan  
Karakter di Pondok Pesantren Modern (Studi  
Deskriptif Kualitatif Pendidikan Karakter di  
PPP Qomaruddin Gresik)", INA-Rxiv, 2019

Publication

<1 %

35

"Az Orvosi Hetilap 1982 júliusi lapszámai",  
Orvosi Hetilap, 1982

<1 %

36

"Az Orvosi Hetilap 1966 májusi lapszámái",  
Orvosi Hetilap, 1966

Publication

<1 %

---

37

"Az Orvosi Hetilap 1987 májusi lapszámái",  
Orvosi Hetilap, 1987

Publication

<1 %

---

38

docplayer.info

Internet Source

<1 %

---

39

S. Suharto, Puji Lestari. "PEMBELAJARAN  
EKSTRAKURIKULER PADUAN SUARA DI SMP  
NEGERI 2 SEMARANG", Thesis Commons,  
2018

Publication

<1 %

---

40

"Az Orvosi Hetilap 1969 augusztusi  
lapszámái", Orvosi Hetilap, 1969

Publication

<1 %

---

41

Satriya Nugraha, Arief Rahman Hakim,  
theresia dessy, Alfrid Sentosa, Silvia Arianti.  
"Prosiding Seminar Nasional Universitas PGRI  
Palangka Raya Tahun 2021", Open Science  
Framework, 2021

Publication

<1 %

---

42

Pena Persada, Azaz Akbar. "Pengelolaan  
perpustakaan berbasis akreditasi", Thesis  
Commons, 2020

Publication

<1 %

---

43

Pena Persada, Edi Gunawan, Rusdiyanto.  
"PROSIDING THE 2ND INTERNATIONAL  
SEMINAR ON CONTEMPORARY ISLAMIC  
ISSUES Contemporary Issues On Religion And  
Multiculturalism", Thesis Commons, 2020

Publication

<1 %

44

Tamara Fukalova Fukalova. "Caracterización  
nutricional y aromática de especies  
infravaloradas de hoja comestible",  
Universitat Politecnica de Valencia, 2022

Publication

<1 %

Exclude quotes  On

Exclude matches  Off

Exclude bibliography  On