

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING HOURS* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI *WORK LIFE BALANCE* PADA
DRIVER GOJEK RODA DUA DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

Novita Adelia Putri

NPM : 20420109

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Novita Adelia Putri

NPM : 20420109

Alamat : Jl. Krembangan Makam No. 15, Surabaya

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh *Flexible Working Hours* Terhadap Produktivitas Kerja Melalui *Work Life Balance* Pada Driver Gojek Roda Dua Di Surabaya**” bukan merupakan plagiasi atau sanduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Novita Adelia Putri

NPM: 2042010

SKRIPSI

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING HOURS* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI *WORK LIFE BALANCE* PADA
DRIVER GOJEK RODA DUA DI SURABAYA**

Diajukan oleh :

NOVITA ADELIA PUTRI

NPM : 20420109

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., M.Si

Tanggal, 7 Agustus 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Tanggal, 7 Agustus 2024

CS Dipindai dengan CamScanner

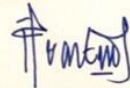
SKRIPSI
PENGARUH *FLEXIBLE WORKING HOURS* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI *WORK LIFE BALANCE* PADA
***DRIVER GOJEK* DI SURABAYA**

Disusun oleh :

NOVITA ADELIA PUTRI
NPM: 20420109

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing



Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., M.Si.

Ketua Tim Penguji



Lestari, S.E., MM.

Anggota Dewan Penguji



Husni Indrawati Wijaya Putri, S.E., MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen
Tanggal, 7 Agustus 2024



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., M.M
Ketua Program Studi Manajemen

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengungkap pengaruh flexible working hours terhadap produktivitas kerja melalui work life balance pada driver Gojek roda dua di Surabaya. Metode kuantitatif dengan model analisis jalur (*Sobel Test*) berbantu *SPSS V.20* diterapkan dalam penelitian ini. Hasil menunjukkan *flexible working hours* berpengaruh signifikan terhadap *work life balance*, *flexible working hours* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, dan *work life balance* sebagai variabel mediasi berpengaruh pada hubungan antara variabel *flexible working hours* terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : *Flexible Working Hours*, *Work Life Balance*, dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

The purpose was to determine the effect of flexible working hours on work productivity through work-life balance on two-wheeled Gojek drivers in Surabaya. Quantitative method with path analysis model (Sobel Test) assisted by SPSS V.20 was applied in this study. The results showed that flexible working hours have a significant effect on work life balance, flexible working hours have a significant effect on work productivity, work life balance has a significant effect on work productivity, and work life balance as a mediating variable has an effect on the relationship between flexible working hours variables and work productivity.

Keywords: *Flexible Working Hours, Work Life Balance, Work Productivity*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan limpahan Rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *FLEXIBLE WORKING HOURS* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI *WORK LIFE BALANCE* PADA *DRIVER* GOJEK RODA DUA DI SURABAYA”. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Tak lupa penulis juga memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan karena keterbatasan ilmu dan keterampilan yang dimiliki penulis. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan sangat berterima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr.Sp. THT-KL (K) FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Andrianto Trimarjono, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu dalam mengarahkan,

membimbing, serta memberi saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Ibu Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis serta memberikan arahan dan nasihat dari awal perkuliahan.
6. Ibu Dewi Nuraini, SE., M.SM selaku Dosen Pengajar yang telah membantu dan memberi arahan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dalam kegiatan belajar mengajar selama di kampus.
8. Seluruh *Staff* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang terkait pelayanan administrasi selama masa perkuliahan.
9. Seluruh reponden *driver* Gojek roda dua di Surabaya yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah dibagikan oleh penulis.
10. Kedua orang tua penulis, yang senantiasa mendo'akan agar lulus kuliah dengan baik dan tidak ada lelah untuk memberi dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
11. Kepada seluruh keluarga penulis, yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
12. Kepada diri penulis sendiri yang telah kuat lahir dan batin untuk menyelesaikan masa kuliah dan penulisan skripsi ini.

13. Kepada seluruh teman baik penulis, yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta senantiasa membantu dan menemani penulis pada saat mengerjakan skripsi sehingga skripsi bisa terselesaikan.
14. Rekan-rekan seangkatan 2020 di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, terimakasih telah memberikan kenangan dan bantuan selama masa kuliah.

Semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat atas segala jasa dan kebaikan serta bantuan yang diberikan kepada penulis. Dengan demikian penulis mengakhiri kata pengantar ini sekaligus sebagai pembuka dari skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik sebagai tambahan pengetahuan, maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 19 Juli 2024

Novita Adelia Putri

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Persetujuan	Error! Bookmark not defined.
Halaman Susunan Dewan Penguji	Error! Bookmark not defined.
Abstrak	v
Abstract	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Pengertian <i>Flexible Working Hours</i>	14
2.1.3 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	17
2.1.4 Pengertian Perilaku Organisasi.....	21
2.1.5 Pengertian Produktivitas Kerja.....	21
2.1.6 Hubungan <i>Flexible Working Hours</i> Terhadap <i>Work Life Balance</i>	24
2.1.7 Hubungan <i>Flexible Working Hours</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	25
2.1.8 Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Produktivitas Kerja	25
2.1.9 Hubungan <i>Flexible Working Hours</i> Melalui <i>Work Life Balance</i> Terhadap Produktivitas Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Hipotesis Penelitian dan Model Penelitian.....	29
2.3.1 Hipotesis Penelitian	29
2.3.2 Model Penelitian.....	29
BAB III MODEL PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Populasi & Sampel	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel	31
3.3 Identifikasi Variabel	32
3.3.1 Variabel Bebas (Independen)	32
3.3.2 Variabel Terikat (Dependen).....	33
3.3.3 Variabel <i>Intervening</i> (Mediasi)	33

3.4 Definisi Operasional Variabel	33
3.5 Jenis dan Sumber Data	35
3.5.1 Jenis Data.....	35
3.5.2 Sumber Data	36
3.5.3 Prosedur Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.6.4 Persamaan Regresi (Uji T)	39
3.6.5 Analisis Regresi Linear	39
3.6.6 Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Singkat Gojek	41
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Gojek	43
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Karakteristik Responden.....	43
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	47
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden	48
4.4 Analisis Data	53
4.4.1 Uji Validitas.....	53
4.4.2 Uji Reliabilitas	54
4.4.3 Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.4.4 Uji T.....	56
4.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.4.6 Uji Sobel.....	60
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran	64
5.3 Keterbatasan Penelitian	65
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili.....	44
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	46
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jam Kerja	47
Tabel 4. 7 Kategori Mean Masing-masing Variabel.....	48
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Flexible Working Hours (X)	48
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Work Life Balance (Z)	50
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4. 16 Tabel Uji T Persamaan I	57
Tabel 4. 17 Tabel Uji T persamaan II	57
Tabel 4. 18 Uji Pengaruh Langsung.....	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan I	58
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan II	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alasan Masyarakat Memilih Transportasi Online	6
Gambar 1. 2 Transportasi <i>online</i> terbanyak yang dipergunakan bagi konsumen Indonesia	7
Gambar 4. 1 Model Sobel	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan dan Hasil Wawancara	78
Lampiran 2 Kuisisioner	83
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	90
Lampiran 4 Data Output Spss Tabel Pengujian Nilai t	100
Lampiran 5 Tabel Pengujian Nilai t	110