

## DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, & Baron. (2017). *Manajemen Kinerja* (7th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan Instrumen Penelitian Dan Penilaian Program*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Association, A. L. (1993). *ALA Handbook of Organization and 1995/1996 Membership Directory*. Amerika: American Library Association, Chicago, IL.
- Basuki, S. (1991). *Pengantar ilmu perpustakaan* (2nd ed.). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Budiningsih C, A. (2013). *PEMBELAJARAN MORAL*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Darmono. (2001). *Manajemen dan tata kerja perpustakaan sekolah*. Jakarta: Gramedia Widjasarana Indonesia.
- Firman, & Rahmah. (2012). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka di Perpustakaan Kopertis Wilayah X. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(1), 110–115.
- Hariandja, M. T. E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo.
- Hasibuan, M. S. P. (2005). *Manajemen sumber daya manusia* (10th ed.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Ilyas, Y. (1999). *Kinerja : teori, penilaian dan penelitian*. Depok: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- Indonesia, P. P. (2007). *Undang-undang (UU) Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta: Republik Indonesia. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39968/uu-no-43-tahun-2007>
- Indonesia, P. P. (2017). *Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 43 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Restitusi Bagi Anak yang Menjadi Korban Tindak Pidana*. Republik Indonesia. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/51733/pp-no-43-tahun-2017>
- Kotler, P., & Amstrong, G. (n.d.). *Prinsip-prinsip pemasaran jilid 1* (12th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Luhur, R. Y. (2014). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Biro Pengawasan Dan Pemeriksaan PT BANK PANIN Tbk. *Operations Excellence: Journal of Applied Industrial Engineering*, 6(3), 1–23. <https://doi.org/0.22441/oe>

- Mahmudi. (2005). *Manajemen kinerja sektor publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mardiasmo. (2001). Pengawasan, Pengendalian, dan Pemeriksaan Kinerja Pemerintah Daerah dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 441–456. <https://doi.org/https://doi.org/10.34208/jba.v3i2.522>
- Maulidyah, S. I. (2006). Analisis Beberapa Faktor Yang Berpengaruh Pada Kepuasan Pengguna Perpustakaan : Studi Kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Kacang-kacangan dan Umbi-umbian. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 15(2).
- Nasional, P. (2011). *Standar Nasional Perpustakaan (SNP) Bidang Perpustakaan Sekolah dan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Republik Indonesia. <https://pustakawanmendunia.org/wp-content/uploads/2019/09/Standar-Nasional-Perpustakaan-Sekolah-dan-Perguruan-Tinggi.pdf>
- Noerhayati. (1987). *Pengelolaan perpustakaan jilid I* (1st ed.). PT. Alumni.
- Pusparini, S. T., Feronika, T., & Bahriah, E. S. (2018). Pengaruh Model Pembelajaran Problem Based Learning (PBL) Terhadap Kemampuan Berpikir Kritis Siswa pada Materi Sistem Koloid. *JRPK: Jurnal Riset Pendidikan Kimia*, 8(1), 35–42. <https://doi.org/10.21009/jrpk.081.04>
- Rahayuningsih, F. (2015). Survei Peningkatan Mutu Berkelanjutan Melalui Pemantauan dan Pengukuran Kepuasan Pemustaka. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 11(2), 16. <https://doi.org/10.22146/bip.10031>
- Rahman, A. S. (2013). Indikator Kinerja Perpustakaan Menurut ISO 11620: 2008 (Information and Documentation – Library Performance Indicators) Bagian Pertama dari Dua Tulisan. *Media Pustakawan*, 20(2). <https://digilib.undip.ac.id/2016/04/21/indikator-kinerja-perpustakaan-menurut-iso-11620-2008-information-and-documentation-library-performance-indicators-bagian-pertama-dari-dua-tulisan/>
- Ratnawati. (2003). Mengukur kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pendidikan. *Jurnal Pendidikan & Kebudayaan*, 9(043), 471–483. <https://lib.ui.ac.id/m/detail.jsp?id=65111&lokasi=lokal>
- RI, K. P. N. (2017). *PERATURAN KEPALA PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA NOMOR 13 TAHUN 2017 TENTANG STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI*. Republik Indonesia. [https://jdih.perpusnas.go.id/file\\_peraturan/Perka\\_13\\_2017\\_SNP\\_Perpustakaan\\_Perguruan\\_Tinggi.pdf](https://jdih.perpusnas.go.id/file_peraturan/Perka_13_2017_SNP_Perpustakaan_Perguruan_Tinggi.pdf)

- Siregar, B. (n.d.). *Pembinaan Koleksi Perpustakaan dan Pengetahuan Literatur*. Medan: Proyek Pembinaan Perpustakaan Sumatera Utara.
- Soeatminah. (1992). *Perpustakaan, kepastakawanan dan pustakawan*. Kanisius.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)* (1st ed.). Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R dan D* (Ed. 1, Cet). Bandung : Alfabeta, 2019.
- Sulistyo-Basuki. (2004). *Pengantar Dokumentasi*. Rekayasa sains.
- Supriyanto, A. S., & Troena, E. A. (2012). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer (Studi di Bank Syari'ah Kota Malang)'. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(4), 617–693.
- Susanti. (2011). *Analisis Proses, Fungsi, dan Makna Berzikir dalam Acara Pernikahan Suku Lembak Kecamatan Selebar Kota Bengkulu*. Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
- Sutarno. (2005). *Tanggung jawab perpustakaan dalam mengembangkan masyarakat informasi*. Jakarta: Panta Rei.
- Thompson, B., Kyrillidou, M., & Cook, C. (2009). Item sampling in service quality assessment surveys to improve response rates and reduce respondent burden: The “LibQUAL+® Lite” example. *Performance Measurement and Metrics*, 10(1), 6–16. <https://doi.org/10.1108/14678040910949657>
- Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Rajagrafindo Persada.
- Wibowo. (2016). *Manajemen kinerja* (5th ed.). Rajawali Pers.
- Widodo, W., & Maryadi, M. (2010). Strategi Perguruan Tinggi Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sumberdaya Manusia. *Majalah Ilmiah Lontar*. <https://doi.org/10.26877/ltr.v24i2Juli.463>
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.