

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kepuasan pemustaka yang telah diuraikan pada Bab III, maka dapat disimpulkan bahwa Kinerja Pustakawan ditinjau dari Kepuasan Pemustaka yang memiliki 5 sub variabel yang diambil dari teori Robbins (2016) Diantaranya Kuantitas, Kualitas Kerja, Ketepatan Waktu, Efektifitas Kerja dan Kemandirian dengan total skor 2.777 dan hasil rata-ratanya 3,49 dengan jumlah responden 53 orang dengan hasil kepuasan pemustaka bahwa Kinerja Pustakawan di Perpustakaan Universitas Ma Chung Malang dinyatakan **Baik** dilihat dari aspek-aspek sebagai berikut :

1. Kuantitas kinerja di Perpustakaan Ma Chung Malang menunjukkan bahwa pemustaka di Perpustakaan Ma Chung Malang merasa puas dengan kuantitas kinerja pustakawan. Mereka menganggap bahwa pustakawan di perpustakaan tersebut mampu memenuhi harapan mereka terkait dengan kuantitas pelayanan. Pemustaka menilai bahwa pustakawan memberikan pelayanan dalam jumlah yang memadai, memiliki penampilan yang rapi dan ramah, serta cukup efektif dalam menjalankan tugas mereka.
2. Kualitas kinerja pustakawan di Perpustakaan Ma Chung Malang menunjukkan bahwa pemustaka di Perpustakaan Ma Chung Malang merasa puas dengan kualitas kinerja pustakawan. Mereka menganggap bahwa kualitas kinerja pustakawan sangat mempengaruhi pengalaman mereka dalam menggunakan layanan perpustakaan.

Dengan demikian, kesimpulan ini menunjukkan bahwa pustakawan di Perpustakaan Ma Chung Malang berhasil memenuhi harapan pemustaka terkait dengan kualitas kinerja mereka, yang berdampak positif pada pengalaman pemustaka dalam menggunakan layanan perpustakaan.

3. Ketepatan Waktu (*Timeliness*) kinerja pustakawan di Perpustakaan Ma Chung menunjukkan bahwa pustakawan di sana memiliki kualitas yang memadai dalam hal manajemen waktu. Pemustaka mengapresiasi fakta bahwa pustakawan datang dan pulang tepat waktu, selalu ada di lokasi saat dibutuhkan, serta mampu mengatur waktu pekerjaan dengan baik. Secara keseluruhan, manajemen waktu yang baik oleh pustakawan di Perpustakaan Ma Chung Malang dapat meningkatkan pengalaman positif dan kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan.
4. Efektivitas Kerja (*Effectiveness*) kinerja pustakawan di Perpustakaan Ma Chung Malang menunjukkan bahwa pustakawan di sana mampu memberikan pelayanan yang memuaskan. Pemustaka mengapresiasi pustakawan yang memberikan penjelasan yang mudah dipahami, menjalankan tugas dengan profesional, dan mampu memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan mereka.
5. Kemandirian kinerja pustakawan di Perpustakaan Ma Chung Malang menunjukkan bahwa pustakawan di sana memiliki kemampuan yang baik dalam menjaga integritas dalam pekerjaan tanpa perlu diawasi, memberikan solusi kepada pemustaka yang mengalami kesulitan, serta mengelola perpustakaan secara mandiri.

4.2 Saran

Seperti yang ditunjukkan oleh tinjauan Kinerja Pustakawan dari Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Ma Chung Malang, yang dilakukan oleh 53 orang dan menerima hasil rata-rata 3,49, kinerja pustakawan dianggap cukup efektif dalam melakukan pekerjaannya. Namun, saran berikut diberikan oleh penulis yang dapat membantu perkembangan perpustakaan dan memberikan masukan bagi perpustakaan:

1. Hendaknya lebih meningkatkan kinerja pustakawannya dalam mengolah dan menyajikan informasi agar tingkat kepuasan pemustaka tetap atau semakin meningkat.
2. Pustakawan seharusnya menunjukkan sikap yang lebih ramah dalam melayani pemustaka agar mereka merasa puas dengan layanan yang diberikan.
3. Pustakawan perlu meningkatkan komunikasi dengan pemustaka untuk menjaga suasana yang nyaman dan kondusif, serta membantu mereka yang mengalami kesulitan dalam mencari koleksi, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan.