

**PENGARUH DIGITALISASI TERHADAP PENDAPATAN PELAKU  
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Ekonomi Pembangunan**



**Diajukan Oleh :**

**REYZA TAMARA**

**NPM : 20410009**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DIGITALISASI TERHADAP PENDAPATAN PELAKU USAHA  
MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA SURABAYA**

**Diajukan oleh :**

**REYZA TAMARA**

**NPM : 20410009**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Renta Yustie, SE.,M.SE.**

**Tanggal, 30 Juli 2024**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Gigih Pratomo, S.E., M.Sc**

**Tanggal, 30 Juli 2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DIGITALISASI TERHADAP PENDAPATAN PELAKU USAHA  
MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA SURABAYA**

Diajukan oleh :

**REYZA TAMARA**

**NPM : 20410009**

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing Utama**

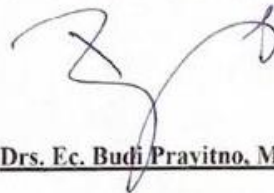


**Renta Yustie, SE.,M.SE.**

**Anggota Dewan Penguji Lain**



**Retno Febrivastuti Widvawati, SE.,M.Sc**



**Drs. Ec. Budi Pravitno, MM.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal, 30 Juli 2024



**Gigih Pratomo, S.E., M.Sc**  
Ketua Program Studi

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA EKONOMI) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 30 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Reyza Tamara

20410009

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Terhadap Pendapatan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kota Surabaya”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat akademis untuk mencapai gelar Sarjana (S1) pada program studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang memberikan kontribusi baik dari segi moril maupun materil. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, diantaranya :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp. THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak. selaku Dekan Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Gigih Pratomo, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Sony Kristiyanto, SE., ME. Selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

5. Ermatry Hariyani, S.E., M.SE. selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan arahan selama penulis menempuh pendidikan pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Renta Yustie, SE.,M.SE. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan serta saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir dengan baik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan bantuan bagi penulis dalam kegiatan belajar mengajar selama menempuh pendidikan pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya,
8. Seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi bantuan selama masa perkuliahan.
9. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Mulyo Widodo dan ibu Agustina Hariyanti. Gelar sarjana ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan berupa moril maupun materil yang tidak terhingga. Terima kasih atas doa yang tidak ada putusnya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah dan senantiasa diberikan kesehatan dan panjang umur.
10. Terima Kasih kepada Dona Digowarcha selaku kakak penulis yang telah merekomendasikan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya sebagai tempat untuk berkuliah dan terima kasih atas dukungan finansial serta dukungannya sehingga penulis dapat menempuh pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

11. Terima kasih kepada Alfiana, Deva selaku sepupu penulis, Reyna Putri dan Freya Putri selaku ponakan penulis dan segenap keluarga penulis yang telah memberi dukungan, semangat serta doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
12. Terima kasih kepada teman-teman penulis Nidya, Baru Dewa, Miah, Dwi, Erik, Dwimastadji, Daniel, dan teman-teman lainnya dari Prodi Ekonomi Pembangunan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang selaku kebersamai dan membantu penulis dari awal masuk kuliah hingga saat penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Teruntuk Laila Della Amanda, Evita Yuanita dan Rizkyatul yang selalu kebersamai dan selalu membantu penulis dalam hal apapun. Terima kasih untuk selalu mendorong penulis untuk tetap percaya bahwa penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini, telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Terima kasih sudah menjadi kuat dan selalu semangat.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan evaluasi diri penulis kedepannya. Semoga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya. 30 Juli 2024

Penulis

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji serta menganalisis pengaruh platform digital, metode pembayaran, lama usaha, dan tingkat pendidikan terhadap pendapatan pelaku UMKM di Kota Surabaya secara parsial dan simultan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan model analisis regresi linier berganda data *cross section* sebanyak 400 pelaku UMKM di Kota Surabaya pada tahun 2024 dengan alat analisis *E-Views* 10 sebagai alat pengolahannya dan menggunakan  $\alpha$  sebesar 5%. Penelitian ini menggunakan 4 variabel independen berupa platform digital, metode pembayaran, lama usaha, dan tingkat pendidikan, serta menggunakan pendapatan sebagai variabel dependen. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa platform digital tidak berpengaruh signifikan dan negatif terhadap pendapatan pelaku UMKM, penggunaan metode pembayaran berpengaruh signifikan dan positif terhadap pendapatan pelaku UMKM, lama usaha berpengaruh signifikan dan bernilai positif terhadap pendapatan pelaku UMKM, serta Tingkat pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap pendapatan pelaku UMKM di Kota Surabaya.

**Kata Kunci: Pendapatan, Platform Digital, Metode Pembayaran, Lama Usaha, Tingkat Pendidikan.**



## **ABSTRACT**

*This study aims to investigate the impact of social digital platforms, payment methods, length of business, and education level on the income of micro, small, and medium enterprises (MSMEs) in Surabaya City. This quantitative study uses multiple linear regression analysis with data from 400 MSMEs in Surabaya City in 2024. The analysis used E-Views 10 with a significance level ( $\alpha$ ) set at 5%. The study examines four independent variables: digital platform usage, payment methods, length of business, and education level, with income as the dependent variable. The results show that digital platforms significantly and positively affect MSMEs' income, payment methods significantly and positively affect MSMEs' income, length of business has a significant but positive impact on MSMEs' income, and education level has a non-significant on MSMEs' income in Surabaya City.*

**Keywords:** *MSMEs', Digital Platform, Payment Methods, length of business, Educational Level.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Pendapatan .....	12
2.1.2 Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	12
2.1.3 Ekonomi Digital .....	15
2.1.4 Platform Digital.....	16
2.1.5 Metode Pembayaran.....	16
2.1.6 Lama Usaha.....	20
2.1.7 Tingkat Pendidikan .....	21
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	23
2.3 Hipotesis.....	26
2.4 Model Analisis.....	28
1. Model Konseptual .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	

3.1	Pendekatan Penelitian.....	29
3.2	Populasi Dan Sampel.....	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Identifikasi Variabel.....	30
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.5.1	Jenis data .....	33
3.5.2	Sumber data.....	33
3.6	Prosedur Pengumpulan Data .....	33
3.7	Teknik Analisis .....	34
3.7.1	Uji Cross Section .....	34
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.7.3	Uji Regresi Linier Berganda .....	39
3.7.4	Uji Hipotesis .....	40

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Penelitian .....	42
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
4.2	Statistik Deskriptif.....	48
4.3	Hasil Penelitian.....	50
a.	Uji Asumsi Klasik .....	50
b.	Regresi Linear Berganda .....	54
c.	Uji Hipotesis.....	55
4.4	Pembahasan .....	59
4.4.1	Pengaruh Penggunaan Platform Digital Terhadap Pendapatan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) di Kota Surabaya.....	59
4.4.2	Pengaruh Penggunaan Metode Pembayaran Terhadap Pendapatan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) di Kota Surabaya. ....	60
4.4.3	Pengaruh Lama Usaha Terhadap Pendapatan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) di Kota Surabaya. ....	60
4.4.4	Pengaruh Pendidikan Terakhir Terhadap Pendapatan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) di Kota Surabaya. ....	61

4.4.5 Pengaruh Platform Digital, Metode Pembayaran, Lama Usaha, dan Pendidikan Terakhir Terhadap Pendapatan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) di Kota Surabaya. ....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN.....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 Peneliti Sebelumnya .....	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penjualan per hari .....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Platform Digital... ..	46
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Metode Pembayaran .....	47
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.8 Uji Linearitas .....	50
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 4.10 Heteroskedastisitas <i>White</i> .....	52
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi .....	52
Tabel 4.12 Uji Hasil Uji regresi linier berganda .....	54
Tabel 4.13 Uji T .....	56
Tabel 4.14 Uji F.....	58
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pertumbuhan UMKM 2015 – 2019 .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	70
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.....	74
Lampiran 3. Output Hasil E-Views .....	83
Lampiran 4. Dokumentasi .....	88