

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM LINGKUP PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI
WILAYAH KECAMATAN MULYOOREJO KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.)**



Diajukan Oleh :

PARAMITHA GAMMA MISWA ANINTHIA

NPM : 20430016

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA
2024**

**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM LINGKUP PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI WILAYAH
KECAMATAN MULYOEJO KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

PARAMITHA GAMMA M.A.

NPM : 20430016

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dra Nurul Aziza SE.MM

Tanggal, 7 - 8 - 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., CA

Tanggal, 7 - 8 - 2024

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPSTUHAN WAJIB
PAJAK DALAM LINGKUP PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI
WILAYAH KECAMATAN MULYOREJO KOTA SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PARAMITHA GAMMA MISWA ANINTHIA

NPM: 20430016

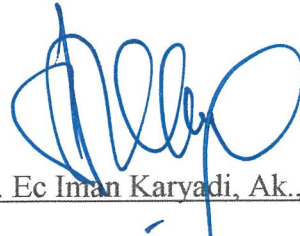
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Dra. Nurul Azizah, SE., MM



Drs. Ec Iman Karyadi, Ak., MM, CA



Dr. Kholidiah, SE., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., CA.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM LINGKUP PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI WILAYAH KECAMATAN MULYOEJO KOTA SURABAYA”** Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dengan segala kerendahan hati peneliti mempersembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang paling berjasa dalam setiap proses yang saya jalani selama masa perkuliahan Papa Heru Indarato S.Pd M.M. dan Mama Yani Sukardini S.Pd M.M. Sebagai bentuk amanat yang dipercayakan kepadaku dan cinta serta kesabaran telah membesarkan dengan penuh keikhlasan sehingga saya dapat menyelesaikan studi S1. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama hidupku. Semoga Allah senantiasa memuliakan dan memberi rahmat baik didunia maupun diakhirat, Aamiin.
2. Terima kasih Paramitha NPM 20430016, diri saya sendiri yang telah berjuang sekeras ini untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam tekanan sebesar apapun walau proses (S.Ak) ini harus diimbangi dengan kerja yang selalu lembur tapi tetap bisa membagi waktu untuk menyelesaikan Skripsi. “Sesungguhnya Dia (Allah) sangat baik kepadaku” Qs. Maryam : 47.

DAFTAR ISI

COVER.....	
LEBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	7
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1. LANDASAN TEORI.....	7
1. Pengertian Pajak.....	7
2. Fungsi Pajak.....	8
3. Jenis Pajak.....	9
4. Tata Cara Pemungutan Pajak	10
5. Tarif Pajak.....	13
6. Pengertian Wajib Pajak.....	14
A. Pajak Bumi dan Bangunan.....	15
1. Definisi Pajak Bumi dan Bangunan	15
2. Asas PBB	15
3. Subjek PBB.....	15
4. Objek PBB	16
5. Tarif Pajak Bumi dan Bangunan.....	17
B. Sikap	17
C. Motivasi	18
D. Sanksi Pajak PBB.....	18
E. Kepatuhan Pembayaran Pajak.....	19

F.	Kesadaran Pembayaran Pajak	20
2.2.	Penelitian Terdahulu	21
2.3.	PENGEMBANGAN HIPOTESIS	26
1.	Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.....	26
2.	Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.....	27
3	Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	27
2.4	KERANGKA KONSEPTUAL	28
BAB III		29
METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Pendekatan Penelitian	29
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.3	Identifikasi Variabel.....	30
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran.....	31
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	33
3.6	Teknik Analisis Data.....	34
1.	Statistik Deskriptif	34
2.	Uji Kualitas Data.....	35
a.	Uji Validitas	35
b.	Uji Reabilitas	35
3.	Uji Asumsi Klasik.....	35
a.	Uji Multikolinieritas.....	35
b.	Uji Heterokedastisitas	36
c.	Uji Normalitas.....	36
4.	Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
A.	Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
B.	Analisis Data	41
1.	Hasil Uji Kualitas Data	41
a.	Uji Validitas	42
b.	Uji Reliabilitas	43
2.	Hasil Uji Asumsi Klasik	44
a.	Uji Multikolinieritas.....	44

b.	Uji Heteroskedastisitas.....	45
c.	Uji Normalitas.....	45
3.	Hasil Uji Hipotesis.....	46
b.	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	47
c.	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	48
4.	Analisis Regresi Berganda.....	48
5.	Signifikansi Variabel Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
6.	Signifikansi Variabel Motivasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	52
7.	Signifikansi Variabel Sanksi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
BAB V		58
KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1 Kesimpulan Penelitian		58
5.2 Keterbatasan Peneliti.....		58
5.2 Saran Peneliti		58
DAFTAR PUSTAKA		59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Kriteria Sampel.....	30
Tabel 3.2 Bobot dan Kategori Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel X1.....	42
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel X2.....	42
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel X3.....	42
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Y.....	43
Tabel 4.5 Uji Reabilitas	43
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	45
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	46
Gambar 4.3 Uji Koefisien Determinasi	47
Gambar 4.4 Uji Simultan F.....	47
Gambar 4.5 Uji Parsial (Uji T).....	48

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam lingkup pajak bumi dan bangunan (PBB) di wilayah kecamatan Mulyorejo Surabaya. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 responden wajib pajak PBB. Studi ini menggunakan metode kuantitatif dan prosedur pengumpulan data yang digunakan dengan memberikan kuesioner, sedangkan sampel menggunakan *Convenience sampling*. Metode analisis menggunakan analisis regresi berganda. Uji kualitas data yang digunakan adalah Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sikap wajib pajak, motivasi wajib pajak, dan sanksi terhadap wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan dalam lingkup pajak bumi dan bangunan (PBB) di wilayah kecamatan Mulyorejo Kota Surabaya.

Kata kunci: Sikap Wajib Pajak, Motivasi Wajib Pajak, Presepsi Sanksi terhadap Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

ABSTRACT

The research aims to analyze the factors that influence taxpayer maintenance within the scope of land and building tax (PBB) in the Mulyorejo sub-district area of Surabaya. The sample in this study consisted of 50 PBB taxpayer respondents. This study uses quantitative methods and data collection procedures are used by administering questionnaires, while the sample uses convenience sampling. The analysis method uses multiple regression analysis. The data quality tests used are Validity Test and Reliability Test. The results of the research show that the variables of taxpayer attitude, taxpayer motivation, and sanctions against taxpayers influence compliance within the scope of land and building tax (PBB) in the Mulyorejo sub-district, Surabaya City.

Keywords: Taxpayer Attitudes, Taxpayer Motivation, Perception of Sanctions against Taxpayers, and Taxpayer Compliance in paying Land and Building Taxes