

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ISTANA
SURYA PERKASA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

FANDY EKA PRADANA

NPM : 19420076

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Fandy Eka Pradana
NPM : 19420076
Alamat : Jl. Sememi Jaya 7C/70
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Istana Surya Perkasa Surabaya**" bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk

Dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 September 2024

Yang membuat pernyataan



Fandy Eka Pradana

19420076

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ISTANA
SURYA PERKASA SURABAYA

Diajukan Oleh :

FANDY EKA PRADANA
NPM : 19420076

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Titik Inayati, SE, MM

Tanggal, 22 Agustus 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

Tanggal, 22 Agustus 2024

SKRIPSI

Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Istana Surya Perkasa Surabaya

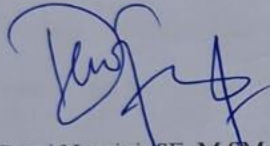
Dipersiapkan dan disusun oleh:

FANDY EKA PRADANA

NPM : 19420076

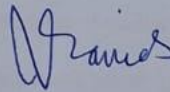
Susunan Dewan Penguji

Sekretaris Penguji

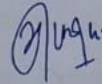


Dewi Nuraini, SE, M.SM

Anggota Dewan Penguji



Evianah, SE, M.Si



Husni Indrawati W.P, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal 13 Agustus 2024



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupersembahkan kepada Allah SWT atas karunia dan rahmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Istana Surya Perkasa Surabaya**” Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak sekali hambatan serta rintangan yang harus dihadapi, namun pada akhirnya penulis mampu mengatasi dan melampaui semua persoalan tersebut berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ibu dan Ayah saya , Dengan segala kasih sayang yang tak ternilai dengan apapun, berkat dukungan, nasihat, doa dan restu yang mereka panjatkan untuk menuju kesuksesan
2. Almamater saya tercinta Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Dosen pembimbing, Dr. Titik Inayati, SE, MM yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan tepat waktu.
4. Terimakasih kepada teman- teman yang telah membantu dan mensupport saya selama perkuliahan

5. Terimakasih kepada pemilik npm 20430028 Helmalya Fatihah yang telah mensupport saya dalam proses pengerjaan penelitian ini dan membantu saya disetiap kesulitan yang saya hadapi.
6. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tetapi tetap penulis akan mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya. Semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat atas segala jasa dan kebaikan serta bantuan yang diberikan kepada penulis. Dengan demikian penulis mengakhiri kata pengantar ini sekaligus sebagai pembuka dari skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik sebagai tambahan pengetahuan, maupun untuk penelitian selanjutnya

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAKSI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	9
TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.4 Motivasi Kerja	15
2.1.5 Beban Kerja	17
2.1.6 Lingkungan Kerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Analisis.....	30
2.4 Hipotesis (hubungan antar Variabel)	30
2.4.1 Hubungan Motivasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	31
2.4.2 Hubungan Beban Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	31
2.4.3 Hubungan Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	32
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34

3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Lokasi Penelitian	34
3.3 Definisi Operasional.....	34
3.4 Pengukuran dan Indikator Variabel	35
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.5.1 Populasi.....	36
3.5.2 Sampel	36
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	37
3.6.1 Metode Kuesioner.....	37
3.7 Uji Kualitas Data	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1 Uji Normalitas.....	39
3.8.2 Uji Regresi Linier Berganda	39
3.8.3 Koefisien Determinasi (R ²).....	40
3.8.4 Uji t.....	40
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum PT. Istana Surya Perkasa Surabaya.....	42
4.1.1 Sejarah Singkat dan Profil PT. Istana Surya Perkasa Surabaya.....	42
4.2 Struktur Organisasi PT. Istana Surya Perkasa Surabaya	44
4.2.1 Bidang Usaha Perusahaan.....	47
4.3 Deskripsi dan Identitas Responden	48
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	49
4.4 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel Penelitian.....	50
4.4.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	51
4.4.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	52
4.4.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	53
4.4.4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	54
4.5 Hasil Uji Instrument	55
4.5.1 Uji Reliabilitas	55

4.5.2 Uji Validitas	56
4.4.3 Uji Normalitas.....	58
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	59
4.6.1 Hasil Regresi Linier Berganda.....	59
4.6.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.6.3 Pengujian Hipotesis Dengan Uji t.....	61
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi kasus di PT. Istana Surya Perkasa Surabaya).....	63
4.7.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi kasus di PT. Istana Surya Perkasa Surabaya).....	63
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi kasus di PT. Istana Surya Perkasa Surabaya).....	64
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Keterbatasan Peneliti	65
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69
Kuesioner.....	69
Deskripsi Responden.....	71
Hasil Tabulasi Data.....	74
Data Output SPSS	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Karyawan.....	2
Tabel 1.2 Pencapaian Produksi	3
Tabel 2.1 Peneliti Sebelumnya	29
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian dan Pengukuran	35
Tabel 3.2 Skala Likert	37
Tabel 4.1 Data Kategori Masing-masing Variabel	51
Tabel 4.2 Data Responden Motivasi Kerja	51
Tabel 4.3 Data Responden Beban Kerja	52
Tabel 4.4 Data Responden Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.5 Data Responden Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.7 Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	56
Tabel 4.8 Uji Validitas Beban Kerja (X2)	57
Table 4.9 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3)	57
Table 4.10 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	58
Table 4.11 Uji Normalitas	58
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Berganda.....	59
Table 4.13 Uji Uji Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4.14 Uji t.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	31
Gambar 4.1 Kantor Pusat PT. Istana Surya Perkasa	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	49

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Motivasi kerja, Beban kerja, dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Istana Surya Perkasa Surabaya. penelitian melibatkan seluruh karyawan PT. Istana Surya Perkasa Surabaya. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode Total Sampling, melibatkan seluruh populasi yang berjumlah 70 karyawan sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kusioner, dan analisis dilakukan menggunakan statistik deskriptif dan regresi linier berganda. Penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Kerja tidak memiliki pengaruh signifikan pada kepuasan kerja, Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of work motivation, workload and work environment on employee job satisfaction at PT. Istana Surya Perkasa, Surabaya. The research involved all employees of PT. Istana Surya Perkasa, Surabaya. Sampling was carried out using the Total Sampling method, involving the entire population of 70 employees as respondents. Data was collected through questionnaires, and analysis was carried out using descriptive statistics and multiple linear regression. Research shows that Work Motivation does not have a significant influence on job satisfaction, Workload has a significant influence on Job Satisfaction and Work Environment has a significant influence on Job Satisfaction

Keywords: Work Motivation, Workload, Work Environment, Job Satisfaction