

**Pengaruh Penggunaan *E-money* dan Pengelolaan Usaha Terhadap Kinerja UMKM di  
Kecamatan Sambikerep Kota Surabaya**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar**

**Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi**



**Diajukan Oleh:**

**ALFINA NUR AULIA**

**NPM: 2040023**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Alfina Nur Aulia  
NPM : 20430023  
Alamat : Jl. Bringin Selatan 1 No. 1, Surabaya  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Penggunaan *E-money* dan Pengelolaan Usaha Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Sambikerep Kota Surabaya**" bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 juli 2021

Yang membuat pernyataan



Alfina Nur Aulia

20430023



**SKRIPSI**

**Pengaruh Penggunaan *E-money* dan Pengelolaan Usaha Terhadap Kinerja  
UMKM di Kecamatan Sambikerep Kota Surabaya**

**Diajukan Oleh :**

**ALFINA NUR AULIA**

**NPM : 20430023**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Lilik Mardiana, SE, M.Ak, Ak, CA**

**Tanggal, 15 Juli 2024**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Lilik Mardiana, SE, M.Ak, Ak, CA**

**Tanggal, 15 Juli 2024**



**SKRIPSI**

**Pengaruh Penggunaan *E-money* dan Pengelolaan Usaha Terhadap Kinerja UMKM di  
Kecamatan Sambikerep Kota Surabaya**

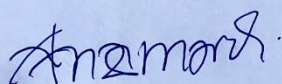
**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**ALFINA NUR AULIA**

NPM : 20430023

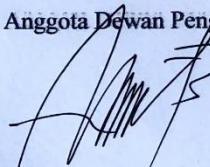
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama

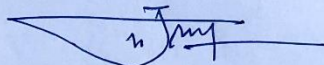


Lilik Mardiana, SE, M.Ak, Ak, CA

Anggota Dewan Penguji Lain



Khoirul Abidin, SE.M.Ak

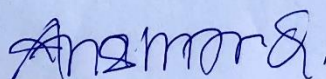


Agus Sumanto, SE,MSi,CPA,Ak,CA,CPI,CTA,Asean CPA,CRBC,CIRBC

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal.....



Lilik Mardiana, SE, M.Ak, Ak, CA

Ketua Program Studi

iv

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan E-money dan Pengelolaan Usaha Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Sambikerep Kota Surabaya”**

Adapun maksud dan tujuan dari proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi.

Dalam proses penyusunan proposal penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal penelitian ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih dengan tulus kepada :

1. Kepada kedua orang tua saya, ayahanda Moh Khusaini (Alm) dan Ibunda Ninik Isvika tercinta, serta Adikku Laila Ilfatus terimakasih banyak selalu memberi dukungan berupa nasihat, didikan serta doa yang diberikan kepada penulis.
2. Almamater saya tercinta Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dosen pembimbing, Bu Lilik Mardiana, SE, M.Ak, Ak, CA yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
4. Kepada teman-teman seperjuangan saya, terimakasih atas semua kebersamaan, kenangan, dan dukungannya selama ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak emberikan dukungan kepada penulis.

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Skripsi.....	8
TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teoritis.....	9
2.1.1 Uang Elektronik (e-money) .....	9
2.1.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	14
2.1.3 Kinerja UMKM.....	17
2.1.4 OVO.....	19
2.1.5 DANA .....	19
2.1.6 GOPAY .....	20
2.1.7 SHOPEE PAY .....	21

2.1.8 Pengelolaan Usaha.....	21
2.2 Penelitian sebelumnya .....	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	30
2.4 Hipotesis .....	31
BAB III .....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan Penelitian .....	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.3 Identifikasi Variabel.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	39
3.6 Teknik Analisis .....	39
3.6.1 Uji statistik deskriptif.....	39
3.6.2 Instrumen Uji .....	39
3.6.3 Pengujian Hipotesis .....	41
BAB IV .....	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	43
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	43
4.1.2 Statistik Deskriptif .....	44
4.1.3 Hasil Uji Hipotesis.....	48
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Penggunaan E-Money terhadap Kinerja UMKM .....	56

BAB V .....	59
KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan Penelitian .....	59
5.2 Saran Penelitian .....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	60



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	33
Tabel 3.2 Kriteria Pemberian Skor Kuisisioner.....	38
Tabel 4.1 Usia Responden .....	44
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4.3 Kategori Masing-Masing Variabel .....	46
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penggunaan E-Money (X1).....	47
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Pengelolaan Usaha (X2) .....	47
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja UMKM (Y).....	48
Tabel 4.7 Uji Validitas.....	48
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel X1 .....	49
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel X2 .....	49
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Y .....	50
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	52

Tabel 4.14 Regresi Linier Berganda .....	53
Tabel 4.15 Uji t .....	54
Tabel 4.16 Uji F .....	55
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
-------------------------------------	----

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1

Lampiran 2

Lampiran Output SPSS



## ABSTRAKSI

Latar belakang penelitian ini melihat pelaku UMKM yang banyak ditemukan di Kecamatan Sambikerep Kota Surabaya yang menggunakan *e-money* untuk transaksi dalam usahanya, Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan *e-money* dan pengelolaan usaha terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Sambikerep Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan prosedur pengumpulan data yang digunakan dengan memberikan kuisioner. Sampel yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Jumlah sampel penelitian yang digunakan adalah 105 pelaku UMKM yang menggunakan *e-money*. Teknik analisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hipotesis pertama dari penelitian ini adalah penggunaan *e-money* berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Sambikerep Kota Surabaya, dan hipotesis kedua adalah pengelolaan usaha berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Sambikerep Kota Surabaya. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *e-money* tidak berpengaruh terhadap kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Sambikerep, namun pengelolaan usaha berpengaruh terhadap kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Sambikerep, Kota Surabaya.

Kata Kunci : penggunaan *e-money*, pengelolaan usaha, kinerja usaha

## **ABSTRAK**

*The background of this study looks at the many MSME actors found in Sambikerep District, Surabaya City who use e-money for transactions in their businesses. The study aims to analyze the effect of e-money use and business management on the performance of MSMEs in Sambikerep District, Surabaya City. This study uses quantitative methods and data collection procedures used by providing questionnaires. The sample selected uses purposive sampling technique. The number of research samples used is 105 MSME actors who use e-money. The analysis technique uses multiple linear regression analysis. The first hypothesis of this study is that the use of e-money affects the performance of MSMEs in Sambikerep District, Surabaya City, and the second hypothesis is that business management affects the performance of MSMEs in Sambikerep District, Surabaya City. The results of the study show that the use of e-money does not affect the performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Sambikerep District, but business management affects the performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Sambikerep District, Surabaya City.*

*Keywords : use of e-money, business management, business performance*