

SKRIPSI

PERSEPSI MAHASISWA AKUNTANSI TERHADAP PENGGUNAAN *E-WALLET* SEBAGAI ALAT TUKAR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Diajukan Oleh :

SA'ADATUL KAMALIA

NPM : 20430054

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERSEPSI MAHASISWA AKUNTANSI TERHADAP PENGGUNAAN *E-WALLET* SEBAGAI ALAT TUKAR


Diajukan oleh :

SA'ADATUL KAMALIA

NPM : 20430054


TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


Fadilla Purwitasari, SE., M.Ak.
NIP. 17791-ET

Tanggal,.....

KETUA PROGRAM STUDI


Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA
NIP. 94220-ET

Tanggal,.....

HALAMAN PENGEAHAN

SKRIPSI

PERSEPSI MAHASISWA AKUNTANSI TERHADAP PENGGUNAAN *E-WALLET* SEBAGAI ALAT TUKAR

Diajukan oleh :

SA'ADATUL KAMALIA
NPM : 20430054

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Fadilla Purwitasari, SE.,M.Ak.

Anggota Dewan Penguji 1



Drs.Ec. Soemaryono, MM.

Anggota Dewan Penguji 2



Mira Pramudianti, SE.,M.Ak.BKP

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal 24 JULI 2024



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA
Ketua Program Studi Akuntansi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA AKUNTANSI) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



10000
KEMENDIKBUD
MEMBRAI
TEMPEL
54887ALX367890486

Sa'adatul Kamalia
20430054

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh ,

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Persepsi Mahasiswa Akuntansi Terhadap Penggunaan *E-Wallet* Sebagai Alat Tukar “. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat akademis untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu arahan, do'a, serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, DR., Sp. THT-KL(K), FICS selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec, Gimanto Gunawan, MM, M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak.,Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Fadilla Purwitasari, SE.,M.Ak. Selaku dosen pembimbing, terima kasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan selama penulisan penelitian ini. Penulis sadar tanpa adanya bimbingan, kesabaran, arahan, serta bantuan yang beliau berikan penulis tidak akan bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

5. Ibu Risawati, SE., M.Ak.,Ak., CA. Selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan pengarahan selama kegiatan perkuliahan.
6. Allah SWT, yang selalu memberikan kesehatan, kekuatan, kelancaran rahmat, ridho dan kasih sayang-Nya yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Kedua orang tua saya Bapak Masikin dan Ibu Halimatus Sa'diyah. Ayah dan mama tersayang yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita.
8. Seluruh dosen dan TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat sewaktu masa perkuliahan kepada penulis. Terima kasih banyak atas ilmu dan kesabaran telah diberikan.
9. Kepada semua narasumber yang telah meluangkan waktunya dan memberikan izin untuk dimintai data penelitian sehingga mempermudah dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Sahabat dan teman-teman seperjuangan (Satrio, Sisca, Radya, Fanesa, Ragil, Osbert, Didik,) serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu Terima kasih untuk ketersediaan waktunya membantu penulis bertukar pikiran, mendukung, motivasi dan menampung segala keluh

kesah hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Dengan segala kerendahan hati, segara kritik dan saran penulis terima guna meningkatkan mutu penelitian ini. Semoga Allah SWT meridhoi penulisan penelitian ini sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

ABSTRAK

Penelitian tertulis tujuannya yakni mengkaji persepsi mahasiswa akuntansi terhadap penggunaan *E-wallet* sebagai alat tukar dalam transaksi keuangan. *E-wallet*, yang dikenal juga sebagai dompet digital, telah mengalami peningkatan penggunaan seiring dengan perkembangan teknologi dan perubahan perilaku konsumen. Studi ini mengidentifikasi faktor-faktor yang memberikan pengaruh persepsi mahasiswa akuntansi terhadap *E-wallet*, termasuk kepraktisan, keamanan, dan kemudahan akses. Metode penelitian digunakanyakni wawancara semi terstruktur dengan pendekatan wawancara secara mendalam pada mahasiswa akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Data yang terkumpul dianalisis memakai teknik statistik deskriptif untuk mendapatkan gambaran umum tentang sikap dan penilaian mahasiswa terhadap *E-wallet*. Hasil penelitian memperlihatkan mayoritas mahasiswa akuntansi memiliki pandangan positif terhadap penggunaan *E-wallet*. Mereka menganggap *E-wallet* sebagai alat yang praktis dan efisien, serta menghargai kemudahan dalam melaksanakan transaksi keuangan. Tetapi, ada juga kekhawatiran kaitannya dengan aspek keamanan dan privasi data pribadi yang perlu diatasi. Selain itu, mahasiswa memperlihatkan preferensi terhadap *E-wallet* yang menawarkan integrasi dengan layanan perbankan dan kemudahan dalam mengelola transaksi. Kesimpulan dari penelitian tertulis mengindikasikan meskipun mahasiswa akuntansi secara umum menerima *E-wallet* sebagai alat tukar, ada sejumlah faktor yang masih perlu diperhatikan untuk meningkatkan adopsi dan kepuasan pengguna, khususnya dalam hal keamanan dan privasi. Penelitian tertulis memberikan wawasan yang berharga bagi pengembang *E-wallet* dan lembaga keuangan untuk memahami kebutuhan dan preferensi pengguna muda dalam era digital.

Kata Kunci: *E-wallet*, mahasiswa akuntansi, persepsi pengguna, transaksi keuangan, keamanan digital.

ABSTRACT

This research aims to examine accounting students' perceptions of the use of E-wallets as a means of exchange in financial transactions. E-wallets, also known as digital wallets, have experienced increased use in line with technological developments and changes in consumer behavior. This study identifies factors that influence accounting students' perceptions of E-wallets, including practicality, security, and ease of access. The research method used was semi-structured interviews with an in-depth interview approach with accounting students at Wijaya Kusuma University, Surabaya. The collected data was analyzed using descriptive statistical techniques to obtain a general picture of students' attitudes and assessments towards E-wallets. The research results show that the majority of accounting students have a positive view of the use of E-wallets. They consider E-wallets to be a practical and efficient tool, and appreciate the ease of carrying out financial transactions. However, there are also concerns related to the security and privacy aspects of personal data that need to be addressed. In addition, students show a preference for E-wallets that offer integration with banking services and ease of managing transactions. The conclusions of this research indicate that although accounting students generally accept E-wallets as a means of exchange, there are several factors that still need to be considered to increase adoption and user satisfaction, especially in terms of security and privacy. This research provides valuable insights for E-wallet developers and financial institutions to understand the needs and preferences of young users in the digital era.

Keywords: E-wallet, accounting students, user perception, financial transactions, digital security.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB I	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN	8
1.5 SISTEMATIKA SKRIPSI	9
BAB II	11
2.1 LANDASAN TEORI.....	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	11
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.1.3 <i>Alat Tukar</i>	14
2.1.4 <i>Financial Technology</i>	17
2.1.5 <i>E-Money dan E-Wallet</i>	18
2.1.6 <i>Persepsi</i>	20
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	25
2.3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	31
BAB III	33
3.1 PENDEKATAN PENELITIAN.....	33
3.2 RUANG LINGKUP ANALISIS	33
3.3 POPULASI DAN SAMPEL	34
3.4 JENIS DAN SUMBER DATA	35
3.5 PROSEDUR PENGUMPULAN DATA.....	36
3.6 TEKNIK ANALISIS.....	37

BAB IV	40
4.1 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	40
4.1.1 STATISTIK DESKRIPTIF	41
4.2 HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	43
4.2.1 PERSEPSI MAHASISWA AKUNTANSI TERHADAP PERSEPSI KEMUDAHAN PENGUNAAN (PRECEIVED EASE OF USE).....	43
4.2.2 PERSEPSI MAHASISWA AKUNTANSI TERHADAP PERSEPSI KEMANFAATAN (PERCEIVED USEFULNESS)	45
4.2.3 PERSEPSI MAHASISWA AKUNTANSI TERHADAP PERSEPSI RISIKO (PERCEIVED RISK).....	47
4.2.4 PERSEPSI MAHASISWA AKUNTANSI TERHADAP PERSEPSI KEPERCAYAAN	49
4.2.5 PERSEPSI MAHASISWA AKUNTANSI TERHADAP PERSEPSI KEAMANAN....	52
4.2.6 PERSEPSI MAHASISWA AKUNTANSI MENGENAI PENGANGAGARAN ATAU PENCATATAN	54
BAB V.....	56
5.1 SIMPULAN PENELITIAN	56
5.1 KETERBATASAN PENELITIAN.....	57
5.2 SARAN PENELITIAN.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik narasumber berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Narasumber berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Narasumber berdasarkan Status Bekerja	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Responden terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Responden terhadap Persepsi Kemanfaatan	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Responden terhadap Persepsi Risiko	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Responden terhadap Persepsi Kepercayaan.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Responden terhadap Persepsi Keamanan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survey Pengguna Dompot Digital 2023	4
Gambar 2. 1 Model Perubahan Perilaku.....	12
Gambar 2. 2 Evolusi Sistem Pembayaran	15
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual.....	31