

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV. SURYA GEMILANG MOTOR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

DIMAS OKTAVIANTO SAPUTRA

NPM : 20420036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV. SURYA GEMILANG MOTOR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

DIMAS OKTAVIANTO SAPUTRA

NPM : 20420036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA CV. SURYA GEMILANG MOTOR**

Diajukan Oleh :

DIMAS OKTAVIANTO SAPUTRA

NPM : 20420036

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Diah Julindrastuti, SE., M.Ak.

Tanggal, 15 - 7 - 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM.

Tanggal, 15 - 7 - 2024

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA CV. SURYA GEMILANG MOTOR

Diajukan Oleh :

DIMAS OKTAVIANTO SAPUTRA

NPM : 20420036

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Sekretaris Penguji

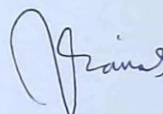


Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., M.M

Ketua Dewan Penguji



Dewi Nuraini, SE., MSM
Anggota Dewan Penguji I



Evianah, SE., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 29 Agustus 2024



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM.
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA MANAJEMEN) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 15 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Dimas Oktavianto Saputra

20420036

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA CV. SURYA GEMILANG MOTOR”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Allah SWT atas segala Rahmat dan berkahnya pada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dr. Adrianto Trimariono, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Dijah Julindrastuti, SE., M.Ak.. selaku dosen pembimbing peneliti.

6. Bapak dan Ibu dosen serta para staf Universitas Wijaya Kusuma yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan sebagai teladan selama perkuliahan.
7. Serta pihak - pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran dapat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.

Surabaya, 15 Juli 2024

Dimas Oktavianto Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 SISTEMATIKA SKRIPSI.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kepemimpinan	10
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3 Beban Kerja.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Sebelumnya	22
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4 Kerangka Konseptual	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2Sampel.....	29

3.3 Identifikasi Variabel.....	29
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.4.1 Kepemimpinan (X1)	29
3.4.2 Lingkungan Kerja (X2)	31
3.4.3 Beban Kerja (X3).....	32
3.4.4 Kinerja Karyawan (Y)	33
3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	34
3.5.1 Jenis Data.....	34
3.5.2 Sumber Data Penelitian	34
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1 Uji Validitas.....	35
3.7.2 Uji Reabilitas	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.4 Analisis Regresi Berganda.....	37
3.7.5 Uji F.....	37
3.7.7 Uji T.....	38
3.7.8 Koefisien Determinan (R ²)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan CV. Surya Gemilang Motor	41
4.1.1 Struktur Organisasi	41
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Karakteristik Responden.....	45
4.3 Hasil Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis.....	52
4.3.1 Analisis Data.....	52
4.3.2 Uji Validitas.....	52
4.3.3 Uji Reabilitas	54
4.3.4 Analisis Regesi Linier Berganda	55
4.3.5 Uji Koefisien Determinan (R ²)	57
4.3.6 Uji Hipotesis	57
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	62
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	65

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	67
5.3Keterbatasan Penelitian.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Data Identitas Mengenai jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Data Identitas Mengenai Usia	46
Tabel 4.3 Data Identitas Mengenai Masa Kerja.....	46
Tabel 4.4 Data Identitas Mengenai Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.5 Kategori Masing-Masing Variabel.....	48
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terkait Variabel Kepemimpinan	48
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terkait Variabel Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terkait variabel Beban Kerja.....	50
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.10 Uji Validitas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.13 Uji R Square (R ²)	57
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji F.....	58
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Surya Gemilang Motor	42
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji F	59
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji t Kepemimpinan	60
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Lingkungan Kerja	61
Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji t Beban Kerja	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuesioner	74
Lampiran 2 Penelitian Sebelumnya	76
Lampiran 3 Hasil Tabulasi	78
Lampiran 4 Hasil SPSS	8

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Surya Gemilang Motor. Pendekatan penelitian dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dimana untuk menguji hubungan antar variabel atau hipotesis menggunakan analisis statistic. Selain itu, untuk menentukan sampel menggunakan Teknik non-propability sampling dengan menentukan sampel penelitian menggunakan rumus slovin dengan hasil perhitungan sejumlah 35 responden, serta teknik analisis menggunakan uji model regesi linier berganda. Hasil dari penelitian ini ialah kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Surya Gemilang Motor, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Surya Gemilang Motor, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Surya Gemilang Motor.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of leadership, work environment, and workload on employee performance at CV. Surya Gemilang Motor. The research adopts a quantitative approach, utilizing statistical analysis to examine the relationships between variables or hypotheses. The sample is determined using a non-probability sampling technique, with the Slovin's formula yielding a sample size of 35 respondents. The analytical technique employed is multiple linear regression analysis. The findings of this study indicate that leadership significantly influences employee performance at CV. Surya Gemilang Motor. Additionally, the work environment has a significant effect on employee performance at CV. Surya Gemilang Motor. Furthermore, workload also significantly impacts employee performance at CV. Surya Gemilang Motor.

Keywords : Leadership, Work Environment, Workload, Employee Performance