

**PENGARUH LITERASI PAJAK, PERSEPSI KONDISI KEUANGAN, DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh:

HANIFAH DEWI ARGYANTI

NPM : 20430046

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI PAJAK, PERSEPSI KONDISI KEUANGAN, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA SURABAYA**

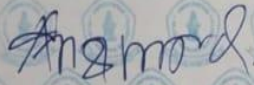
Diajukan oleh :

Hanifah Dewi Areyanti

20430046

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA. Tanggal, 26 Juni 2024
NIP. 94220-ET

KETUA PROGRAM STUDI



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA. Tanggal, 26 Juni 2024
NIP. 94220-ET

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI PAJAK, PERSEPSI KONDISI KEUANGAN, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HANIFAH DEWI ARGYANTI
NPM: 20430046

Susunan Dewan Penguji

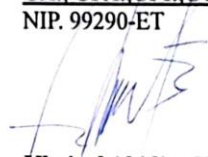
Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Lilik Mardiana, SE. M.Ak., Ak., CA.
NIP. 94220-ET

**Agus Sumanto, SE., M.Si., Ak.,
CA., CPA., CPI., CTA., CRBC**
NIP. 99290-ET



Khoirul Abidin, SE., M. Ak
NIP. 07406-ET

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi
Tanggal 07 Agustus 2024



Lilik Mardiana, SE. M.Ak., Ak., CA.
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA AKUNTANSI) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 24 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



Hanifah Dewi Argyanti
20430046

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Literasi Pajak, Persepsi Kondisi Keuangan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Surabaya”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam proses penyusunannya, banyak pihak yang memberikan bantuan dalam berbagai hal. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak **Prof. Dr H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL(K), FICS**, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak **Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Ibu **Lilik Mardiana, S.E., M.Ak., Ak., CA.**, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan yang berguna bagi penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu **Dra. Nurul Azizah, SE., MM.**, selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama menimba ilmu di bangku perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma.

6. Kedua orang tua saya, papa Yuli Supriyanto dan mama Astaty Wulandari, telah mendukung dan menyemangati untuk selalu berusaha mencapai hasil yang terbaik. Papa dan mama adalah motivasi saya sehingga saat lelah, menjadi semangat kembali, termasuk ketika proses penyusunan skripsi ini.
7. Adikku tersayang Muhammad Abrisam Aryo Wicaksono, terimakasih atas dukungan dan bantuan untuk segala hal. Dukunganmu memberikan saya semangat untuk selalu melakukan yang terbaik dengan memaksimalkan potensi saya, sehingga membuatmu bangga memiliki kakak seperti saya.
8. Semua teman-teman penulis yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi.
9. Tidak lupa kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha, tidak menyerah, dan sudah bertahan sejauh ini.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga mengharapkan kritik yang bersifat membangun. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan tambahan wawasan maupun sebagai landasan untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 12 Maret 2024
Penulis

Hanifah Dewi Argyanti
20430046

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Skripsi	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Theory Of Planned Behavior	11
2.1.2 Konsep Dasar Perpajakan	13
2.1.3 Literasi Pajak	18
2.1.4 Persepsi Kondisi Keuangan	20
2.1.5 Kesadaran Pajak.....	22
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.1.7 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	27
2.1.8 Pajak UMKM.....	28
2.2 Penelitian Sebelumnya	30
2.2.1 Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	35
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....	35
2.3.1 Hipotesis	35
2.3.2 Model Analisis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39

3.2	Populasi dan Sampel	39
3.3	Identifikasi Variabel.....	41
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5	Jenis dan Sumber Data	45
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	45
3.7	Teknik Analisis	46
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	46
3.7.2	Statistik Deskriptif.....	47
3.7.3	Uji Kualitas Data	47
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.5	Analisis Regresi Berganda.....	49
3.7.6	Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian	52
4.2	Hasil Analisis Deskriptif	52
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	52
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.3	Statistik Deskriptif.....	64
4.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	66
4.4.1	Uji Validitas Instrumen	66
4.4.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	67
4.5	Uji Asumsi Klasik	68
4.5.1	Uji Normalitas.....	69
4.5.2	Uji Heterokedastisitas	69
4.5.3	Uji Multikolinearitas.....	71
4.6	Analisis Linear Berganda	72
4.7	Pengujian Hipotesis	75
4.7.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	75
4.7.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	76
4.7.3	Koefisien Determinasi (R²)	77
4.8	Pengembangan Hasil Pengujian	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran	85

5.3	Keterbatasan Penelitian	85
	DAFTAR PUSTAKA.....	87
	Lampiran I Surat Izin Penelitian	92
	Lampiran II Kuisisioner Penelitian	94
	Lampiran III Tabulasi Data	98
	Lampiran IV Uji Validitas.....	106
	Lampiran V Uji Reliabilitas.....	112
	Lampiran VI Uji Asumsi Klasik	113
	Lampiran VII Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	115
	Lampiran VIII Uji Hipotesis.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Kriteria UMKM.....	28
Tabel 2 2 Matriks Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4 1 Usia Responden.....	53
Tabel 4 2 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4 3 Memiliki NPWP	54
Tabel 4 4 Jenis Usaha UMKM	54
Tabel 4 5 Lama Menjalankan Usaha	55
Tabel 4 6 Pendapatan Kotor dalam Setahun	55
Tabel 4 7 Aplikasi E-Commerce yang Dimiliki UMKM.....	56
Tabel 4 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Literasi Pajak (X1).....	57
Tabel 4 9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Penerapan Kondisi Keuangan (X2)	59
Tabel 4 10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	60
Tabel 4 11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	62
Tabel 4 12 Deskriptif Statistik.....	64
Tabel 4 13 Uji Validitas	66
Tabel 4 14 Uji Realibilitas.....	67
Tabel 4 15 Uji Normalitas	69
Tabel 4 16 Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4 17 Tabel Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 4 18 Uji Regresi Berganda	73
Tabel 4 19 Uji Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4 20 Uji Simultan	77
Tabel 4 21 Uji Parsial.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Analisis.....	38
Gambar 4. 1 Uji Heterokedastisitas Scatter Plot.....	71

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi pajak, persepsi kondisi keuangan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Surabaya, baik secara parsial maupun simultan. Sampel penelitian ini merupakan pemilik UMKM yang memasarkan produknya di website Peken Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan purposive sampling dengan menggunakan kuisisioner. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda untuk mengetahui sejauh mana literasi pajak, persepsi kondisi keuangan, dan kesadaran wajib pajak mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa literasi pajak, persepsi kondisi keuangan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Selain itu, penelitian ini menemukan bahwa 26,1% variabilitas dalam kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Literasi Pajak, Persepsi Kondisi Keuangan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

This Study aims to analyse the effect of tax literacy, perceived financial condition, and taxpayer awareness on MSME taxpayer compliance in Surabaya City, both partially and simultaneously. The sample of this research is MSME owners who market their products on the Peken Surabaya website. This research uses quantitative methods. The data collection method uses purposive sampling using a questionnaire. This study uses multiple linear regression analysis methods to determine the extent to which tax literacy, perceived financial condition, and taxpayer awareness affect the level of taxpayer compliance. The results of study indicate that tax literacy, perceived financial condition, and taxpayer awareness have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance. In addition, this study found that 26.1% of variability in taxpayer compliance is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords : Tax Literacy, Perception of Financial Condition, Taxpayer Awareness, MSME Taxpayer Compliance