

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PAJAK, TINGKAT
PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA SURABAYA MULYOREJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**



Diajukan Oleh:

INTAN NUR FADILAH
NPM : 20430068

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PAJAK, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA MULYOOREJO

Diajukan oleh:

INTAN NUR FADILAH

NPM : 20430068

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Surenggono. SE., SH., MM.
NIK/NIP. 95254-ET

Tanggal, 10 Juli 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Lilik Mardiana. SE., M.Ak. Ak., CA
NIK/NIP. 94220-ET

Tanggal, 10 Juli 2024

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PAJAK, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA MULYOREJO

Diajukan oleh:
INTAN NUR FADILAH
NPM : 20430068


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama


Surenggono, SE., SH., MM.

Anggota Dewan Penguji Lain


Dr. Eva Wany, SE., M.Ak.


Erna Hendrawati, SE., M.Ak

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Tanggal 07 Agustus 2024



Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA
Ketua Program Studi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh diri saya sendiri atau orang lain untuk memperoleh gelar akademik, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian utama Skripsi dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia jika disertasi digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA AKUNTANSI) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Intan Nur Fadilah

20430068

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PAJAK, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA MULYOOREJO”**. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk program Strata (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Terima kasih yang mendalam penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT, atas segala karunia-Nya berupa nikmat kesehatan, kemudahan, dan kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr., Sp.T.H.T.K.L. (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak Surenggono, SE., SH., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta dengan sabar membimbing, memberikan arahan, bantuan serta saran bagi penulis selama skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Nanda Trio Santoso, S.Akt.M.Sc. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bantuan bagi penulis selama kuliah serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Kedua orangtua dan kedua adik saya yang telah menyayangi dengan tulus serta memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi.
9. Terimakasih untuk sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan selama penulisan skripsi ini dengan baik.
10. Dan terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kelemahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk memperbaiki skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini

dapat memberikan kontribusi bagi para pembaca dan semua pihak, terutama bidang perpajakan.

Surabaya, 26 Juni 2024

Penulis

Intan Nur Fadilah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan *e-filing*, sosialisasi pajak, tingkat pemahaman pajak, sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerepan *e-filing*, sosialisasi pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan tingkat pemahaman pajak berpengaruh negatif signifikan dan sanksi pajak tidak terdapat pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Penerapan *E-Filing*, Sosialisasi Pajak, Tingkat Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the implementation of e-filing, tax socialization, tax understanding level, tax sanctions and taxpayer awareness on the compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Data was collected using a questionnaire distributed to individual taxpayers registered at KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of the study show that the implementation of e-filing, tax socialization and taxpayer awareness have a positive and significant effect on the compliance of individual taxpayers. Meanwhile, the level of tax understanding has a significant negative effect and tax sanctions have no effect on the compliance of individual taxpayers.

Keywords: *Implementation of E-Filing, Tax Socialization, Tax Understanding Level, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Individual Taxpayer Compliance*

DAFTAR ISI

SKRIPSI	1
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Skripsi.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Perpajakan	9
2.1.2 Penerapan <i>E-Filing</i>	11
2.1.3 Sosialisasi Pajak	15
2.1.4 Tingkat Pemahaman Pajak	16
2.1.5 Sanksi Pajak	18
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.2 Penelitian Sebelumnya	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	31
2.3.1 Hipotesis	32

2.4 Kerangka Konseptual	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel Penelitian	38
3.3 Identifikasi Variabel.....	39
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.4.1 Penerapan Sistem E-Filing (X ₁)	40
3.4.2 Sosialisasi Pajak (X ₂)	40
3.4.3 Tingkat Pemahaman Pajak (X ₃)	41
3.4.4 Sanksi Pajak (X ₄).....	41
3.4.5 Kesadaran Wajib Pajak (X ₅).....	42
3.4.6 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	43
3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian	43
3.5.1 Jenis Data	44
3.5.2 Sumber Data Penelitian	44
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	45
3.7 Teknik Analisis Data	47
3.7.1 Uji Kualitas Data	47
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.3 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	52
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	53
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	78
4.2 Pembahasan.....	81
4.2.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	81

4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	83
4.2.3 Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	85
4.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	88
4.2.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Simpulan Penelitian	92
5.2 Keterbatasan Penelitian	92
5.3 Saran Penelitian.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sanksi Administrasi Bunga 2% per Bulan Bagi Wajib Pajak	19
Tabel 2. 2 Denda Administrasi Bagi Wajib Pajak	20
Tabel 2. 3 Sanksi Administrasi bagi Wajib Pajak berupa Kenaikan	21
Tabel 2. 4 Sanksi Pidana bagi Wajib Pajak	22
Tabel 2. 5 Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan	55
Tabel 4. 5 Deskriptif Statistik.....	56
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Penerapan E-Filing (X_1) ...	58
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Penerapan Sosialisasi Pajak (X_2)	60
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Penerapan Tingkat Pemahaman Pajak (X_3).....	62
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak (X_4).....	64
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_5)	65
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	68
Tabel 4. 12 Uji Validitas.....	71
Tabel 4. 13 Uji Realibilitas	73
Tabel 4. 14 Uji Normalitas	74
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 16 Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4. 17 Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4. 18 Uji Simultan.....	78
Tabel 4. 19 Uji Statistik t.....	79
Tabel 4. 20 Uji Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Analisis.....	36
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	99
Lampiran II Tabulasi Data	107
Lampiran III Hasil Uji Stastistik Deskriptif	125
Lampiran IV Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	134
Lampiran V Hasil Uji Asumsi Klasik.....	144
Lampiran VI Hasil Uji Regresi Linear Berganda	147