

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. ROYAL INTI MANDIRI ABADI
(STUDI PADA BAGIAN DIVISI *MARKETING AND SALES*)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

EUNIKE IVANI KURNIAWAN
NPM : 20420004

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2024

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Eunike Ivani Kurniawan**
NPM : **20420004**
Alamat : **Jl. Raya no 25, Wonorejo, Pasuruan**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Royal Inti Mandiri Abadi**" bukan merupakan plagiasi dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya,

(Eunike Ivani K)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. ROYAL INTI MANDIRI ABADI
(STUDI PADA BAGIAN DIVISI *MARKETING AND SALES*)**

Diajukan Oleh:

Eunike Ivani Kurniawan
NPM: 20420004

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING:



Atty Erdiana, SE., M.Ak

Tanggal, 24 Juli 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Tanggal, 24 Juli 2024

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. ROYAL INTI MANDIRI ABADI
(STUDI PADA BAGIAN DIVISI *MARKETING AND SALES*)**

Diajukan oleh:

EUNIKE IVANI KURNIAWAN

NPM: 20420004

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Atty Erdiana, SE., M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Dana Aditya, SE., MBA



Maqbula Arochman, SE., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 24 Juli 2024



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas segala berkat kebaikan dan kemurahan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Royal Inti Mandiri Abadi” tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma, Surabaya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan dan penyusunan skripsi, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan penulis yang lebih lanjut. Selama proses penulisan skripsi, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam mempelancar dan menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala hormat dan kesungguhan hati, penulis hendak menyampaikan banyak ucapan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T.K.L(K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya sekaligus selaku Dosen Wali yang telah memberi pengarahan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Ibu Atty Erdiana, SE., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, dan tenaga dalam membimbing, mengarahkan, memberi kemudahan, dan saran-saran dengan penuh kesabaran selama penulisan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma, Surabaya. Khususnya Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staff kemahasiswaan dan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma, Surabaya yang telah memberikan pelayanan terbaik selama proses perkuliahan maupun skripsi.
7. Kedua orang tua tercinta (Papi Khoe Young Tjong dan Mami Iriana) orang tua hebat yang selalu menjadi penyemangat penulis dan sebagai sandaran terkuat. Terimakasih atas segala doa yang tidak henti-hentinya dan segala kasih sayang yang tulus serta yang selalu memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karena mau selalu berjuang dan selalu ada disetiap perjalanan hidup penulis.
8. Emak Santoso, selaku nenek penulis, saudara kandung penulis, Koko Timotius Ivan Kurniawan, dan saudara ipar penulis, Cece Ervinna Pratiwi, serta keluarga besar lainnya yang selalu mensupport dan memberikan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Saudari-saudari tak sedarah penulis, kakak Perma Trifosa Simamora dan cece Rahel Aprilia, yang selalu ada menemani dan mensupport penulis pada

masa-masa sulit penulis, menyemangati dan membantu dalam penyusunan skripsi sampai selesai.

10. Pasangan penulis, Reynatha Pangestu Widya Kastanya, yang selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi dan yang membantu penulis dalam menyusun skripsi sampai selesai.
11. Bapak Yumuliawan, sebagai CMO pada perusahaan penulis bekerja, yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk bekerja dan melakukan penelitian di PT. Royal Inti Mandiri Abadi. Serta rekan-rekan kantor penulis (Bapak Mario, Mbak Rika, Mbak Alifah, Mbak Rosa, Mbak Ifa, dan Mbak Dillah) yang selalu memberi semangat dan support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Sahabat-sahabat penulis, Komang Ayu, Greceria, Yulia, Rafidah, Fina, dan Vennes, yang telah berjuang bersama dari awal masa kuliah hingga sekarang dan tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan selama perkuliahan.
13. Bapak dan Ibu Gembala Sidang GPdI Imanuel Wonorejo, yang sudah memberikan support, bantuan doa, dan semangat kepada penulis.
14. Bangtan Seoyandan (BTS), yang sudah memberikan hiburan saat penulis sedang *down* dan tidak mood serta sudah menjadi penyemangat dan inspirasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

16. Eunike Ivani Kurniawan. Ya! Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab dan tetap semangat untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena sudah mau terus berusaha dan mau bangkit walaupun mengalami mood yang pasang surut. Terimakasih karena sudah mau menahan diri dan mengorbankan waktu untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karena mau bertahan dan senantiasa menjadi manusia kuat yang menikmati setiap prosesnya yang tidak mudah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, peneliti selanjutnya, dan semua pihak.

Surabaya,

Eunike Ivani K

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kompensasi.....	11
2.1.1.2 Tujuan Kompensasi.....	12
2.1.1.3 Faktor-Faktor Dasar Dalam Menentukan Kompensasi.....	13
2.1.1.4 Indikator Kompensasi	14
2.1.2 Lingkungan Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.4 Unsur-unsur Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.5 Fungsi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.6 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	20
2.1.3.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.3.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	21

2.1.3.3 Sifat-sifat Kepemimpinan	24
2.1.3.4 Indikatsor Gaya Kepemimpinan	24
2.1.4 <i>Turnover intention</i>	25
2.1.4.1 Pengertian <i>Turnover intention</i>	25
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i> Karyawan	25
2.1.4.3 Tanda Terjadinya <i>Turnover intention</i>	26
2.1.4.4 Dampak Negatif <i>Turnover intention</i>	27
2.1.4.5 Indikator <i>Turnover intention</i>	28
2.2 Penelitian Sebelumnya	28
2.4 Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Identifikasi Variabel	35
3.4 Definisi Operasional Variabel	35
3.5 Jenis dan Sumber Data	38
3.5.1 Jenis Data.....	38
3.5.2 Sumber Data	38
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	39
3.7 Teknik Analisis.....	40
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.7.3 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Obyek Penelitian	43
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.1.3 Struktur Organisasi	45
4.1.2 Statistik Deskriptif	50

4.1.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	50
4.1.2.2 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel Penelitian	53
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	56
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	56
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.1.3.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.1.3.4 Hasil Uji T.....	60
4.1.3.5 Hasil Uji Dominan	61
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover intention</i>	62
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	63
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Turnover intention</i>	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran	65
5.3 Keterbatasan Penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN 1.....	72
KUESIONER.....	72
LAMPIRAN II.....	77
DATA TABULASI.....	77
LAMPIRAN III	82
HASIL OLAH DATA SPSS	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Model Analisis	31
Gambar 4. 1: Struktur Organisasi.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluar Masuk Karyawan 2019 – Oktober 2023	6
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	52
Tabel 4. 6 Kriteria Rata-rata Jawaban Responden	53
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Variabel Kompensasi	54
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan.....	55
Tabel 4. 10 Deskripsi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59

ABSTRAK

Penelitian tertulis bertujuan dalam mengetahui ada tidaknya pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention* pada karyawan di PT. Royal Inti Mandiri Abadi. Variabel bebas yang terdapat pada penelitian tertulis yakni kompensasi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan sedangkan variabel terikat yang terdapat pada penelitian tertulis yakni *turnover intention*. Penelitian tertulis menggunakan metode penelitian kuantitatif. Data yang dikumpulkan dengan cara membagikan kuesioner kepada 32 responden yang bekerja pada divisi *marketing and sales*. Analisis data yang terdapat pada penelitian tertulis yakni analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 23. Hasil dari penelitian tertulis menyatakan kompensasi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan memberikan pengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention*. Dari penelitian tertulis, diharapkan perusahaan dapat memberikan dan mempertahankan pemberian kompensasi yang sesuai dengan beban kerja, menjamin lingkungan kerja yang aman dan nyaman, serta menggunakan gaya kepemimpinan yang tepat agar tingkat *turnover intention* pada karyawan PT. Royal Inti Mandiri Abadi rendah.

Kata Kunci: kompensasi, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, *turnover intention*

ABSTRACT

This research aims to find out whether or not there is an influence of compensation, work environment, and leadership style on turnover intention on employees at PT. Royal Inti Mandiri Abadi. The free variables contained in this study are compensation, work environment, and leadership style while the bound variables contained in this study are turnover intention. This research uses quantitative research methods. Data collected by sharing questionnaires to 32 respondents who work in the marketing and sales division. The data analysis contained in this study is multiple linear regression analysis with the SPSS 23 program. The results of this study state that compensation, work environment, and leadership style have a significant effect on turnover intention. From this research, it is hoped that the company can provide and maintain compensation in accordance with the workload, ensure a safe and comfortable work environment, and use the right leadership style so that the turnover intention rate for PT employees. Royal Inti Mandiri Abadi is low.

Keywords: *compensation, work environment, leadership style, turnover intention*