

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sistem informasi mengalami perkembangan yang begitu cepat hampir setiap kalangan terbantuan dengan adanya teknologi informasi, teknologi informasi sangat penting dalam aspek kehidupan[1]. Berbagai macam kebutuhan, mulai dari kebutuhan pribadi hingga bisnis, semuanya membutuhkan kemampuan pendukung yang baik, terutama untuk urusan bisnis[2]. Bertambahnya jumlah pengguna internet saat ini berpotensi memengaruhi perkembangan bisnis, terutama dalam konteks jual beli online pada platform *Marketplace*. *Marketplace* merupakan wadah pemasaran produk yang menggabungkan berbagai penjual dan pembeli, menciptakan lingkungan di mana mereka dapat melakukan transaksi bisnis antara satu sama lain[3].

Rumah kos merupakan salah satu kebutuhan bagi mahasiswa dan pekerja yang tinggal di luar kota atau jauh dari rumah, terutama yang memerlukan tempat tinggal dekat dengan perguruan tinggi atau tempat kerja. Kebutuhan ini berpotensi menjadi prospek bisnis yang menguntungkan karena permintaan akan rumah kos sangat tinggi[4]. Ada beberapa rumah kos yang belum memanfaatkan teknologi informasi untuk pencarian dan pemesanan rumah kos. Sistem yang dipakai, calon penyewa masih harus bertanya kepada teman atau langsung kepada pemilik kos untuk membandingkan letak, fasilitas, maupun harga. Bagi pemilik kos masih mempromosikan dengan memasang pamflet "Terima Kos". Selain itu, cara yang sudah

dilakukan sangat tidak efisien dan kurang dalam mencari rumah kos.

Ada beberapa *web* kos yang sudah ada yaitu Mami Kos, Rukita, dan Papi Kos. *Web* tersebut sudah diobservasi oleh penulis dan ada beberapa kelauman yaitu Terlalu banyak fitur yang rumit dari sudut pandang orang yang kurang mendalam tentang teknologi, Kurangnya tata cara pembayaran yang dapat membantu dalam proses pembayaran, kurangnya informasi yang lengkap dan *up to date*. Untuk menanggulangi masalah tersebut penulis membuat *marketplace* berbasis *web* yang lebih mudah dimengerti dan dijalankan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas dapat dirumuskan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem *marketplace* yang akan mempermudah pemilik dan penyewa dalam menggunakan sistem *marketplace* yang dapat dengan mudah menghubungkan pemilik dan penyewa.
2. Bagaimana penyewa dapat mengetahui informasi dengan jelas dan tepat.
3. Bagaimana Pemilik dapat memberikan informasi yang lengkap dan *up to date* tentang kos yang dapat mempromosikan kos.
4. Bagaimana orang yang kurang mendalami teknologi bisa memahami fitur yang dimiliki oleh sistem *marketplace* dan tata cara pembayaran yang mudah.

1.3 Batasan Masalah

Hal-hal yang menjadikan batasan dalam penelitian yang akan dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dikembangkan ini dapat menampilkan informasi data kos yang masih ada atau yang sudah habis.
2. Sistem ini dapat mempertemukan pemilik dan penyewa secara online.
3. Sistem ini hanya melayani penyewaan kos.
4. Pengguna dari sistem ini adalah pimpinan, admin, penyewa, dan pemilik.
5. Sistem ini hanya melayani pembayaran penyewaan kos.

1.4 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang telah didapat, maka dapat diambil tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem *marketplace* penyewaan kos yang mempermudah pemilik dan penyewa kos.
2. Mempermudah penyewa melihat kos-kosan yang akan disewa.
3. Mempermudah pemilik kos dalam mencari penyewa dan memberikan informasi yang lengkap.
4. Mempermudah orang yang kurang mendalami teknologi bisa menggunakan sistem *marketplace* penyewaan kos.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan pada penelitian, antara lain:

1. Bagi pemilik kos, sebagai media meningkatkan kualitas dalam melayani penyewa kos dan memberikan kemudahan informasi yang lengkap.
2. Bagi penulis, penggunaan ilmu dan teori yang diperoleh selama perkuliahan diterapkan dalam lingkungan nyata dengan bentuk implementasi.
3. Bagi pembaca, berfungsi sebagai bahan untuk referensi atau sebagai media penelitian tentang sistem informasi *marketplace* rumah kos.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi 3 bagian utama. Adapun tiap bab dari sistematika penulisan ini garis besarnya sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan menjelaskan gambaran umum mengenai penelitian ini. Ada beberapa bagian yaitu latar belakang yang menjelaskan tentang pentingnya teknologi informasi berbasis *website* terhadap usaha kos-kosan, masalah yang muncul, dan solusi. Selanjutnya, ada rumusan masalah cara bagaimana merancang sistem informasi *marketplace* penyewaan kos yang akan mempermudah pemilik dalam memberikan informasi dan bagaimana penyewa dapat dengan mudah melihat informasi kamar kos yang akan disewa. Pada bab ini juga ada batasan masalah yang memberi pandangan terhadap hal-hal yang mempengaruhi proses pembuatan dan penggunaan sistem. Ada juga tujuan dalam penelitian ini yang menjelaskan

sebagai tujuan utama dalam membangun sebuah sistem. Selain itu, ada juga manfaat penelitian yang dijelaskan menggambarkan dampak positif dari hasil penelitian ini. Sistematika penulisan dapat memberikan panduan tentang susunan penulisan dan struktur dari keseluruhan penelitian yang sudah dibuat.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab landasan teori diuraikan dengan beberapa teori-teori yang relevan yang mendasarkan penemuan dan hasil tersebut sudah dilakukan oleh peneliti. Ada beberapa teori yang dibahas pada bab ini adalah sebagai berikut pengembangan, sistem, informasi, sistem informasi, penyewaan, *website*, kos-kosan, PHP, metode RAD.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab metode penelitian menjelaskan tentang metode yang akan digunakan dalam pengumpulan dan analisis data beserta langkah-langkah yang akan digunakan dalam penelitian ini. Metodologi yang akan digunakan yaitu metodologi RAD metodologi ini terdiri dari beberapa tahap penerapannya yaitu, Perencanaan syarat-syarat, *Workshop* desain RAD, dan implementasi.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan pengembangan sistem sewa kamar kos pada "Kos Yani". Pembahasan mencakup proses pengembangan dari awal hingga akhir, serta pengujian sistem menggunakan metode *blackbox*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kesimpulan dan saran berisi rangkuman dari apa yang telah dibahas sebelumnya. Penulis juga memberikan saran kepada pengembang agar sistem dapat menjadi lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi rujukan atau referensi teori-teori yang digunakan oleh peneliti. Referensi-referensi ini sangat penting untuk menyelesaikan penelitian.