

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini *website* untuk pendaftaran umroh terhitung sedikit dan tidak efisien untuk digunakan secara komersial. Kurangnya minat dari *User* karena pelayanan *website* yang kurang maksimal dan terlalu banyak *system* yang belum otomatis serta mengharuskan *User* untuk bertemu dengan pemilik dari agensi umroh untuk mendapatkan informasi

Dari permasalahan tersebut, telah dikembangkan sebuah solusi dalam bentuk *Website*. *Website* ini dirancang untuk mempermudah *User* umroh mendapatkan pelayanan praktis seperti informasi yang lebih detail dari alur pendaftaran, pemberangkatan hingga kepulangan umroh.

*Website* umroh ini merupakan penerapan dari mata kuliah dari program studi Teknik Informatika, lebih tepatnya Pemrograman Web Pembuatan *Website* Umroh ini memuat sebuah fitur *Reminder* yang berfungsi sebagai pemberitahuan yang diciptakan atau disetel untuk membantu seseorang mengingat jadwal pemberangkatan, jadwal kegiatan sampai kepulangan, atau informasi penting pada waktu tertentu di masa depan. Fitur *Reminder* pada *website* ini mencakup *Reminder* otomatis yang secara sistematis mengirimkan pemberitahuan terkait jadwal penting dan informasi terkait perjalanan umroh, serta *Reminder* manual yang memungkinkan admin untuk membuat pengingat tambahan sesuai kebutuhan mereka

Dengan adanya fitur *Reminder* ini, diharapkan *User* akan lebih terbantu dalam mengatur jadwal dan mengingat berbagai

informasi penting terkait perjalanan umroh mereka. Fitur ini akan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan membantu meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam proses pendaftaran dan pelaksanaan perjalanan umroh.

### **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara kerja Sistem *Reminder* Dalam *Website* Umroh?
2. Bagaimana cara agar website umroh ini bisa memberikan *Reminder* informasi yang telah ditentukan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk membatasi supaya sistem sesuai dengan yang diharapkan maka disusunlah batasan dari masalah sebagai berikut :

1. *Reminder* pada *system* ini dapat melalui Whatsapp dan Email.
2. *System* berlaku untuk calon jamaah yang sudah mendaftar.

### **1.4 Tujuan**

Dari rumusan masalah yang telah didapat, maka tujuan dari Rancang Bangun Sistem *Reminder* dalam *Website* Umroh Menggunakan Metode *First Come First Served* (FCFS) ini sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah jalur komunikasi antara *agency* dengan jamaah.
2. Meningkatkan *User experience* dari fitur *Reminder*.

### **1.5 Manfaat**

Dari Rumusan masalah yang telah didapat, maka diambil

tujuan dari pembuatan *Reminder* dalam *website* umroh sebagai berikut:

1. Membantu pengguna *Website* Umroh dengan lebih mudah dalam mengakses informasi yang diperlukan.
2. Menjadikan sistem *Reminder* ini sebagai tindakan nyata dalam mengaplikasikan pengetahuan dan konsep yang telah diperoleh selama proses pembelajaran.
3. Menyajikan informasi dan referensi kepada pembaca mengenai struktur dan implementasi Sistem *Reminder* pada *Website* Umroh melalui hasil penelitian ini.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi beberapa bagian sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan garis besar penelitian ini yaitu penjelasan latar belakang yang berisi penjelasan permasalahan yang ada serta bagaimana solusinya. Setelah itu rumusan masalah berisi bagaimana merancang dan membangun sistem, batasan masalah mengulas hal-hal yang membatasi dalam pembuatan ataupun pemakaian sistem, tujuan penelitian berisi tentang tujuan pembuatan sistem, manfaat penelitian ialah manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini serta sistematika penyusunan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang berupa pengertian dan definisi yang relevan dan bersumber pada hasil penemuan, hasil riset oleh orang-orang terdahulu ataupun referensi resmi.

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan langkah-langkah atau tahapan yang akan dilakukan penulis dalam melaksanakan penelitian ini. Dalam bab ini dicantumkan jadwal penyelesaian penelitian disertai target waktu yang jelas kebutuhan, perancangan, implementasi dan pengujian.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan mengungkapkan hasil-hasil yang dihasilkan dari penerapan metode penelitian yang digunakan oleh penulis pada Bab 3. Hasil-hasil penelitian akan dijelaskan dan dianalisis dengan tujuan memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai topik yang menjadi fokus penelitian ini.

### **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian penutup yang berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan. Penutup ini akan merangkum temuan-temuan penting yang telah dijelaskan dalam penelitian serta memberikan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Ini adalah kumpulan referensi atau sumber-sumber utama teori yang dipergunakan oleh peneliti dalam menjalankan dan mengakhiri penelitiannya.