

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM REMINDER DALAM  
WEBSITE UMROH MENGGUNAKAN METODE FIRST  
COME FIRST SERVED (FCFS)**



**RICKY ADITYA ALAN SYAH PUTRA  
NPM :20120037**

**DOSEN PEMBIMBING  
FIRMAN HADI SUKMA PRATAMA, ST., MT.**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
SURABAYA  
2024**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi salah satu  
syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer (S.Kom)  
di

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya  
Oleh :

**RICKY ADITYA ALAN SYAH PUTRA**  
**NPM : 20120037**

Hari/Tanggal Sidang : Rabu/10 Juli 2024

Pembimbing



**Firman Hadi Sukma Pratama, ST., MT.**

NIK : 15734-ET

Ketua Program Studi  
Informatika



**Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.Kom.**

NIK : 11563-ET

Dekan

Eakultas Teknik



NIK : 196903102005011002

## **LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Judul : Rancang Bangun Sistem *Reminder* Dalam *Website* Umroh Menggunakan Metode *First Come First Served* (FCFS)

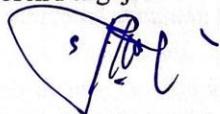
Oleh : Ricky Aditya Alan Syah Putra  
NPM : 20120037

**Telah diuji pada :**

Hari : Rabu  
Tanggal : 10 Juli 2024  
Tempat : Ruangan F-303

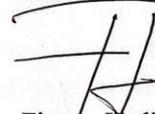
Menyetujui:

Dosen Penguji :

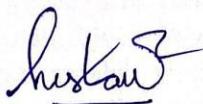


1. Ir. Masliyah, MT.  
NIK: 12643-ET

Dosen Pembimbing :



1. Firman Hadi Sukma  
Prajama  
NIK: 15734-ET



2. Lestari Retnawati, S.Kom.,  
M.MT.  
NIK: 16762A-ET

# **RANCANG BANGUN SISTEM *REMINDER* DALAM WEBSITE UMROH MENGGUNAKAN METODE *FIRST COME FIRST SERVED* (FCFS)**

Ricky Aditya Alan Syah Putra

Program Studi Informatika Fakultas Teknik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

[rickycaplin59@gmail.com](mailto:rickycaplin59@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Website pendaftaran umroh saat ini masih terbatas dan kurang maksimal, sering kali memerlukan interaksi langsung dengan agen untuk mendapatkan informasi.

Untuk mengatasi masalah ini, telah dikembangkan sebuah website yang menyederhanakan proses pendaftaran, pemberangkatan, dan kepulangan umroh.

Website ini, sebagai bagian dari proyek pemrograman web di program studi Teknik Informatika, dilengkapi dengan fitur *Reminder*. Fitur ini menyediakan pengingat otomatis dan manual untuk membantu *User* mengingat jadwal penting dan informasi terkait umroh.

Metode "*First Come First Served*" (FCFS) diterapkan untuk penjadwalan, memastikan prioritas berdasarkan urutan kedatangan. Sistem *Reminder* bekerja efektif, mengirimkan notifikasi melalui whatsapp dan email sesuai jadwal yang ditentukan, meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam proses pendaftaran umroh.

**Kata Kunci :** *Website, Agency Umroh, Reminder, Metode FCFS*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul Rancang Bangun Sistem *Reminder* dalam *Website* Umroh Menggunakan Metode *First Come First Served* (FCFS). Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program Strata-1 di Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johan Paing, ST, MT sebagai Dekan Fakultas Teknik
2. Bapak Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.Kom selaku ketua prodi Informatika.
3. Bapak Firman Hadi Sukma Pratama, ST., MT. selaku dosen pembimbing.
4. Segenap Dosen Program Studi Informatika Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Orang tua kami yang telah banyak memberikan dorongan semangat dari awal hingga selesaiya laporan ini.
6. Kekasih saya Zahra El Himmah yang telah memberikan dorongan moral saat penggerjaan.
7. Teman-teman yang telah memberikan dorongan moral dan material serta informasi.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari Tugas Akhir ini

Surabaya, 10 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>TUGAS AKHIR.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>BAB 1.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	2
<b>1.3 Batasan Masalah.....</b>	2
<b>1.4 Tujuan .....</b>	2
<b>1.5 Manfaat .....</b>	2
<b>1.6 Sistematika Penulisan .....</b>	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	5
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	5
<b>2.2 Teori Penunjang Penelitian .....</b>	10
<b>2.2.1. Website .....</b>	10
<b>2.2.2. Reminder .....</b>	11
<b>2.2.3. Data Flow Diagram (DFD).....</b>	11
<b>2.2.4. Conceptual Data Model (CDM).....</b>	13
<b>2.2.5. Physical Data Model (PDM).....</b>	14
<b>2.2.6. Umrah.....</b>	14
<b>2.2.7. Metode First Come First Served (FCFS) .....</b>	14

2.2.8.	Notifikasi .....	16
2.2.9.	XAMPP .....	16
2.2.10.	MySQL.....	17
2.2.11.	PHP.....	18
2.2.12.	Basis Data.....	19
2.2.13.	<i>Framework</i> .....	21
2.2.14.	Bootstrap.....	22
2.2.15.	Contact Person.....	23
2.2.16.	Flowchart.....	24
<b>BAB III</b>	.....	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>27</b>
<b>3.1. Tahap Penelitian</b>	.....	<b>27</b>
3.1.1.	Alur Penelitian.....	27
3.1.2.	Identifikasi Masalah .....	28
3.1.3.	Analisis Kebutuhan .....	28
3.1.4.	Flowchart.....	30
3.1.5.	Perancangan Sistem.....	34
3.1.6.	Implementasi .....	35
3.1.7.	Pengujian .....	35
3.1.8.	Pembuatan Laporan .....	35
<b>BAB IV</b>	.....	<b>36</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>36</b>
<b>4.1. Proses Sistem</b>	.....	<b>36</b>
<b>4.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i></b>	.....	<b>36</b>
4.2.1.	DFD Level 1 .....	36
4.2.2.	DFD Level 2 Proses <i>Reminder</i> .....	37
<b>4.3. Hasil Perancangan Database</b>	.....	<b>38</b>

4.3.1. CDM ( <i>Conceptual Data Model</i> ).....	38
4.3.2. PDM ( <i>Physical Data Model</i> ).....	40
<b>4.4. Hasil Perancangan <i>User Interface</i> .....</b>	<b>42</b>
4.4.1. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Login .....	42
4.4.2. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Registrasi</i> .....	43
4.4.3. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Kirim Pesan .....	43
4.4.4. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Daftar Jamaah.....	44
4.4.5. Rancangan <i>User Interface</i> Mengirim Pesan ke Whatsapp .....	45
4.4.6. Rancangan <i>User Interface</i> Mengirim Pesan ke Email....	46
4.4.7. Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Booking .....	47
4.4.8. Rancangan <i>User Interface</i> Konfirmasi Booking .....	48
4.4.9. Rancangan <i>User Interface</i> Booking Berhasil .....	48
4.4.10. Rancangan <i>User Interface</i> Berhasil Mengirim Pesan <i>Broadcast</i> .....	49
4.4.11. Rancangan <i>User Interface</i> Berhasil Mengirim Pesan Individu .....	49
4.4.12. Rancangan <i>User Interface</i> Mengirim Pesan Individu...	50
4.4.13. Rancangan <i>User Interface</i> Mengirim Pesan <i>Broadcast</i>	51
<b>4.5. Implementasi.....</b>	<b>51</b>
4.5.1. Halaman Login .....	51
4.5.2. Halaman <i>Registrasi</i> .....	52
4.5.3. Halaman utama Kirim Pesan .....	52
4.5.4. Halaman untuk mengisi pesan.....	53
4.5.5. Halaman Memilih Jamaah.....	54
4.5.6. Halaman Kirim Pesan <i>Broadcast</i> .....	54
4.5.7. Halaman Kirim Pesan Individu .....	55
4.5.8. Halaman Pengiriman Berhasil ke Email.....	55

4.5.9. Halaman Pengiriman Berhasil ke Whatsapp .....	56
4.5.10. Halaman Booking Umroh .....	57
4.5.11. Halaman Konfirmasi Booking.....	57
4.5.12. Halaman Booking Berhasil .....	58
4.5.13. Tampilan pesan yang terkirim ke Whatsapp .....	59
4.5.14. Tampilan <i>Source Code</i> Pengiriman Whatsapp.....	60
4.5.15. Tampilan <i>Source Code</i> pengiriman Email .....	61
<b>4.6. Hasil uji coba .....</b>	<b>61</b>
4.6.1. Halaman Masuk Akun .....	61
4.6.2. Halaman Kirim Pesan.....	62
4.6.3. Halaman Kirim pesan Individu Ke Whatsapp.....	63
4.6.4. Halaman kirim pesan individu ke Email .....	64
4.6.5. Halaman Booking Umroh .....	65
4.6.6. Halaman Konfirmasi Booking.....	66
4.6.7. Halaman Pendaftaran akun.....	67
4.6.8. Halaman Kirim Pesan <i>Broadcast</i> .....	67
<b>BAB 5.....</b>	<b>68</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>68</b>
<b>5.2. Saran.....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart 1 .....	24
Gambar 2.2 Flowchart 2.....	25
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	27
Gambar 3.2 <i>Flowchart Detail Sistem</i> .....	31
Gambar 3.3 Flowchart <i>Reminder</i> Otomatis.....	32
Gambar 3.4 Flowchart <i>Reminder</i> Manual .....	33
Gambar 3.5 DFD Level Context .....	34
Gambar 4.1 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 .....	37
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 .....	38
Gambar 4.3 <i>Conceptual Data Model</i> .....	39
Gambar 4.4 <i>Physical Data Model</i> .....	41
Gambar 4.5 <i>User Interface</i> halaman Login .....	43
Gambar 4.6 <i>User Interface</i> halaman <i>Registrasi</i> .....	43
Gambar 4.7 <i>User Interface</i> halaman kirim pesan.....	44
Gambar 4.8 <i>User Interface</i> pilih Jamaah.....	45
Gambar 4.9 <i>User Interface</i> mengirim ke Whatsapp .....	46
Gambar 4.10 <i>User Interface</i> halaman mengirim ke Email.....	46
Gambar 4.11 <i>User Interface</i> halaman Booking .....	47
Gambar 4.12 <i>User Interface</i> Konfirmasi Booking .....	48
Gambar 4.13 <i>User Interface</i> Booking berhasil.....	48
Gambar 4.14 <i>User Interface</i> berhasil mengirim pesan <i>Broadcast</i> ...	49
Gambar 4.15 <i>User interface</i> Berhasil mengirim pesan Individu .....	50
Gambar 4.16 <i>User Interface</i> halaman mengirim pesan Individu.....	50
Gambar 4.17 <i>User Interface</i> halaman mengirim pesan <i>Broadcast</i> ...	51
Gambar 4.18 Halaman <i>Login</i> .....	52
Gambar 4.19 Halaman <i>Registrasi</i> .....	52
Gambar 4.20 Tampilan utama kirim pesan .....	53
Gambar 4.21 Tampilan untuk mengisi pesan.....	53
Gambar 4.22 Halaman memilih Jamaah .....	54
Gambar 4.23 Tampilan kirim pesan <i>Broadcast</i> .....	54
Gambar 4.24 Tampilan kirim pesan Individu.....	55
Gambar 4.25 Pesan berhasil terkirim ke Email .....	56
Gambar 4.26 Pesan berhasil Terkirim ke Whatsapp .....	56
Gambar 4.27 Halaman Booking Umroh.....	57
Gambar 4.28 Konfirmasi Booking Umroh .....	58

Gambar 4.29 Booking berhasil.....	58
Gambar 4.30 Pesan ke Whatsapp .....	59
Gambar 4.31 Tampilan <i>Source Code</i> Pengiriman Whatsapp .....	60
Gambar 4.32 Tampilan <i>Source Code</i> Pengiriman Email .....	61

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Teori Penunjang Penelitian .....	5
Table 4.1 Proses Kerja.....	36
Table 4.2 Halaman masuk akun .....	62
Table 4.3 Halaman kirim pesan.....	63
Table 4.4 Kirim pesan Individu ke Whatsapp .....	64
Table 4.5 Kirim pesan Individu ke Email .....	65
Table 4.6 Halaman Booking Umroh .....	66
Table 4.7 Halaman konfirmasi Booking .....	66
Table 4.8 Halaman pendaftaran akun.....	67
Table 4.9 Halaman kirim pesan <i>Broadcast</i> .....	67