

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. WOONAM MUSIC MOJOKERTO**

(Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen)



Diajukan Oleh:

PENI LESTARI AGUSTINI

NPM: 20420051

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2024

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Peni Lestari Agustini

NPM : 20420051

Alamat : Jl. Jamburaya No. 95, Kamal-Bangkalan

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. WOONAM MUSIC MOJOKERTO”** bebas plagiat.

Surabaya, Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Peni Lestari Agustini

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. WOONAM MUSIC MOJOKERTO

Diajukan oleh:

PENI LESTARI AGUSTINI

NPM: 20420051

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Drs Ec, Gimanto Gunawan, MM, Mak

Tanggal, 13 AGUSTUS 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

Tanggal, 13 AGUSTUS 2024

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. WOONAM MUSIC MOJOKERTO**

Diajukan oleh:

PENI LESTARI AGUSTINI

NPM: 20420051

Susunan Dewan Penguji

Sekretaris Penguji



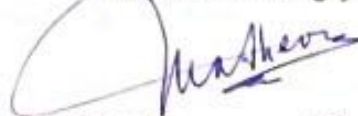
Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM

Ketua Tim Penguji



Wiwik Herawati, SE., MM

Anggota Tim Penguji



Matheous Tamonsang, SE., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 13 Agustus 2024



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

Ketua Program Studi Manajemen

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kehadiran dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skrip dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Woonam Music Mojokerto”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat akademis untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu arahan, doa serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec Gimanto Gunawan, MM,M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, dan dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi saran yang sangat berarti untuk skripsi ini.
3. Ibu Dr. Titik Inayati, SE, MM selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam proses perkuliahan dari awal hingga saat ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah mengajar dan menyebarkan ilmu di setiap mata perkuliahan dalam kegiatan belajar mengajar serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu untuk kelancara administrasi dan sarana-prasarana kegiatan belajar mengajar.

5. Bapak Widiyantoro selaku HRGA Manager dan seluruh Karyawan PT. Woonam Music Mojokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan studi penelitian terkait dengan perusahaan.
6. Kepada diri sendiri yang telah berhasil bertahan sampai skripsi ini ditulis.
7. Orang tua dan keluarga besar penulis yang telah mendoakan dan membantu secara moral untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Sdr. Moh. Zainal Abidin selaku *Partner* penulis yang telah membantu secara moral, mendoakan, dan ada disetiap suka duka dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis; Aulia Irnanda Putri, Paquita Putri Ababill, Agnes Ciecilia, Lidh Iatul Izzah, Adelia Ainunnisa Wicaksono, Rachmalia Yuarin serta kerabat dekat lainnya yang telah membantu memberikan semangat, dorongan, dan doa dalam penulisan skripsi ini

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini dari para pembaca. Semoga skripsi yang ditulis ini dapat memberikan manfaat yang lebih untuk para pembaca dan penelitian yang dilakukan di kemudian hari.

Surabaya, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Skripsi.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kepemimpinan	10
2.1.2.1 Kepemimpinan Transformasional	11
2.1.3 Kepuasan Kerja	13
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Pengembangan Hipotesis	18
2.3.1 Hipotesis.....	18
2.3.2 Model Analisis	19
2.4 Hubungan Antar Variabel	19
2.4.1 Hubungan Antara Idealized Influence Terhadap Kepuasan Kerja.....	19
2.4.2 Hubungan Antara Inspirational Motivation Terhadap Kepuasan Kerja....	20
2.4.3 Hubungan Antara Intellectual Stimulation Terhadap Kepuasan Kerja	20
2.4.4 Hubungan Individualized Consideration Terhadap Kepuasan Kerja.....	21

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1 Populasi Penelitian	24
3.2.2 Sampel Penelitian	24
3.3 Identifikasi Variabel.....	25
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4.1 Kepemimpinan Transformasional	26
3.4.1.1 <i>Idealized Influence</i>	27
3.4.1.2 <i>Inspirational Motivation</i>	28
3.4.1.3 <i>Intellectual Stimulation</i>	28
3.4.1.4 <i>Individualized Consideration</i>	28
4.3.2 Kepuasan Kerja	29
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5.1 Jenis Data	31
3.5.2 Sumber Data	32
3.5.3 Prosedur Pengumpulan Data	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Uji Instrumen.....	32
3.6.1.1 Uji Validitas.....	33
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.6.2 Uji Model	33
3.6.3 Uji Hipotesis.....	34
3.6.4 Koefisien Determinasi	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	37
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Gambaran Responden	43
4.1.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.1.2.2 Gambaran umum responden berdasarkan divisi.....	44
4.1.2.3 Gambaran umum responden berdasarkan pendidikan akhir.....	45
4.1.2.4 Gambaran responden berdasarkan lama bekerja	45

4.3	Statistik Deskriptif	46
4.3.1	Pemaparan Jawaban responden mengenai Variabel Penelitian.....	46
4.3.1.1	Pemaparan jawaban responden variabel idealize influence	46
4.3.1.2	Pemaparan Jawaban Responden Variable Inspirational Motivation	48
4.3.1.3	Pemaparan jawaban responden variable Intellectual Stimulation	49
4.3.1.4	Pemaparan jawaban responden variable individualized concideration	50
4.3.1.5	Pemaparan jawaban responden variable kepuasan kerja.....	51
4.4	Analisa Hasil Penelitian	54
4.4.1	Hasil Uji Instrumen	54
4.4.1.1	Uji Validitas.....	54
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.4.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.4.3	Uji Koefisien Determinan (R^2).....	59
4.4.4	Hasil Pengujian Hipotesis	60
4.5	Pembahasan.....	64
4.5.1	Pengaruh <i>Idealized Influence</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	64
4.5.2	Pengaruh <i>Inspirational Motivation</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	65
4.5.3	Pengaruh <i>Intellectual Stimulation</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .	65
4.5.4	Pengaruh <i>Individual Consideration</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	66
	BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	77
5.1	Simpulan Penelitian	77
5.2	Saran Penelitian	77
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	78
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kurva Distribusi Uji T Variabel Idealized Influence Terhadap Kepuasan Kerja.....	61
Gambar 4. 2 Kurva Distribusi Uji T Variabel Inspirational Motivation Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
Gambar 4. 3 Kurva Distribusi Uji T Variabel Intellectual Stimulation Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
Gambar 4. 4 Kurva Distribusi Uji T Variabel Individual Consideration Terhadap Kepuasan Kerja.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4. 1 Bagan Struktur Organisasi PT. Woonam Music Mojokerto	39
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Divisi	44
Tabel 4. 4 Gambaran responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Idealized Influence	46
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Inspirational Motivation	48
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Intellectual Stimulation.....	49
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Individualized Concideration	50
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	59
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Uji T	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pengumpulan Data Penelitian	82
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 3 Penelitian Terdahulu	91
Lampiran 4 Data Tanggapan Responden	94
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	112
Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda, Uji T dan Uji F	141
Lampiran 7 Tabel Uji T	143

ABSTRAK

Kepuasan kerja dipengaruhi oleh aspek kepemimpinan transformasional. Menurut beberapa penelitian, masing-masing dimensi diantaranya *idealized influence*, *inspirational motivation*, *intellectual stimulation*, dan *individual consideration*; memiliki dampak yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Seperti yang ditunjukkan oleh penelitian sebelumnya, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner menghasilkan 174 data yang dapat diolah. Keempat dimensi kepemimpinan transformasional memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Woonam Music Mojokerto, menurut analisis penelitian yang dilakukan menggunakan Teknik uji regresi linear berganda.

Kata kunci: *Idealized influence*, *Inspirational Motivation*, *Intellectual Stimulation*, *Individual Consideration* dan **Kepuasan Kerja**

ABSTRACT

Job satisfaction is influenced by transformational leadership aspects. According to several studies, each dimension includes idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individual consideration; has a significant impact on job satisfaction. The methodology for investigation is quantitative, as shown by previous research. The data collected through the questionnaire produced 174 data that could be processed. According to the analysis of the research conducted using the multiple linear regression test technique, the four pillars of transformative leadership significantly impact PT. Woonam Music Mojokerto employees' job satisfaction.

Keywords: Idealized influence, Inspirational Motivation, Intellectual Stimulation, Individual Consideration and Job Satisfaction