

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SUPORTIF DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SINAR GUNA ENERGI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

RAFLI CHRISTIAN TAWAN REGO

NPM : 19420052

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SINAR GUNA ENERGI
SURABAYA”**

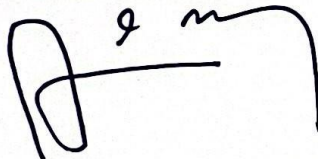
Diajukan Oleh :

RAFLI CHRISTIAN TAWAN REGO

NPM : 19420052

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Ec. Gimanto Gunawan, M.M, M.Ak

Tanggal, 22 Jan' 24

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Tanggal, 22 Jan' 24

SKRIPSI

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN SUPORTIF DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SINAR GUNA
ENERGI SURABAYA”**

Diajukan Oleh :

RAFLI CHRISTIAN TAWAN REGO

NPM : 19420052

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Drs.Ec. Gimanto Gunawan, M.M.,M.Ak

Ketua



Dwi Indah Mustikorini, S.E., M.M., CRA

Sekretaris



Husni Indrawati Wijaya Putri, S.E.,M.M

Anggota



Djojo Diharjo, S.E.,M.M., M.Ak

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Tanggal 23 Januari 2024**



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafli Christian Tawan Rego
NPM : 19420052
Alamat : Lidung Kemenci, Mentarang, Malinau, Kalimantan Utara
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“PENGARUH KEPEMIMPINAN SUPORTIF DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SINAR GUNA ENERGI SURABAYA”

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,

(RAFLI CHRISTIAN TAWAN REGO)
NPM : 19420052

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH KEPEMIMPINAN SUPORTIF DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SINAR GUNA ENERGI SURABAYA**" dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono,Sp. THT-KL(K), FICS Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs.Ec. Gimanto Gunawan, M.M,M.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan selaku dosen pembimbing yang senantiasa rela dan sabar membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dewi Nuraini, SE., M.SM Selaku dosen perwalian yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Yohanes Utomo selaku Direktur Utama dari PT.Sinar Guna Energi Surabaya yang telah memberikan izin penulis dalam melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan harapan untuk dapat menempuh pendidikan baik secara moril maupun materiil sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada teman-teman seperjuangan penulis yang telah memberikan banyak memberikan motivasi serta semangat agar saya dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan banyak terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 30 Desember 2023

Rafli Christian Tawan Rego

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Skripsi	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kepemimpinan	10
2.1.2 Komitmen Organisasi	18
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	24
2.2 Penelitian Sebelumnya	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	34
2.3.2 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan	35
2.4 Hipotesis dan Model Penelitian	36
2.4.1 Hipotesis.....	36
2.4.2 Model Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38

3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1 Populasi Penelitian.....	38
3.2.2 Sampel	39
3.3 Identifikasi Variabel.....	39
3.4 Definisi Operasional	40
3.5 Jenis dan Sumber data.....	44
3.5.1 Jenis Data	44
3.5.2 Sumber data.....	45
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1 Uji Instrumen Data	46
3.7.2 Uji Model Regresi Linier Berganda	47
3.7.3 Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum PT. Sinar Guna Energi Surabaya	50
4.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	52
4.2.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	52
4.2.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Responden.....	53
4.2.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.2.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.4 Analisis Data	60
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian	60
4.4.2 Uji Model.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	44
4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Responden	53
4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Suportif	55
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	56
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.8 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	61
4.9 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	61
4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	62
4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
4.12 Uji Regresi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Penelitian	37
4.1 Struktur Organisasi PT. Sinar Guna Energi Surabaya.....	52

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aspek penting yang harus diperhatikan dalam pengembangan bisnis suatu organisasi atau perusahaan. Kehadiran sumber daya manusia yang unggul dan berkualitas tinggi dapat memberikan keuntungan dari perusahaan dalam mengembangkan perusahaan perusahaan. Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan PT. Sinar Guna Energi Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui apakah Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama (simultan) dan parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Sinar Guna Energi Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Sinar Guna Energi Surabaya sejumlah 42 orang karyawan, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil bahwa parsial variabel Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan variabel Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Human resources are a critical aspect that must be considered in the development of a business within an organization or company. The presence of high-quality and excellent human resources can provide advantages to the company in its growth. Leadership and Organizational Commitment are among the factors that can influence the performance of employees at PT. Sinar Guna Energi in Surabaya. The purpose of this research is to determine whether Leadership and Organizational Commitment, both simultaneously and partially, have an influence on the performance of employees at PT. Sinar Guna Energi in Surabaya.

This research employs a quantitative approach. The population used in this research comprises all 42 employees of PT. Sinar Guna Energi in Surabaya, with a saturated sampling technique. Data collection in this research is done through a questionnaire method. The analysis method used is multiple linear regression.

Based on the research results, it was found that the partial Leadership and Organizational Commitment variables had a positive and significant effect on employee performance and simultaneously the Leadership and Organizational Commitment variables had a significant effect on employee performance.

Keywords: *Leadership, Organizational Commitment, Employee Performance.*