

**IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(CSR) PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK PEMBANGKIT
TANJUNG JATI B DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KELURAHAN
TUBANAN KABUPATEN JEPARA**



DISUSUN OLEH

I Gede Putra Pratama Parmita

NPM. 20530004

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PRODI KESEJAHTERAAN SOSIAL**

2024

**IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK PEMBANGKIT TANJUNG JATI
B DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
KELURAHAN TUBANAN KABUPATEN JEPARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Kesejahteraan
Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma**

OLEH :

I GEDE PUTRA PRATAMA PARMITA

NPM. 20530004

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PRODI KESEJAHTERAAN SOSIAL**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

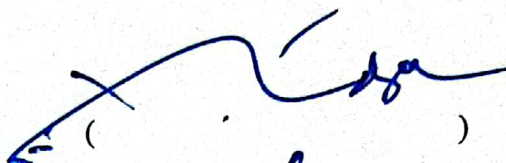
Laporan penelitian skripsi telah diuji dan disahkan sebagai salah satu syarat meraih Gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Hari/Tanggal : Rabu, 24 Januari 2024

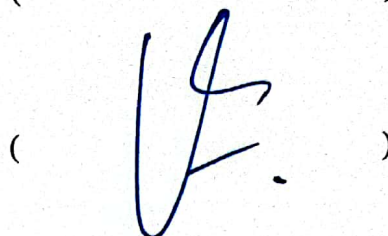
Pukul : 11.30 WIB – selesai

Dosen Penguji,

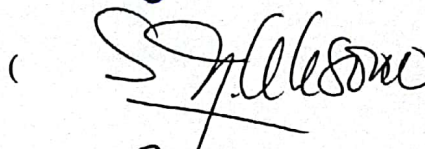
1. Drs. Yudi Harianto CU, M.IP
Ketua

()

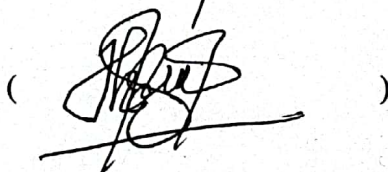
2. Dra. Chriestine L Mamuaya, M.IP
Sekretaris

()

3. Dr. Sugeng Pujileksono, M.Si
Anggota

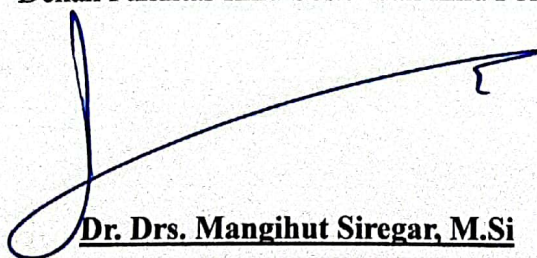
()

4. Heru Dwi Herbowo S.Sos, M.A
Anggota

()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si

NIDN. 0718106801

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan Skripsi : Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara

Nama : I Gede Putra Pratama Parmita

NPM : 20530004

Program Studi : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

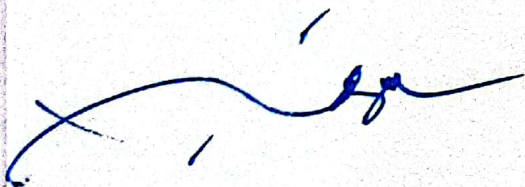
Ujian Skripsi pada : Rabu, 24 Januari 2024

Laporan Skripsi ini telah diujikan dan disetujui dosen pembimbing untuk dilanjutkan dalam Ujian Skripsi.

Demikian laporan ini dibuat sebenar-benarnya.

Menyetujui dan mengetahui

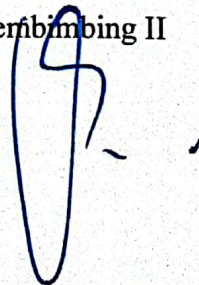
Dosen Pembimbing I



Drs. Yudi Harianto CU, M.IP.

NIDN. 0726126402

Dosen Pembimbing II



Dra. Christine L Mamuaya, M.IP.

NIDN. 0709126501

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Gede Putra Pratama Parmita
NPM : 20530004
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Kesejahteraan Sosial

Menyatakan dengan kebenaran bahwa penulisan karya Laporan Skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri dan tidak diduplikasi oleh karya pihak lain. Laporan ini bertuliskan dari hasil gagasan dari penulis itu sendiri.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan keinginan dan keteguhan dari penulis tanpa adanya dorongan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini adalah ketidakbenaran, maka saya sebagai penulis bersiap menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surabaya, 23 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



I Gede Putra Pratama Parmita

NPM. 20530004

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara” ini tepat pada waktunya.

Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk lulus pada mata kuliah Penulisan Skripsi di Jurusan Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan karya ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing 1 Drs. Yudi Harianto CU, M.IP. bersama dosen pembimbing 2 yakni Dra. Christine L Mamuaya, M.IP. dan juga segenap Dosen Jurusan Kesejahteraan Sosial Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

Terima kasih besar kepada keluarga mulai dari orang tua, saudara-saudara, teman-teman atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.

Penyusun menyadari karya ini tidak luput dari pelbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi mempatenkan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Kebenaran hanya datang dari Yang Maha Kuasa, kesalahan sudah pasti datang dari penulis.

Surabaya, 23 Januari 2024

Penyusun



I Gede Putra Pratama Parmita

ABSTRAK

Laporan ini bertujuan untuk mengetahui kondisi masyarakat di Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara sebelum dan sesudah adanya program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dilaksanakan oleh PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B. selain itu, penelitian ini juga menjelaskan tentang bentuk dan hasil program CSR di sana sekaligus mengungkap kendala yang terjadi selama berjalannya program.

Dalam penelitian ini, data dikumpulkan secara kualitatif dengan melibatkan pengumpulan informasi berdasarkan atas tujuan untuk memeriksa suatu kasus secara mendalam. Metode yang digunakan adalah *purposive sampling* yang artinya sampel yang dipilih merupakan informan yang ahli dalam kasus yang diselidiki. Melalui wawancara dan observasi serta dokumentasi, informan yang didapatkan ada enam orang dari pihak Masyarakat Kelurahan Tubanan yang menjalani program yang diberikan dari CSR perusahaan dan dua orang dari pihak humas PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa kondisi kesejahteraan sosial masyarakat Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara dengan adanya program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dari PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B mengalami perkembangan terutama dalam peternakan. Kendala dalam hal ini terdapat pada perbedaan visi.

Kata kunci: kesejahteraan, *Corporate Social Responsibility*, masyarakat

ABSTRACT

The research aims to determine the condition of the community in Tubanan Village, Jepara Regency before and after the CSR program implemented by PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B. Apart from that, this research also explains the form and results of the CSR program there as well as revealing the obstacles that occurred during the program.

In the thesis, data was collected qualitatively involving gathering information based on the aim of examining a case in depth. The method used is purposive sampling, which means that the sample selected is an expert in the case being investigated. Through interviews, observation and documentation, the sources obtained were six people from the Tubanan Village society who underwent programs provided by the company's CSR and two people from the public relations side of PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B.

The conclusion of this research is that the social welfare condition of the people of Tubanan Village, Jepara Regency after the Corporate Social Responsibility (CSR) program from PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B Generator is experiencing developments, especially in animal husbandry. The obstacle in this case lies in the difference in vision.

Key words: welfare, Corporate Social Responsibility, society

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Teori Relevan.....	9
2.1.1 Kesejahteraan Sosial	9
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Kesejahteraan Sosial.....	9
2.1.3 Kesejahteraan Masyarakat.....	10
2.1.4 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	11
2.1.5 Prinsip <i>Corporate Social Responsibility</i>	12
2.1.6 Implementasi <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	13
2.1.7 Faktor yang Mempengaruhi Implementasi.....	13
2.2 Kerangka Konsep.....	14
2.3 Penelitian Terdahulu	15
2.3.1 Implementasi <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> PT Pertamina Melalui Program Pertamina Cerdas	15
2.3.2 Program <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> untuk Peningkatan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	15
2.3.3 Analisis Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Pada Program Bantuan Bina Lingkungan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh.....	16

2.3.4	<i>Evaluation on Satisfaction Level of CSR Activities In Banks of Tamil Nadu From Customer's Perspective-A Study</i>	16
BAB III	18
METODE PENELITIAN	18
3.1	Tempat Penelitian	18
3.2	Metode Penelitian	18
3.3	Fokus dan Sub Fokus Penelitian	19
3.4	Penentuan Sampel.....	22
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6	Teknik Analisis Data	24
3.7	Uji Keabsahan Data	27
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B28	
4.1.1	Profil Umum PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B28	
4.1.2	Lokasi PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B	29
4.1.3	Sejarah PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B	30
4.2	Hasil Penelitian	31
4.2.1	Gambaran Kondisi Kesejahteraan Sosial Masyarakat Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara Sebelum Adanya Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) yang dilakukan oleh PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B	31
4.2.2	Bentuk Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Yang Dilakukan Oleh PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B Di Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara	38
4.2.3	Hasil Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Yang Dilaksanakan Oleh PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara	50
4.2.4	Kendala yang Terdapat Dalam Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Yang Dilaksanakan oleh PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara	62
4.3	Pembahasan	70
4.3.1	Gambaran Kondisi Kesejahteraan Sosial Masyarakat Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara Sebelum Adanya program <i>Corporate Social Responsibility</i>	

(CSR) yang dilakukan oleh PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B	70
4.3.2 Bentuk Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Yang Dilakukan Oleh PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B Di Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara	71
4.3.3 Hasil Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Yang Dilaksanakan Oleh PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara	72
4.3.4 Kendala yang Terdapat dalam Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Yang Dilaksanakan oleh PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Tanjung Jati B dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kelurahan Tubanan Kabupaten Jepara	74
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
4.1 Kesimpulan	76
4.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	14
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data Miles dan Huberman (2018)	25
Gambar 4. 1 PT PLN (Persero) Tanjung Jati B.....	28
Gambar 4. 2 Wawancara dengan salah satu warga Kelurahan Tubanan.....	31
Gambar 4. 3 Wawancara dengan pihak humas.....	33
Gambar 4. 4 Lahan peternakan program Dotuman Angon	40
Gambar 4. 5 Proses kotoran hewan kambing menjadi pupuk dan biogas	46
Gambar 4. 6 Kambing ternak dalam program Dotuman Angon	48
Gambar 4. 7 Roadmap program Dotuman Angon.....	599
Gambar 4. 8 Pengairan sumur pertanian di samping kendang komunal	59