

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Mendapat Gelar Sarjana Akuntansi**



Diajukan Oleh:

CECILLIA VALENCIA HERDYAN
NPM : 20430019

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

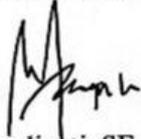
SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN PDAM SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA**

Diajukan oleh:
CECILLIA VALENCIA HERDYAN
NPM : 20430019

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Mira Pramudianti, SE., M.Ak., BKP.

Tanggal, 11 Januari 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak. CA.

Tanggal, 11 Januari 2024

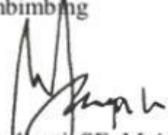
SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN PDAM SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
CECILLIA VALENCIA HERDYAN
NPM : 20430019

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing


Mira Pramudianti, SE., M.Ak., BKP.

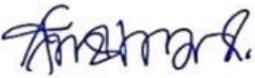
Anggota Dewan Penguji Lain


Dr. Kholidiah, SE., MSi


Mega Rosdiana, SE., M.Aks.,
CPA., CTA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk mendapat gelar sarjana akuntansi

Tanggal,



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA.
Ketua Program Studi

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN PDAM SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA**

Diajukan oleh:
CECILLIA VALENCIA HERDYAN
NPM : 20430019

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


Mira Pramudianti, SE., M.Ak., BKP.

Tanggal, 11-02-2024

KETUA PROGRAM STUDI


Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak.CA.

Tanggal,

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, penulis bisa merampungkan skripsi berjudul: “Dampak Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal pada Kualitas Laporan Keuangan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”. Sebagai sebuah persyaratan guna mendapat gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma.

Penulis sadar bahwa skripsi ini belum ideal sebab keterbatasan kemampuan serta keahlian penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain selain dirinya sendiri. Sepanjang penyusunan skripsi ini, penulis sudah memperoleh banyak manfaat dari berbagai pembelajaran, inspirasi, dan nasihat yang bermanfaat dari berbagai sumber. Selanjutnya penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala berkat dan karunia-Nya telah menuntun penulis selama penyusunan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya beserta jajarannya.
3. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Mira Pramudianti, SE.,M.Ak,.BKP. selaku dosen pembimbing yang punya peran krusial dari awal prosedur penyusunan skripsi hingga akhir.
6. Penulis mengucapkan terima kasih atas tenaga, waktu, pikiran serta saran dan nasehat yang telah diberikan.

7. Teruntuk orang tuaku yang kukasihi, Papa Joseph Hery Nugroho, SH. Terima kasih untuk doa, dukungan material maupun non material dan cinta kasih yang telah diberikan yang pada akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa menjadi langkah awal untuk membuat orang tuaku bahagia.
8. Adik tercinta, Maria Chelsea Dwi Zavira, Terima kasih untuk dukungan serta doa selama ini yang sudah dipanjatkan. Tidak ada henti-hentinya menyemangati penulis dalam prosedur penyusunan skripsi.
9. JAF yang selalu menyemangati penulis dalam suka maupun duka dari awal menempuh bangku sekolah menengah atas hingga penulis bisa merampungkan skripsi dengan baik.
10. TPOR yang selalu menyuguhkan dukungan kepada penulis selama perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Monica Safira Sugiharto teman terbaikku yang sudah menemani dan membantu penulis selama perkuliahan hingga penulis bisa merampungkan skripsi dengan baik.
12. Kepada pemilik nama Rudi Herdiyanto untuk dukungan dan motivasinya. Meskipun sudah tidak singgah di hati lagi namun masih tetap menyuguhkan semangat baik secara material maupun non material kepada penulis.
13. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak menyuguhkan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan nasehat- nasehatnya kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Surabaya, 10 Januari 2024

Cecillia Valencia Herdyan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Skripsi.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1.1 Teori Stakeholder.....	8
2.1.1.2 Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.1.4 Peranan Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.1.5 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.1.6 Kontribusi Sistem Informasi Akuntansi Pada Efisiensi dan Akurasi Informasi Keuangan.....	11

2.1.1.7	Indikator Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.2	Sistem Pengendalian Internal.....	13
2.1.2.1	Definisi Sistem Pengendalian Internal.....	13
2.1.2.2	Teori <i>Decisions-Usefulness</i>	14
2.1.2.3	Maksud Sistem Pengendalian Internal.....	15
2.1.2.4	Indikator Pengendalian Internal.....	16
2.1.3	Kualitas Laporan Keuangan.....	18
2.1.3.1	Pengertian Kualitas Laporan Keuangan.....	18
2.1.3.2	Indikator Kualitas Laporan Keuangan.....	19
2.1.3.3	Jenis-Jenis Laporan Keuangan.....	20
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	22
2.3	Hipotesis.....	23
2.3.1	Dampak Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal pada Kualitas Laporan Keuangan.....	23
2.3.2	Dampak Sistem Informasi Akuntansi pada Kualitas Laporan Keuangan.....	24
2.3.3	Dampak Pengendalian Internal pada Kualitas Laporan Keuangan.....	25
2.4	Kerangka Konseptual.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Pendekatan Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1	Populasi.....	27
3.2.2	Sampel.....	28
3.3	Identifikasi Faktor.....	28
3.3.1	Variabel terikat (Y).....	28
3.3.2	Variabel bebas (X).....	28
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.4.1	Variabel terikat (Y).....	29
3.4.1.1	Kualitas Laporan Keuangan.....	29
3.4.2	Variabel bebas (X).....	29

3.4.2.1	Sistem Informasi Akuntansi (X_1).....	29
3.4.2.2	Pengendalian Internal (X_2).....	30
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	30
3.7	Teknik Analisis.....	31
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	31
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	31
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas.....	32
3.7.2.3	Uji Heterokedastisitas.....	32
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	33
3.7.4.1	Uji F (Uji Model).....	33
3.7.4.2	Uji T.....	33
3.7.4.3	Uji Koefisien Determinansi (R^2).....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Korporasi.....	35
4.1.1	Sejarah Umum Korporasi Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya.....	35
4.1.2	Visi dan Misi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	36
4.1.2.1	Visi.....	36
4.1.2.2	Misi.....	36
4.1.3	Tujuan dan Fungsi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	36
4.1.4	Struktur Bisnis.....	37
4.1.5	Tabel Tabulasi Data.....	37
4.2	Gambaran Umum Partisipan.....	38
4.2.1	Distribusi Partisipan Berlandaskan Jenis Kelamin.....	38
4.3	Analisis Deskriptif Faktor.....	38
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	42
4.4.1	Uji Validitas.....	42
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	44

4.5	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.5.1	Uji Normalitas.....	45
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	46
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.6.1	Uji T.....	50
4.6.2	Uji F.....	52
4.6.3	Koefisien Determinasi.....	53
4.7	Hasil dan Pembahasan.....	54
4.7.1	Sistem informasi dan pengendalian internal berdampak pada Kualitas Laporan Keuangan.....	54
4.7.2	Sistem informasi berdampak pada Kualitas Laporan Keuangan	56
4.7.3	Pengendalian internal berdampak pada Kualitas Laporan Keuangan.....	58
BAB V KESIMPULAN.....		61
5.1	Simpulan.....	61
5.2	Saran.....	62
5.3	Keterbatasan.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Riset yang Telah Dilaksanakan Peneliti Terdahulu.....	22
Tabel 4.1	Kategori Kelas Interval.....	39
Tabel 4.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.5	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	47
Tabel 4.6	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.7	Hasil Uji T Faktor Sistem Informasi Akuntansi pada Faktor Kualitas Laporan Keuangan.....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji T Faktor Pengendalian Internal pada Faktor Kualitas Laporan Keuangan.....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji F.....	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Distribusi Partisipan Berlandaskan Jenis Kelamin.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Riset.....	65
Lampiran 2 Hasil Olah Data SPSS.....	72

**DAMPAK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

ABSTRAK

Berkenaan dengan kualitas laporan keuangan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, studi ini berfungsi guna memahami dampak sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal. Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal ialah faktor bebas riset. Untuk studi ini, kualitas laporan keuangan menjadi faktor terikat. Populasi riset ialah personel yang bekerja pada unit pengawasan internal dan sub-manajemen keuangan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Analisis statistik deskriptif dengan 15 sampel uji ialah metodologi riset yang dipergunakan. Dengan bantuan perangkat lunak SPSS, analisis regresi linier berganda yakni pendekatan riset yang dipergunakan. Berlandaskan temuan riset, kualitas laporan keuangan didorong oleh sistem informasi akuntansi. Kualitas laporan keuangan didorong oleh pengendalian internal.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Kualitas Laporan Keuangan

**THE IMPACT OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS AND INTERNAL
CONTROL ON THE FINANCIAL REPORTS QUALITY
OF PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

ABSTRACT

This investigation tries to investigate The Impact of Accounting Information Systems and Internal Control On The Financial Reports Quality of PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. The independent variables in this investigation are Accounting Information Systems and Internal Control. The dependent variable in this investigation is Financial Reports Quality. The populations in this investigation is employees worked in the field of financial sub-management and internal supervisory units. The investigation technique used is descriptive statistical analysis by testing 15 samples. The method used is double regression analysis with SPSS programs. The result of the investigation is showed that Accounting Information Systems has an impact on the Financial Reports Quality. And Internal Control has an influence on the Financial Reports Quality.

Keywords : Accounting Information Systems, Internal Control and Financial Reports Quality.