

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT. SURINDO TEGUH  
GEMILANG II GRESIK**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**Khusnul Khotimah**

NPM : 13420066

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2018**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : Khusnul Khotimah  
**NPM** : 13420066  
**Alamat** : Ngasinan 1a/29 , Kel. Kepatihan, Kec. Menganti, Kab.  
Gresik  
**Program Studi** : Manajemen  
**Fakultas** : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT Surindo Teguh Gemilang II Gresik**”. Benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, apabila pernyataan ini terbukti tidak benar. Maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 11 Juli 2018  
Yang membuat pernyataan



(Khusnul Khotimah)

NPM : 13420066



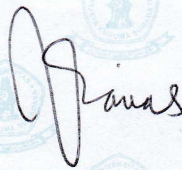
**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT SURINDO TEGUH GEMILANG II GRESIK**

Diajukan Oleh :  
**KHUSNUL KHOTIMAH**  
NPM : 13420066

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



**EVIANAH, SE, M.Si**

Tanggal 23 Agustus 2018.

KETUA PROGRAM STUDI



**Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si**

Tanggal 24 Agustus 2018



**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT SURINDO TEGUH  
GEMILANG II GRESIK**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**KHUSNUL KHOTIMAH**

NPM : 13420066

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

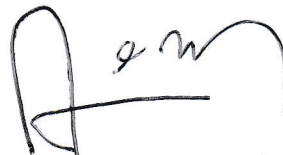


Evianah, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji Lain



Ni Ketut Yulia.A, SE, MM



Drs.Ec Gimanto Gunawan, MM, M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana manajemen  
Tanggal 21 Agustus 2018



Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si

Ketua Program Studi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT SURINDO TEGUH GEMILANG II GRESIK”**, dengan baik dan lancar. Skripsi disusun dan disajikan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr. SP, THT-KI (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Drs. Ec. Tety arifah, MM, selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan motivasi guna penyelesaian tugas akhir studi di fakultas ekonomi.

5. Ibu Evianah. SE. Msi, selaku Dosen Pembimbing dengan penuh kesabaran memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi mulai awal hingga akhir.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu kelancaran administrasi program penyusunan skripsi.
8. Segenap pegawai PT. Surindo Teguh gemilang II Gresik, terima kasih telah yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Ucapan terima kasih yang tiada akhir, teruntuk Ayah, Ibu dan Adik. Berkat doa dan kasih sayang mereka lah yang selalu membangkitkan harapan “Ayah, Ibu dan Adik betapa saya ingin mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depan”.
10. Teman-temanku semua, terutama jurusan manajemen angkatan 2013 kelas G (khususnya teman-teman rumpix secondary) yang selama ini telah menemani dan telah memberikan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas bantuan dan kebersamaannya.
11. Rekan kerjaku semua, terutama divisi gudang box (khususnya teman-teman rea reo community) yang telah memberikan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas bantuan dan kebersamaannya.
12. Semua pihak yang mustahil disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kiranya Allah SWT membalas kebaikan mereka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan adanya keterbatasan waktu, tenaga dan pikiran dalam menyusun skripsi ini. Namun demikian, merupakan harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan penguasaan ilmu manajemen, sumbangan pengetahuan di Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan juga menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Surabaya, 11 Juli 2018



Khusnul Khotimah

NPM : 13420066

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7



1.5. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. Kepemimpinan .....	10
2.1.1.1. Definisi Kepemimpinan .....	10
2.1.1.2. Fungsi Kepemimpinan .....	12
2.1.1.3. Indikator Kepemimpinan .....	14
2.1.2. Motivasi .....	14
2.1.2.1. Definisi Motivasi.....	14
2.1.2.2. Tujuan Motivasi .....	15
2.1.2.3. Prinsip-prinsip Motivasi.....	16
2.1.2.3. Indikator Motivasi.....	17
2.1.3. Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.1.3.1. Definisi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.2. Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	19
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4.1. Definisi Kinerja Karyawan .....	24

2.1.4.2. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4.3. Manfaat Penilaian Kinerja.....	25
2.1.4.4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	26
2.1.4.5. Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.1.5. Hubungan Antar Variabel .....	28
2.1.5.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.1.5.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.1.5.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.2. Penelitian Sebelumnya .....	31
2.3. Hipotesis dan Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
2.3.1. Hipotesis.....	32
2.3.2. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Pendekatan Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sampel.....	35
3.3. Identifikasi Variabel .....	36
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	36

3.5. Jenis dan Sumber Data .....	39
3.5.1. Jenis Data .....	39
3.5.2. Sumber Data.....	39
3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....	40
3.7. Teknik Analisis Data .....	40
3.7.1. Analisa Deskriptif .....	40
3.7.2. Uji Validitas .....	42
3.7.3. Uji Reliabilitas .....	42
3.7.4. Uji Hipotesis .....	43
3.7.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
3.7.4.2. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
3.7.4.3. Uji Pengaruh Variabel secara Simultan (Uji-F) .....	44
3.7.4.4. Uji Pengaruh Variabel secara Parsial (Uji-t).....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
4.1.1. Profil Perusahaan .....	47
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	48

4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.2.1. Karakteristik Responden .....	48
4.2.2. Frekuensi Hasil Tanggapan Responden .....	52
4.2.2.1. Deskripsi Variabel (X) .....	54
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	60
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	63
4.4. Uji Hipotesis .....	64
4.4.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.4.2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.4.3. Hasil Pengujian secara Simultan (Uji-F).....	68
4.4.4. Hasil Pengujian secara Parsial (Uji-t) .....	70
4.4.5. Hasil Pengujian Pengaruh Dominan .....	74
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75



<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....</b>	<b>77</b>
5.1. Simpulan.....	77
5.2. Saran .....	78
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Interval Kelas .....	41
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Tabel 4.5. Interval Kelas .....	53
Tabel 4.6. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepemimpinan .....	54
Tabel 4.7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi .....	55
Tabel 4.8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan kerja Fisik ..	57

Tabel 4.9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas .....	61
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda .....	65
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4.14. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	70
Tabel 4.15. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	73
Tabel 4.16. Nilai <i>Standardized Coefficients Beta</i> .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	33
Gambar 3.1. Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F.....	45
Gambar 3.2. Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t.....	46
Gambar 4.1. Kurva Distribusi Uji F.....	69
Gambar 4.2. Kurva Distribusi Uji t.....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner.....	82
Lampiran 2. Hasil Kuesioner .....	88
Lampiran 3. Deskriptif Responden .....	102
Lampiran 4. Uji Validitas.....	115
Lampiran 5. Uji Reliabilitas .....	121
Lampiran 6. Uji Regresi Linier Berganda, Uji F, Uji t .....	123
Lampiran 7. Tabel Pengujian Nilai F dan t .....	124

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT  
SURINDO TEGUH GEMILANG II GRESIK**

**Khusnul Khotimah**

Universitas Wijaya Kusuma Jl. Dukuh Kupang XXV No. 54 Surabaya 60225

KhusnulKhotimah26091994@gmail.com

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis “PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT SURINDO TEGUH GEMILANG II GRESIK, serta untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan di PT. Surindo Teguh Gemilang II Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan populasinya adalah seluruh karyawan divisi produksi 85 orang. Teknik sampel yang digunakan adalah *probability sampling* yaitu *proportionate stratified random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin karena teknik sampel ini memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis yang digunakan adalah metode regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan uji F dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi kepemimpinan sebesar 0,000, motivasi sebesar 0,000 dan lingkungan kerja fisik sebesar 0,007. Dari ke-tiga variabel tersebut yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan adalah Motivasi.

Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan.

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze "THE EFFECT OF LEADERSHIP, MOTIVATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PRODUCTION DIVISION OF PT SURINDO TEGUH GEMILANG II GRESIK, and to find out which variables have the most dominant influence on employee performance at PT. Surindo Teguh Gemilang II Gresik. This study uses a quantitative approach and the population is all 85 production division employees.*



*The sampling technique used is probability sampling which is proportionate stratified random sampling by using the Slovin formula because this sample technique provides equal opportunities for each element (member) of the population to be selected as a member of the sample. Data collection techniques using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The analysis technique used is multiple linear regression and hypothesis testing using the F test and t test. The results showed that the variables of leadership, motivation and physical work environment had a significant effect on employee performance, with a value of leadership significance of 0,000, a motivation of 0,000 and a physical work environment of 0.007. Of these three variables, the most dominant influence on employee performance is motivation.*

*Keywords: Leadership, Motivation, Physical Work Environment, Employee Performance*