

T E S I S
ASAS KEAMANAN DAN KESELAMATAN KONSUMEN
TERHADAP PENGGUNA JASA LAYANAN
PINJAMAN ONLINE

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Magister Hukum
Pada Program Studi Hukum Program Magister
Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



OLEH :

THALIA HAFITSA MULYA

21310009

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2024

T E S I S

**ASAS KEAMANAN DAN KESELAMATAN KONSUMEN
TERHADAP PENGGUNA JASA LAYANAN
PINJAMAN ONLINE**

Diajukan Oleh:

THALIA HAFITSA MULYA

21310009

TESIS INI TELAH DISETUJUI UNTUK DIUJI

Tanggal 03 Januari 2024

Oleh

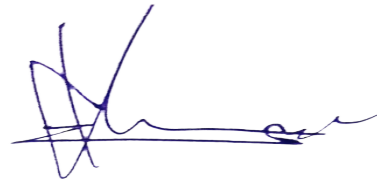
Pembimbing I



Prof. Dr. Ari Purwadi, S.H., M.Hum.

NIDN 002008581

Pembimbing II

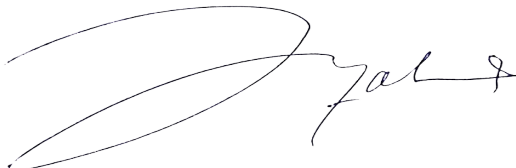


Dr. Cita Yustisia Serfiyani, S.H., M.H.

NIDN 0722019004

Mengetahui

**Ketua Program Studi Hukum Pada Program Magister
Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



Dr. JOKO NUR SARIONO, S.H., M.H.

T E S I S
ASAS KEAMANAN DAN KESELAMATAN KONSUMEN
TERHADAP PENGGUNA JASA LAYANAN
PINJAMAN ONLINE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

THALIA HAFITSA MULYA

21310009

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 14 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji

NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
Dr. Endang Retnowati, S.H., M.Hum	Ketua
Dr. Agam Sulaksono, S.H., M.H.	Anggota
Dr. Ria Tri Vinata, S.H., LLM	Anggota
Prof. Dr. Ari Purwadi, S.H., M.Hum	Anggota
Dr. Cita Yustisia Serfiyani, S.H., M.H.	Anggota

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal 14 Januari 2024

Ketua Program Studi Hukum Pada Program Magister



Dr. JOKO NUR SARIONO, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih karunia-Nya sehingga memungkinkan peneliti untuk Menyusun dan menyelesaikan tesis ini, penulis menyadari tesis ini masih banyak kekurangan yang perlu disempurnakan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti sehingga memerlukan saran dan kritik dari berbagai pihak yang berkepentingan dengan tesis ini termasuk para peneliti berikutnya.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS, Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Joko Nur Sariono, S.H., M.H, selaku Ketua Program Studi Magister Hukum.
4. Prof. Dr. Ari Purwadi., S.H., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Cita Yustisia Serfiyani, S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dengan baik dan sabar.
5. Para Dosen Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu serta wawasan yang sangat bermanfaat selama Pendidikan.
6. Para Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang telah membantu dalam melancarkan proses administrasi selama penyusunan tesis ini.
7. Teman-teman program studi hukum angkatan 2021 Program Studi Magister Hukum yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian tesis ini.

8. Papa Untung Hari Mulyo dan Mama Fitriana Roesmawati sebagai orang tua yang telah memberikan doa dan motivasi serta semangat hingga saya mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini.
9. Lettu (Lek) Bayu Nur Alam, S.Tr (Han) sebagai calon pendamping hidup saya yang selalu memberikan support dan motivasi sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan tepat waktu.
10. dr.Shania Hafitsa Mulya dan Zidan Hafitsa Mulya sebagai adik yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
11. Rexline Engineering Indonesia, Perusahaan tempat saya bekerja yang secara tidak langsung mewadahi saya agar bisa menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.

Akhir kata semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya,.....



Thalia Hafitsa Mulya

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Thalia Hafitsa Mulya
NPM : 21310009
Alamat : Komp PBN F8. Bkng Pertiwi. Batam
No. Telp (HP) : 082223369393

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul: "**Asas Keamanan dan Keselamatan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Layanan Pinjaman *Online***" adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya tesis tersebut ditemukan unsur plagiarisme maupun autoplagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 03 Januari 2024

Yang menyatakan,



Thalia Hafitsa Mulya
NPM 21310009

ABSTRAK

Tesis ini memiliki judul “Asas Keamanan dan Keselamatan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Layanan Pinjaman *Online*”, dilatarbelakangi oleh maraknya layanan pinjaman online dewasa ini dan masyarakat yang rupanya masih sulit membedakan antara pinjaman yang legal dan illegal.

Rumusan masalah yang diangkat oleh penulis adalah terkait dengan bagaimana karakteristik layanan pinjaman online di Indonesia dan bagaimana perlindungan hukum bagi pengguna layanan tersebut. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Statute Approach* atau pendekatan perundang-undangan.

Hasil penelitian yang ditemukan oleh penulis adalah pinjaman online yang legal adalah pinjaman online yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan dan diatur dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 10/POJK.05/2022 Tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi, terkait dengan perlindungan hukum pengguna layanan pinjaman online legal telah diatur juga dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 10/POJK.05/2022 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi dan Perlindungan Hukum bagi pengguna layanan pinjaman online tetap diatur sesuai dengan Undang-Undang Hak Asasi Manusia dan untuk pinjaman online illegal adalah pinjaman yang tidak terdaftar dalam Peraturan Jasa Keuangan dapat dinyatakan batal demi hukum. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka penulis dapat menyarankan agar Pengguna Layanan Pinjaman Online lebih berhati-hati dan memilih pinjaman online yang legal dan perlu adanya koordinasi antar instansi pemerintah terkait untuk melakukan peningkatan peraturan perundang-undangan agar dapat lebih mengikat dan menjamin kepastian hukum serta melakukan sosialisasi terhadap aturan Pinjaman Online di Indonesia.

Kata kunci: Perlindungan Hukum, Pinjaman Online, Legalitas.

ABSTRACT

This thesis has the title "Principles of Consumer Security and Safety for Users of Online Loan Services", motivated by the proliferation of online loan services today and society which still finds it difficult to differentiate between legal and illegal loan services

The formulation of the problem raised by the author is related to the characteristics of online loan services in Indonesia and the legal protection for users of these services. The research method used in this research is a statute approach.

The research results found by the author are that legal online loans are online loans that are registered with the Financial Services Authority and regulated in the Financial Services Authority Regulation Number: 10/POJK.05/2022 concerning Information Technology-Based Joint Funding Services, related to the legal protection of service users. Legal online loans have also been regulated in Financial Services Authority Regulation Number: 10/POJK.05/2022 concerning Information Technology-Based Joint Funding Services and Legal Protection for users of online loan services which remain regulated by the Human Rights Law and for illegal online loans No, loans that are not registered in the Financial Services Regulations can be declared null and void. Based on the results of this research, the author can suggest that Online Loan Service Users should be more careful and choose legal online loans and that there needs to be coordination between relevant government agencies to improve statutory regulations so that they can be more binding and guarantee legal certainty and carry out socialization. regarding Online Loan regulations in Indonesia.

Keywords: Legal Protection, Online Loans, Legality.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang dan Rumusan Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.3 Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Kajian Teoritis	11
1.5 Metode Penelitian.....	23
1.6 Pertanggungjawaban Sistematis.....	26
BAB II KARAKTERISTIK LAYANAN PINJAMAN ONLINE DI	
INDONESIA	29
2.1 Layanan Pinjaman Online yang Diakui secara Sah di Indonesia.....	29
2.2 Layanan Pinjaman Online yang Termasuk Illegal di Indonesia.....	39
2.3 Kekurangan dan Kelebihan Layanan Pinjaman Online Legal dan Ilegal di Indonesia.....	44
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA MASYARAKAT	
SELAKU PENGGUNA JASA LAYANAN PINJAMAN ONLINE	
BERDASARKAN PERSPEKTIF ASAS KEAMANAN DAN	
KESELAMATAN KONSUMEN	51
3.1 Perlindungan Hukum Debitur yang Menggunakan Layanan Pinjaman Online.	51
3.2 Perlindungan Hukum kepada masyarakat selaku pengguna Jasa Layanan Pinjaman Online Legal dan Ilegal dalam Perspektif Asas Keamanan dan Keselamatan Konsumen.....	56
3.3 Upaya Penyelesaian Debitur yang menggunakan Layanan Pinjaman Online.	59

BAB IV	PENUTUP	66
	4.1 Kesimpulan.....	66
	4.2 Saran.....	67
DAFTAR BACAAN		