

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN PIUTANG PADA CV. TUNGGAL JAYA MANDIRI
MOJOKERTO**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**



Diajukan Oleh :

OSBERT MARIO VALENTINO N.

NPM : 20430078

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Osbert Mario Valentino

NPM : 20430078

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 Januari 2024

Yang membuat pernyataan

Osbert Mario Valentino

20430078

HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI
SKRIPSI
PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN PIUTANG PADA CV. TUNGGAL JAYA MANDIRI
MOJOKERTO

Dipersiapkan dan disusun oleh:
OSBERT MARIO
NPM : 20430078

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama


Surenggono, SE., SH., MM., M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain


Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak.,
MM.CA.


Lilik Mardiana, SE., M.Ak,Ak.,
CA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal.....


Lilik Mardiana, SE., M.Ak,Ak., CA

Ketua Program Studi

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN PIUTANG PADA CV. TUNGGAL JAYA MANDIRI
MOJOKERTO**

Diajukan oleh :

OSBERT MARIO

20430078

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Surenggono, SE., SH., MM., M.Ak

NIP. 95254-ET

Tanggal

KETUA PROGRAM STUDI



Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA

NIP. 94220-ET

Tanggal

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Sistematika Penelitian	8
BAB II	10
TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.2 Pengertian Penjualan	15
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	18
2.1.4 Pengertian Pengendalian Internal.....	20
2.1.5 Pengendalian Piutang	24
2.1.6 Efektivitas Pengendalian Piutang	25
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39

2.4.1	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang.....	40
2.4.2	Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang 40	
BAB III.....		42
METODE PENELITIAN		42
3.1	Pendekatan Penelitian	42
3.2	Populasi dan Sampel	42
3.3	Identifikasi Variabel.....	44
3.4	Definisi Operasional Variabel	44
3.4.1	Variabel Independen (Variabel X)	44
3.4.2	Variabel Dependen (Variabel Y)	44
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7	Teknik Analisis (Uji)	53
3.7.1	Uji Validitas	54
3.7.2	Uji Reliabilitas	55
3.8	Analisis Deskriptif.....	56
3.9	Analisis Verifikatif.....	61
3.10	Analisis Koefisien Korelasi	62
3.11	Pengujian Hipotesis.....	64
3.11.1	Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.11.2	Uji Simultan (Uji F)	65
3.11.3	Uji Parsial (Uji t)	66
3.11.4	Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	67
BAB IV		69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	69
4.1.1	Sejarah Singkat CV. Tunggal Jaya Mandiri	69
4.1.2	Struktur Organisasi CV. Tunggal Jaya Mandiri	71
4.2	Hasil Penelitian.....	74

4.2.1	Uji Instrumen Penelitian	74
4.2.2	Deskripsi Responden	79
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian	82
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	100
4.2.5	Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	102
4.2.6	Uji F	103
4.2.7	Uji Hipotesis (Uji t)	104
4.3	Pembahasan.....	106
4.3.1	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Terhadap Pengendalian Piutang	106
4.3.2	Pengaruh Pengendalian Internal Penjualan Terhadap Pengendalian Piutang	108
BAB V.....		110
SIMPULAN DAN SARAN		110
5.1	Simpulan	110
5.2	Saran	110
5.3	Keterbatasan Penelitian	111
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN-LAMPIRAN		115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Tunggal Jaya Mandiri.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Sampel Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 3 Scoring Jawaban Responden.....	51
Tabel 3. 4 Kriteria Penafsiran	52
Tabel 3. 5 Kriteria Sistem Informasi Akuntansi	59
Tabel 3. 6 Kriteria Pengendalian Internal	60
Tabel 3. 7 Kriteria Pengendalian Piutang	61
Tabel 3. 8 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 4. 1 Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi Penjualan (X1)	75
Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal (X2)	76
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel Pengendalian Piutang (Y)	77
Tabel 4. 4 Uji Realibilitas Variabel Penelitian.....	79
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Tabel 4. 8 Interval Kelas	83
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Sistem Informasi Akuntansi Penjualan (X1)	84
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Pengendalian Internal (X2).....	89
Tabel 4. 11 Deskripsi Variabel Pengendalian Piutang (Y)	93
Tabel 4. 12 Model Regresi Linier Berganda.....	101
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi Berganda (R ²).....	103
Tabel 4. 14 Uji F	104
Tabel 4. 15 Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	115
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	121
Lampiran 3 Output SPSS 26.....	127
Lampiran 4 Gambar Kantor Pusat dan Pabrik	127

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada rahmat, karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang Pada CV. Tunggal Jaya Mandiri Mojokerto" yang merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Selama proses penyusunan penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan maupun dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih pada:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, DR., Sp. THT-KL(K), FICS selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec, Gimanto Gunawan, MM, M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dosen pembimbing Bapak Surenggono, SE., SH., MM., M.Ak Terima kasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan selama penulisan penelitian ini. Penulis sadar tanpa adanya bimbingan, kesabaran, arahan, serta bantuan yang beliau berikan penulis tidak akan bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

5. Ibu Mega Rosdiana, SE.,Ma.Aks., CPA., CTA. selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan pengarahan selama kegiatan perkuliahan.
6. Ayah dan Ibu. Beliau mampu mendidik penulis, memberikan limpahan kasih sayang, perhatian, dukungan dan doa yang kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Seluruh dosen & TU Prodi Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama penulis mengenyam pendidikan di kampus ini.
8. Sahabat dan teman-teman seperjuangan (Satrio, Satria, Lia, Ragil, Francisca,) serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu Terima kasih untuk ketersediaan waktunya membantu penulis bertukar pikiran, mendukung, motivasi dan menampung segala keluh kesah hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Teman-teman angkatan 2020 Program Studi Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Dengan segala kerendahan hati, segera kritik dan saran penulis terima guna meningkatkan mutu penelitian ini. Semoga Allah meridhoi penulisan penelitian ini sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 7 Januari 2024

Penulis

Osbert Mario Valentino

ABSTRAK

Pengendalian piutang mengacu pada upaya berkelanjutan yang diselenggarakan oleh manajemen perusahaan untuk menumbuhkan efisiensi aktivitas perusahaan dan mengevaluasi keefektifan pengendalian piutang. Hal ini juga melibatkan penilaian apakah tindakan pengendalian internal mempunyai pengaruh terhadap efektivitas pengendalian piutang. Penelitian ini menerapkan data kuantitatif yang diperoleh dari sistem informasi akuntansi, mekanisme pengendalian internal, dan pengendalian piutang. Prosedur penelitian dijadwalkan pada tahun 2023. Penelitian dilakukan di CV. Tunggal Jaya Mandiri. Sampel penelitian berjumlah 30 orang karyawan CV. Tunggal Jaya Mandiri yang bergerak langsung dalam bidang sistem informasi akuntansi dan pengelolaan internal piutang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Berdasarkan temuan penelitian ini, terlihat bahwa sistem informasi akuntansi penjualan memiliki peran penting dalam pengelolaan dan pengaturan piutang. Hal ini ditunjukkan dengan signifikansi statistik variabel sistem informasi akuntansi penjualan (X1) yang bernilai $0,019 < 0,05$. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal mempunyai dampak yang besar terhadap pengelolaan piutang. Selain itu, signifikansi statistik variabel pengendalian internal (X2) bernilai $0,009 < 0,05$.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Pengendalian Internal dan Efektivitas Pengendalian Piutang

ABSTRACT

Receivables control refers to the ongoing efforts made by firm management to enhance the efficiency of company activities and evaluate the efficacy of receivables control. It also involves assessing whether internal control measures have an influence on the effectiveness of receivables control. This study employs quantitative data obtained from accounting information systems, internal control mechanisms, and accounts receivable control. The research procedure is scheduled for the year 2023. The research is conducted at CV. Tunggal Jaya Mandiri. The research sample consisted of 30 employees from CV. Tunggal Jaya Mandiri who were directly engaged in the accounting information system and internal management of receivables. The data collection method employs a questionnaire. Based on the findings of this study, it is evident that the sales accounting information system plays a significant role in managing and regulating receivables. This is demonstrated by the statistical significance of the sales accounting information system variable (X1) with a value of $0.019 < 0.05$. Therefore, it can be inferred that internal control has a substantial impact on the management of receivables. This is supported by the statistical significance of the internal control variable (X2) with a value of $0.009 < 0.05$.

Keywords : Sales Accounting Information System, Internal Control and Effectiveness of Receivables Control