

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *MEMBER*
PENJUALAN BERJENJANG ATAS ADANYA PRAKTIK
PENJUALAN DI BAWAH HARGA
MELALUI *MARKET PLACE*

SKRIPSI



OLEH:

STIVANI RIA MARISCA

NPM: 20300005

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA
2024

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *MEMBER*
PENJUALAN BERJENJANG ATAS ADANYA PRAKTIK
PENJUALAN DI BAWAH HARGA
MELALUI *MARKET PLACE*

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA



OLEH:

STIVANI RIA MARISCA

NPM: 20300005

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA
2024

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *MEMBER*
PENJUALAN BERJENJANG ATAS ADANYA PRAKTIK
PENJUALAN DI BAWAH HARGA
MELALUI *MARKET PLACE*

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA



OLEH:

STIVANI RIA MARISCA

NPM: 20300005

SURABAYA, 10 JANUARI 2024

MENGESAHKAN,

DEKAN,

Dr. UMI ENGGARWATI, S.H., M.Hum.

PEMBIMBING,

Dr. FANI MARTIAWAN K. P., S.H., M.H. CCD., CMC

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *MEMBER*
PENJUALAN BERJENJANG ATAS ADANYA PRAKTIK
PENJUALAN DI BAWAH HARGA
MELALUI *MARKET PLACE*

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN


OLEH:
STIVANI RIA MARISCA
NPM: 20300005

TELAH DIPERTAHANKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 10 JANUARI 2024
DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. **Prof. Dr. ARI PURWADI, S.H., M.Hum., CCD.,CMC.** (KETUA) 1 

2. **Dr. ENDANG RETNOWATI, S.H., M.Hum.** (ANGGOTA) 2 

3. **Dr. FANI MARTIAWAN K. P., S.H., M.H., CCD., CMC.** (ANGGOTA) 3 

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah *'Azza Wa Jalla*, atas berkat rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *MEMBER* PENJUALAN BERJENJANG ATAS ADANYA PRAKTIK PENJUALAN DI BAWAH HARGA MELALUI *MARKET PLACE*”** dengan tepat waktu dan diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Penulisan Hukum/Skripsi di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Tentunya, dalam penulisan skripsi ini diperlukan usaha dan tekad yang kuat sehingga karya penulisan ini dapat diselesaikan dengan sempurna. Oleh karenanya, mengawali dengan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam dan tak terhingga kepada:

1. Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T.K.L.(K), FICS., Sp. B(K) Onk., yang telah memberi kesempatan penulis untuk menjadi bagian dari Civitas Akademika.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum. yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama penulis mengikuti perkuliahan.
3. Bapak Dr. Dwi Tatak Subagyo, S.H., M.H., selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. R. Besse Kartoningrat, S.H., M.H., Ibu Dr. Cita Yustisia Serfiyani, S.H., M.H., Bapak Dr. Fani Martiawan Kumara Putra, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing sidang proposal.

5. Bapak Dr. Fani Martiawan Kumara Putra, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan memberi pengarahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi bekal ilmu hukum dan membimbing dengan baik selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Untuk orang tua tercinta, Bapak Saiman dan Almarhumah Ibu Sumani, Almarhum Bapak Markhan dan Ibu Sujatmi, kakak-kakakku tersayang serta Keluarga Besar yang senantiasa memberikan dorongan moral maupun materiil dan doa yang tidak pernah berhenti.
9. Teruntuk teman-teman dan sahabat saya yang telah memberikan dorongan moral dan dukungan penuh selama pengerjaan skripsi ini.
10. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu pengerjaan skripsi ini baik lewat pikiran, semangat, dan semoga kebaikan kembali kepada kalian semua.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran. Besarharapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada setiap insan yang membaca. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan syukur kepada Allah *'Azza Wa Jalla*.

Surabaya, 10 Januari 2024

Penulis

Stivani Ria Marisca

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Stivani Ria Marisca
NPM : 20300005
Alamat : Dusun Dosremo, RT.002, RW. 001, Desa Mojorejo,
Kecamatan Pungging, Kabupaten Mojokerto
No. Telp. (HP) : 0822 3449 0438

Menyatakan bahwa penelitian saya yang berjudul: **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *MEMBER* PENJUALAN BERJENJANG ATAS ADANYA PRAKTIK PENJUALAN DI BAWAH HARGA MELALUI *MARKET PLACE*”** adalah murni gagasan ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan Perguruan Tinggi.

Surabaya, 10 Januari 2024

Yang Menyatakan,



METRIKA
TEMPIK
B49AJX56223387A

(STIVANI RIA MARISCA)

NPM: 20300005

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Perlindungan Hukum bagi *Member* Penjualan Berjenjang atas Adanya Praktik Penjualan di Bawah Harga melalui *Market Place*. Yang dalam penulisannya menggunakan metode penelitian yang bersifat normatif, dengan menggunakan pendekatan undang-undang (*Statute Approach*) dan pendekatan konseptual (*Conceptual Approach*). Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana tanggung gugat *member* penjualan berjenjang (MLM) atas pemanfaatan *market place* dalam metode penjualan berdasarkan prinsip persaingan usaha?, (2) Bagaimana bentuk penyelesaian terhadap praktik penjualan di bawah harga melalui *market place* dalam sistem penjualan berjenjang (MLM)?. Dari penelitian hukum yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa tidak semua *member* MLM melangsungkan pemasaran sesuai prosedur. Pada rumusan masalah yang pertama mengenai tanggung gugat terhadap *member* didasarkan pada hubungan hukum yang terbentuk karena adanya perjanjian yang dibuat oleh perusahaan dan disepakati oleh *member* dengan memperhatikan kode etik penjualan berjenjang (MLM) sebagai acuan kegiatan, sehingga dalam hal ini tidak ada kaitannya dengan tanggung gugat berdasarkan prinsip persaingan usaha. Sedangkan pada rumusan masalah yang kedua akan membahas mengenai bentuk penyelesaian yang dilakukan oleh perusahaan terhadap *member* yang bersangkutan, di antaranya berkaitan dengan tanggung jawab hukum dan tanggung jawab etik.

Kata Kunci : Penjualan Berjenjang, Tanggung Jawab, Hukum

ABSTRACT

This research is entitled "Legal Protection for Multilevel Sales Members due to the Practice of Below Price Sales through Market Places. Which in writing uses normative research methods, using a statutory approach (Statute Approach) and a conceptual approach (Conceptual Approach). The formulation of the problem in this research is: (1) What are the responsibilities of multi-level sales (MLM) members regarding the use of market places in sales methods based on the principles of business competition?, (2) What is the form of resolution for the practice of selling below price through the market place in the multi-level sales system (MLM)?. From the legal research that has been carried out, it can be concluded that not all MLM members carry out marketing according to procedures. In the first formulation of the problem regarding liability towards members, it is based on legal relationships that are formed because of an agreement made by the company and agreed upon by members taking into account the multi-level sales code of ethics (MLM) as a reference for activities, so that in this case it has nothing to do with liability. based on the principles of business competition. Meanwhile, the second problem formulation will discuss the form of settlement carried out by the company towards the members concerned, including those related to legal responsibility and ethical responsibility.

Keywords : Multi Level Marketing, Responsibility, Law

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Kerangka Konseptual	11
1.6. Metode Penelitian.....	17
1.7. Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan	19
BAB II. TANGGUNG GUGAT MITRA PENJUALAN BERJENJANG (MLM) ATAS PEMANFAATAN <i>MARKET PLACE</i> DALAM METODE PENJUALAN BERDASARKAN PRINSIP PERSAINGAN USAHA	
2.1. Ketentuan Penjualan Berjenjang (MLM)	21
2.2. Pemanfaatan <i>Market Place</i> dalam Kegiatan Penjualan Berjenjang (MLM) berdasarkan Prinsip Persaingan Usaha	33
BAB III. BENTUK PENYELESAIAN TERHADAP PRAKTIK PENJUALAN DI BAWAH HARGA MELALUI <i>MARKET PLACE</i> DALAM SISTEM PENJUALAN BERJENJANG	

3.1. Hubungan Hukum yang Terbentuk	37
3.2. Prosedur Penyelesaian terhadap Praktik Penjualan Produk di Bawah Harga melalui <i>Market Place</i> dalam Sistem Penjualan Berjenjang.....	47
BAB IV. PENUTUP	
4.1. Kesimpulan	56
4.2. Saran	57
DAFTAR BACAAN	58