

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI  
MELALUI PERDAGANGAN SECARA ELEKTRONIK  
KETIKA TERJADI GAGAL BAYAR**

**SKRIPSI**



OLEH:

ERSITA NURAINI MUFIDA

NPM: 20300111

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA  
2024**

# **SKRIPSI**

UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM  
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA  
SURABAYA



OLEH:

ERSITA NURAINI MUFIDA

NPM: 20300111

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI  
MELALUI PERDAGANGAN SECARA ELEKTRONIK  
KETIKA TERJADI GAGAL BAYAR**

**SKRIPSI**

UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM  
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA  
SURABAYA



OLEH:

ERSITA NURAINI MUFIDA

NPM: 20300111

SURABAYA, 01 FEBRUARI 2024

MENGESAHKAN,

DEKAN,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Umi Enggarsasi', with a checkmark to the right.

Dr. UMI ENGGARSASI, S.H., M.Hum.

PEMBIMBING

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Endang Retnowati', with a checkmark to the right.

Dr. ENDANG RETNOWATI, S.H., M.Hum.

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI MELALUI  
PERDAGANGAN SECARA ELEKTRONIK  
KETIKA TERJADI GAGAL BAYAR**

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN

OLEH:

ERSITA NURAINI MUFIDA

NPM: 20300111


TELAH DIPERTAHANKAN

DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 01 FEBRUARI 2024

DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dr. RADEN BESSE KARTONINGRAT, S.H., M.H. (KETUA) 1. 

2. Dr. DWI TATAK SUBAGIYO, S.H., M.Hum. (ANGGOTA) 

3. Dr. ENDANG RETNOWATI, S.H., M.Hum. (ANGGOTA) 3. 

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI MELALUI PERDAGANGAN SECARA ELEKTRONIK KETIKA GAGAL BAYAR”** dengan tepat waktu dan diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Tentunya, dalam penulisan skripsi ini diperlukan usaha dan tekad yang kuat sehingga karya penulisan ini dapat diselesaikan dengan sempurna. Oleh karenanya, mengawali dengan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam dan tak terhingga kepada :

1. Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T.KL.(K) yang telah memberi kesempatan penulis untuk menjadi bagian dari Civitas Akademika.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum. yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama penulis mengikuti perkuliahan.
3. Bapak Dr. Dwi Tatak Subagiyo., S.H., M.Hum Selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Endang Retnowati., S.H., M.Hum. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi bekal ilmu hukum membimbing dengan baik selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

7. Untuk orang tua tercinta Papa Kotot Ermono dan mama Sunarsih, dan kakak Erdiaz Gandawa yang senantiasa memberikan dorongan moral maupun materil dan doa yang tidak pernah berhenti.
8. Untuk Ladies Law dan sahabat saya Nabila Dhea Rachmadini, Valent Eka yang telah membantu saya selama dibangku perkuliahan yang telah memberikan dorongan moral dan dukungan penuh selama pengerjaan skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu pengerjaan skripsi ini baik lewat pikiran, semangat, dan semoga kebaikan kembali pada kalian semua.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada setiap insan yang membaca. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surabaya, 01 Februari 2024  
Penulis

Ersita Nuraini Mufida

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ersita Nuraini Mufida  
NPM : 20300111  
Alamat : Jl Donowati II No.20 Surabaya  
No. Telp (HP) : 082123829824

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul: "Perlindungan Hukum Terhadap Pembeli Melalui Perdagangan Secara Elektronik Ketika Gagal Bayar" adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan Perguruan Tinggi.

Surabaya, 01 Februari 2024

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the number '10000' in large red digits, the word 'METERAI' in red, and 'TEMPER' in black. Below the stamp, the alphanumeric code 'CCBAKX816413484' is printed.

(ERSITA NURAINI MUFIDA)

NPM: 20300111

## **ABSTRACT**

*Indonesian society is currently undergoing a major change in model and lifestyle. Through the development and diffusion of the internet technology, people can connect with each other instantly. With the use of this technology, it has provided many conveniences for humans in carrying out daily activities, for example in the world of trade, the world of trade referred to is the electronic trading activities.*

*The purpose of this research is to analyze the legal relationship between buyers, financial institutions, and market places. And to know the legal protection of buyers in the market place if there is a payment failure. This research method uses a type of normative legal research with a legislative approach and a conceptual approach.*

*The conclusion of this research is that electronic commerce has two different sides, on the one hand it provides opportunities and various conveniences, but on the other side it provides negative impacts in the form of possible losses experienced by buyers. The government has shown policies in the field of trade and consumer protection that have provided protection to consumers of trade transactions through electronic systems both preventively and repressively.*

***Keyword: Electronic Commerce, Legal Protection, Financial Institution.***



## ABSTRAK

Masyarakat Indonesia saat ini sedang mengalami perubahan besar model dan gaya hidup. Melalui perkembangan dan difusi teknologi internet sangat besar, orang dapat terhubung satu sama lain secara instan. Dengan pemanfaatan teknologi tersebut telah banyak memberikan kemudahan bagi manusia dalam melaksanakan kegiatan sehari-hari contohnya didalam dunia perdagangan, dunia perdagangan yang dimaksud adalah kegiatan jual beli secara elektronik.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisa hubungan hukum antara pembeli, Lembaga keuangan, dan market place. Dan untuk mengetahui perlindungan hukum pembeli di market place apabila terjadi kegagalan bayar. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konseptual.

Kesimpulan penelitian ini yaitu perdagangan secara elektronik mempunyai dua sisi yang berbeda, di satu sisi memberikan peluang, dan berbagai kemudahan namun di sisi lainnya memberikan dampak negatif berupa kemungkinan-kemungkinan kerugian yang dialami oleh pembeli. Pemerintah menunjukkan kebijakan di bidang perdagangan dan perlindungan konsumen yang telah memberikan perlindungan kepada konsumen transaksi dagang melalui sistem elektronik baik secara preventif maupun secara represif.

**Kata Kunci : Perdagangan Elektronik, Perlindungan Hukum, Lembaga Keuangan**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Kerangka Konseptual.....	8
1. Perdagangan secara Elektronik .....	8
2. Perlindungan Hukum .....	9
3. Konsumen .....	11
4. Lembaga Keuangan .....	13
1.6 Metode Pendekatan .....	14
1. Tipologi Penelitian dan Metode Pendekatan .....	14
2. Bahan Hukum .....	15
3. Metode Pengumpulan Bahan Hukum .....	16
4. Analisa Hukum .....	16
1.7 Pertanggung jawaban sistematika penulisan .....	16
<b>BAB II HUBUNGAN HUKUM ANTARA PEMBELI DENGAN LEMBAGA KEUANGAN, PEMBELI DENGAN MARKET PLACE DAN LEMBAGA KEUANGAN DENGAN MARKET PLACE .....</b>	<b>18</b>
2.1 Hubungan Hukum .....	18

1. Hubungan Hukum Pembeli dengan Lembaga Keuangan .....	18
2. Hubungan Hukum Pembeli dengan Penjual / Pelaku Usaha .....	20
3. Hubungan Hukum Pembeli dengan Market Place .....	22
4. Hubungan Hukum Lembaga Keuangan dengan Market Place .....	24
2.2 Para Pihak Dalam Transaksi .....	26
1. Pembeli .....	26
2. Lembaga Keuangan .....	29
3. Market Place .....	38
<b>BAB III PERLINDUNGAN HUKUM PEMBELI DI MARKET PLACE</b>	
<b>APABILA TERJADI GAGAL BAYAR .....</b>	<b>42</b>
3.1 Permasalahan Gagal Bayar dalam Transaksi Marketplace .....	42
1. Pelanggaran Hak Konsumen Akibat Gagal Bayar .....	42
2. Penyelesaian Sengketa Gagal bayar di Marketplace .....	45
3. Peran Marketplace dalam Perlindungan Konsumen .....	53
3.2 Keabsahan Kontrak Elektronik .....	55
3.3 Prinsip Pertanggung jawaban .....	65
1. Pengertian Prinsip Pertanggung jawaban .....	65
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
4.1 Kesimpulan .....	72
4.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR BACAAN .....</b>	<b>75</b>