

## DAFTAR BACAAN

### **Perundang- undangan:**

Kitab Undang- Undang Hukum Acara Pidana (KUHAP)

Undang- Undang Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia  
Undang- undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Perkap No. 6 Tahun 2019 Tentang Penyidikan Tindak Pidana

Perkap No. 14 Tahun 2011 Tentang Kode Etik Profesi Polri sebagaimana yang telah diubah oleh  
Perkap No. 7 Tahun 2022 Tentang Kode Etik Profesi dan Komisi Kode Etik Profesi  
Polri

Perkap No. 19 Tahun 2012 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Komisi Kode Etik

Perkap No. 2 Tahun 2021 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pada Tingkat Polres dan  
Polsek

### **Buku :**

Warsito Hadi Utomo, Hukum Kepolisian di Indonesia, Jakarta, Prestasi Pustaka, 2005, h. 39  
Satjipto Raharjo, Polisi Sipil dalam Perubahan Sosial di Indonesia, Penerbit Buku Kompas,

Jakarta, 2002, hlm. 25

Kunarto, Etika Kepolisian, Cipta Manunggal, Jakarta, 1997, hlm. 97

Sadjijono, Etika Kepolisian, Surabaya, Laksbang Mediatamma, 2008, h. 52-53

Suwarni, 2009, Perilaku Polisi, Nusa Media, h. 5

Satjipto Rahardjo, (dalam Sitorus), 2003, Mengkaji Kembali Peran Dan Fungsi Polri Dalam Era  
Reformasi, Makalah Seminar Nasional, Jakarta, h.49

Wijaya, Toni. 2011. Manajemen Kualitas Jasa. Jakarta: PT Indeks

Sunyoto, Danang. 2013. Teori Kuesioner dan Analisi Data untuk Pemasaran dan Prilaku  
Konsumen. Yogyakarta: Graha Ilmu

### **Jurnal:**

Dellyana, Shant. 1988, Konsep Penegakan Hukum. Yogyakarta: Liberty hal 32

Terry, George & Rue, Leslie W. 2001. Dasar-Dasar Manajemen. Alih Bahasa : G.A. Ticoalu.

Jakarta: Bumi Aksara

Awaloedi Djamin, 2014, Administasi Kepolisian Republik Indonesia, Bandung, Kenyataan dan Harapan, POLRI  
JIANA: Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Volume 19, Nomor 1

SulaksonoE. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Litbang Polri*, 24(1), 82-92.

Widiawati, N. (2011). Pencatatan Pengaduan Masyarakat Tentang Penyimpangan Polri Sesuai Konsep FADO. *Jurnal Kriminologi Indonesia*, Vol.7, (No.1), pp.1–19.

**Website:**

Kemenkeu, Pentingnya Standar Pelayanan Publik, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bengkulu/baca-artikel/13921/Pentingnya-Standar-Pelayanan-Publik.html>

Keputusan Inspektur Pengawasan Umum Polri, Kep/8/I/2020 diakses melalui <https://www.hukumonline.com/klinik/a/mengenal-sanksi-hukum-pidana--perdata--dan-administratif-lt4be012381c490>

Kemenkeu, Pentingnya Standar Pelayanan Publik, diakses melalui <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bengkulu/baca-artikel/13921/Pentingnya-Standar-Pelayanan-Publik.html>

Oknum Polisi Tolak Laporan Warga di Jakarta Timur, diakses melalui <https://metro.sindonews.com/read/626677/170/oknum-polisi-di-jakarta-timur-tolak-laporan-warga-terancam-sanksi-tegas-1639372331>