

**KARAKTERISTIK JUAL BELI ELEKTRONIK  
DENGAN METODE PEMBAYARAN DITEMPAT  
DALAM LOKA PASAR TIKTOK SHOP**

**SKRIPSI**



Oleh :

MOCHAMMAD REYHAN ZULKARNAEN SIREGAR

NPM : 20300039

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2024**

**KARAKTERISTIK JUAL BELI ELEKTRONIK  
DENGAN METODE PEMBAYARAN DITEMPAT  
DALAM LOKA PASAR TIKTOK SHOP**

**SKRIPSI**



Oleh :

MOCHAMMAD REYHAN ZULKARNAEN SIREGAR

NPM : 20300039

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2024**

**KARAKTERISTIK JUAL BELI ELEKTRONIK DENGAN  
METODE PEMBAYARAN DITEMPAT DALAM LOKA  
PASAR TIKTOK SHOP**

**SKRIPSI**

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM  
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH:

MOHAMMAD REYHAN ZULKARNAEN SIREGAR

20300039

SURABAYA,  
MENGESAHKAN

DEKAN

Dr. Umi Saggansasi, S.H., M.Hum.

PEMBIMBING,

Dr. Fries Melia Salviana, SH.,MH

ii

**KARAKTERISTIK JUAL BELI ELEKTRONIK DENGAN  
METODE PEMBAYARAN DITEMPAT DALAM LOKA  
PASAR TIKTOK SHOP**

**SKRIPSI**

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN

OLEH:

MOCHAMMAD REYHAN ZULKARNAEN SIREGAR

NPM: 20300039

TELAH DI PERTAHANKAN  
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL  
DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI:**

1. Isetyowati Andayani, SH., MH.	(Ketua)	1. ....
2. Hanung Widjankoro, SH.,MH.	(Anggota)	2. ....
3. Dr. Fries Melia Salviana, SH, MH.	(Anggota)	3. ....



## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Reyhan Zulkarnaen Siregar

NPM : 20300039

Alamat : Jl. Darmo Permai Selatan XI No.8, Surabaya

No. Telp. (HP): 082228587781

Menyatakan bahwa penelitian saya yang berjudul : **"KARAKTERISTIK JUAL BELI ELEKTRONIK DENGAN METODE PEMBAYARAN DITEMPAT DALAM LOKA PASAR TIKTOK SHOP"** adalah murni gagasan yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan Perguruan Tinggi.

Surabaya, 04 Januari 2024

takan,  
  
METERA  
TEMPER  
78A/KX757521814

(Mochammad Reyhan Zulkarnaen Siregar)

NPM: 20300039

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunianya, sehingga skripsi yang berjudul **“KARAKTERISTIK JUAL BELI ELEKTRONIK DENGAN METODE PEMBAYARAN DITEMPAT DALAM LOKA PASAR TIKTOK SHOP”** Dapat terselesaikan dengan baik. Berkenaan dengan penyelesaian skripsi ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih untuk segala dorongan, bantuan, motivasi dan semangat serta inspirasi kepada:

1. Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ari Kentjono, dr. Sp. T. H. T. KL. (K), FICS yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menjadi bagian dari Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Ibu Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M. Hum yang telah menyediakan berbagai fasilitas dan tempat sebagai penunjang pembelajaran penulis mengikuti perkuliahan.
3. Ibu Dr. Fries Melia Salviana, SH., MH selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali, kemudian Ibu Desy Nurkristia, SH., MKn. Yang telah memberikan dukungan penuh dan pengarahan selama masa perkuliahan dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan tenaga selama masa bimbingan saya sebagai penulis.
4. Bapak Dan ibu Dosen Serta staff Tata Usaha di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi bekal ilmu hukum dan

membimbing dengan baik selama mengikuti masa perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Untuk kedua orang tercinta, papa yang tercinta Erwin Zulkarnaen Siregar, S.E dan Ibu Saya mama yang tercinta Emy Lestari yang mendidik saya dari kecil hingga saat ini, yang menjadi semangat saya hingga saat ini, dan mendampingi saya sampai hari tua beliau dan doa yang tiada henti yang mereka panjatkan kepada Allah SWT kepada saya sebagai penulis dan saya ingin mengucapkan terimakasih telah hadir di hidup saya dan saya sangat bangga mempunyai kedua orang tua seperti beliau dan terimakasih telah membesarkan saya.

5. Untuk teman dekat yang menemani saya saat ini Sabrina Dwi Maharani saya mengucapkan terimakasih karena telah menemani saya saat duduk di bangku kuliah hingga selesai menyelesaikan penulisan.
6. Dan teruntuk kerabat, teman, sahabat saat dibangku kuliah saya sebagai penulis yaitu Apeng, Ifan, Abiyyu, Rhedyv Dan Rizky, Rico, Christo, Novan terimakasih telah menemani, mendukung dari awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Dan terimakasih untuk musik lawas, pop punk dan musik lainnya yang telah menemani saya di saat mengerjakan penulisan ini.

Hormat Saya

Mochammad Reyhan Zulkarnaen Siregar

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI: .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	11
DAFTAR ISI .....	8
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
III. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1. Manfaat Akademis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2. Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
V. Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Jual Beli .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Perjanjian Jual Beli Online .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. <i>Cash On Delivery (COD)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Tiktok Shop.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
VI. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Tipologi Penelitian Dan Metode Pendekatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Sumber Bahan Hukum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Metode Pengumpulan Bahan Hukum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Analisa Bahan Hukum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
VI. Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



BAB II.....**Error! Bookmark not defined.**

KARAKTERISTIK JUAL BELI ONLINE DENGAN METODE PEMBAYARAN COD DALAM LOKA PASAR TIKTOKSHOP ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Perjanjian Jual Beli Elektronik dengan Metode Pembayaran COD dalam Loka Pasar Tiktokshop .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Cash On Delivery (COD) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Perjanjian Dan Para Pihak Dalam Jual Beli Elektronik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Kelebihan Dan Kekurangan <i>Cash On Delivery (COD)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Hubungan Hukum Antara Pihak Pembeli Dan Penjual Pada Jual Beli Dengan Metode COD Dalam Loka Pasar Tiktokshop...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2. Hubungan Hukum Pihak Jasa Ekspedisi Dengan Pembeli Dan Penjual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3. Hubungan Hukum Antara Pembeli Penjual Dan Penyedia Loka Pasar Tiktokshop .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KEABSAHAN PERJANJIAN JUAL BELI ELEKTRONIK DENGAN METODE COD DALAM LOKA PASAR TIKTOKSHOP ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Keabsahan Perjanjian Jual Beli Elektronik Dengan Metode COD .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Akibat hukum Perjanjian Jual Beli Elektronik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1. Akibat Hukum Perjanjian Jual Beli Elektronik Apabila Perjanjian Memenuhi Syarat Keabsahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2. Akibat hukum Perjanjian Jual Beli Elektronik apabila Perjanjian tidak memenuhi syarat keabsahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. KESIMPULAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR BACAAN

## ABSTRAK

Penelitian ini yang berjudul **“KARAKTERISTIK JUAL BELI ELEKTRONIK DENGAN METODE PEMBAYARAN DITEMPAT DALAM LOKA PASAR TIKTOK SHOP”** bertujuan untuk mengetahui memahami dan mengkaji apa yang menjadi dasar hukum mengenai karakteristik dan keabsahan perjanjian jual beli melalui media elektronik dengan metode pembayaran *COD* dalam *marketplace* Tiktok Shop. Metode penelitian yang digunakan adalah normatif yang berarti, penelitian ini berdasarkan pada analisis bahan-bahan hukum dari literatur dan merupakan suatu metode untuk menemukan aturan hukum, doktrin-doktrin hukum, dan prinsip-prinsip hukum. Sumber bahan hukum yang dimanfaatkan didalam penelitian ini adalah dengan menggunakan studi kepustakaan. Penulis akan menganalisa bahan hukum primer dan sekunder yang diperoleh dari perpustakaan, buku literatur, karya tulis, jurnal hukum, jurnal tentang jual beli, pendapat ahli, hasil penelitian sarjana, dan juga para ahli hukum, jurnal, internet.

Hasil dari penelitian ini adalah untuk mengetahui karakteristik jual beli menggunakan media elektronik dan memahami keabsahan dari jual beli menggunakan media elektronik. Dalam hal keabsahan jual beli menggunakan media elektronik sesuai dengan isi dari Pasal 1320 KUHPerdara mengenai syarat sah nya suatu perjanjian. Syarat sah nya perjanjian dapat dibagi menjadi empat yaitu: kesepakatan, kecakapan, suatu hal tertentu dan suatu sebab yang halal. Konsep jual beli menggunakan media elektronik pun tercantum pada 1338 KUHPerdara yang menyebutkan bahwa segala perjanjian yang dibuat secara sah sebagaimana diatur dalam 1320 KUHPerdara berlaku sebagai undang-undang bagi mereka yang membuatnya, atau mengikat kedua belah pihak. Pasal ini menegaskan bahwa pembeli dan penjual memiliki kebebasan untuk menetapkan perjanjian, selama Tindakan tersebut tidak meelanggar norma-norma hukum.

Kata Kunci: karakteristik, perjanjian, keabsahan, Loka Pasa Tiktok Shop

## ABSTRACT

*This research entitled "CHARACTERISTICS OF ELECTRONIC SELLING AND PURCHASING USING CASH ON DELIVERY (COD) PAYMENT METHOD IN THE TIKTOK SHOP MARKETPLACE" aims to understand and examine what is the legal basis regarding the characteristics and validity of buying and selling via electronic media using the COD payment method in the Shop marketplace TikTok. The research method used is normative, which means this research is based on analysis of legal materials from literature and is a method for discovering legal rules, legal doctrines and legal principles. The source of legal materials used in this research is literature study. The author will analyze primary and secondary legal materials obtained from libraries, literature books, written works, legal journals, journals about buying and selling, expert opinions, undergraduate research results, and also legal experts, journals, the internet.*

*The results of this research are to determine the characteristics of buying and selling using electronic media and understand the validity of buying and selling using electronic media. In terms of the validity of buying and selling using electronic media in accordance with the contents of Article 1320 of the Civil Code regarding the conditions for the validity of an agreement. The conditions for the validity of an agreement can be divided into four, namely: agreement, skill, a certain thing and a lawful cause. The concept of buying and selling using electronic media is also stated in 1338 of the Civil Code which states that all agreements made legally as regulated in 1320 of the Civil Code are valid as law for those who make them, or are binding on both parties. This article emphasizes that buyers and sellers have the freedom to establish agreements, as long as these actions do not violate legal norms.*

*Keywords: characteristics, agreement, validity, Tiktok Shop Marketplace*