

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
PENGENDALIAN INTERNAL, MOTIVASI KERJA DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BPR DI KECAMATAN MENGANTI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi**



**Diajukan Oleh:**

**NUKE DELLA FITRIANA**

NPM : 20430039

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nuke Della Fitriana

NPM : 20430039

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 desember 2023

Yang membuat pernyataan



Nuke Della Fitriana

20430039

## HALAMAN PERSETUJUAN

**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

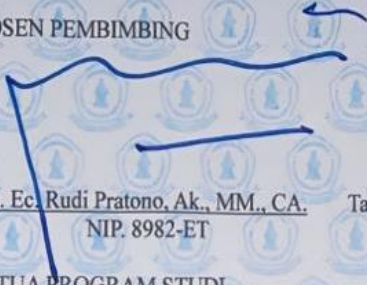
**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
PENGENDALIAN INTERNAL, MOTIVASI KERJA, DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BPR DI KECAMATAN MENGANTI**

Diajukan oleh :

**NUKE DELLA FITRIANA**  
20430039

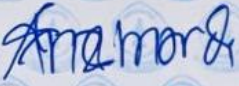
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM., CA. Tanggal 06-02-2024  
NIP. 8982-ET

KETUA PROGRAM STUDI



Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA Tanggal 06-02-2024  
NIP. 94220-ET

## HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI

**HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI  
SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
PENGENDALIAN INTERNAL, MOTIVASI KERJA, DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BPR DI KECAMATAN MENGANTI**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**  
**NUKE DELLA FITRIANA**  
NPM : 20430039

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama	Anggota Dewan Penguji Lain
------------------	----------------------------

 <u>Drs. Ed. Rudi Pratono, Ak., MM., CA</u>	 <u>Surenggono, SE., SH., MM</u>
---	---

  
Lilik Mardiana, SE., M.Ak.Ak., CA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi  
Tanggal... 6 Februari 2024...

  
Lilik Mardiana, SE., M.Ak.Ak., CA  
Ketua Program Studi

iv

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanallahu wata'ala yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas nikmat dan kasih sayang-Nya penulis diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Motivasi Kerja, dan Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan PT.BPR di Kecamatan Menganti”** yang merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini baik berupa doa, dukungan serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. DR. H. Widodo Ario Kentjono, dr., Sp. THT-KL(K), FICS selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec, Gimanto Gunawan, MM, M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dosen pembimbing bapak Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM., CA. terima kasih telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan dukungan, bimbingan, dan nasehat selama penulisan skripsi ini. Penulis sadar tanpa bimbingan, arahan, serta bantuan yang beliau berikan penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, MM., Ak., CA selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama kegiatan perkuliahan.
6. Ayah tercinta, terima kasih atas seluruh cinta, kasih sayang, dukungan dan doa yang senantiasa diberikan dengan sepenuh hati dan keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.
7. Almh. Ibunda tercinta, yang paling kusayangi. Seseorang yang biasa saya panggil mama. Seorang ibu yang sangat luar biasa. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang telah diberikan. Alhamdulillah kini penulis sudah ditahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir

sebelum engkau benar-benar pergi. Semoga ini bisa membuat almh bangga disurga sana, aamiin.

8. Kepada seluruh karyawan PT. BPR di Kecamatan Menganti yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam melakukan riset dan pengisian kuisisioner.
9. Seluruh dosen Prodi Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama penulis mengenyam pendidikan di kampus ini.
10. Teman-teman angkatan 2020 Program Studi Akuntansi.
11. Teman-teman seperjuangan ( Cici, Fanesa, Dewi, Ratih, Yufita, Radya). Terima kasih untuk ketersediaan waktunya membantu penulis bertukar pikiran hingga saat ini dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Dengan segala kerendahan hati, segera kritik dan saran penulis terima guna meningkatkan mutu penelitian ini. Semoga Allah SWT meridhoi penulisan skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 26 Desember 2023

Nuke Della Fitriana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	7
1.5 Sistematika Skripsi.....	8
BAB II.....	10
TELAAH PUSTAKA.....	10

2.1	Landasan Teori.....	10
2.1.1	Technology Acceptance Model (TAM).....	10
2.1.2	Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.3	Sistem Akuntansi.....	13
2.1.4	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.5	Pengendalian Internal.....	15
2.1.6	Motivasi Kerja.....	18
2.1.7	Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.1.8	Kinerja Karyawan.....	23
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	26
2.3	Kerangka Berpikir.....	37
2.4	Hipotesis.....	38
2.4.1	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.4.2	Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4.4	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
BAB III.....		42
METODE PENELITIAN.....		42
3.1	Pendekatan Penelitian.....	42
3.2	Populasi dan Sampel .....	42



3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel.....	43
3.3	Identifikasi Variabel.....	44
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.4.1	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X1).....	45
3.4.2	Pengendalian Internal (X2).....	45
3.4.3	Motivasi Kerja (X3).....	46
3.4.4	Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi (X4).....	47
3.4.5	Kinerja Karyawan.....	47
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.5.1	Jenis Data.....	48
3.5.2	Sumber Data.....	48
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	49
3.7	Teknik Analisis.....	51
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	51
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.7.5	Uji Hipotesis.....	55
BAB IV.....		57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57

4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Karakteristik Responden.....	57
4.1.2	Uji kualitas data.....	59
4.1.3	hasil uji asumsi klasik.....	62
4.1.4	analisis regresi linier berganda.....	66
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.....	73
4.2.2	Pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan.....	73
4.2.3	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	73
4.2.4	Pengaruh kemudahan penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.....	74
	BAB V.....	77
	SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Saran.....	77
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	78
	DAFTAR PUSTAKA.....	81
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian sebelumnya.....	27
Tabel 3. 1 Daftar PT.BPR Kecamatan Menganti.....	43
Tabel 3. 2 nilai instrumen penelitian.....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Usia.....	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji Realibilitas.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Linear Berganda.....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji T.....	68
Tabel 4. 10 Uji F.....	70
Tabel 4. 11 Uji Determinasi.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir.....	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedesitas.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Ijin Penelitian.....	85
Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian.....	86
Lampiran 3 : Tabulasi Data.....	92
Lampiran 4 : distribusi Frekuensi Responden.....	104
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas.....	105
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas.....	118
Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	121
Lampiran 8 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	123
Lampiran 9 : Tabel r untuk $df = 1 - 200$ .....	125
Lampiran 10 : Gambar dilokasi.....	130
Lampiran 11 : Kartu Bimbingan.....	131
Lampiran 12 Lembar Revisi Skripsi.....	133

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian tertulis ialah untuk mengevaluasi dan menilai bagaimana PT. Pegawai BPR di Kecamatan Menganti terpengaruh dari segi kinerja oleh pengendalian intern, motivasi kerja, serta kualitas dan kegunaan sistem informasi akuntansi. Metodologi kuantitatif digunakan pada penelitian tertulis. Partisipan penelitian tertulis terdiri dari seluruh karyawan PT. BPR yang berlokasi di Kecamatan Menganti. Sampel yang digunakan ialah sampel jenuh yang terdiri dari 56 karyawan, dengan setiap anggota terisi. Data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner digunakan pada penelitian tertulis. Analisis regresi linier berganda yakni metode analisis yang digunakan pada penelitian tertulis. Temuan penelitian tertulis memperlihatkan motivasi kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai, pengendalian internal berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai, dan kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap produktivitas tenaga kerja. Pekerja PT. BPR Kecamatan Menganti. Temuan penelitian yang diperoleh secara bersamaan memperlihatkan pengendalian internal, motivasi kerja, kualitas sistem informasi akuntansi, dan kegunaan teknologi informasi akuntansi semuanya mempunyai dampak terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Motivasi Kerja, Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.

## ***ABSTRACT***

*The aim of this research is to evaluate and assess how PT. BPR employees in Menganti District are affected in terms of performance by internal control, work motivation, as well as the quality and usefulness of the accounting information system. Quantitative methodology was used in this research. The participants in this research consisted of all employees of PT. BPR located in Menganti District. The sample used was a saturated sample consisting of 56 employees, with each member filled in. Primary data collected through questionnaires was used in this research. Multiple linear regression analysis is the analytical method used in this research. The findings of this research show that work motivation has a partially significant effect on employee performance, internal control has a partially significant effect on employee performance, and the quality of the accounting information system has a partially significant effect on workforce productivity. PT workers. BPR Menganti District. The research findings obtained simultaneously show that internal control, work motivation, the quality of accounting information systems, and the usefulness of accounting information technology all have an impact on employee performance.*

*Keywords: Employee Performance, Quality of Accounting Information Systems, Internal Control, Work Motivation, Ease of Use of Accounting Information System Technology.*

