

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA DI SMP
NEGERI 56 SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

NURUL SALSABILA

NPM: 20420022

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2024

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Salsabila

NPM : 20420022

Alamat : Dukuh Pakis gang 6B N0.48

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Karyawan di SMP Negeri 56 Surabaya”** adalah hasil karya sendiri dan bebas dari plagiat. Demikian surat pertanyaan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya,



(NURUL SALSABILA)

SKRIPSI

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA DI SMP
NEGERI 56 SURABAYA**

Diajukan Oleh:

NURUL SALSABILA

NPM : 20420022

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM

Tanggal, 6 Februari 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM.

Tanggal, 6 Februari 2024

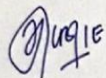
SKRIPSI
**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA DI SMP NEGERI 56
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NURUL SALSABILA
NPM : 20420022

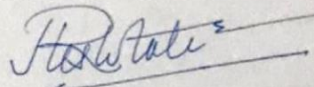
Susunan Dewan Penguji

DOSEN PEMBIMBING



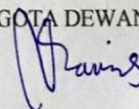
Husni Indrawati Wijaya P., SE., MM

KETUA TIM PENGUJI



Prof. Dr. dr. Hj. Ruswiati S., SE. MS

ANGGOTA DEWAN PENGUJI

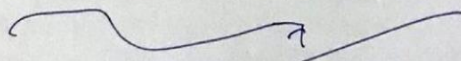


Evianah, SE., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 6 Februari 2024



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., M.M
Ketua Program Studi Manajemen

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkah dan segala limpahan rahmat, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Karyawan di SMP Negeri 56 Surabaya”. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Sastra (S1) Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Skripsi ini meneliti 1 variabel bebas yaitu *Servant Leadership*, 1 variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan, dan 1 variabel intervening yaitu Kepuasan Kerja. Penelitian ini berlatang belakang pada gaya kepemimpinan seorang kepala sekolah. Metode penelitian yang digunakan bersifat kuantitatif, pengumpulan data menggunakan kuisioner dan studi pustaka, penelitian ini menggunakan analisis path.

Dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak sekali hambatan serta rintangan yang harus dihadapi, namun pada akhirnya penulis mampu mengatasi dan melampaui semua persoalan tersebut berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

2. Bapak Drs.Ec Gimanto Gunawan, MM,M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono,SE.,MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Bambang Setyadarma, SE, M.Ak. (almarhum) selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberi kesempatan dan mengupayakan agar penulis dapat segera menyelesaikan skripsi dengan baik
5. Ibu Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM. selaku dosen pembimbing pengganti yang telah bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu dalam mengarahkan, membimbing, serta memberi saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Bapak Dr. Dana Aditya, SE., MBA selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu saya memberikan arahan dan nasihat dari awal perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dalam kegiatan belajar mengajar selama di kampus.
8. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang terkait pelayanan administrasi selama masa perkuliahan.

9. Seluruh Guru dan Karyawan SMP Negeri 56 Surabaya yang telah memberikan izin untuk penelitian ini dilakukan serta telah memberikan ilmu dalam kegiatan selama magang di sekolah.
10. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu mendo'akan agar lulus kuliah dengan baik dan tidak ada lelah untuk memberi dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
11. Kepada kedua adik saya Sarah dan Pasha yang selalu membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada diri penulis sendiri yang telah kuat lahir dan batin untuk menyelesaikan masa kuliah dan penulisan skripsi ini.
13. Kepada teman saya Nela, Oci dan Cicil yang telah menemani serta membantu selama perkuliahan.
14. Kepada sahabat saya Vida, Bitu, Hesti dan Eka yang telah memberi dukungan serta membantu saya selama perkuliahan.
15. Rekan-rekan seangkatan 2020 di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, terimakasih telah memberikan kenangan dan bantuan selama masa kuliah.
16. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tetapi tetap penulis akan mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya.

Semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat atas segala jasa dan kebaikan serta bantuan yang diberikan kepada penulis. Dengan demikian

penulis mengakhiri kata pengantar ini sekaligus sebagai pembuka dari skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik sebagai tambahan pengetahuan, maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 6 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nurul Salsabila', written in a cursive style.

(NURUL SALSABILA)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Peneletian	4
TELAAH PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Tujuan manajemen sumber daya manusia	7
2.1.3 Fungsi Manajemen	8
2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.5 <i>Servant Leadership</i>	12
2.1.5.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i>	12
2.1.5.2 Sejarah <i>Servant Leadership</i>	13
2.1.5.3 Dimensi <i>Servant Leadership</i>	14
2.1.5.4 Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	15
2.1.6 Kinerja Karyawan	18
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.6.2 Pengukuran Kinerja.....	19

2.1.6.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.6.4 Indikator Kinerja	24
2.1.7 Kepuasan Kerja	26
2.1.7.1 Pentingnya kepuasan kerja guru.....	27
2.1.7.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	28
2.1.7.3 Kategori kepuasan kerja	29
2.1.7.4 Indikator Kepuasan Kerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Model Analisis dan Hipotesis	36
2.3.1 Model Analisis	36
2.3.2 Hipotesis Penelitian.....	37
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Jenis Dan Sumber Data	38
3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2. Sumber Data.....	39
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel.....	40
3.5 Identifikasi Variabel.....	40
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6.1. <i>Servant Leadership (X)</i>	40
3.6.2 Kinerja Karyawan	42
3.6.3 Kepuasan Kerja	43
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	44
3.8. Teknik Analisis	45
3.8.2. Uji Instrumen	46
3.8.2.1. Uji Validitas	46
3.8.2.2. Uji Reliabilitas	47
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum SMP Negeri 56 Surabaya	48
4.1.1 Sejarah Singkat dan Profil SMP Negeri 56 Surabaya.....	48
4.1.2 Visi dan Misi SMP Negeri 56 Surabaya	48

4.1.3 Sarana dan Prasana SMP Negeri 56 Surabaya.....	49
4.1.4 Data Sumber Daya Manusia SMP Negeri 56 Surabaya.....	51
4.2 Deskripsi Kriteria dan Identitas Responden.....	54
4.2.1 Identitas Berdasarkan Usia Responden.....	55
4.2.2 Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	56
4.2.3 Identitas Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir Responden	56
4.3 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel Penelitian	57
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Servant Ledership.....	58
4.3.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.3.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	60
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	61
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	61
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	63
4.4.3 <i>Path Analysis</i>	64
4.6 Pembahasan.....	68
4.6.1. Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus di SMP Negeri 56 Surabaya).....	68
4.6.2. Pengaruh Servant Leadership terhadap Kepuasan Kerja (Studi kasus di SMP Negeri 56 Surabaya).....	69
4.6.3 Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus di SMP Negeri 56 Surabaya).....	69
4.6.4 Pengaruh Servant Leadrship terhadap kinerja karyawan melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus di SMP Negeri 56 Surabaya)	69
BAB V.....	70
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Saran.....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR PUSTAKA	73
Lampiran 1	74
Kuesioner	74
Lampiran 2	81
Hasil Tabulasi	81
Lampiran 3	85
DATA OUTPUT SPSS	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis.....37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana SMP Negeri 56 Surabaya..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Data Siswa SMP Negeri 56 Surabaya....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Data Tenaga Pendidik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Kriteria Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Data Identitas Responden Mengenai Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Data Identitas Responden Mengenai Jenis Kelamin...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Data Identitas Responden Mengenai Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Data Masing-masing Kategori Variabel.....	58
Tabel 4.9 Data Responden Servant Leadership.....	59
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas.....	63
Tabel 4.14 Hasil Model Summary Struktur I.....	64
Tabel 4.15 <i>Coefficients Sub-Struktur I</i>	65
Tabel 4.16 Model Summary Struktur II	65
Tabel 4.17 <i>Coefficients Sub-Struktur II</i>	66
Tabel 4.16 Model Summary Struktur III	67
Tabel 4.19 <i>Coefficients Sub-Struktur III</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	74
Lampiran 2. Data Kuisisioner Responden	81
Lampiran 3. Uji Output SPSS	85

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi dampak *Servant Leadership* pada Kinerja Karyawan di SMP Negeri 56 Surabaya, dengan mempertimbangkan variabel mediasi Kepuasan Kerja. Faktor *Servant Leadership* diidentifikasi sebagai variabel independen, dengan Kinerja Karyawan sebagai hasil yang diukur, dan Kepuasan Kerja sebagai faktor mediasi. Subjek penelitian melibatkan Guru dan Karyawan di SMP Negeri 56 Surabaya. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Simple Random Sampling*, melibatkan 35 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner secara langsung, dan analisis dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif dan analisis jalur. Temuan penelitian menunjukkan bahwa *Servant Leadership* tidak memiliki pengaruh signifikan pada kinerja karyawan, sementara *Servant Leadership* berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja. Namun, kinerja karyawan tidak memberikan dampak signifikan pada Kepuasan Kerja, dan Kepuasan Kerja tidak memediasi pengaruh *Servant Leadership* pada Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to investigate the impact of Servant Leadership on Employee Performance at SMP Negeri 56 Surabaya, by considering the mediating variable of Job Satisfaction. Servant leadership factors were identified as independent variables, with Employee Performance as the measured outcome, and Job Satisfaction as a mediating factor. The research subjects involved teachers and employees at SMP Negeri 56 Surabaya. Sampling was carried out using the Simple Random Sampling method, involving 35 respondents. Data were collected through questionnaires directly, and analysis was performed using descriptive statistics and path analysis. Research findings show that servant leadership does not have a significant effect on employee performance, while servant leadership has a significant effect on job satisfaction. However, employee performance does not have a significant impact on Job Satisfaction, and Job Satisfaction does not mediate the influence of Servant Leadership on Employee Performance.

Keywords: *Servant Leadership, Employee Performance, Job Satisfact*