

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI MILLENNIAL DI  
SD AL IRSYAD SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

**TEUKU MOCHAMMAD RAFLY ZULFIKAR**

**20420072**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Teuku Mochammad Rafly Zulfikar

NPM : 20420072

Alamat : JL. Granit kumala 4.4 no 9 kotabaru driyorejo ( Gresik )

Program studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI MILLENNIAL DI SD AL IRSYAD SURABAYA** ” bebas plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan



**TEUKU MOCHAMMAD RAFLY ZULFIKAR**

NPM : 20420072



SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
GENERASI MILLENNIAL DI SD AL IRSYAD SURABAYA**

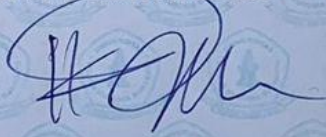
Diajukan Oleh:

Teuku Mochammad Rafly Zulfikar

NPM : 20420072

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Kristiningsih., SE., Msi

Tanggal, 31 Januari 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., M.M

Tanggal, 31 Januari 2024



**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BUDAYA ORGAISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI MILLENNIAL  
DI SD AL IRSYAD SURABAYA**

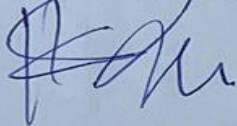
**Diajukan Oleh :**

**Teuku Mochammad Rafly Zulfikar**

**NPM : 20420072**

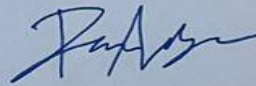
**Susunan Dewan Penguji :**

**DOSEN PEMBIMBING**



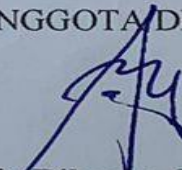
**Dr. Kristiningsih, SE., M. Si**

**KETUA DEWAN PENGUJI**



**Dr. Dana Aditya, SE, MBA**

**ANGGOTA DEWAN PENGUJI**



**Djojo Diharjo, SE, MM, M.Ak**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 31 Januari 2024



**Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM  
KETUA PROGAM STUDI**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI MILLENNIAL DI SD AL IRSYAD SURABAYA”**

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini berhasil terselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama yang saya hormati :

1. Bapak Prof. Dr. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec Gimanto Gunawan, MM,M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kususma Surabaya.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono,SE.,MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kususma Surabaya.

4. Ibu Dr. Kristiningsih, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah sabar mengarahkan dan meluangkan waktu, pikiran dan tenaga kepada saya untuk penyelesaian skripsi saya ini.
5. Ibu Dwi Indah Mustikoroni, S.E, MM, selaku dosen wali terimakasih atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan selama saya berada di universitas Wijaya Kusumas Surabaya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dalam kegiatan belajar mengajar selama di kampus.
7. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Surabaya yang terkait pelayanan administrasi selama masa perkuliahan Kusuma.
8. Kedua Orang tua tercinta atas jasa-jasanya dalam segala hal yang dapat mendidik, memberi ilmu yang tak terbatas serta cinta dan kasih sayangnya bagi penulis.
9. Kepada diri penulis sendiri yang telah kuat lahir dan batin untuk menyelesaikan masa kuliah dan penulisan skripsi ini.
10. Sahabat – sahabat penulis gilang zulfa, agnes cecilia yang senantiasa selalu membantu, memberi semangat, dorongan, serta masukan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
11. Seluruh responden yang sudah meluangkan waktu untuk membantu mengisi kuisisioner.
12. Untuk mayang asmara dinda terimakasih karena sudah menemani dari tidak bisa terbentuknya kata-kata sampai terbentuknya menjadi sebuah skripsi ini.
13. Dan untuk seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas support kalian

Penulis mengharapkan kritik yang membangun dari para pembaca untuk menyempurnakan penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

## DAFTAR ISI

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | <b>5</b>                            |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>8</b>                            |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>11</b>                           |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>  | <b>12</b>                           |
| <b>ABSTRAK.....</b>  | <b>2</b>                            |
| <b>BAB I.....</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.5 Sistematika Skripsi .....</b>                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>TELAAH PUSTAKA .....</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.1 Landasan Teori .....</b>                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen.....</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.1.2 Pengertian komunikasi organisasi .....</b>                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.1.3 Pengertian budaya organisasi .....</b>                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.1.4 Gaya kepemimpinan .....</b>                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.2 Penelitian sebelumnya .....</b>                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.3 Hubungan Antar Variabel .....</b>                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.4 Hipotesis dan Model analisis .....</b>                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.4.1 Hipotesis.....</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.4.2 Model Analisis .....</b>                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III .....</b>   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>3.1 Pendekatan Penelitian .....</b>                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 3.2 Populasi dan Sampel.....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.2.1 Populasi.....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.2.2 Sampel.....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.3 Identifikasi Variabel .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel.....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.4.1 Definisi operasional variabel komunikasi organisasi, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan :..... | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.4.2 Definisi operasional variabel kinerja karyawan ginerasi millennial (Y)                              | Error!<br>Bookmark not defined. |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.5.1. Jenis Data.....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.5.2 Sumber Data .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.7 Teknik Analisis .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.7.2 Uji F-test .....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.7.3 Uji t .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 3.7.5 Koefesien Determinasi.....  | Error! Bookmark not defined.    |
| BAB IV .....  | Error! Bookmark not defined.    |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.1 Gambaran Umum SD AL-IRSYAD Surabaya   | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.1.1 Sejarah SD AL-IRSYAD Surabaya .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.1.2 Visi & Misi SD AL-IRSYAD Surabaya.  | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.1.3 Struktur Organisasi SD AL-IRSYAD Surabaya   | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.1.4 Ruang Lingkup Kegiatan SD AL-IRSYAD Surabaya  | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.2 Hasil Penelitian .....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin   | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Devisi/Bagian   | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan kelahiran   | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 4.4 Hasil Uji Instrumen .....   | Error! Bookmark not defined.    |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| 4.4.1 Hasil Uji Validitas .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....   | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.5 Uji Koefisien Determinasi .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5 Pembahasan .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.1 Pengaruh komunikasi organisasi Terhadap kinerja karyawan generasi millennial di SD Al-irsyad Surabaya ..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.2 Pengaruh budaya organisasi Terhadap kinerja karyawan generasi millennial di SD Al-irsyad Surabaya .....     | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.3 Gaya kepemimpinan Terhadap kinerja karyawan generasi millennial di SD Al-irsyad Surabaya .....              | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V .....   | Error! Bookmark not defined. |
| SIMPULAN DAN SARAN .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Simpulan .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Saran .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3 Keterbatasan Peneliti.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Daftar Pustaka .....  | Error! Bookmark not defined. |

## DAFTAR TABEL

|                  |                              |
|------------------|------------------------------|
| Tabel 4. 1.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 2.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 3.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 4.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 5.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 6.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 7.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 8.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 9.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 10..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 11..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 12..... | Error! Bookmark not defined. |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Lampiran kuisisioneri 1.....            | 81                           |
| Lampiran hasil tabulasi 2 .....         | 87                           |
| Lampiran hasil output data SPSS 3 ..... | Error! Bookmark not defined. |

## ABSTRAK

Penelitian ini meneliti komunikasi organisasi, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan generasi millennial di Sd Al-irsyad Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah komunikasi organisasi (X1), budaya organisasi (X2), dan gaya kepemimpinan (X3), sedangkan variabel terikat kinerja karyawan generasi millennial (Y). Dalam penelitian ini, menggunakan metode kuantitatif dimana penelitian ini menekankan pada pengujian hipotesis, data yang digunakan harus terukur. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan metode *non probability sampling*, dengan prosedur *purposive sampling*. Sampel yang diambil sebanyak 72 responden dengan kriteria responden yaitu generasi millennial yang lahir pada (1981-1995). Uji hipotesis yang dilakukan menggunakan analisa regresi linear berganda. Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini adalah komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan generasi millennial di Sd Al-irsyad Surabaya. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan generasi millennial di Sd Al-irsyad Surabaya. Sedangkan, gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan generasi millennial di Sd Al-irsyad Surabaya.

**Kata Kunci : komunikasi organisasi, budaya organisasi, gaya kepemimpinan Kinerja karyawan generasi millennial**



## **ABSTRACT**

This research examines organizational communication, organizational culture and leadership style on the performance of millennial generation employees at SD Al-irsyad Surabaya. The aim of this research is to determine the influence of organizational communication, organizational culture and leadership style on the performance of millennial generation employees. The independent variables in this research are organizational communication (X1), organizational culture (X2), and leadership style (X3), while the dependent variable is the performance of millennial generation employees (Y). In this research, quantitative methods are used where this research emphasizes hypothesis testing, the data used must be measured. The data sources used are primary and secondary data. Determination of the sample size was carried out using a nonprobability sampling method, with a purposive sampling procedure. The sample taken was 72 respondents with the criteria for respondents being the millennial generation born in (1981-1995). Hypothesis testing was carried out using multiple linear regression analysis. Based on the conclusions obtained in this research, organizational communication has a significant effect on the performance of millennial generation employees at Al-irsyad Elementary School, Surabaya. Organizational culture has a significant effect on the performance of millennial generation employees at SD Al-irsyad Surabaya. Meanwhile, leadership style has no effect on the performance of millennial generation employees at SD Al-irsyad Surabaya.

**Keywords: organizational communication, organizational culture, leadership style Millennial generation employee performance**