

**PENGARUH KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI),  
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN PT. BUMI INDO  
MAPAN SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

**ALIVIA WAHYU FIRNANDA**

NPM : 20420145

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2024**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : **ALIVIA WAHYU FIRNANDA**  
**NPM** : **20420145**  
**Alamat** : **JL. Kalianak Morokrembangan 1c-10**  
**Program Studi** : **MANAJEMEN**  
**Fakultas** : **EKONOMI DAN BISNIS**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI), LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN PT BUMI INDO MAPAN SURABAYA**” adalah benar – benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, .....

Yang Membuat Pernyataan

**(Alivia Wahyu Firnanda)**

**NPM : 20420145**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI), LINGKUNGAN  
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PEMASARAN PT. BUMI INDO MAPAN SURABAYA**

**Diajukan oleh:**

**ALIVIA WAHYU FIRNANDA**

**NPM : 20420145**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**HENDRA PRASETYA, S.E., M.Ak.**

**Tanggal, 30 Januari 2024**

**KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**Dr. ADRIANTO TRIMARJONO, S.E., MM.**

**Tanggal, 30 Januari 2024**



**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI), LINGKUNGAN KERJA**  
**DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN**  
**PT. BUMI INDO MAPAN SURABAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**ALIVIA WAHYU FIRNANDA**

**NPM : 20420145**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



Hendra Prasetya, S.E., M.Ak

Ketua Penguji



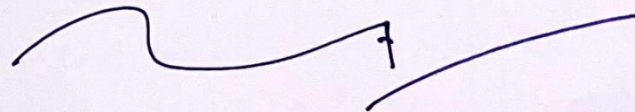
Evianah, SE., M.Si

Anggota Dewan Penguji Lain



Dijah Julindrastuti, SE., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen  
Tanggal ... **30**.. Januari 2024



Dr Adrianto Trimarjono, SE, MM  
Ketua Program Studi Manajemen

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Key Performance Indicator, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran PT Bumi Indo Mapan Surabaya.**" Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, yang dengan tulus dan ikhlas memberikan kontribusi dalam kelancaran penelitian ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia hidayah, rahmat, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof Dr. H Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. HTH-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., MAK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya serta selaku Dosen Wali.
4. Bapak Hendra Prasetya, S.E., M.Ak, Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas bimbingan, arahan, dan kesabaran dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi. Bimbingan yang diberikan sangat berharga dan memberikan inspirasi untuk penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma yang telah membantu menyampaikan informasi kepada penulis.
7. Keluarga Tercinta, terutama orangtua dan saudara-saudara, atas doa, dukungan, dan motivasi yang luar biasa. Semua pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Manajemen dan Karyawan PT Bumi Indo Mapan Surabaya, yang telah memberikan izin dan kerjasama dalam pelaksanaan penelitian ini. Partisipasi mereka sangat berarti bagi kelancaran penelitian.
9. Teman dan Relasi, yang memberikan dukungan, semangat, serta bantuan dalam berbagai bentuk selama proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen. Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan dan menjadikan skripsi ini sebagai amal ibadah yang bermanfaat. Amin.

Surabaya,  
Penulis

[Alivia Wahyu Firnanda]

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	7
1.4    Manfaat Penelitian .....	7
1.5    Sistematika Skripsi .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1    Landasan Teori .....	10
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2    Key Performance Indicator (KPI).....	15
2.1.3    Lingkungan Kerja .....	20
2.1.4    Kompensasi.....	26
2.1.5    Kinerja Karyawan.....	33
2.1.6    Hubungan Antar Variabel.....	39
2.2    Penelitian Sebelumnya.....	43
2.3    Hipotesis dan Model Analisis .....	48

2.3.1	Hipotesis .....	48
2.3.2	Model Analisis .....	48
<b>BAB III</b>	<b>50 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	50
3.2	Populasi dan Sampel .....	50
3.2.1	Populasi .....	50
3.2.2	Sampel .....	51
3.3	Identifikasi Variabel .....	51
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	52
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	55
3.5.1	Jenis Data .....	55
3.5.2	Sumber Data .....	56
3.6	Prosedur Pengumpulan data .....	57
3.7	Teknik Analisis .....	58
3.7.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	58
3.7.2	Uji Normalitas .....	59
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
3.7.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
3.7.5	Uji T .....	61
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1	Gambaran Umum PT. Bumi Indo Mapan Surabaya .....	63
4.1.1	Sejarah perkembangan PT. Bumi Indo Mapan Surabaya .....	63
4.1.2	Struktur Organisasi .....	65
4.2	Hasil Penelitian .....	72
4.2.1	Karakteristik Responden .....	72
4.2.1.1	Responden berdasarkan Status Karyawan .....	73
4.2.1.2	Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
4.2.1.3	Responden berdasarkan Usia .....	75
4.2.1.4	Responden berdasarkan Status Pernikahan .....	76
4.2.1.5	Responden berdasarkan Masa Kerja .....	77
4.2.2	Tanggapan responden atas variabel penelitian .....	78



4.2.2.1	Tanggapan responden terhadap Key Performance Indicator .....	79
4.2.2.2	Tanggapan responden terhadap Lingkungan Kerja .....	80
4.2.2.3	Tanggapan responden terhadap Kompensasi.....	81
4.2.2.4	Tanggapan responden terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.3	Analisis data dan Pengujian Hipotesis .....	82
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	82
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	84
4.3.3	Uji Normalitas .....	85
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
4.3.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	89
4.3.6	Uji T.....	91
4.4	Pembahasan.....	95
4.4.1	Pengaruh Key Performance Indicator terhadap Kinerja Karyawan bagian Pemasaran PT. Bumi Indo Mapan Surabaya .....	95
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	96
4.4.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	97
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>		<b>99</b>
5.1	Simpulan .....	99
5.2	Saran .....	99
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>102</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Model Analisis .....	49
--	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pembobotan KPI.....	18
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian .....	43
Tabel 2.3 Persamaan dan perbedaan penelitian sebelumnya dengan saat ini .....	44
Tabel 3. 1 Skala pengukuran.....	55
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	73
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	73
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	75
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	76
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
Tabel 4.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendapatan Rata-rata Perbulan.....	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Key Performance Indicator .....	79
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja .....	80
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Kompensasi.....	81
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan .....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	91
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik t.....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	110
Lampiran 3 Hasil Pengujian .....	118
Lampiran 4 Uji Regresi Linear Berganda.....	124
Lampiran 5 T Tabel .....	126

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Key Performance Indicator (KPI), Lingkungan kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan bagian pemasaran PT. Bumi Indo Mapan Surabaya . Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Key Performance Indicator (KPI), Lingkungan kerja dan Kompensasi sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 40 orang. Teknik analisis menggunakan analisa regresi linear berganda. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabel. Hasil uji t menunjukkan variabel Key Performance Indicator dengan signifikansi  $0,180 > 0,05$ . Dengan demikian hipotesis yang kesatu menyatakan “Key Performance Indicator berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian pemasaran PT. Bumi Indo Mapan Surabaya tidak terbukti kebenarannya” Sedangkan variabel Lingkungan Kerja dengan signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Dengan demikian hipotesis yang kedua menyatakan “Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian pemasaran PT. Bumi Indo Mapan Surabaya terbukti kebenarannya” Lalu untuk variabel Kompensasi dengan signifikansi  $0,011 < 0,05$ . Dengan demikian hipotesis yang ketiga menyatakan “Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan bagian pemasaran PT. Bumi Indo Mapan Surabaya terbukti kebenarannya”

**Kata Kunci:** Key Performance Indicator, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to examine the effect of Key Performance Indicators (KPI), Work Environment and Compensation on the Performance of Employees of the marketing department of PT. Bumi Indo Mapan Surabaya . The independent variables in this study are Key Performance Indicator (KPI), Work Environment and Compensation while the dependent variable in this study is employee performance. In this study, sample determination was carried out by purposive sampling method. The sample used was 40 people. The analysis technique uses multiple linear regression analysis. Before the hypothesis test is carried out, reliability and validity are carried out. The result is that all variables are valid and reliable. The results of the t test show the Key Performance Indicator variable with a significance of  $0.180 > 0.05$ . Thus the first hypothesis states "Key Performance Indicator has a significant effect on the performance of employees of the marketing department of PT. Bumi Indo Mapan Surabaya is not proven to be true" While the Work Environment variable with a significance of  $0.001 < 0.05$ . Thus, the second hypothesis states, "The Work Environment has a significant effect on the performance of employees of the marketing department of PT. Bumi Indo Mapan Surabaya proved to be correct" Then for the variable Compensation with a significance of  $0.011 < 0.05$ . Thus, the third hypothesis states, "Compensation has a significant effect on the performance of employees of the marketing department of PT. Bumi Indo Mapan Surabaya is proven to be true"*

**Keywords: Key Performance Indicator, Work Environment, Compensation, Performance**