

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1 Simpulan

Penelitian yang disertai analisis, serta pembahasan mendalam menghasilkan beberapa kesimpulan seperti:

1. Kinerja atau performa kerja karyawan Administrasi pada PT Jaya Dagang Sentosa Surabaya ternyata dipengaruhi secara erat oleh konflik peran ganda. Sehingga dengan ini hipotesis dikatakan terbukti.
2. Kinerja atau performa karyawan Administrasi pada PT Jaya Dagang Sentosa Surabaya tidak terlalu dipengaruhi oleh konflik kerja sehingga hipotesis tidak bisa dikatakan terbukti.
3. Stres kerja tidak secara signifikan memiliki pengaruh atas kinerja karyawan Administrasi di PT Jaya Dagang Sentosa Surabaya dengan demikian tidak dapat membuktikan hipotesis.

5.2 Saran

Berdasarkan paparan hasil pada penelitian disertai analisis mendalam, maka peneliti dapat menuliskan saran sebagai berikut:

1. Disaran PT Jaya Dagang Sentosa Surabaya untuk tetap menjaga karyawan administrasi yang mengalami konflik peran dengan cara memberikan Pelatihan Manajemen Waktu untuk membantu karyawan mengoptimalkan penggunaan waktu mereka di tempat kerja dan di rumah, menyediakan program konseling atau seminar manajemen stres, membangun lingkungan yang mendukung

komunikasi terbuka agar karyawan nyaman berbagi tentang pribadi mereka, sehingga kinerja akan meningkat.

2. Pada penelitian yang akan dikembangkan, dapat menelaah alasan lain selain konflik peran ganda, konflik kerja ataupun stres kerja yang diduga memiliki dampak pada kinerja pekerja misalnya: disiplin kerja, kompensasi, maupun motivasi, dll

5.3 Keterbatasan Penelitian

Batas dari penelitian ini adalah:

1. Responden hanya karyawan bagian administrasi, sedangkan di PT Jaya Dagang Sentosa Surabaya masih banyak beberapa bagian yang tidak diteliti.
2. Terdapat tiga variable yang memiliki dampak terhadap performa kerja dibahas pada penelitian. Hal ini adalah konflik peran ganda, konflik kerja, serta stres kerja. Namun, masih banyak hal lain yang juga memiliki peran dalam mendorong performa kerja seperti, disiplin kerja, kompensasi, serta motivasi pekerja, dll.