

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN KOMPENSASI TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA
KARYAWAN PT. SURYA TIMUR SAKTI JATIM
WILAYAH SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

**RAFIDAH SALSABILAH
NPM: 20420044**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2024**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rafidah Salsabilah

NPM : 20420044

Alamat : Jl. Kedurus Gang 4/B/36.A - Surabaya

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Dukungan Organisasi, Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Intensi *Turnover* pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim Wilayah Surabaya**" bukan merupakan plagiasi dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Januari 2023



(Rafidah Salsabilah)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN KOMPENSASI TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA
KARYAWAN PT. SURYA TIMUR SAKTI JATIM WILAYAH SURABAYA**

Diajukan Oleh :

RAFIDAH SALSABILAH
NPM : 20420044

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Diah Julindrastuti, S.E., M.Ak

Tanggal, 16-1-2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Tanggal, 31 Januari 2024

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN KOMPENSASI TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA
KARYAWAN PT. SURYA TIMUR SAKTI JATIM WILAYAH SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RAFIDAH SALSABILAH
NPM : 20420044

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dajah Julindrastuti, S.E., M.Ak

Ketua Tim Penguji



Lestari, S.E., MM

Anggota Tim Penguji



Dr. Santirianingrum Soebandhi, SE., M.Com.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Tanggal ... 31 Januari 2024



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala berkah dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu penulisan dengan judul, “Pengaruh Dukungan Organisasi, Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Intensi *Turnover* Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim Wilayah Surabaya”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai Sarjana S1 program studi Manajemen.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T.K.L(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Maqbula Arochman, S.E., M.Ak selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dijah Julindrastuti, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan tenaga dan waktu dalam membimbing, memberi kemudahan, pengarahan, motivasi, semangat dan saran-saran dengan penuh kesabaran selama penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, khususnya program studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan bermanfaat pada saat menimba ilmu.

7. Seluruh staff kemahasiswaan dan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pelayanan terbaik selama proses perkuliahan maupun skripsi.
8. Nenek Suci, Kakek Soewadi, Ando, Om Ridi, De Nu, De Ninuk, serta kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
9. Sahabat saya Vennes, Fina, Komang, Yulia, Grece dan Nike yang selalu mengingatkan, memberi semangat supaya tidak mudah menyerah serta dukungan, dan selalu menerima keluh kesah agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan cepat dan baik.
10. Sahabat Manajemen F yang saling memberi dukungan serta informasi selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, peneliti selanjutnya, dan semua pihak.

Surabaya, 7 Januari 2023

Rafidah Salsabilah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Skripsi	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Dukungan Organisasi	10
2.1.1.1 Pengertian Dukungan Organisasi	10
2.1.1.2 Indikator Dukungan Organisasi	11
2.1.2 Pengembangan Karir	12
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	12
2.1.2.2 Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir	13
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	14
2.1.2.4 Indikator Pengembangan Karir	16
2.1.3 Kompensasi	17
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	17
2.1.3.2 Tujuan Kompensasi	18

2.1.3.3 Asas Pemberian Kompensasi	20
2.1.3.4 Indikator Kompensasi	21
2.1.4 Intensi <i>Turnover</i>	22
2.1.4.1 Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	22
2.1.4.2 Tanda-Tanda Intensi <i>Turnover</i>	23
2.1.4.3 Faktor-Faktor Terjadinya Intensi <i>Turnover</i>	24
2.1.4.4 Indikator Intensi <i>Turnover</i>	26
2.2 Penelitian Sebelumnya	27
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	33
2.3.1 Hipotesis	33
2.3.2 Model Analisis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Identifikasi Variabel	35
3.4 Definisi Operasional Variabel	36
3.5 Jenis dan Sumber Data	41
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	41
3.7 Teknik Analisis	42
3.7.1 Uji Validitas dan Reabilitas	42
3.7.2 Analisa Model	43
3.7.3 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Objek	46
4.1.1 Sejarah Perusahaan	46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3 Struktur Organisasi	47
4.2 Deskripsi Mengenai Karakteristik dan Jawaban Responden	52
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	52

4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel Penelitian ...	53
4.2.2.1 Variabel Dukungan Organisasi	54
4.2.2.2 Variabel Pengembangan Karir	55
4.2.2.3 Variabel Kompensasi	55
4.2.2.4 Variabel Intensi <i>Turnover</i>	56
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	57
4.3.1 Hasil Uji Validitas	57
4.3.2 Hasil Uji Reabilitas	58
4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.5 Hasil Uji Hipotesis	61
4.5.1 Hasil Uji F	61
4.5.2 Uji t	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.6.1 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Intensi <i>Turnover</i>	63
4.6.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Intensi <i>Turnover</i>	65
4.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Intensi <i>Turnover</i>	66
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ..	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	67
5.3 Keterbatasan Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya Dengan Saat Ini	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Skala Kategori	54
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Variabel Dukungan Organisasi	54
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel Pengembangan Karir	55
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel Kompensasi	56
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Variabel Intensi <i>Turnover</i>	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	58
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.11 Hasil Uji F	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Model Analisis	33
Gambar 4.1 Kerangka Struktur Perusahaan	48

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi, pengembangan karir dan kompensasi terhadap intensi *turnover* pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim Wilayah Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu dukungan organisasi, pengembangan karir dan kompensasi, sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini yaitu intensi *turnover*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang berarti pengumpulan data dilakukan dengan skala penelitian. Data yang dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 70 responden. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap intensi *turnover*, pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap intensi *turnover* dan kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap intensi *turnover*. Implikasi dari penelitian ini diharapkan perusahaan mampu untuk memberikan dukungan organisasi yang efektif, kejelasan pengembangan karir dan tingkat kompensasi yang sudah baik agar dipertahankan agar karyawan tidak memiliki niat untuk meninggalkan perusahaan.

Kata kunci: dukungan organisasi, pengembangan karir, kompensasi, intensi *turnover*

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of organizational support, career development and compensation on turnover intentions of PT. Surya Timur Sakti Jatim, Surabaya Region. The independent variables in this research are organizational support, career development and compensation, while the dependent variable in this research is turnover intention. This research is quantitative research, which means data collection was carried out on a research scale. Data was collected by distributing questionnaires to 70 respondents. Data analysis used in this research was multiple linear regression analysis with the SPSS 23 program. The results of this research showed that organizational support had a significant effect on turnover intentions, career development had a significant effect on turnover intentions and compensation had a significant effect on turnover intentions. The implications of this research are that it is hoped that companies will be able to provide effective organizational support, clarity in career development and good levels of compensation to be maintained so that employees do not have the intention to leave the company.

Keywords: *organizational support, career development, compensation, turnover intention*