

**STRATEGI PELAYANAN GURU PENDAMPING DALAM
MENUMBUHKAN KEMANDIRIAN KESEJAHTERAAN ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SMPN 46 SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Moh. Afif Riskian Saputra (20530005)

Prodi Kesejahteraan Sosial

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

2024

**STRATEGI PELAYANAN GURU PENDAMPING DALAM MENUMBUHKAN
KEMANDIRIAN KESEJAHTERAAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI
SMPN 46 SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh :

Moh. Afif Riskian Saputra (20530005)

Prodi Kesejahteraan Sosial

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Guru Pendamping Dalam Menumbuhkan Kemandirian
Kesejahteraan Anak Berkebutuhan Khusus di SMPN 46 Surabaya.

Nama : Moh. Afif Riskian Saputra

NPM : 20530005

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI OLEH DOSEN PEMBIMBING
UNTUK DIAJUKAN**

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Drs. Mohammad Suud, MA

NIDN. 0614126501

Dosen Pembimbing II



Drs. Yudi Harianto CU., M.IP

NIDN. 0726126402

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji sebagai salah satu Syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 24 Januari 2024

Pukul : 12.30 WIB - selesai

Dosen Penguji,

1. Dr. Drs. Mohammad Suud, MA

Ketua



(.....)

2. Drs. Yudi Harianto CU., M.IP


Sekretaris



(.....)

3. Dr. Sugeng Pujileksono, M.SI


Anggota



(.....)

4. Dra. Christine L. Mamuaya, M.IP

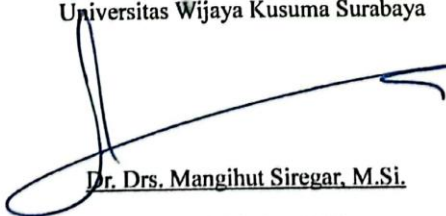
Anggota



(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si.

NIDN. 0718106801

**PERNYATAAN ORISINALITAS
SKRIPSI**

Nama : Moh. Afif Riskian Saputra
NPM : 20530005
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 23 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Moh. Afif Riskian Saputra

v

PERSEMBAHAN

1. Kepada kedua Orang tua saya yang sudah mendukung, mengingatkan, dan mendoakan saya untuk tetap semangat dalam proses mengerjakan skripsi.
2. Kepada Dosen Pembimbing saya yaitu Bapak Dr. Drs. Mohammad Suud, MA dan Bapak Drs. Yudi Harianto CU, M.IP yang sudah membimbing dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi.
3. Kepada kepala sekolah SMPN 46 Surabaya yang sudah mau menerima saya untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
4. Kepada guru pendamping, koordinator guru pendamping dan Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) yang ada di SMPN 46 Surabaya yang sudah mau membantu saya untuk memberikan data-data penelitian sehingga saya bisa mengerjakan skripsi.
5. Kepada teman-teman Angkatan 20 kesejahteraan sosial saya yaitu Sefa, Sabrina, Putra, Fani, Susi, Illa, Lutfia, Nabila, Nadi, Aldiansyah, dan Kevin yang sudah memberikan semangat, menemani, memberikan canda tawa dan mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi.
6. Kepada teman satu kos saya yaitu Ilham yang sudah meminjamkan laptopnya untuk saya pakai selama 1 bulan.
7. Kepada Adji dan Novindra teman sekaligus seperti saudara saya sendiri yang sudah bersedia membantu saya untuk memberikan tempat berkeluh kesah selama mengerjakan skripsi.
8. Kepada Nabila dan Afifah 2 teman yang selalu sabar ketika saya ganggu disaat bosan dalam mengerjakan skripsi.
9. Kepada sahabat galau dan teman curhatku andika dan elasa yang sudah menerima curhatan saya dalam mengerjakan skripsi.
10. Kepada Mas Defri dan Mas Bagus terima kasih sudah membantu saya dalam mengerjakan skripsi.
11. Kepada Mas Rico terima kasih sudah memberikan motivasi saya untuk fokus dalam mengerjakan skripsi.

12. Kepada NPM 20510017 yang sudah memberikan pelajaran kepada saya untuk menjalani, menikmati, dan mensyukuri apa yang sudah terjadi dalam sebuah kehidupan masing-masing orang dan tidak membandingkan proses orang lain.
13. Kepada NIM 05020120055 yang sudah mengingatkan saya untuk tidak berlarut dalam bersedih dan segera untuk fokus lagi untuk mengerjakan skripsi.
14. Kepada NPM 21540018 yang sudah memberikan Pelajaran untuk selalu tetap melangkah kedepan walaupun masalah yang dihadapi lebih besar.
15. Kepada NIM 2042620018 yang sudah mengingatkan untuk tidak boleh selalu menyerah dengan keadaan meskipun dititik terendah.
16. Kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang sampai saat ini untuk melawan kemalasan.

MOTTO

Jangan Pernah Takut Untuk Mencoba

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami sampaikan kepada Allah SWT, atas berkah dan Rahmat-nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Daya Juang Pedagang Asongan Koran Cetak Dalam Pemenuhan Kebutuhan Hidup (Studi Tentang Pedagang Asongan Koran Di Surabaya)”. dalam melakukan penyusunan tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan serta kontribusi dari banyak pihak. Penulis mengucapkan Terima Kasih kepada :

1. Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Dr. Sugeng Pujileksono, M.SI. Selaku Kepala Program Studi Kesejahteraan Sosial
3. Dr. Drs Mohammad Suud, MA dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi Kesejahteraan Sosial
4. Drs. Yudi Harianto CU., M.IP. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi Kesejahteraan Sosial
5. Informan yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk diwawancarai

Kemudian peneliti menyadari adanya kekurangan dari skripsi ini. maka dari itu penulis mengharapkan segala jenis saran, masukan, ataupun kritik yang sifatnya membangun. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Surabaya, 24 Januari 2024

peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORITIK	7
2.1 Strategi Pelayanan	7
2.2 Guru Pendamping	9

2.3 Menumbuhkan Kemandirian	10
2.4 Kesejahteraan Sosial.....	11
2.5 Kesejahteraan Anak	13
2.6 Anak Berkebutuhan Khusus (ABK)	13
2.7 Penelitian Terdahulu	19
2.8 Teori Yang Digunakan	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	31
3.3.1 Fokus Penelitian	31
3.3.2 Sub Fokus Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data	32
3.5 Subjek Penelitian	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Uji Keabsahan Data	36
3.8 Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	39
4.1.1 Strategi Pelayanan Guru Pendamping Dalam Menumbuhkan Kemandirian Kesejahteraan Anak Berkebutuhan Khusus	39

4.1.2 Kendala-kendala Dalam Penerapan Strategi Pelayanan Guru Pendamping Dalam Menumbuhkan Kemandirian Kesejahteraan Anak Berkebutuhan Khusus	61
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 78

5.1 Kesimpulan	78
----------------------	----

5.2 Saran	79
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA 80

LAMPIRAN.....83

DAFTAR TABEL

1.1 Penelitian Terdahulu.....	22
-------------------------------	----

ABSTRAK

Strategi pelayanan merupakan rencana dan pendekatan yang dirancang untuk memberikan layanan yang efektif dan berkualitas kepada individu dan kelompok dalam upaya membantu dan memenuhi kebutuhan pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus. Anak Berkebutuhan Khusus merupakan anak yang mengalami keterbatasan, kekurangan baik dilihat dari keadaan fisik, mental-intelektual, sosial, maupun dari segi emosional yang sangat berpengaruh terutama secara signifikan dalam proses pertumbuhan atau perkembangannya dibandingkan dengan anak-anak lain yang sesuai dengannya. kesiapan dan kemampuan individu untuk berdiri sendiri yang ditandai dengan keberanian mengambil inisiatif, mencoba mengatasi masalah tanpa minta bantuan orang lain, berusaha, dan mengarahkan tingkah laku menuju kesempurnaan

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi pelayanan guru pendamping dalam menumbuhkan kemandirian kesejahteraan Anak Berkebutuhan Khusus di SMPN 46 Surabaya dan kendala-kendala dalam penerapan strategi pelayanan guru pendamping dalam menumbuhkan kemandirian kesejahteraan Anak Berkebutuhan Khusus di SMPN 46 Surabaya. dengan menggunakan teori ekologi. metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu Kualitatif Studi Kasus. Berdasarkan hasil penelitian mendapati bahwa 3 strategi pelayanan guru pendamping dalam menumbuhkan kemandirian kesejahteraan Anak Berkebutuhan Khusus di SMPN 46 Surabaya yaitu strategi pelayanan akademik, strategi pelayanan vokasional, strategi pelayanan kompensatoris. Lalu didapati bahwa kendala-kendala dalam penerapan strategi pelayanan guru pendamping dalam menumbuhkan kemandirian kesejahteraan Anak Berkebutuhan Khusus di SMPN 46 Surabaya yaitu faktor lingkungan, fasilitas yang kurang memadai, Anak Berkebutuhan Khusus itu sendiri, Orang tua yang tidak kooperatif, keterbatasan guru pendamping.

Kata Kunci : Strategi pelayanan, Anak Berkebutuhan Khusus, Kemandirian

ABSTRACT

Service strategies are plans and approaches designed to provide effective and quality services to individuals and groups in an effort to help and meet the educational needs of Children with Special Needs. Children with Special Needs are children who experience limitations, deficiencies both in terms of physical, mental-intellectual, social and emotional conditions which have a very significant influence on their growth or development process compared to other children who are suitable for them. an individual's readiness and ability to stand alone, which is characterized by the courage to take the initiative, try to overcome problems without asking for help from others, make efforts, and direct behavior towards perfection

This research aims to describe the service strategy of accompanying teachers in fostering independence in the welfare of Children with Special Needs at SMPN 46 Surabaya and the obstacles in implementing the service strategy for accompanying teachers in fostering independence in the welfare of Children with Special Needs at SMPN 46 Surabaya. using ecological theory. The method used in this research is Qualitative Case Study. Based on the research results, it was found that there are 3 service strategies for accompanying teachers in fostering independence in the welfare of Children with Special Needs at SMPN 46 Surabaya, namely academic service strategies, vocational service strategies, and compensatory service strategies. Then it was found that the obstacles in implementing the accompanying teacher service strategy in fostering independence in the welfare of Children with Special Needs at SMPN 46 Surabaya were environmental factors, inadequate facilities, the Children with Special Needs themselves, parents who were not cooperative, and limited accompanying teachers..

Keywords: Service strategy, Children with Special Needs, Independence