

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. KUESIONER

Kuesioner Peran *Abusive Supervision* dalam mempengaruhi *Emotional Exhaustion* dan *Work Performance* pada PT. TRANSPORINDO AGUNG SEJAHTERA SURABAYA (PT. TAS) sebagai variabel mediasi (Studi kasus peran abusive supervision dalam mempengaruhi emotional exhaustion dan work performance pada karyawan PT. TAS

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh abusive supervision terhadap emotional exhaustion dan work performance sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. TAS SURABAYA.

Jenis Kelamin	Frekuensi	prosentase
Laki-laki		
Perempuan		
Total		

Lama Bekerja (Tahun)	Jumlah	Presentase

*Abusive supervision (X)*

Indikator	Pertanyaan	Skor				Total (Frekuensi x Bobot Skor)
		TS	KS	S	SS	
Pengawasan yang melecehkan termasuk memalukan karyawan	Apakah Anda merasa kebijakan atau prosedur pengawasan di perusahaan kami cukup jelas dan efektif dalam mencegah perilaku melecehkan, khususnya terkait dengan bagian publik karyawan?					
Mengejek karyawan	Apakah menurut Anda adanya kesadaran mengenai tindakan mengejek dapat membawa perubahan dalam					

	budaya kerja perusahaan?					
Meremehkan karyawan	apakah menurut Anda upaya perusahaan sudah efektif dalam mencegah dan menanggapi tindakan meremehkan karyawan?					
Kekasaran terhadap karyawan	Apakah anda sering merasa bahwa karyawan di tempat kerja mengalami tindakan kekerasan atau perilaku agresif?					

Melanggar janji terhadap karyawan	Apakah anda merasa bahwa perusahaan memberikan klarifikasi atau komunikasi yang memadai saat terjadi perubahan kebijakan atau janji kepada karyawan?					
Mengambil beberapa hak karyawan	Apakah Anda merasa hak-hak karyawan, seperti gaji, tunjangan, atau fasilitas kerja, pernah diambil atau dilanggar?					

*Emotional exhaustion (Z)*

Indikator	Pertanyaan	Skor				Total (Frekuensi x Bobot Skor)	Rata- Rata (Mean)
		TS	KS	S	SS		
Kelelahan perasaan pribadi	Apakah Anda merasa sulit untuk memisahkan pekerjaan dari kehidupan pribadi Anda, dan bagaimana hal ini memengaruhi tingkat kelelahan perasaan?						
Terkurasnya sumber-sumber emosional	Apakah tuntutan pekerjaan atau tanggung jawab pribadi Anda merasa berdampak pada keseimbangan emosional Anda?						

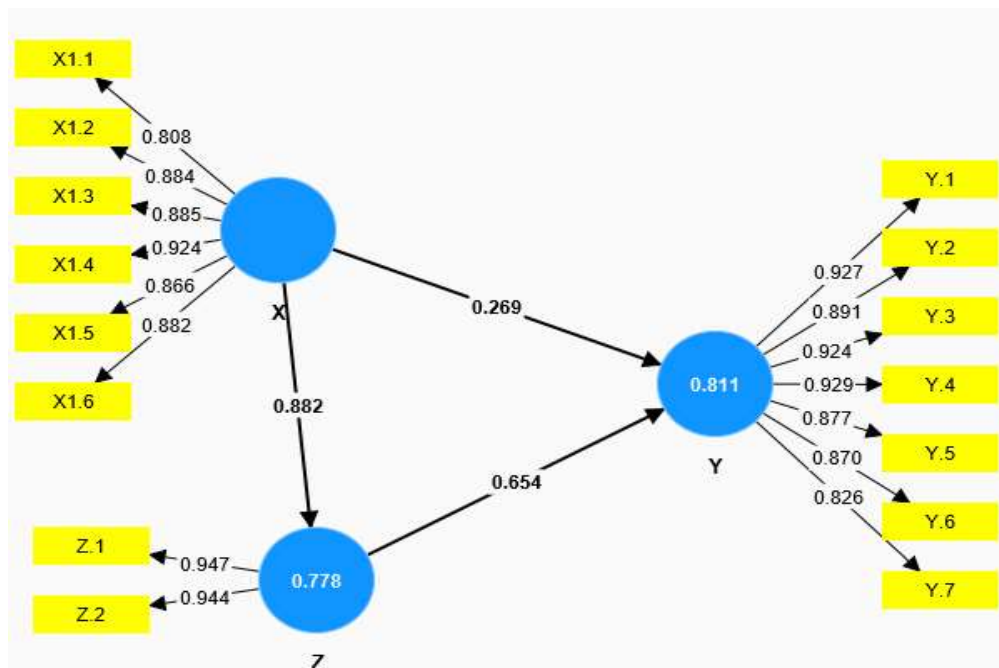
*Work performance (Y)*

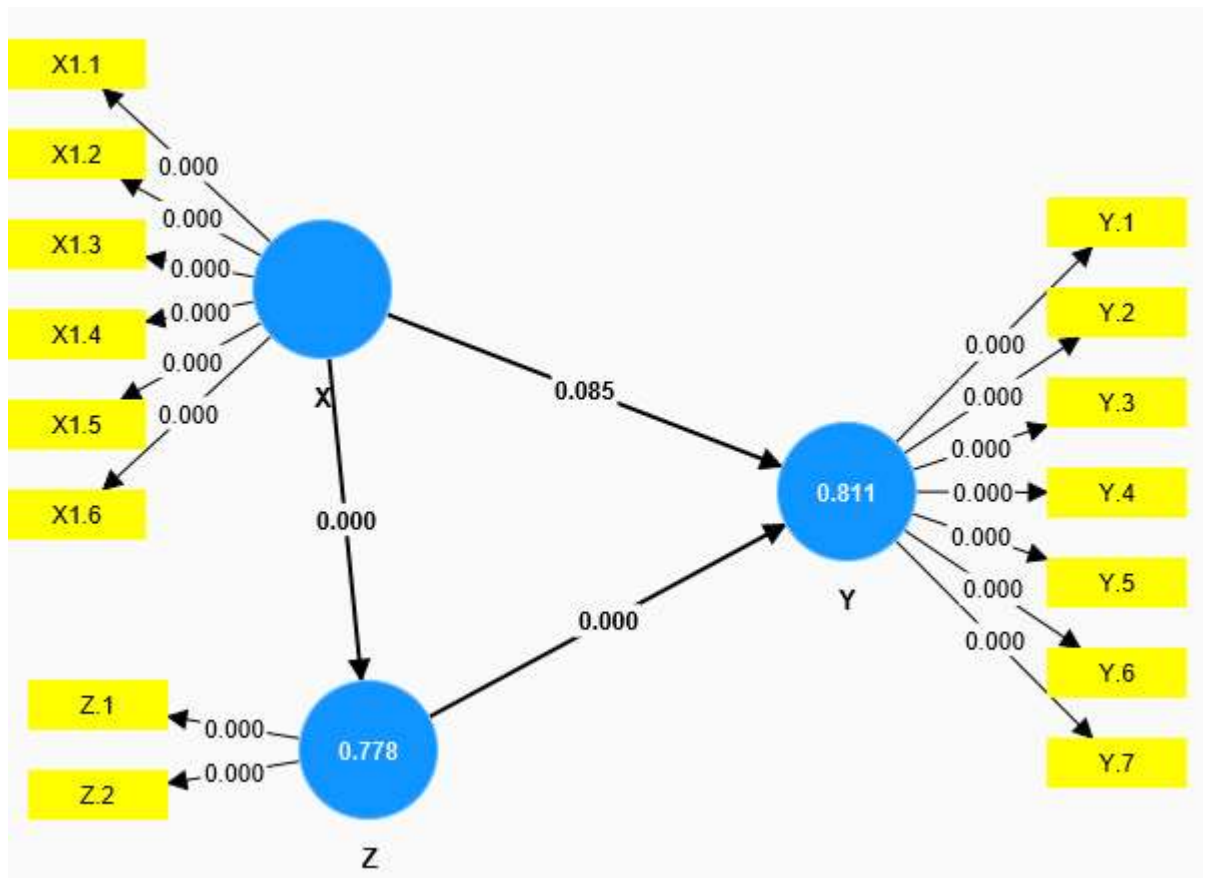
Indikator	Pertanyaan	Skor				Total (Frekuensi x Bobot Skor)	Rata- Rata (Mean)
		TS	KS	S	SS		
Tujuan	Apakah perusahaan memberikan dukungan yang cukup untuk membantu Anda mencapai tujuan kinerja Anda?						

Standart	apakah anda cukup efektif dalam berkomunikasi dengan rekan kerja dan atasan?						
Umpan balik	Apakah Anda merasa organisasi memberikan dukungan yang cukup untuk pengembangan karir Anda?						
Alat dan Sarana	Apakah Anda merasa organisasi memberikan dukungan yang cukup untuk pengembangan karir Anda?						
Kompetensi	Sejauh mana Anda merasa paham dengan kompetensi yang diperlukan untuk pekerjaan Anda?						

Motif	Seberapa puas Anda dengan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda di perusahaan ini?						
Peluang	Seberapa jelas Anda melihat peluang pengembangan karir di perusahaan ini?						

## Lampiran 2. Permodelan PLS







### Outer loadings

	X	Y	Z
X1.1	0.808		
X1.2	0.884		
X1.3	0.885		
X1.4	0.924		
X1.5	0.866		
X1.6	0.882		
Y.1		0.927	
Y.2		0.891	
Y.3		0.924	
Y.4		0.929	
Y.5		0.877	
Y.6		0.870	
Y.7		0.826	
Z.1			0.947
Z.2			0.944

### Cross Loadings

	X	Y	Z
X1.1	0.808	0.617	0.651
X1.2	0.884	0.698	0.696
X1.3	0.885	0.773	0.732
X1.4	0.924	0.761	0.812
X1.5	0.866	0.729	0.845
X1.6	0.882	0.840	0.865
Y.1	0.767	0.927	0.835
Y.2	0.798	0.891	0.874
Y.3	0.716	0.924	0.832
Y.4	0.779	0.929	0.809
Y.5	0.714	0.877	0.708
Y.6	0.758	0.870	0.775
Y.7	0.751	0.826	0.717
Z.1	0.858	0.841	0.947
Z.2	0.810	0.845	0.944

### Overview

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X	0.939	0.944	0.952	0.767
Y	0.957	0.959	0.965	0.797
Z	0.881	0.881	0.944	0.893

**Total Effects (Mean, STDEV , T – Values)**

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values
X->Y	0.846	0.846	0.049	17.401	0.000
X->Z	0.882	0.884	0.036	24.314	0.000
Z->Y	0.654	0.646	0.148	4.416	0.000

**Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)**

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values
X->Y	0.269	0.276	0.156	1.724	0.085
X->Z	0.882	0.884	0.036	24.314	0.000
Z->Y	0.654	0.646	0.148	4.416	0.000

**Lampiran 3. Output SPSS**

Uji reliabilitas

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.973	15

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	47.37	95.205	.700	.973
X1.2	47.37	93.852	.784	.972
X1.3	47.31	93.691	.828	.971
X1.4	47.29	93.481	.850	.970
X1.5	47.27	94.482	.807	.971
X1.6	47.26	93.608	.878	.970
Z.1	47.24	93.518	.881	.970
Z.2	47.23	94.442	.861	.970
Y.1	47.21	94.127	.865	.970
Y.2	47.29	93.461	.865	.970
Y.3	47.20	95.354	.840	.971
Y.4	47.23	95.250	.869	.970
Y.5	47.27	94.058	.796	.971
Y.6	47.27	94.401	.826	.971
Y.7	47.15	96.230	.789	.971

## Uji validitas

variabel	Item pernyataan	Pearson correlation	signifikan	keterangan
	pernyataan 1	0,620	0,000	valid
Abusive	pernyataan 2	0,699	0,000	valid
Supervision	pernyataan 3	0,776	0,000	valid
(X)	pernyataan 4	0,760	0,000	valid
	pernyataan 5	0,725	0,000	valid
	pernyataan 6	0,838	0,000	valid
Emotional	pernyataan 1	0,839	0,000	valid
Exhaustion	pernyataan 2	0,842	0,000	valid
(Z)				
Work	pernyataan 1	0,925	0,000	valid
Performance	pernyataan 2	0,887	0,000	valid
(Y)	pernyataan 3	0,921	0,000	valid
	pernyataan 4	0,927	0,000	valid
	pernyataan 5	0,883	0,000	valid
	pernyataan 6	0,873	0,000	valid
	pernyataan 7	0,827	0,000	valid