

**PEMANFAATAN KOLEKSI REFERENSI OLEH
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN SMA KEMALA
BHAYANGKARI 1 SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Stara Satu (S1)



Oleh :

ANDIKA NALENDRA AZHIM PRATAMA

NPM : 20540008

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

**PEMANFAATAN KOLEKSI REFERENSI OLEH PEMUSTAKA DI
PERPUSTAKAAN SMA KEMALA BHAYANGKARI 1 SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Stara Satu (S1)



Oleh :

ANDIKA NALENDRA AZHIM PRATAMA

NPM : 20540008

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pemanfaatan Koleksi Referensi Oleh Pemustaka di
Perpustakaan SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya

Nama : Andika Nalendra Azhim Pratama

NPM : 20540008

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyetujui,

Pembimbing I



Yanuastri Shintawati, S.IPL., M.Si.
NIK/NIDN. 11539-ET/0320017503

Pembimbing II



Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.
NIK/NIDN. 17769-ET/0707048503

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Selasa / 23 Januari 2024

Pukul : 09.00 - 10.30

Dewan Penguji,

Yanuastid Shintawati, S.IPI.,M.Si. Ketua (.....)

Bambang Prakoso, S.Sos.,M.IP. Sekretaris (.....)

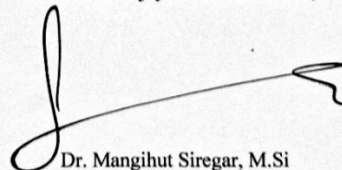
Dian Kristyanto, S.IIP.,M.IP Anggota (.....)

Daniel Pandapotan,S.Sos.,M.IP Anggota (.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya


Dr. Mangihut Siregar, M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andika Nalendra Azhim Pratama

NPM : 20540008

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang telah dibuat ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Surabaya, 23 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Andika Nalendra Azhim Pratama

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan nikmat yang diberikan-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Penulisan skripsi ini bertemakan tentang “Pemanfaatan Koleksi Referensi Oleh Pemustaka Di Perpustakaan SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya “. Tujuan penulisan ini dibuat sebagai syarat dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan ini, peneliti mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Dr. Mangihut Siregar, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan sekaligus pembimbing pertama (I) dan juga dosen Ilmu Perpustakaan yang telah membantu serta memberikan bimbingan, saran, nasehat serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi selesai;
4. Bambang Prakoso, S.sos., M.IP. selaku pembimbing kedua (II) sekaligus dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat

serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi hingga selesai;

5. Dosen-dosen Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pengajaran, nasihat serta ilmu yang bermanfaat;
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doa agar dilancarkannya segala urusan;
7. Teman-teman Himpunan mahasiswa perpustakaan dan informasi Indonesia yang selalu mendukung dan memberikan masukan

Peneliti menyadari bahwa dalam segi penulisan maupun materi masih banyak terdapat kekurangan maupun kesalahan. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, 23 Januari 2024

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi yang dibuat oleh peneliti bisa tercapai keberhasilannya berkat orang – orang di sekitar yang telah memotivasi penulis sebagai stimulus dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Allah SWT : Penulis dapat menyelesaikan ini atas karunia, rahmat serta hidayah dari Allah SWT
2. Kedua Orang Tua : Terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua saya yang tercinta, yang selalu mendukung, mengingatkan, dan menyemangati saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Mas Sauqy, Mas Rendy, Mas Rico, Mba Marsha, Mba Ecy, Mba Yanti, Izza Gardian, Isbat, Mas Ananta : Terimakasih kepada senior – senior yang telah membantu memberikan solusi dan masukan yang diberikan hingga pengerjaan skripsi ini bias selesai
4. Teman – Teman Mahasiswa Ilmu Perpustakaan angkatan 2020 : Terimakasih atas kebersamaannya, atas dukungan dalam setiap proses yang telah dilalui bersama hingga diujung tombak perkuliahan.
5. Seluruh Teman – Teman yang telah memberikan dukungan, semangat dan bantuan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Teman – teman Unit Kegiatan Mahasiswa Bidang Kerohanian Islam dan Aktual Pers dan Penalaran.

MOTTO

“Wahai golongan jin dan manusia! Jika kamu sanggup menembus penjuru langit dan bumi, maka tembuslah. Kamu tidak akan mampu menembusnya kecuali dengan kekuatan dari Allah”

Ar-Rahman ; 33

“Ilmu hiasan lahir, Agama hiasan batin. Ilmu memberikan kekuatan dan menerangi jalan, agama memberi harapan dan dorongan jiwa.”

ABSTRAK

Pratama, Andika Nalendra Azhim 2023. “Pemanfaatan Koleksi Referensi Oleh Pemustaka di Perpustakaan SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya”. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing I: Yanuastrid Shintawati, S.IP.,M.Si. Pembimbing II: Bambang Prakoso, S.sos., M.IP.

Perpustakaan sebagai sebuah tempat untuk pengembangan daya nalar dan sebagai pusat informasi di sebuah sekolah, sangat penting peranannya dalam pengembangan pendidikan. Namun tentu saja harus ditunjang dengan segala macam sarana dan prasarana agar maksimal fungsi perpustakaan tersebut. Salah satu sarana terpenting dalam perpustakaan adalah koleksi referensi. Dimana koleksi ini merupakan koleksi khusus, koleksi yang menjadi rujukan, bahan acuan dalam suatu pendidikan atau pengembangan ilmu pengetahuan, menambah wawasan dan pengetahuan pemustaka. Bagi pemustaka yang bertindak sebagai tenaga pendidik, koleksi referensi ini menjadi bahan ajar untuk peserta didik. Sedangkan bagi pemustaka yang bertindak sebagai peserta didik, koleksi referensi ini berguna untuk mencari jawaban atas tugas-tugas yang diberikan oleh pendidik, serta menambah pengetahuan bagi mereka. Dengan kelengkapan koleksi yang dimiliki oleh sebuah perpustakaan terutama koleksi referensi, diharapkan perpustakaan sekolah menjadi berarti, bermanfaat dan berdaya guna dan sampai pada tujuan bahwa perpustakaan sekolah ada untuk tempat mencari berbagai macam informasi untuk melengkapi, memperjelas, mengingatkan kembali dan memperkaya ilmu pengetahuan dan wawasan,serta meningkatkan kualitas pendidikan dan kualitas belajar mengajar pada peserta didik. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui bagaimana pemanfaatan koleksi referensi oleh para pemustaka di SMA Kemala Bhayangkari I Surabaya. Apakah para pemustaka sudah menggunakan koleksi referensi yang ada di perpustakaan untuk menunjang kegiatan belajar mengajar, meningkatkan pengetahuan keilmuannya. Atau adakah kendala yang mengakibatkan para pemustaka tidak memanfaatkan koleksi referensi yang dimiliki oleh Perpustakaan SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya.Serta harapan yang diinginkan oleh para pemustaka agar terpenuhi kebutuhan keilmuannya yang bisa didapat dari perpustakaan sekolah untuk perbaikan kedepannya. Metode penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan pendekatan melalui teknik wawancara, observasi, pengumpulan data dan dokumentasi berupa rekaman suara, rekaman gambar, photo, atau dokumen lain kepada para informan. Fokus penelitian ini adalah bagaimana pemanfaatan koleksi referensi oleh pemustaka yang ada di perpustakaan SMA Kemala Bhayangkari I Surabaya. Hasil penelitian mencakup point – point penting yang terdiri dari kendala yang dirasakan oleh para pemustaka secara umum. Bagaimana cara para pemustaka memanfaatkan koleksi referensi sebagai ajang untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan keilmuan maupun meningkatkan mutu belajar mengajar kepada para peserta didik. Pemustaka yang bertindak sebagai tenaga pendidik memanfaatkan koleksi referensi sebagai alat untuk menunjang kegiatan belajar mengajar seperti untuk membuat soal – soal tugas, menjadi materi yang akan diberikan penjelasannya kepada para peserta didik maupun memberikan arahan, sedangkan pemustaka yang bertindak sebagai peserta didik akan memanfaatkan koleksi referensi sebagai sumber

informasi jawaban tugas yang telah diberikan oleh tenaga pendidik. Pemustaka yang bertindak sebagai peserta didik semua adalah anggota perpustakaan sekolah. Kendala yang di hadapi oleh para pemustaka di sekolah tersebut adalah kurangnya judul koleksi referensi yang bervariasi, kurang updatenya tahun penerbitan terbaru, kurangnya jumlah eksemplar per judul koleksi referensi dan kurang terpelihara dengan baik koleksi referensi yang sudah dimiliki oleh perpustakaan. Serta jumlah eksemplar yang kurang mencukupi antara jumlah koleksi dengan jumlah pemustaka yang membutuhkan koleksi referensi tersebut. Kemudian, letak dari perpustakaan tersebut yang kurang strategis, dimana letak dari perpustakaan berada di lantai 4 atau berada di posisi paling atas dari gedung sekolah, sehingga pemustaka agak enggan untuk mengunjungi perpustakaan. Yang cukup menggembirakan adalah adanya pustakawan yang cukup terampil dalam melayani pemustaka, dengan latar belakang pendidikan yang sesuai, sangat membantu pemustaka dalam mencari kebutuhan yang diinginkan.

Kata kunci : *pemanfaatan koleksi referensi, perpustakaan sekolah, pemustaka, kendala.*

ABSTRACT

Pratama, Andika Nalendra Azhim., 2023 "Utilization of Reference Collections by User in the Library of SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya". Thesis for the Library Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University, Surabaya. Supervisor I: Yanuastrid Shintawati, S.IP., M.Si. Supervisor II: Bambang Prakoso, S.sos., M.IP.

The library as a place for developing reasoning power and as an information center in a school has a very important role in educational development. But of course it must be supported by all kinds of facilities and infrastructure so that the library functions optimally. One of the most important facilities in a library is a reference collection. Where this collection is a special collection, a collection that becomes a reference, reference material in education or scientific development, adding to the reader's insight and knowledge. For library users who act as educators, this reference collection becomes teaching material for students. Meanwhile, for users who act as students, this reference collection is useful for finding answers to tasks given by educators, as well as increasing their knowledge. With the complete collection owned by a library, especially reference collections, it is hoped that the school library will become meaningful, useful and efficient and achieve the goal that the school library exists as a place to find various kinds of information to complete, clarify, remind and enrich knowledge and insight. as well as improving the quality of education and the quality of teaching and learning for students. The aim of this research is to find out how the use of reference collections by readers at SMA Kemala Bhayangkari I Surabaya. Have the users used the reference collections in the library to support teaching and learning activities, increase their scientific knowledge? Or are there any obstacles that result in users not making use of the reference collections owned by the Kemala Bhayangkari 1 Surabaya High School Library. As well as the hopes that users want to fulfill their scientific needs which can be obtained from the school library for future improvements. This research method uses descriptive qualitative with an approach through interview techniques, observation, data collection and documentation in the form of voice recordings, image recordings, photos or other documents for informants. The focus of this research is how to use reference collections by users in the Kemala Bhayangkari I High School library, Surabaya. The research results include important points consisting of obstacles felt by users in general. How can readers use reference collections as a means to increase knowledge and scientific insight and improve the quality of teaching and learning for students. Readers who act as educators utilize reference collections as a tool to support teaching and learning activities such as creating assignment questions, into material that will be explained to students or provide direction, while library users who act as students will utilize reference collections as source of information on answers to assignments that have been given by teaching staff. Librarians who act as students are all members of the school library. The obstacles faced by library users at these schools are the lack of varied reference collection titles, the lack of updates to the latest publication year, the lack of number of copies per reference collection title and the lack of well-maintained reference collections already owned by the library. And the number of copies is insufficient between the number of collections and the number of users

who need the reference collection. Then, the location of the library is less strategic, where the location of the library is on the 4th floor or in the highest position of the school building, so users are somewhat reluctant to visit the library. What is quite encouraging is that there are librarians who are quite skilled in serving users, with appropriate educational backgrounds, who really help users in finding the desired needs.

Key words: *utilization of reference collections, school libraries, user, constraints*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
PENDAHULUAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.3 Fokus Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.4 Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.5 Manfaat Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.6 Tinjauan Pustaka	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.6.1 Konsep / Teori.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.6.2 Penelitian Terdahulu	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.7 Metode Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.7.3 Lokasi Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.7.4 Sumber Data.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.7.6 Teknik Analisa Data.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.8 Teknik Penentuan Informan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.9 Sistematika Penulisan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
GAMBARAN UMUM.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

2.1 Sejarah SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2 Gambaran Lokasi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.3 Struktur Organisasi.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.4 Tugas Pokok dan Fungsi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.5 Visi dan Misi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.6 Program Kerja Perpustakaan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.7 Jenis – Jenis Koleksi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.8. Sarana dan Prasarana Perpustakaan SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.9 Daftar Jumlah Tenaga Pendidik dan Peserta Didik	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.10 Gambaran Para Pemustaka Memanfaatkan Koleksi Referensi ..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.11 Jadwal Para Pemustaka Mengunjungi Perpustakaan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.12 Kegiatan Sosialisasi di Perpustakaan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.14 Data Kunjungan dan data koleksi <i>E – Book</i> Perpustakaan SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB III.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.1 : Hasil Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.1.1 Kunjungan Pemustaka ke Perpustakaan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.1.2 Alasan dan Tujuan Penggunaan Koleksi Referensi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.1.3 Metode Pemanfaatan Koleksi Referensi :	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.1.4 Penelusuran referensi di Perpustakaan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.1.5 Pemustaka Yang Memanfaatkan Koleksi Referensi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB IV	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
PENUTUP.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1 Kesimpulan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

4.2 Saran.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR PUSTAKA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LAMPIRAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persamaan Perbedaan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 1.2 Teknik Penentuan Informan. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2.1 Program Kerja Jangka Pendek**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2.2 Program Kerja Jangka Panjang**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2.3 Jenis Jenis Koleksi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2.4 Saran Perpustakaan SMA KEMALA Bhayangkari 1 Surabaya
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 2.5 Tabel Prasarana Perpustakaan SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ruang Perpustakaan lt 4... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 2 2 Gambaran lokasi SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya . **Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perpustakaan SMA Kemala Bhayangkari 1
Surabaya..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 2.4 Kegiatan Story Telling **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 2.5 Kegiatan Sosialisasi..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Dokumentasi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 2 Pedoman Wawancara **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Penelitian**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**