

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

Rachmalia Yuarin

NPM : 20420083

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2023

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Rachmalia Yuarin
NPM : 20420083
Alamat : Jalan Sememi Jaya Baru XII Nomor 10 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,


METERA
TEMPEL
10000
DA4AKX771314130
(Rachmalia Yuarin)
NPM : 20420083

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA**

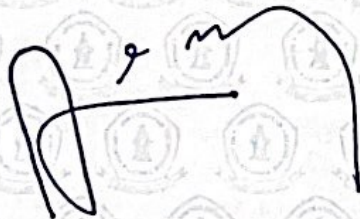
Diajukan oleh :

Rachmalia Yuarin

NPM : 20420083

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak

Tanggal, 24 Januari 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE,MM

Tanggal, 24 Januari 2024

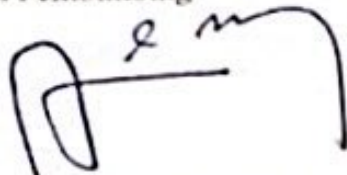
SKRIPSI
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rachmalia Yuarin
NPM : 20420083

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing




Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak

Ketua



Dwi Indah Mustikorini, SE, MM

Anggota



Wiwik Herawati, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal...24 Januari 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE,MM

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WANGTA AGUNG SURABAYA”**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada proses penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa banyak bantuan, dukungan dan motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Widodo Ario Kentjono, dr.Sp.T.H.T.K.L.(K),FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada saya demi penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Ibu Evianah, SE, Msi, selaku Dosen Wali. Saya ucapkan terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menjadi dosen mata kuliah dan memberikan ilmu selama saya menjalani perkuliahan, dimana ilmu yang telah diberikan sebagai bekal saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk seluruh keluarga dari penulis, Bapak Rianto, Ibu Titik Mujiati dan Adik Ridha Maulidina yang telah memberikan dukungan motivasi dan memberikan doa untuk kelancaran menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk seseorang yang memiliki NPM 19420173 yang telah menjadi pendukung, penolong serta tempat untuk cerita keluh kesah selama perkuliahan dan proses menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2020-2021 dan Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya angkatan 2022-2023 yang telah menciptakan memori indah selama menjalani proses perkuliahan dan menjadi penyemangat untuk berkembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 4 Januari 2024

Rachmalia Yuarin

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Skripsi	6
BAB II TELAAH PUASTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.4 Tantangan Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Komitmen Organisasi	19
2.1.2.1 Peran Komitmen Organisasi.....	20
2.1.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi	21
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi	23
2.1.2.4 Pendekatan Komitmen Organisasi.....	24
2.1.2.5 Indikator Komitmen Organisasi.....	25
2.1.3 Kinerja Karyawan	26
2.1.3.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3.2 Strategi Meningkatkan Kinerja.....	30
2.1.3.3 Penilaian Kinerja.....	30
2.1.3.4 Indikator Kinerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	38

2.3.1 Hipotesis.....	38
2.3.2 Model Analisis	38
2.4 Hubungan Antar Variabel	39
2.4.1 Hubungan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.4.2 Hubungan Komitmen Berkelanjutan Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.4.3 Hubungan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel.....	41
3.3 Identifikasi Variabel	42
3.4 Definisi Operasional.....	43
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Komitmen Afektif (X ₁)	43
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Komitmen Berkelanjutan (X ₂).....	43
3.4.3 Definisi Operasional Variabel Komitmen Normatif (X ₃).....	44
3.4.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44

3.5 Jenis dan Sumber Data	45
3.5.1 Jenis Data	45
3.5.2 Sumber Data.....	45
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.7 Teknik Analisis	46
3.7.1 Uji Instrumen.....	46
3.7.1.1 Uji Validitas	46
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	46
3.7.2 Uji Model.....	47
3.7.3 Uji Hipotesis	47
3.7.3.1 Uji F	47
3.7.3.2 Uji T.....	48
3.7.3.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R²).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah PT.Wangta Agung	50
4.1.2 Visi dan Misi PT.Wangta Agung Surabaya	51
4.1.3 Struktur Organisasi PT Wangta Agung Surabaya	51

4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Karakteristik Responden	55
4.2.1.1 Deskripsi Responden Menurut Departemen	55
4.2.1.2 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	57
4.2.1.3 Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja Karyawan.....	57
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Afektif	
(X₁)	59
4.2.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Berkelanjutan	
(X₂)	59
4.2.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Normatif	
(X₃)	60
4.2.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	
(Y).....	61
4.3 Analisis Data	62
4.3.1 Hasil Uji Kualitas Data	62
4.3.1.1 Uji Validitas	62
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	63

4.3.2 Analisis Regesi Linier Berganda	64
4.3.3 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	66
4.3.4 Uji Hipotesis	66
4.3.4.1. Uji F	66
4.3.4.2 Uji t	67
4.3.4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	70
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.4.1 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan	70
4.4.2 Pengaruh Komitmen Berkelanjutan terhadap Kinerja Karyawan	71
4.4.3 Pengaruh Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan.....	71
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
5.3 Keterbatasan Penelitian	73
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya Dengan Saat Ini.....	35
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Departemen	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja Karyawan	57
Tabel 4.4 Kategori Masing-Masing Variabel	58
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Afektif...58	
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Berkelanjutan	59
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Normatif	60
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	63

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regesi Linier Berganda	64
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji F.....	66
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji T	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Wangta Agung Surabaya	51
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji F	67
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji T Komitmen Afektif (X₁)	68
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji T Komitmen Berkelanjutan (X₂)	69
Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji T Komitmen Normatif (X₃)	69

ABSTRAK

Tujuan dilakukan penelitian adalah untuk menentukan pengaruh antara komitmen afektif , komitmen berkelanjutan dan komitmen normatif terhadap kinerja karyawan yang dilakukan di PT. Wangta Agung Surabaya. Dalam penelitian menerapkan metode kuantitatif dengan melakukan analisis statistik untuk memeriksa hubungan antar variabel atau hipotesis. Selain itu, untuk menentukan sampel menggunakan teknik menggunakan kriteria dengan menentukan sampel penelitian menggunakan rumus slovin yang menghasilkan 205 responden, serta teknik analisis menggunakan uji model regresi linier berganda. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT. Wangta Agung Surabaya dipengaruhi secara signifikan oleh komitmen afektif (*affective commitment*) , komitmen berkelanjutan (*continuance commitment*) dan komitmen normatif (*normative commitment*)

Kata Kunci : Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Normatif dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the effect of affective commitment, continuance commitment and normative commitment on employee performance at PT. Wangta Agung Surabaya. The study employs a quantitative approach, where the relationship between variables or hypotheses is tested using statistical analyze. Additionally, to determine the sample a non-probability sampling technique was used by applying the slovin's formula, resulting in a total of 205 respondents. The research findings indicate that the performance of employees at PT. Wangta Agung Surabaya is significantly influenced by affective commitment, continuance commitment and normative commitment.

Keywords: Affective Commitment, Continuance Commitment, Normative Commitment and Employee Performance.