

**PENGARUH POLYCHRONICITY SEBAGAI MODERASI ANTARA
PELECEHAN SEKSUAL TERHADAP WORK FAMILY ENRICHMENT
PADA SPG ROKOK DI SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Diajukan Oleh:

AJENG KHUSNUL KHOTIMA

NPM : 18420055

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2024**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ajeng Khusnul Khotima
NPM : 18420055
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH POLYCHRONICITY SEBAGAI MODERASI ANTARA PELECEHAN SEKSUAL TERHADAP WORK FAMILY ENRICHMENT PADA SPG ROKOK DI SURABAYA”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Ajeng Khusnul Khotima
18420055

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**“PENGARUH POLYCHRONICITY SEBAGAI MODERASI ANTARA
PELECEHAN SEKSUAL TERHADAP WORK FAMILY ENRICHMENT
PADA SPG ROKOK DI SURABAYA”**

Diajukan oleh

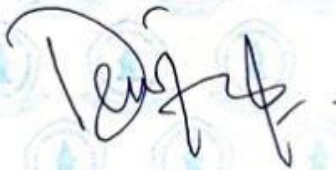
AJENG KHUSNUL KHOTIMA

NPM: 18420055

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH DOSEN

PEMBIMBING

DOSEN PEMBIMBING



Dewi Nuraini, SE., M.SM.

Tanggal, 22 Januari 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM.

Tanggal, 22 Januari 2024

SKRIPSI

“PENGARUH POLYCHRONICITY SEBAGAI MODERASI ANTARA PELECEHAN SEKSUAL TERHADAP WORK FAMILY ENRICHMENT PADA SPG ROKOK DI SURABAYA”

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AJENG KHUSNUL KHOTIMA

NPM: 18420055

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dewi Nuraini, SE., M.SM.

NIDN : 0726088205

Ketua Dewan Penguji



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

NIDN : 0731057104

Anggota Dewan Penguji



Djojo Dihadjo, SE.MM

NIDN : 0708117001

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal...22 Januari 2024



(Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM.)

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Segala Pujian syukur hanya bagi Bapa Yahweh didalam Yeshua Hamasiakh yang telah memberikan hikmat, akal budi, kepandaian, kekuatan serta kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH POLYCHRONICITY SEBAGAI MODERASI ANTARA PELECEHAN SEKSUAL TERHADAP WORK FAMILY ENRICHMENT PADA SPG ROKOK DI SURABAYA**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada beberapa pihak yang telah memberikan bantuan atas selesainya skripsi ini. Berikut pihak-pihak yang bersangkutan :

1. Bapak Prof Dr.H Widodo Ario Kentjono,dr. Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dewi Nuraini, SE.,M.SM, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan serta mendukung penulis hingga skripsi ini selesai.

5. Semua Bapak Ibu Dosen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta kesabaran dalam mengajar.
6. Mbahkung dan Nenek yang tidak pernah menyerah terhadap pendidikan peneliti dan selalu memberi dukungan untuk menyelesaikannya.
7. Bapak, Mamak, adik – adik tercinta Anggraeni, Agung dan Arifiyani. Terima kasih atas doa – doa yang selalu kalian panjatkan tanpa henti.
8. Tante Ati dan Om Dicky yang selalu siap memberi bantuan pada banyak hal.
9. Sahabat – sahabat SMA. Aji, Nunung dan Andhika terima kasih untuk selalu ada. Siap sedia direpotkan, siaga membantu dan selalu memberi lelucon konyol yang membangun. Kita harus sukses bareng lalu jalan - jalan dan menikmati hari tua dengan santai!
10. Teman – teman awal semester. Nurdayanti, Putri Ajeng, Indah, Cicilia, dan Bagas terima kasih karena tetap mendukung penulis.
11. Teman – teman akhir semester. Ikky, Amel, Diva, Tia dan teman-teman lainnya. Terima kasih untuk pertemanan, kebersamaan, kekocakkan akhir pendidikan yang seru tiada habisnya. Tanpa bantuan serta dukungan kalian skripsi ini mungkin tidak akan selesai tepat waktu.
12. Fajar Mahardika Putra, yang telah hadir di masa akhir kehidupan perkuliahan. Detik waktu yang dihabiskan bersamamu terasa begitu cepat, hingga tanpa disadari penelitian ini selesai sudah. Terima kasih karena telah datang dan ada dalam kehidupan penulis

13. Seseorang yang penulis kenal ditahun 2019 dengan slogannya “ala ada karena biasa” meski dulu terdengar menjengkelkan namun benar adanya.

14. Dan yang terakhir terima kasih diriku karena dapat menyelesaikan penelitian ini meskipun sempat diiringi kemalasan, keraguan, kebimbangan dan penundaan.

Ini baru langkah pertama, lanjutkan perjuanganmu, gapai dan menangkan mimpi – mimpi mu! Hiduplah dengan bebas hilangkan rasa takut dan mencobalah!.

Raih mimpi tertinggimu sampai kau dapatkan AJENG! TALITAKUM hai nak bangunlah kamu bisa kamu pasti bisa!!!

Terakhir, Jerman aku datang.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna dan mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan bebas Plagiasi	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Abstrak	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajerial Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pelecehan Seksual	8
2.1.2.1 Pengertian Pelecehan Seksual	8
2.1.2.2 Bentuk-bentuk Pelecehan Seksual di tempat kerja	9
2.1.2.3 Aspek-aspek Pelecehan Seksual.....	9
2.1.2.4 Indikator-indikator Pelecehan Seksual.....	10

2.1.3	Work Family Enrichment	10
2.1.3.1	Pengertian Work Family Enrichment.....	10
2.1.3.2	Aspek Work Family Enrichment.....	11
2.1.3.3	Indikator-indikator Work Family Enrichment (WFE).....	11
2.1.4	<i>Polychronicity</i>	12
2.1.4.1	Konsep <i>Polychronicity</i>	12
2.1.4.5	Indikator <i>Polychronicity</i>	16
2.1.5	<i>Sales Promotion Girl</i>	16
2.1.5.1	Pengertian <i>Sales Promotion Girl</i>	16
2.1.5.2	Tujuan <i>Sales Promotion Girl</i>	17
2.1.5.3	Peran <i>Sales Promotion Girl</i>	17
2.1.5.4	Karakteristik <i>Sales Promotion Girl</i>	17
2.1.6	Hubungan Antar Variabel.....	18
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	19
2.3	Hipotesis dan Model Analisa.....	19
2.3.1	Hipotesis	19
2.3.2	Model Analisa	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian	21
3.2	Populasi dan Sampel.....	21
3.2.1	Populasi	21
3.2.2	Sampel	21
3.3	Identifikasi Variabel	22
3.4	Definisi Operasional Variabel	22
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	24
3.7	Teknik Analisis Data	24
3.7.1	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	24
3.7.2	Pengujian Hipotesis	25

3.7.2.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	25
3.7.2.2 Model Regresi Interaksi (Moderasi / MRA)	25
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
4.1.1 Sejarah Singkat Pelecehan Seksual pada SPG Rokok.....	27
4.2 Karakteristik Responden.....	27
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	27
4.2.2 Deskripsi Variabel dan Indikator.....	30
4.3 Hasil Analisa Data	31
4.3.1 Uji Instrumen.....	31
4.3.2 Uji Model Hipotesis	34
4.4 Pembahasan	38
4.4.1 Pengaruh Pelecehan Seksual Terhadap <i>Work Family</i> <i>Enrichment</i>	38
4.4.2 Pengaruh <i>Polychronicity</i> Terhadap <i>Work Family</i> <i>Enrichment</i>	39
4.4.3 Pengaruh Pelecehan Seksual Terhadap <i>Work Family</i> <i>Enrichment</i> Dimoderasi oleh <i>Polychronicity</i>	40
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran	41
5.3 Keterbatasan	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	28
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	29
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Pelecehan Seksual	30
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.8 Hasil Analisis Uji F	34
Tabel 4.9 ANOVA MRA	35
Tabel 4.10 Coefficients MRA	36
Tabel 4.11 Analisis MRA.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model Analisa.....	20

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan tingginya angka pelecehan seksual di Indonesia tahun 2023. Studi ini menghasilkan data pengaruh pelecehan seksual terhadap *work family enrichment* (WFE) Sales Promotion Girl (SPG) dengan *Polychronicity* sebagai moderasi. Menggunakan penelitian kuantitatif dan teknik analisis regresi linear berganda dan *purposive sampling* sebagai metode pengumpulan sampel. Jumlah responden sebesar 110 responden. Hasil penelitian menunjukkan X (Pelecehan Seksual) berpengaruh secara signifikan pada *Work Family Enrichment*, sedangkan Y (*Work Family Enrichment*) tidak dipengaruhi secara signifikan oleh *Polychronicity*. Z (*Polychronicity*) tidak mampu memoderasi hubungan antara Pelecehan Seksual pada *Work Family Enrichment*. Dalam konteks ini dampak negatif terlihat pada pengaruh pelecehan seksual terhadap *work family enrichment* SPG rokok. Menggambarkan perlunya peningkatan dan keamanan bekerja SPG rokok oleh agensi SPG rokok selaku pemangku prioritas utama dalam ekosistem pekerjaan.

Kata kunci : Pelecehan Seksual, *Work Family Enrichment*, *Polychronicit*, SPG Rokok

ABSTRACT

This research conducted based on the high rate of sexual harassment in Indonesia in 2023. The study generated data on the impact of sexual harassment on the work family enrichment (WFE) of Sales Promotion Girls (SPG), with Polychronicity serving as a moderation variable. The research employed a quantitative approach and multiple linear regression analysis, and utilizing purposive sampling as the sampling method. The total number of respondents was 110. The research findings indicate that X (Sexual Harassment) significantly influences Work Family Enrichment while Y (Work Family Enrichment) is not significantly affected by Polychronicity. Z (Polychronicity) is unable to moderate the relationship between Sexual Harassment and Work Family Enrichment. In this context, negative effects can be observed in the impact of sexual harassment on the work family enrichment of cigarette SPG. This underscores the need for improvement and workplace security for cigarette SPG by the cigarette SPG agency, which plays a pivotal role in the work ecosystem.

Keywords: *Sexual Harassment, Work-Family Enrichment, Polychronicity, SPG Rokok (Cigarette Sales Promotion Girls).*