

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*,TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi



Diajukan oleh:

EVA LUTVIANA DEWI

NPM : 14430180

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2018

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*,TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan oleh:

EVA LUTVIANA DEWI

NPM : 14430180

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eva Lutviana Dewi

NPM : 14430180

Alamat : Raya Kemendung No 09 Cerme, Gresik

Program studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Penerapan *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**" adalah murni karya saya sendiri dan bebas dari plagiat.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surabaya, 9 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



(Eva Lutviana Dewi)

NPM : 14430180

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*,TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)**

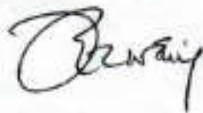
Diajukan oleh :

EVA LUTVIANA DEWI

NPM : 14430180

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



RISAWATI, SE., M.Ak.

Tanggal, 20 Agustus 2018

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA.

Tanggal, 23 Agustus 2018

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

EVA LUTVIANA DEWI

NPM : 14430180

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Risawati, SE., M.Ak.

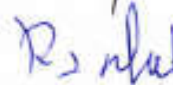
Anggota Dewan Penguji Lain



Siti Asiah Murni, SE., M.Si



Eva Wany, SE., M.Ak.



Ricky Angga Ariska, SE., M.Ak.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal, 13 Agustus 2018



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA.

Ketua Program Studi

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, Sebentuk rasa terimakasih yang tulus dengan penuh kebahagiaan dan kerendahan hati, kupersembahkan karya kecil ini kepada orang-orang yang telah memberi arti dalam sejarah perjalanan hidupku:

Sebuah ungkapan kasih yang tulus kupersembahkan untuk yang tercinta Ibu dan Bapak

Musnaini dan Samsul Bahri (Saipul). Terimakasih atas segala perjuangan, dalam membesarkan dan mendidiku, mendoakan, mencurahkan segenap kasih sayang yang kini telah membawa anakmu pada pembelajaran arti hidup yang sejati.

Kakakku tersayang Evin Nurmalia Sari dan Keponakanku Fadhil Edo Anggalih, terimakasih atas supportnya

Seluruh keluarga dan saudara-saudaraku (di mana pun kalian berada). Terimakasih karena selalu menghadirkan canda tawa, motivasi dan warna-warni dalam hidupku.

Untuk almamaterku, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang diberikan semoga Ilmu yang diperoleh bisa berguna bagiku untuk masa depan.

Untuk Sahabat-sahabat ku yang selalu ada disaat senang maupun susah dan teman-teman semua terimakasih telah memberi dukungan dan supportnya untukku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-NYA, Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rosululloh SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para ummatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GUBENG”

Skripsi penelitian ini dibuat guna melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmajdi, dr.Sp.THT-KL (K)., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Imam Karyadi, MM.,Ak.,CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Ibu Lilik Mardiana, SE.,M.Ak.,Ak.,CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

4. Ibu Risa, SE.,M.Ak., selaku dosen pembimbing, terimakasih atas masukan, bantuan, dukungan semangat dan kesabaran dalam bimbingan selama ini dari awal proses sampai akhir skripsi penelitian ini.
5. Ibu Wiwin Wahyuni, SE.,M.Ak., selaku dosen wali yang memberikan bantuan dan saran kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Ibu Mira Pramudianti, SE.,M.Ak., selaku dosen yang memberikan bantuan, saran kepada penulis dan kesabaran memberikan masukan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah membekali berbagai pengalaman dan pengetahuan, beserta bantuannya selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Orang tua saya Ibu Musnaini dan Bapak Saipul yang telah membesarkan, mendidik, mendukung baik secara materi maupun non-materi dan selalu mendoakan saya agar saya dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan baik.
9. Terimakasih Amelia duwi, Lintang, Lelly, Pratiwi yang telah membantu dan mengingatkan saya selama mengerjakan skripsi.
10. Sahabat saya Eka Andriani, Yulia, Amelia Dwi R, Ayie Kustia, Riska Fatmala dan kamu Deril Rosyid yang telah membantu dan menghibur saya saat buntu mengerjakan skripsi.

11. Terimakasih Bp.Didik Hariatmoko dan rekan kerja Aprilia PT.Paramas Indo Raya yang telah memberikan izin tidak masuk kerja untuk mengurus semua berkas-berkas skripsi.

12. Dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Mohon maaf apabila banyak keterbatasan penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi penelitian yang masih jauh dari kata sempurna ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membangun demi perbaikan penulis dimasa yang akan mendatang. Akhir kata, semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan seluruh pelaku dunia pendidikan. Amin Ya Robbalalamin.

Surabaya, 9 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Bebas Plagiat.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
Abstrak	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Konsep Perpajakan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Pajak	9
2.1.1.2 Jenis Pajak.....	11
2.1.1.3 Fungsi Pajak.....	12
2.1.1.4 Pembagian Hukum Pajak.....	13
2.1.1.5 Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	14

2.1.1.6	Subjek Pajak	14
2.1.1.7	Objek Pajak.....	14
2.1.1.8	Surat Pemberitahuan.....	15
2.1.2	Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.2.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.2.2	Jenis Kepatuhan Perpajakan	17
2.1.2.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	19
2.1.3	Pengetahuan <i>e-filing</i>	21
2.1.3.1	Pengertian <i>e-filing</i> dan e-SPT.....	21
2.1.3.2	Latar Belakang <i>e-filing</i>	21
2.1.3.3	Dasar Hukum <i>e-filing</i>	22
2.1.3.4	Tata Cara Penggunaan <i>e-filing</i>	23
2.1.3.5	Hal yang harus diperhatikan setelah proses <i>e-filing</i> ...	26
2.1.3.6	Indikator <i>e-filing</i>	27
2.1.4	Tingkat Pemahaman Perpajakan	28
2.1.4.1	Pengertian Pemahaman Perpajakan.....	28
2.1.4.2	Indikator Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	28
2.1.5	Kesadaran Wajib Pajak	34
2.1.5.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	34
2.1.5.2	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	35
2.2	Penelitian Sebelumnya	37
2.3	Hipotesis dan Model Analisis.....	38
2.3.1	Hipotesis.....	38
2.3.1.1	Pengaruh Penerapan <i>e-filing</i> , Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	38
2.3.1.2	Pengaruh Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39

2.3.1.3 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
2.3.1.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
2.3.2 Model Analisis	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	43
3.3 Identifikasi Variabel	44
3.4 Definisi Operasional Variabel	45
3.4.1 Penerapan <i>e-filing</i> (X1)	45
3.4.2 Tingkat Pemahaman Perpajakan (X2).....	46
3.4.3 Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	47
3.4.4 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	47
3.5 Instrumen Penelitian	48
3.6 Jenis dan Sumber Data	50
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	50
3.8 Teknik Analisis Data	51
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	51
3.8.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
3.8.2.1 Uji Validitas	51
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	52
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.8.4 Asumsi Klasik	53
3.8.4.1 Uji Normalitas.....	53
3.8.4.2 Multikolinearitas	53
3.8.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.8.5 Pengujian Hipotesis.....	54
3.8.5.1 Uji F	54

3.8.5.2 Uji t	54
3.8.5.3 Uji r ²	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4.2.1 Variabel Penerapan <i>e-filing</i> (X1)	57
4.2.2 Variabel Tingkat Pemahaman Perpajakan (X2)	59
4.2.3 Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	60
4.2.4 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	60
4.3 Teknik Analisis Data	61
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	61
4.3.1.1 Perhitungan Analisis Deskriptif.....	62
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.3.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas X1	64
4.3.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas X2	66
4.3.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas X3	68
4.3.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Y	69
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.5 Uji Asumsi Klasik	72
4.5.1 Uji Normalitas.....	72
4.5.2 Uji Multikolinearitas	73
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.6 Pengujian Hipotesis.....	76
4.6.1 Uji F	76
4.6.2 Uji t	77
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi Parsial (r ²).....	78
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.7.1 Pengaruh Penerapan <i>e-filing</i> , Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79

4.7.2 Pengaruh Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
4.7.3 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.7.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
5.3 Keterbatasan.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	37
Tabel 3.1 Daftar Wajib Pajak OP.....	44
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	48
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	49
Tabel 4.1 Ringkasan Jumlah Kuesioner	57
Tabel 4.2 Data Responden	58
Tabel 4.3 Jawaban Responden Mengenai Variabel X1	59
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel X3	59
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel X4	60
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Y	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif X1	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif X2.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif X3	63
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Y	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas X1.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas X1	65
Tabel 4.13 Hasil Uji ValiditasX2.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji ReliabilitasX2	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas X3.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas X3.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Y.....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Y	70

Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Berganda	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolineritas	74
Tabel 4.22 Hasil Uji F	76
Tabel 4.23 Hasil Uji t	77
Tabel 4.24 Hasil Uji r^2	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis	42
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	80
Lampiran 2 Uji Analisis Data	84
Lampiran 3 Uji Validitas.....	97
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	104
Lampiran 5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	106
Lampiran 6 Uji Normalitas	106
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas.....	107
Lampiran 8 Uji Heterokedastisitas.....	108
Lampiran 9 Uji F	108
Lampiran 10 Uji t.....	109
Lampiran 11 Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	109
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	110

ABSTRACT

This study has a purpose to determine the effect of the application of e-filing, the level of understanding taxation and taxpayer awareness on tax compliance compliance at the Primary KPP Surabaya. Taxpayers who are registered as taxpayers who use e-filing at the Pratama Surabaya Tax Service Office in Gubeng area are a population of this study. There were 60 respondents in this study sample and the data were obtained in the form of a questionnaire. processed using a Likert scale of 1-4 points. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the independent variables simultaneously affect the dependent variable of 0.001. And partially the influential independent variable is the level of tax understanding level of 0.017. For the variable implementation of e-filing and taxpayer awareness does not affect.

Keywords: Application of e-filing, Tax Understanding Level, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan *e-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Surabaya. Wajib Pajak yang terdaftar sebagai Wajib Pajak pengguna *e-filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya wilayah Gubeng adalah populasi penelitian ini. Terdapat 60 responden dalam sampel penelitian ini dan data diperoleh berupa kuesioner. Diolah dengan menggunakan skala Likert 1-4 point. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independen berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependen sebesar 0,001. Dan secara parsial variabel independen yang berpengaruh adalah variabel tingkat pemahaman perpajakan sebesar 0,017. Untuk variabel penerapan *e-filing* serta kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh.

Kata kunci : Penerapan *e-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

