

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FOREVER HOPE DIGITAL
PRINTING SURABAYA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



Diajukan Oleh :

SHAFa SALSABILLA WINDARTO

NPM : 20420103

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUSMA SURABAYA**

2024

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shafa Salsabilla Windarto

NPM : 20420103

Alamat : Jl. Pradah Kalikendal II No. 43 RT 02 RW 01

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Forever Hope Digital Printing Surabaya dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening”** bukan merupakan plagiasi atau sanduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Surabaya, 12 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



(Shafa Salsabilla Windarto)

NPM : 20420103

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FOREVER HOPE
DIGITAL PRINTING SURABAYA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Diajukan Oleh :

SHAFSA SALSABILLA WINDARTO

NPM 20420103

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Matheous Tamonsang, SE,M.Si.

NIK/NIP.93208-ET

Tanggal,

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE,MM.

NIK/NIP.09420-ET

Tanggal, 24 Januari 2024

SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FOREVER HOPE
DIGITAL PRINTING SURABAYA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SHAFIA SALSABILLA WINDARTO

NPM : 20420103

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



Matheous Tamonsang, SE.,M.Si.

Anggota Dewan Penguji



Maqbula Arochman, SE.,M.Ak



Dr. Dana Aditya, SE.,MBA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal, 24 Januari 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Andrianto Trimarjono, SE.,MM

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya maka skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FOREVER HOPE DIGITAL PRINTING SURABAYA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” dapat saya selesaikan dengan baik. Penulis skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjan Manajemen (S.M) pada S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Terima kasih yang mendalam penulis persembahkan untuk :

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL (K), FICS, selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Andrianto Trimarjono, SE, MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Tri Tjahjo Poernomo, SE., MM selaku dosen wali yang telah memberikan arahan selama studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak Matheous Tamonsang, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bantuan serta bimbingan selama skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

7. Kepada orang tua saya. Yang pertama, Pintu Surgaku, Mama Susi Liswati. Terima kasih yang sebesar besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala ini. Mama menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku pulang, Ma.

Yang kedua, Papa Agus Windarto S.T, seseorang yang darahnya mengalir dalam tubuh saya. Seseorang yang bisa disebut sebagai cinta pertama saya. Terima kasih telah sabar, berjuang, dan melangitkan doa-doa baik untuk penulis.

Yang terakhir, Papa Kasturin. Terima kasih telah menerima, menyayangi, dan mendidiku seperti layaknya anak kandung. Terima kasih telah sabar dan ikhlas ikut serta dalam membesarkanku.

Terima kasih kepada Mama dan Papa atas kepercayaan dan kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh jenjang perkuliahan. Terima kasih selalu memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan motivasi yang tiada hentinya kepada penulis. Karya tulis sederhana dan gelar ini penulis persembahkan untuk kalian. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama sehingga Mama dan Papa selalu berada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.

8. Kepada cinta kasih kedua adik penulis. Muhammad Naufal Nabil dan Muhammad Rafan Abrisam, terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adikku.
9. Kepada sahabat-sahabat tercinta, Gabriela Armanda, Fena Ariska, dan Rafaricha Berynda, kalian adalah orang-orang pilihan yang selalu berada di balik layar, membersamai dalam perjuangan dan selalu mau penulis repotkan. Terima kasih selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dan selalu memberikan *support* serta pemberi semangat yang paling

berharga. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. *See you on top, guys!*

10. Kepada teman-teman Manajemen khususnya Ayu, Naufal, Primas, Reva, Dimas, Aan, dan Sheva. Terima kasih selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
12. Shafa Salsabilla Windarto, *last but no least*, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak mana pun. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk siapapun yang membacanya, secara khusus untuk berbagai pihak yang berkaitan dengan Ekonomi dan Bisnis.

Surabaya, 23 Januari 2024

Penulis

Shafa Salsabilla Windarto

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI.....	ii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Skripsi.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2. Pengertian Budaya dan Organisasi	16
2.1.2.1. Pengertian Budaya.....	16
2.1.2.2. Pengertian Organisasi	17
2.1.2.3. Pengertian Budaya Organisasi.....	18
2.1.2.4. Fungsi Budaya Organisasi.....	19
2.1.2.5. Karakteristik Budaya Organisasi.....	20
2.1.2.6. Manfaat Budaya Organisasi	21
2.1.2.7. Indikator Budaya Organisasi	22
2.1.3. Kepemimpinan.....	23
2.1.3.1. Pengertian Kepemimpinan	23
2.1.3.2. Teori Kepemimpinan.....	26
2.1.3.3. Fungsi Kepemimpinan	27

2.1.3.4.	Ciri - Ciri Kepemimpinan	28
2.1.3.5.	Indikator Kepemimpinan	29
2.1.4.	Kompensasi	30
2.1.4.1.	Pengertian Kompensasi	30
2.1.4.2.	Jenis-Jenis Kompensasi	31
2.1.4.3.	Tujuan Kompensasi	32
2.1.4.4.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	33
2.1.4.5.	Indikator Kompensasi	34
2.1.5.	Kinerja Karyawan	35
2.1.5.1.	Pengertian Kinerja Karyawan	35
2.1.5.2.	Penilaian Kinerja	36
2.1.5.3.	Tujuan Penilaian Kinerja	37
2.1.5.4.	Manfaat Penilaian Kinerja	38
2.1.5.5.	Indikator Kinerja Karyawan	39
2.1.6.	Kepuasan Kerja	40
2.1.6.1.	Pengertian Kepuasan Kerja	40
2.1.6.2.	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	41
2.1.6.3.	Teori - Teori Kepuasan Kerja	42
2.1.6.4.	Pengukuran Kepuasan Kerja	44
2.1.6.5.	Indikator Kepuasan Kerja	45
2.1.7.	Hubungan Antar Variabel	46
2.1.7.1.	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	46
2.1.7.2.	Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja	47
2.1.7.3.	Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	47
2.1.7.4.	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	48
2.1.7.5.	Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	49
2.1.7.6.	Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan	49
2.1.7.7.	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	50
2.1.7.8.	Hubungan Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja	51
2.2.	Penelitian Sebelumnya	52
2.3.	Hipotesis dan Model Analisis	57

2.3.1.	Hipotesis.....	57
2.3.2.	Model Analisis	58
BAB III METODE PENELITIAN.....		62
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	62
3.2.	Populasi dan Sampel	62
3.2.1.	Populasi.....	62
3.2.2.	Sampel.....	63
3.3.	Identifikasi Variabel.....	63
3.4.	Definisi Operasional.....	64
3.5.	Jenis dan Sumber Data	67
3.5.1.	Jenis Data	67
3.5.2.	Sumber Data.....	68
3.6.	Prosedur Pengumpulan Data	69
3.7.	Teknik Analisis	71
3.7.1.	Uji Instrumen	71
3.7.1.1.	Uji Validitas	71
3.7.1.2.	Uji Reliabilitas	72
3.7.2.	Uji Hipotesis	72
3.7.2.1.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	72
3.7.2.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		83
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	83
4.1.1.	Sejarah Perusahaan	83
4.1.2.	Visi dan Misi Forever Hope Digital Printing	84
4.1.3.	Struktur Organisasi Forever Hope Digital Printing	85
4.1.4.	Deskripsi Struktur Organisasi Perusahaan.....	85
4.1.5.	Aktivitas Perusahaan.....	90
4.2.	Hasil Penelitian.....	93
4.2.1.	Karakteristik Responden.....	93
4.2.2.	Analisa Deskriptif	97
4.2.2.1.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi (X_1)	

4.2.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepemimpinan (X_2)	99
4.2.2.3. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompensasi (X_3)	
Berikut ini adalah hasil tanggapan responden yang diperoleh melalui kuesioner online dengan item-item pernyataan yang telah diketahui yakni sebagai berikut :	100
4.2.2.4. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Z)	101
4.3. Analisis Data	102
4.3.1. Uji Instrumen	102
4.3.1.1. Uji Validitas	102
4.3.1.2. Uji Reliabilitas	104
4.3.2. Uji Hipotesis	105
4.3.2.1. Uji Persamaan Substruktur I	105
4.3.2.2. Uji Persamaan Substruktur II	108
4.3.2.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	111
4.3.2.4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	112
4.4. Pembahasan	116
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	125
5.1. Kesimpulan	125
5.2. Saran	127
5.3. Keterbatasan Penelitian	128
DAFTAR PUSTAKA	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Analisis.....	58
Gambar 3. 1 Path Analysis	74
Gambar 4. 1 Hasil Model Analisis Jalur	112
Gambar 4. 2 Diagram Jalur Koefisien Pengaruh $X_2 \rightarrow Z \rightarrow$	114
Gambar 4. 3 Diagram Jalur Koefisien Pengaruh $X_3 \rightarrow Z \rightarrow Y$	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 2. TABULASI DATA.....	138
Lampiran 3. HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF.....	149
Lampiran 4. HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	159
Lampiran 5. HASIL UJI PERSAMAAN SUBSTRUKTUR I DAN II.....	169

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Forever Hope Digital Printing Surabaya dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif, probability sampling dengan metode sampel acak sederhana (*simple random sampling*). Penyebaran kuesioner dilakukan kepada 64 responden. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis jalur (*path analysis*) yang diolah menggunakan IBM SPSS Versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi memiliki pengaruh positif bagi kinerja namun tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Forever Hope Digital Printing Surabaya. Kepemimpinan memiliki pengaruh positif bagi kinerja namun tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Forever Hope Digital Printing Surabaya. Kompensasi memiliki pengaruh positif bagi kinerja namun tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Forever Hope Digital Printing Surabaya. Budaya Organisasi memiliki pengaruh positif namun tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja di Forever Hope Digital Printing Surabaya. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja di Forever Hope Digital Printing Surabaya. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja di Forever Hope Digital Printing Surabaya. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Forever Hope Digital Printing Surabaya. Kepuasan Kerja dapat digunakan sebagai Variabel Intervening yang menjelaskan Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Forever Hope Digital Printing Surabaya.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Kompensasi, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture, leadership and compensation on employee performance at Forever Hope Digital Printing Surabaya with job satisfaction as a mediating variable.

This research method is quantitative, probability sampling with simple random sampling method. The questionnaire was distributed to 64 respondents. This research uses descriptive analysis techniques and path analysis which is processed using IBM SPSS Version 20. The results showed that Organizational Culture has a positive influence on performance but has no significant effect on Employee Performance at Forever Hope Digital Printing Surabaya. Leadership has a positive influence on performance but has no significant effect on Employee Performance at Forever Hope Digital Printing Surabaya. Compensation has a positive influence on performance but has no significant effect on Employee Performance at Forever Hope Digital Printing Surabaya. Organizational Culture has a positive influence but does not have a significant effect on Job Satisfaction at Forever Hope Digital Printing Surabaya. Leadership has a positive and significant effect on Job Satisfaction at Forever Hope Digital Printing Surabaya. Compensation has a positive and significant effect on Job Satisfaction at Forever Hope Digital Printing Surabaya. Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance at Forever Hope Digital Printing Surabaya. Job Satisfaction can be used as a Intervening Variable that explains the Effect of Organizational Culture, Leadership and Compensation on Employee Performance at Forever Hope Digital Printing Surabaya.

Keywords: Organizational Culture, Leadership, Compensation, Employee Performance and Job Satisfaction.