

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana S1 di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, saya akan melakukan penelitian dengan judul saya akan melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Stress Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Ketua Rukun Tetangga Diwilayah Kecamatan Wiyung).”

Oleh karena itu, saya mohon kesediaan Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan. Jawaban yang anda berikan akan sangat membantu saya dalam penelitian ini. Seluruh data dan informasi yang Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiaanya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian semata.

Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Rafaricha Berynda Setyawan

NPM 20420139

IDENTITAS RESPONDEN

Isilah identitas dari Bapak/Ibu dengan keadaan yang sebenarnya :

Nama Responden :

Nama Pejabat :

Nama Kelurahan : 1. Kelurahan Babatan
2. Kelurahan Balas Klumprik
3. Kelurahan Jajar Tunggal
4. Kelurahan Wiyung

Umur : 1. 20 s/d 30 Tahun
2. 31 s/d 40 Tahun
3. 41 s/d 50 Tahun
4. > 50 Tahun

Jenis Kelamin : Laki – laki / Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1. SMA/SLTA
2. Diploma III
3. S1
4. S2

Lama Penjabat : 1. < 2 Tahun

2. 2 – 5 Tahun

3. 5 – 10 Tahun

4. 10 Tahun ke atas

Petunjuk pengisian :

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama sebelum menjawab.
2. Anda hanya dapat memberikan satu jawaban disetiap pertanyaan.
3. Istilah kuesioner dengan memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Variabel X1 : Beban kerja

NO	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
	Tujuan yang dapat dicapai					
1.	Pemberian tugas yang tidak sesuai kemampuan ketua rukun tetangga (RT) akan mengakibatkan tidak sesuai dengan tujuan yang dapat dicapai					
	Kondisi Kerja					
2.	Penambahan tugas yang diberikan pada ketua rukun tetangga (RT) tidak terduga, seperti melakukan pekerjaan extra diluar jam kerja yang ditentukan					
	Penggunaan Waktu					
3.	Beban waktu yang ditargetkan kepada ketua rukun tetangga (RT) untuk melakukan pekerjaan sangat ketat					
	Standart Pekerjaan					
4.	Standart pekerjaan ketua rukun tetangga (RT) sangat tinggi					

Variabel X2 : Motivasi kerja

Motivasi instrinsik

NO	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
	Dorongan mencapai tujuan					
1.	Pemerintahan memberikan dorongan agar mencapai tujuan yang telah ditetapkan kepada ketua rukun tetangga (RT)					
	Semangat kerja					
2.	Pemerintahan memberikan dorongan kerja agar ketua rukun tetangga (RT) semakin semangat bekerja.					
	Inisiatif dan kreatifitas					
3.	Pemerintahan memberikan dorongan kepada ketua rukun tetangga (RT) inisiatif dan kreatifitas yang tinggi					
	Rasa tanggung jawab					
4.	Pemerintah memberikan dorongan agar ketua rukun tetangga (RT) memiliki rasa tanggung jawab kepada pekerjaan					

Motivasi ekstrinsik

NO	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
	Kualitas Supervisi					
	ketua rukun tetangga (RT) merasakan bahwa supervisi membuat RT mengetahui banyak hal tentang dan bagaimana organisasi penduduk dimana RT bekerja.					
	Kebijakan dan administrasi					
2.	Kebijakan dan administrasi pemerintahan membantu ketua rukun tetangga (RT) untuk dapat menyelesaikan pekerjaan yang tepat					
	Hubungan antar pribadi					
3.	Hubungan antar ketua rukun tetangga (RT), RW & lurah selama ini baik, bermotivasi dalam bekerja					
	Kondisi kerja					
4.	Kondisi kerja saat ini mendukung pekerjaan ketua rukun tetangga (RT)					
	Gaji					
5.	Gaji yang diterima kepada ketua rukun tetangga (RT) mampu memotivasi RT dalam bekerja					

Variabel Y : kinerja karyawan

NO	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
	Kuantitas kerja					
1.	ketua rukun tetangga (RT) mampu mencapai target jumlah kegiatan yang ditetapkan pemerintah					
	Kualitas kerja					
2.	ketua rukun tetangga (RT) mampu menyelesaikan pekerjaan RT sesuai dengan standart kualitas yang ditetapkan pemerintah					
	Tanggung Jawab					
3.	ketua rukun tetangga (RT) memiliki rasa tanggung jawab yang besar terhadap dalam pekerjaan tepat.					
	Kerjasama					
4.	ketua rukun tetangga (RT) mampu bekerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan					
	Inisiatif					
5.	ketua rukun tetangga (RT) memiliki inisiatif dalam menyelesaikan pekerjaan					

Variabel Z : Stress kerja

NO	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
	Tuntutan tugas					
1.	ketua rukun tetangga (RT) merasa tuntutan tugas yang diberikan target tinggi.					
	Tuntutan peran					
2.	ketua rukun tetangga (RT) merasa tuntutan peran yang diberikan oleh pemerintah dalam melakukan pekerjaan tinggi.					
	Tuntutan antar pribadi					
3.	ketua rukun tetangga (RT) merasa melakukan tuntutan pekerjaan yang tinggi					
	Struktur organisasi					
4.	ketua rukun tetangga (RT) merasa kesulitan berkomunikasi dengan rekan sekerja didalam struktur organisasi					
	Kepemimpinan organisasi					
5.	ketua rukun tetangga (RT) merasa pemerintah kurang memberikan arahan perbaikan ketika RT melakukan kesalahan kerja yang tinggi					

LAMPIRAN 2
TABULASI DATA

Lampiran 2. Tabulasi data

Beban Kerja (X1)

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total
1	5	4	4	5	18
2	4	5	5	4	17
3	4	2	2	3	12
4	4	2	2	4	14
5	4	2	2	4	14
6	4	3	3	4	13
7	4	2	2	4	13
8	4	2	2	3	11
9	5	2	2	4	15
10	4	4	4	2	12
11	5	2	2	4	15
12	4	4	4	4	16
13	4	2	2	3	12
14	1	4	4	4	13
15	5	3	3	2	12
16	1	4	4	4	13
17	4	1	1	5	12
18	4	4	4	4	16
19	2	1	1	1	5
20	4	1	1	4	13
21	4	3	3	3	13
22	4	5	5	4	15
23	4	5	5	3	16
24	4	3	3	4	15
25	5	4	4	4	16
26	4	4	4	3	13
27	5	4	4	5	18

28	2	3	3	1	7
29	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	17
31	5	3	3	3	14

Motivasi Kerja (X2)

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	Total
1	5	5	4	4	4	4	5	4	5	40
2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	42
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	40
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
7	5	4	5	5	4	5	4	4	3	39
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
9	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	2	2	3	3	4	3	3	3	3	26
12	4	5	4	4	4	5	5	4	4	39
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	1	1	4	4	4	4	1	1	4	24
15	4	5	5	5	4	5	5	4	4	41
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
17	5	5	5	5	5	5	4	3	3	40
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	1	4	4	4	4	4	4	2	3	30
20	4	5	5	5	5	4	5	3	4	40
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
22	1	5	4	3	3	4	2	5	1	28
23	4	5	3	4	4	5	2	3	3	33

24	4	4	5	4	5	5	5	3	4	39
25	4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
26	5	5	5	5	4	4	4	5	4	41
27	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
28	4	5	5	5	4	5	5	4	5	42
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	5	4	4	4	5	4	5	4	5	40
31	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39

Kinerja Karyawan (Y)

NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total
1	4	4	4	4	4	20
2	4	5	5	4	5	23
3	4	4	4	4	4	20
4	2	4	4	4	4	18
5	4	4	5	4	4	21
6	4	4	5	5	4	22
7	3	4	4	4	4	19
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	20
16	1	1	1	1	1	5
17	2	4	5	5	5	21
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	5	21

20	4	4	4	4	4	20
21	3	4	4	4	4	19
22	1	4	4	2	4	15
23	4	2	4	5	5	20
24	4	3	4	4	5	20
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	4	24
27	3	4	4	5	5	21
28	4	5	5	4	5	23
29	4	4	4	4	4	20
30	3	1	4	5	5	18
31	4	4	5	4	5	22

Stress Kerja (Z)

NO	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Total
1	3	3	3	4	3	12
2	4	3	3	4	5	15
3	4	4	4	1	3	15
4	4	4	4	2	4	16
5	3	3	4	2	4	14
6	5	5	5	3	3	18
7	5	4	3	3	5	17
8	4	3	4	3	3	14
9	3	4	3	3	3	13
10	3	3	3	3	3	12
11	4	4	4	2	5	17
12	4	4	4	4	4	16
13	3	3	3	1	4	13
14	4	3	4	2	3	14
15	2	4	2	2	2	10

16	4	1	1	2	2	8
17	5	5	3	3	1	14
18	4	4	4	4	4	16
19	1	4	4	3	4	13
20	4	4	5	4	4	17
21	3	3	4	3	3	13
22	5	3	4	2	5	17
23	3	3	2	3	1	9
24	3	4	3	4	4	14
25	3	3	3	3	3	12
26	3	3	3	2	2	11
27	3	2	3	3	1	9
28	5	5	4	1	5	19
29	4	4	4	2	1	13
30	2	3	4	2	3	12
31	3	3	3	2	3	12

LAMPIRAN 3
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Hasil uji validitas Beban kerja (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Beban Kerja
X1.1	Pearson Correlation	1	-.019	.170	.310	.535**
	Sig. (2-tailed)		.919	.360	.090	.002
	N	31	31	31	31	31
X1.2	Pearson Correlation	-.019	1	.252	.150	.563**
	Sig. (2-tailed)	.919		.172	.419	.001
	N	31	31	31	31	31
X1.3	Pearson Correlation	.170	.252	1	.663**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.360	.172		.000	.000
	N	31	31	31	31	31
X1.4	Pearson Correlation	.310	.150	.663**	1	.778**
	Sig. (2-tailed)	.090	.419	.000		.000
	N	31	31	31	31	31
Beban Kerja	Pearson Correlation	.535**	.563**	.775**	.778**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.000	
	N	31	31	31	31	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X2.6	Pearson	.487	.692**	.752	.747	.708	1	.493	.445	.430	.772**
	Correlation	**		**	**	**		**	*	*	
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000		.005	.012	.016	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X2.7	Pearson	.730	.653**	.672	.664	.641	.493	1	.574	.711	.864**
	Correlation	**		**	**	**	**		**	**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.005		.001	.000	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X2.8	Pearson	.632	.675**	.484	.502	.289	.445	.574	1	.378	.712**
	Correlation	**		**	**		*	**		*	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.004	.114	.012	.001		.036	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X2.9	Pearson	.660	.331	.558	.614	.645	.430	.711	.378	1	.738**
	Correlation	**		**	**	**	*	**	*		
	Sig. (2-tailed)	.000	.069	.001	.000	.000	.016	.000	.036		.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Motiv asi Kerja	Pearson	.836	.799**	.842	.868	.781	.772	.864	.712	.738	1
	Correlation	**		**	**	**	**	**	**	**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil uji validitas Kinerja karyawan (Y)

Hasil uji validitas Stress kerja (Z)

Correlations

		Z1	Z2	Z3	Z5	Stress Kerja
Z1	Pearson Correlation	1	,317	,258	,230	,583**
	Sig. (2-tailed)		,082	,161	,213	,001
	N	31	31	31	31	31
Z2	Pearson Correlation	,317	1	,517**	,242	,667**
	Sig. (2-tailed)	,082		,003	,189	,000
	N	31	31	31	31	31
Z3	Pearson Correlation	,258	,517**	1	,409*	,713**
	Sig. (2-tailed)	,161	,003		,022	,000
	N	31	31	31	31	31
Z5	Pearson Correlation	,230	,242	,409*	1	,702**
	Sig. (2-tailed)	,213	,189	,022		,000
	N	31	31	31	31	31
Stress Kerja	Pearson Correlation	,583**	,667**	,713**	,702**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	
	N	31	31	31	31	31

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil uji reliabilitas Beban kerja (X1)

Case Processing Summary

	N	%
Valid	31	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.660	.577	4

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.435	3.097	3.903	.806	1.260	.135	4
Item Variances	1.149	.989	1.424	.434	1.439	.036	4
Inter-Item Covariances	.278	-.024	.690	.714	-29.182	.051	4
Inter-Item Correlations	.254	-.019	.663	.682	-34.939	.048	4

Hasil uji reliabilitas Motivasi kerja (X2)

Case Processing Summary

	N	%
Valid	31	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.926	.931	9

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4.011	3.742	4.194	.452	1.121	.034	9
Item Variances	.957	.529	1.561	1.032	2.951	.114	9
Inter-Item Covariances	.556	.217	1.040	.823	4.787	.029	9
Inter-Item Correlations	.600	.289	.840	.550	2.901	.016	9

Hasil uji reliabilitas Kinerja karyawan (Y)

Case Processing Summary

	N	%
Valid	31	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.832	.844	5

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.948	3.581	4.194	.613	1.171	.064	5
Item Variances	.678	.516	.852	.335	1.650	.024	5
Inter-Item Covariances	.337	.173	.427	.254	2.466	.009	5
Inter-Item Correlations	.519	.239	.757	.518	3.164	.032	5

Hasil uji reliabilitas Stress kerja (Z)

Case Processing Summary

	N	%
Valid	31	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.656	.568	5

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.271	2.645	3.548	.903	1.341	.137	5
Item Variances	.944	.723	1.514	.791	2.095	.108	5
Inter-Item Covariances	.189	-.032	.428	.460	-13.267	.023	5
Inter-Item Correlations	.208	-.037	.517	.554	-14.082	.030	5

LAMPIRAN 4
HASIL UJI
STATISTIK DESKRIPTIF

Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimu m	Maximu m	Mean	Std. Deviation
Beban Kerja	31	5,00	18,00	13,7419	2,81624
Motivasi Kerja	31	9,00	45,00	36,0968	6,97307
Kinerja Karyawan	31	5,00	24,00	19,7419	3,18295
Stress	31	1,00	4,00	2,6452	,91464
Valid N (listwise)	31				

LAMPIRAN 5**HASIL UJI REGRESI LINEAR BERTAHAP**

Lampiran 5. Hasil regresi linear bertahap

Uji Regresi Bertahap I

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Motivasi Kerja, Beban Kerja ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: stress

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,412 ^a	,169	,110	,86281

a. Predictors: (Constant), Motivasi Kerja, Beban Kerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4,252	2	2,126	2,856	,074 ^b
	Residual	20,844	28	,744		
	Total	25,097	30			

a. Dependent Variable: stres

b. Predictors: (Constant), Motivasi Kerja, Beban Kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,213	1,068		,200	,843
	Beban Kerja	,111	,056	,340	1,860	,054
	Motivasi Kerja	,025	,023	,193	1,111	,276

a. Dependent Variable: stress

Uji Regresi Bertahap II

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	stress, Motivasi Kerja, Beban Kerja ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,804 ^a	,646	,606	1,99704

a. Predictors: (Constant), stress, Motivasi Kerja, Beban Kerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	196,255	3	65,418	16,403	,000 ^b
	Residual	107,680	27	3,988		
	Total	303,935	30			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), stress, Motivasi Kerja, Beban Kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,242	2,473		3,736	,001
	Beban Kerja	-,204	,139	-,181	-1,467	,154
	Motivasi Kerja	,368	,054	,805	6,826	,000
	stress	,014	,437	,004	,031	,975

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

LAMPIRAN 6
HASIL UJI REGRESI MEDIASI (UJI SOBEL)

Lampiran 6. Hasil Uji regresi mediasi (uji sobel)

Input:		Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a	0.111	Sobel test: -1.17950008	0.01919796	0.2381991
b	-0.204	Aroian test: -1.09306839	0.020716	0.27436377
s _a	0.056	Goodman test: -1.29032206	0.01754911	0.19693886
s _b	0.139	Reset all	Calculate	

Input:		Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a	0.025	Sobel test: 1.07338879	0.00857099	0.28309671
b	0.368	Aroian test: 1.06229362	0.00866051	0.28810241
s _a	0.023	Goodman test: 1.08483904	0.00848052	0.27799295
s _b	0.054	Reset all	Calculate	