

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Ketua Rukun Tetangga Diwilayah Kecamatan Wiyung Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

RAFARICHA BERYNDA SETYAWAN

NPM : 20420139

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2024

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Rafaricha Berynda Setyawan
NPM : 20420139
Alamat : Jln. Balas Klumprik Rw01/Rt02, Surabaya
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Pengaruh beban kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan stress kerja sebagai variabel mediasi (Studi pada Ketua Rukun Tetangga Diwilayah Kecamatan Wiyung Surabaya)**” bukan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya untuk dipergunakan sebagai mestinya.

Surabaya, senin 12 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Rafaricha Berynda Setyawan

20420139

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Ketua Rukun Tetangga Diwilayah Kecamatan Wiyung Surabaya)**

Diajukan oleh :

RAFARICHA BERYNDA SETYAWAN

NPM : 20420139

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

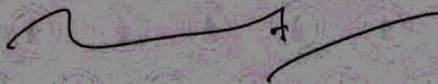
DOSEN PEMBIMBING



Dr. Kristiningsih, SE., MSi

KETUA PROGRAM STUDI

Tanggal, 25 Januari 2024



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Tanggal, 25 Januari 2024

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Ketua Rukun Tetangga Diwilayah Kecamatan Wiyung Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RAFARICHA BERYNDA SETYAWAN

NPM : 20420139

Susunan Dewa Penguji

Sekretaris Tim Penguji/Pembimbing



Dr. Kristiningsih, SE., MSi

Ketua Tim Penguji



Djojo Dihadjo, SE, MM, M.Ak

Anggota



Dr. Dana Aditya, SE, MBA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal, 24 Januari 2024



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Stress Kerja sebagai Variabel Mediasi.”** Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada baginda nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tauladan bagi umat manusia didunia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan dari pada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan dukungan dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini, tidak luput dari bantuan dan dukungan dari sebagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebenar-benarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL (K), FICS, Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M. AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Tri Tjahjo poernomo, SE.,MM, selaku Dosen Wali Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

5. Ibu Dr. Kristiningsih, SE, Msi, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dengan meluangkan waktu , tenaga, serta pikiran kepada saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah banyak memberikan bantuan selama proses perkuliahan kepada penulis.
7. Untuk keluarga penulis, khususnya kepada Bapak heru, Ibu yeti, Adik shela & revan, kakek wartoyo (Almarhumah), dan nenek mishi terimakasih yang telah selalu memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat terbaik saya (Vradilla Putri) terimakasih yang selalu saling mendukung satu sama lain dari awal masa perkuliahan sampai penulisan skripsi ini terselesaikan.
9. Buat orang spesial (Ricky wahyu) yang sedang berjuang terimakasih yang telah membantu dan yang selalu memberikan dorongan dan saran serta motivasi yang positif dan begitu berharga.
10. Untuk teman saya (Fena, Gabriela, Bram, Hanan, Ainul, Reva, Dimas) terimakasih telah menjadi teman penulis dari awal masuk kuliah sampai tahap penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat terbaik saya di kampus (Fena, Gabriela, Shafa, Naufal, Primas, jonathan) terimakasih yang selalu membantu penulis dan memberikan dukungan penuh dalam penyelesaian skripsi ini sehingga bisa terselesaikan tepat waktu sesuai impian.

12. Kepada pihak – pihak berkepentingan yang tidak dapat disebutkan satu – persatu, terima kasih banyak atas dukungan dan doa baiknya.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini, kritik dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak. Terima Kasih.

Surabaya, 12 Februari 2024

(Rafaricha Berynda Setyawan)

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
SURAT PENYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan masalah	7
1.4 Manfaat penelitian	7
1.4.1 Manfaat penelitian secara Teoritis :	8
1.4.2 Manfaat penelitian secara praktis :	8
1.4.3 Manfaat penelitian secara akademik :	8
1.5 Sistematika Penulisan skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Beban kerja.....	14
2.1.3 Motivasi kerja.....	16
2.1.4 Stress kerja	19
2.1.5 Kinerja karyawan	21

2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel	31
3.3 Identifikasi Variabel	32
3.3.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	32
3.3.2 Variabel Independen (Variabel Bebas)	32
3.3.3 Variabel Intervening (Variabel Mediasi).....	33
3.4 Definisi Operasional Variabel	33
3.4.1 Variabel Dependen (Y)	33
3.4.2 Variabel Independen (X)	34
3.4.3 Variabel Intervening (Z).....	36
3.5 Jenis dan Sumber data.....	37
3.5.1 Jenis Data	37
3.5.2 Metode kuisisioner	38
3.5.3 Sumber Data	38
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	38
3.6.1 Kajian Pustaka	38
3.7. Analisis Instrumen Penelitian	39
3.7.1 Uji Validitas	39
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.8 Teknik Analisis	39
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.8.2 Analisis Regresi Linear Bertahap.....	40
3.8.3 Model Analisis Regresi Mediasi (Uji sobel)	41

3.8.4 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran umum penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Kecamatan Wiyung	44
4.1.2 Visi Dan Misi Kecamatan Wiyung	46
4.1.3 Struktur Organisasi.....	46
4.2 Karakteristik Responden.....	47
4.2.1 Deskripsi responden berdasarkan usia.....	47
4.2.2 Deskripsi responden berdasarkan Jenis kelamin	48
4.2.3 Deskripsi responden berdasarkan Masa lama bekerja.....	48
4.3 Uji Intrumen Penelitian.....	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reabilitas	52
4.4 Teknik Analisis	53
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.4.2 Analisis Regresi Linear Bertahap	55
4.4.3 Model Analisis Regresi Mediasi (Uji Sobel)	60
4.4.4 Uji Hipotesis.....	61
4.5 Pembahasan	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	72
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Usia Responden.....	47
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.3 Masa lama bekerja responden	48
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas	53
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Model Tahap 1	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Model Tahap II	58
Tabel 4.10 Pengujian Stress kerja (Z) Memediasi Beban kerja (X1) terhadap Kinerja karyawan (y).....	60
Tabel 4.11 Pengujian Stress kerja (Z) Memediasi Motivasi kerja (X2) terhadap Kinerja karyawan (y).....	61
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji t (Tahap-I)	61
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji t (Tahap-II)	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2. Tabulasi data.....	90
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	96
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	105
Lampiran 5. Hasil regresi linear bertahap	107
Lampiran 6. Hasil Uji regresi mediasi (uji sobel)	110

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Beban kerja dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja karyawan dengan Stress kerja sebagai Variabel mediasi pada Ketua Rukun Tetangga Di Wilayah Kecamatan Wiyung Surabaya.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif *Sampel Jenuh* atau *Sensus*. Penyebaran kuesioner dilakukan kepada 31 responden penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis regresi bertahab, sobel. Yang diolah menggunakan IBM SPSS Versi 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan sebagai ketua rukun tetangga (RT) di kecamatan Wiyung Surabaya. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan sebagai ketua rukun tetangga (RT) di kecamatan Wiyung Surabaya. Beban kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Stress kerja sebagai ketua rukun tetangga (RT) di kecamatan Wiyung Surabaya. Motivasi kerja memiliki tidak berpengaruh signifikan terhadap Stress kerja sebagai ketua rukun tetangga (RT) di kecamatan Wiyung Surabaya. Stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan sebagai ketua rukun tetangga (RT) di kecamatan Wiyung Surabaya. Stress kerja dapat digunakan sebagai variabel mediasi yang menjelaskan tidak memediasi Beban kerja terhadap Kinerja karyawan sebagai ketua rukun tetangga (RT) di kecamatan Wiyung Surabaya. Stress kerja dapat digunakan sebagai variabel mediasi yang menjelaskan tidak memediasi Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan sebagai ketua rukun tetangga (RT) di kecamatan Wiyung Surabaya.

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the effect of Workload and Work Motivation on Employee Performance with Work Stress as a Mediating Variable in the Head of Neighborhood Units in the Wiyung District, Surabaya).

This research method is quantitative, saturated sample or census. Questionnaires were distributed to 31 respondents. This research uses descriptive analysis techniques and gradual regression analysis, Sobel. Processed using IBM SPSS Version 20. The results of this study show that workload has no significant effect on employee performance as head of neighborhood association (RT) in Wiyung sub-district, Surabaya. Motivation has a positive and significant effect on employee performance as head of neighborhood association (RT) in Wiyung sub-district, Surabaya. Work load has a significant positive influence on work stress as head of the neighborhood association (RT) in Wiyung sub-district, Surabaya. Work motivation has no significant effect on work stress as head of the neighborhood association (RT) in Wiyung sub-district, Surabaya. Work stress does not have a significant effect on employee performance as head of the neighborhood association (RT) in Wiyung sub-district, Surabaya. Work stress can be used as a mediating variable which explains that it does not mediate workload on employee performance as head of the neighborhood association (RT) in Wiyung sub-district, Surabaya. Work stress can be used as a mediating variable which explains that it does not mediate work motivation on employee performance as head of the neighborhood association (RT) in Wiyung sub-district, Surabaya.