

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Sky Line Jaya Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

FINA TRI RAHAYU

20420136

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2024

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangandibawah ini:

Nama : Fina Tri Rahayu

NPM : 20420136

Alamat : Balong Dinding RT. 17 RW.05, Sidowungu - Menganti

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Sky Line Jaya Surabaya)**” bukan merupakan plagiasi saduran dari skripsi orang lain. Apabilah kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 07 Februari 2024



(Fina Tri Rahayu)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS
PADA PT SKY LINE JAYA SURABAYA)

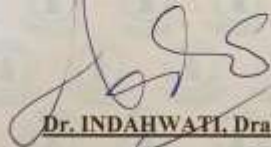
Diajukan oleh:

FINA TRI RAHAYU

NPM : 20420136

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Dr. INDAHWATI, Dra. Ec., M. Si.

Tanggal, 23 Januari 2024

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. ADRIANTO TRIMARJONO, SE., MM.

Tanggal, 23 Januari 2024

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT SKY LINE JAYA SURABAYA)

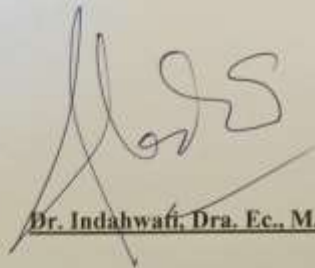
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Fina Tri Rahayu

NPM : 20420136

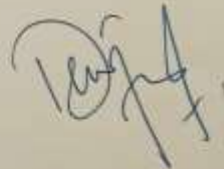
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dr. Indahwati, Dra. Ec., M. Si.

Ketua Tim Penguji



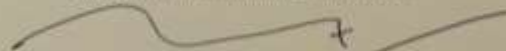
Dewi Nuraini, SE., M. SM.,

Anggota Tim Penguji



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Tanggal, 23 Januari 2024



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala berkah dan rahmat-NYA sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu penulisan dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sky Line Jaya Surabaya)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 program studi Manajemen.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T.K.L(K), FICS selaku Rektor Universita Wijaya Kusuma.
2. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma.
4. Ibu Dr. Indahwati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan tenaga dan waktu dalam membimbing, memberi kemudahan,

pengarahan, dan saran-saran dengan penuh kesabaran selama penulisan skripsi ini.

5. Ibu Dwi Indah Mustikorini, SE, MM. selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Khususnya program studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan bermanfaat pada saat menimba ilmu.
7. Seluruh staff kemahasiswaan dan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pelayanan terbaik selama proses perkuliahan maupun skripsi.
8. Kedua orang tua saya (Ayah Budiono dan Ibu Arofah) orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia luar. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan setulus ini dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu mau berjuang untuk kehidupan saya. Terimakasih juga untuk semua do'a dan dukungan yang ibu dan ayah berikan hingga saya bisa berada pada titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi untuk selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. I loveyou more more more.
9. Kepada cinta kasih kedua saudara-saudara saya, Pujo Subiantoro dan Putri Dwi Rahayu. Terima kasih atas segala do'a dan usaha serta motivasi yang telah diberikan kepada adik terakhir ini.

10. Kepada tuan pemilik NPM 16222011023 yang telah kebersamai penulis selama proses penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
11. Kepada teman-teman terbaik saya yang selalu ada saat senang dan sedih yang telah berjuang bersama hingga sekarang dan tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan selama perkuliahan ini, perhatian, dan memberikan yang terbaik bagi kelancaran skripsi penulis. Terkhusus Chub, Vennes, Rafida, Komang, Julia, Gece, Eunike dan keluarga besar Manajemen F angkatan 2020.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
13. Fina Tri Rahayu, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran serta masukan yang

membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, peneliti selanjutnya, dan semua pihak.

Surabaya, 04 Januari 2024

Fina Tri Rahayu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Budaya Organisasi.....	12
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	14

2.1.4 Stres Kerja.....	15
2.1.5 Kinerja Karyawan	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	20
2.3.1 Hipotesis.....	20
2.3.2 Model Analisis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sampel.....	22
3.3 Identifikasi Variabel	24
3.3.1 Variabel Independen (X).....	24
3.3.2 Variabel Dependen (Y)	24
3.4 Definisi Operasional Variabel	24
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5.1 Jenis Data	25
3.5.2 Sumber Data.....	26
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	26
3.7 Teknik Analisis Data	27
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	27
3.7.2 Model Analisis dengan Regresi Linier Berganda	28
3.7.3 Pengujian Model	29

3.7.4 Uji Hipotesis.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Objek Penelitian	31
4.1.1 Sejarah Sky Line Jaya	31
4.2 Deskripsi Hasil Jawaban Responden	32
4.2.1 Karakteristik Responden	32
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	34
4.3 Hasil Analisis Data	38
4.3.2 Hasil Uji Validitas.....	38
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas	39
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
4.3.5 Pengujian Model dengan Uji F dan Koefisien Determinasi (R^2)	
41	
4.3.6 Hasil Uji Hipotesis dengan Uji t	42
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT	
Sky Line Jaya	43
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sky	
Line Jaya	45
4.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sky Line	
Jaya.....	46
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .	49
5.1 Kesimpulan.....	49

5.2 Saran 49

5.3 Keterbatasan Penelitian 50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.2 Skor <i>Skala Likert</i>	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3 Statistic Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	34
Tabel 4.4 Statistic Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	35
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja (X_3).....	36
Tabel 4.6 Statistic Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Deeterminasi (R^2).....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Model Analisis.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sky Line Jaya Surabaya	32

ABSTRAK

Sumber daya manusia terpenting dalam sebuah organisasi adalah sumber daya manusia yang memberikan tenaga, bakat, kreativitas, dan usaha mereka untuk organisasi. Tenaga kerja yang berkualitas dapat menghasilkan hasil kerja yang optimal sesuai dengan target kerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk 1) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. 2) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. 3) Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. Penentuan sampel menggunakan metode non-probability. Kriteria dalam penelitian ini adalah Karyawan PT Sky Line Jaya Surabayanyang masih aktif bekerja. Jumlah sampel sebanyak 50 responden. Teknik analisis menggunakan Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisisa berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sky Line Jaya, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT SkY Line Jaya, stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sky Line Jaya.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingk ungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The most important human resources in an organization are the human resources who provide their energy, talent, creativity, and effort to the organization. A qualified workforce can produce optimal work results in accordance with the work target. This study aims to 1) To determine the effect of organizational culture on employee performance. 2) To determine the effect of the work environment on employee performance. 3) To determine the effect of work stress on employee performance. Sample determination using non-probability methods. The criteria in this study are employees of PT Sky Line Jaya Surabaya who are still actively working. The number of samples was 50 respondents. The analysis technique uses Multiple Linear Regression. The results showed that organizational culture has a significant effect on the performance of PT Sky Line Jaya employees, the work environment has a significant effect on the performance of PT Sky Line Jaya employees, work stress has a significant effect on the performance of PT Sky Line Jaya employees.

Keywords: *Organizational Culture, Work Environment, Work Stress, Employee Performance*