

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPA JAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
MEMBAYAR PAJAK**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Simokerto Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Diajukan Oleh:

Gilang Manggala Putra

NPM: 14430071

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gilang Manggala Putra
NPM : 14430071
Alamat : Perumahan Jaya Maspion Permata, Blok B2
no.22 Gedangan Sidoarjo.
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK”** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



(Gilang Manggala Putra)

NPM: 14430071

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
MEMBAYAR PAJAK
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Simokerto Surabaya)**

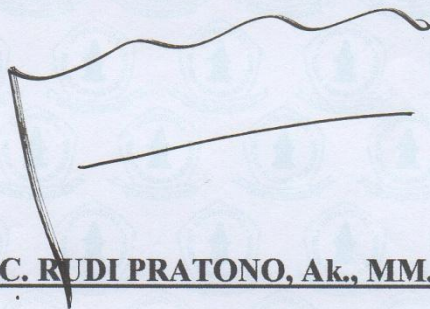
Diajukan Oleh:

Gilang Manggala Putra

NPM : 14430071

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

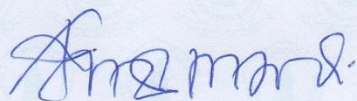


Drs. EC. RUDI PRATONO, Ak., MM., CA.

28/8/018

Tanggal,

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA.

3 - 9 - 2018
Tanggal,

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
MEMBAYAR PAJAK**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Simokerto Surabaya)

**Dipersiapkan dan disusun oleh :
GILANG MANGGALA PUTRA
NPM : 14430071**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Drs.Ec. RUDI PRATONO. Ak. MM. CA

Anggota Dewan Penguji Lain

SUKAMTO, SE.,M.Ak

AGUS SUMANTO, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CPA.,CPI

LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak.,Ak.,CA.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal, 16 Agustus 2018

LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur patut penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus karena hanya oleh kasih, hikmat, dan kemurahanNya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Simokerto Surabaya)” dapat diselesaikan dengan baik. Adapun tujuan penyusunan skripsi adalah dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu.

Di dalam pelaksanaannya, Skripsi ini disusun tidak terlepas dari kerja sama, partisipasi, dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama menyusun penelitian ini. :

- 1) Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
- 2) Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp.THT.KL (K) Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
- 3) Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak.,MM.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

- 4) Lilik Mardiana, SE.,M.Ak.,CA. Selaku Dosen Wali sekaligus Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- 5) Drs. EC. Rudi Pratono, Ak.,MM.,CA. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan memberikan arahan kepada penulis.
- 6) Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak I yang telah memberikan ijin untuk penelitian dan penyusunan skripsi ini.
- 7) KPP Pratama Surabaya Simokerto dan segenap staf KPP Pratama Surabaya Wonocolo yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian skripsi ini dan berkenan untuk memberi informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
- 8) Orang tua, kakak dan adik serta sanak saudara yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis.
- 9) Feronika Rangga Rantesalu, yang selalu menemani, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi.
- 10) Teman-teman penulis Christian Hutagalung, Lutfi Sugiarto, Ronal Rudyanto, Ion Lawasa, Elton Febrian, Dedy Maramba, Michael Alto, Chris Leya, Dion, yang telah menemani penulis selama di Surabaya.
- 11) Untuk semua mahasiswa Akuntansi B khususnya angkatan 2014, terimakasih atas kurang lebih 4 tahun kebersamaan ini.
- 12) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, dukungan dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penulisan skripsi ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan dimasa datang.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Terima kasih, Tuhan memberkati.

Surabaya, Juli 2018

Penulis

Gilang Manggala Putra

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah ada pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan WP OP dalam membayar pajak di KPP Pratama Simokerto. Sampel pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi berjumlah 100 orang. Hasil penelitian melalui uji t, dapat diketahui bahwa pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil uji simultan (f) diketahui bahwa pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak serta sanksi pajak, berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Simokerto.

Kata Kunci: Pengetahuan perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi pajak, Kepatuhan WPOP dalam membayar pajak

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out whether there is influence of taxation knowledge, awareness of tax payers, the quality of service tax, tax compliance and sanctions against WP OP in paying taxes in KPP Pratama Simokerto. The sample in this research is a private person taxpayer totalling 100 people. Research results through the test t, it can be noted that the knowledge and awareness of taxation taxpayer had a significant influence against taxpayer compliance. While the quality of service tax and tax penalties are insignificant against a taxpayer compliance. Simultaneous test results (f) Note that knowledge of taxation, tax payers awareness, quality of service tax and tax penalties, the effect on the compliance of taxpayers on the KPP Pratama Simokerto.

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Quality of Tax Service, Tax Sanction, Compliance WPOP in paying tax

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Dasar-dasar Perpajakan.....	8
2.1.1.1 Defenisi Pajak	8
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	9

2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	12
2.1.2.1 Pengertian Pajak Penghasilan	14
2.1.2.2 Wajib Pajak Orang Pribadi	15
2.1.3 Kepatuhan Pajak	16
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.4.1 Pengetahuan Pajak	18
2.1.4.2 Kesadaran Wajip Pajak.....	19
2.1.4.3Kualitas Pelayanan Pajak.....	20
2.1.4.4 Sanksi Perpajakan.....	21
2.2 Penelitian Sebelumnya	24
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.3 Defenisi Operasional Variabel	35
3.3.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	35
3.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	36
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	38

3.5.2 Asumsi Klasik.....	38
3.5.2 Uji F dan t	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum dan Subjek Penelitian	41
4.2 Analisis Karakteristik Responden	41
4.2.1 Penilaian Atas Masing-Masing Variabel	43
4.2.2 Deskripsi Variabel	44
4.3 Analisis dan Model atau Pengujian Hipotesis.....	46
4.3.1 Uji Instrumen	46
4.3.1.1 Hasil Pengujian Validitas	47
4.3.1.2 Hasil Pengujian Reabilitas.....	48
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.3.2.1 Uji Normalitas	49
4.3.2.2 Multikolinearitas.....	50
4.3.2.2 Heteroskedastisitas.....	51
4.3.2.3 Autokorelasi.....	52
4.3.3 Analisis Linear Berganda.....	53
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis	55
4.3.4.1 Hasil Pengujian Secara Simultan.....	55
4.3.4.2 Hasil Pengujian Secara Parsial	56
4.3.5 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda.....	58

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Sebelumnya	30
4.1 Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner	41
4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.3 Presentase Usia Responden.....	42
4.4 Kategori Mean Masing-masing Variabel	43
4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengetahuan Pajak	44
4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kesadaran Wajib Pajak	44
4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelayanan Pajak.....	45
4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Sanksi Pajak.....	46
4.9 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	46
4.10 Hasil Pengujian Validitas	47
4.11 Hasil Pengujian Reabilitas	49
4.12 Uji Multikolinearitas Variabel Bebas	51
4.13 Uji Analisis Uji F	56
4.14 Hasil Analisis Uji T.....	57
4.15 Koefisien Determinasi Berganda	59

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Analisis	33
4.1 Hasil Uji Normalitas	50
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian	67
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian	70
Lampiran 3	Hasil Olah Data SPSS.....	78