

**ANALISIS KEBUTUHAN INFORMASI ILMIAH
SIVITAS AKADEMIKA STIKES GUNUNG MARIA TOMOHON**

SKRIPSI



Oleh:

HELLEN ANASTASIA TINANGON
NPM. 22540021

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2024**

**ANALISIS KEBUTUHAN INFORMASI ILMIAH
SIVITAS AKADEMIKA STIKES GUNUNG MARIA TOMOHON**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

Oleh:

**HELLEN ANASTASIA TINANGON
NPM. 22540021**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hellen Anastasia Tinangon

NPM : 22540021

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Hellen Anastasia Tinangon

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Informasi Ilmiah
Sivitas Akademika STIKes Gunung Maria Tomohon
Nama : Hellen Anastasia Tinangon
NPM : 22540021
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

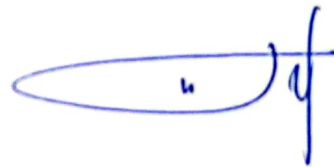
Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan.

Dosen Pembimbing I



Fahriyah, S.Sos., M.A

Dosen Pembimbing II



Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, pada

Hari / Tanggal : Selasa, 23 Januari 2024

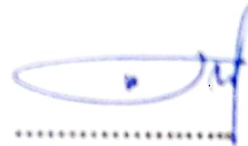
Pukul : 16.00 – 17.30 WIB

Dewan Penguji :

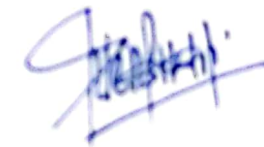
Fahriyah, S.Sos., M.A.
Ketua



Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.
Sekretaris



Yanuastri Shintawati, S.IPL., M.Si.
Anggota

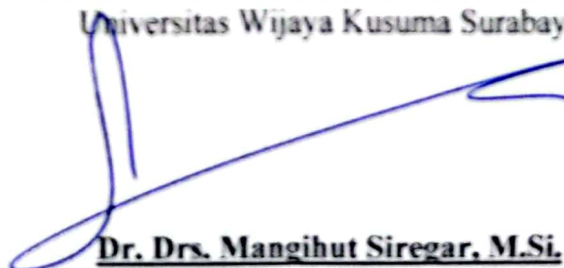


Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.
Anggota



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si.

MOTTO

**"Setiap usaha dan karya ciptaanmu hari ini, bawalah beserta doa agar
Tuhan menjadikannya sempurna."**

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala berkat dan rahmat-NYA dalam setiap langkah hidup saya, terutama kesehatan, kekuatan, dan kemampuan dalam proses penyusunan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk:

1. Yayasan Ratna Miriam

Terima kasih yang tak terhingga kepada Pengurus Yayasan Ratna Miriam, yang terkasih Sr. Mariela E. Ersi, SJMJ, Sr. Rosaline Mukkun, SJMJ, dan Sr. Yulita Dammen, SJMJ atas kesempatan dan dukungan yang luar biasa dalam mewujudkan impian pendidikan ini. Doa dan dukungan Yayasan Ratna Miriam menjadi landasan kuat bagi saya dalam menyelesaikan pendidikan ini.

2. STIKes Gunung Maria Tomohon

Terima kasih kepada Ketua STIKes Gunung Maria Tomohon, yang terkasih Ibu Henny Y. Pongantung, Ns.,MSN.,DN.Sc atas dukungan yang sangat besar bagi saya untuk dapat melanjutkan pendidikan saat ini.

Terima kasih pula kepada seluruh rekan kerja di STIKes Gunung Maria Tomohon atas dukungan doa dari kalian semua.

3. Keluarga

Terima kasih kepada suami dan putra tekasih yang turut mendoakan serta mendukung saya untuk dapat melanjutkan pendidikan ini.

Terima kasih kepada orang tua yang selalu mendoakan saya hingga saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana (strata-1) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dengan tema “Analisis Kebutuhan Informasi Ilmiah Sivitas Akademika STIKES Gunung Maria Tomohon.”

Ucapan terima kasih yang tulus dari lubuk hati terdalam, penulis ucapkan kepada keluarga, sahabat, dan teman-teman yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga tahap akhir, baik berupa doa, dukungan moral, tenaga, materi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Ilmu Perpustakaan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dengan Penuh rasa hormat, dan dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Drs. Mangihut Siregar, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Yanuastrid Shintawati, S. IPI., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan selaku dosen penguji I.
4. Fahriyah, S.Sos., M.A, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi dengan sepenuh hati.
5. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membantu dalam proses menyelesaikan skripsi dengan sepenuh hati.
6. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP selaku dosen penguji II.
7. Terima kasih kepada seluruh dosen dan pegawai Tata Usaha yang dengan sepenuh hati senantiasa membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.

8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya satu per satu, yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Semoga segala bantuan yang telah penulis terima ini, baik langsung maupun tidak langsung mendapatkan balasan dan rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata, Tiada gading yang tak retak. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca dan akan diterima dengan senang hati. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu perpustakaan.

Surabaya, 10 Januari 2024

Hellen Anastasia Tinangon

ABSTRAK

Hellen Anastasia Tinangon. 2024. Analisis Kebutuhan Informasi Ilmiah Sivitas Akademika STIKes Gunung Maria Tomohon. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dosen Pembimbing: (I) Fahriyah, S. Sos., MA.; (II) Bambang Prakoso, S. Sos., M.IP.

Peningkatan kualitas pendidikan dan penelitian di lembaga pendidikan tinggi memerlukan pemahaman mendalam tentang kebutuhan informasi mahasiswa, tenaga dosen, dan tenaga kependidikan yang berbeda-beda. Kebutuhan informasi dosen untuk memenuhi materi pembelajarannya dan pendukung kerjanya. Mahasiswa memerlukan bahan bacaan untuk mendukung perkuliahannya. Tenaga kependidikan memiliki kebutuhan informasi guna penyelesaian tugas-tugas pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis kebutuhan informasi ilmiah di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Gunung Maria Tomohon Manado Sulawesi Utara.

Metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik sampling yang dipilih *Non-Probability Sampling*, penentuan informan menggunakan *purposive sampling*, yakni 8 pimpinan termasuk tenaga dosen, 1 orang tenaga kependidikan, dan 3 orang mahasiswa. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisa data menggunakan Model Miles Huberman yaitu reduksi data, display data, verifikasi data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan tenaga dosen memerlukan sumber daya seperti buku teks, jurnal ilmiah, materi perkuliahan, informasi terbaru, akses ke jurnal ilmiah dan literatur lainnya untuk mendukung proses pengajaran, riset dan menghasilkan publikasi ilmiah. Tenaga kependidikan memerlukan informasi terkait administrasi akademik, jadwal kuliah, layanan mahasiswa, literatur yang mendukung pengembangan keterampilan, dan akses ke layanan akademik dan kemahasiswaan, informasi pelatihan dan seminar. Mahasiswa membutuhkan koleksi buku tercetak, jurnal, dan materi lainnya untuk mendukung penyelesaian tugas-tugas kuliah, dan kemudahan akses ke sumber daya digital dan penelitian untuk mendukung penulisan tugas akhirnya. Kebutuhan informasi ilmiah belum sepenuhnya dapat disediakan oleh perpustakaan, sivitas akademika masih membutuhkan akses internet ke *google scholar* dan pangkalan data lembaga lain. Perlunya Perpustakaan STIKes Gunung Maria Tomohon menyediakan system informasi *e-repository* untuk mengumpulkan koleksi *local content* sivitas akademika dan memberikan layanan *e-repository* guna memenuhi kebutuhan informasi ilmiah tenaga dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa.

Kata Kunci : *Kebutuhan Informasi Ilmiah, Local Content, Perguruan Tinggi*

ABSTRACT

Hellen Anastasia Tinangon. 2024. Analysis of the Scientific Information Needs of the STIKes Gunung Maria Tomohon Academic Community. Thesis for the Library Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University, Surabaya. Supervisor: (I) Fahriyah, S. Sos., MA.; (II) Bambang Prakoso, S. Sos., M.IP.

Improving the quality of education and research in higher education institutions requires a deep understanding of the different information needs of students, lecturers, and educational staff. Lecturers need information to fulfill their learning materials and support their performance. Students need reading material to support their lectures. Educational staff have information needs to complete the work tasks they are responsible for. This research aims to conduct an analysis of scientific information needs at the Gunung Maria Tomohon College of Health Science.

Descriptive research method with a qualitative approach. The sampling technique chosen was Non-Probability Sampling, determining informants using purposive sampling, namely 8 leaders including lectures, 1 educational staff, and 3 students. Data collection techniques through observation, interviews and documentation. The data analysis technique uses the Miles Huberman Model, namely data reduction, data display, data verification and drawing conclusions.

The research results show that lecturers need resources such as text books, scientific journals, lecture materials, the latest information, access to scientific journals and other literature to support the teaching process, research and produce scientific publications. Educational staff need information related to academic administration, class schedules, student services, literature that supports skills development, and seminar information. Students need a collection of printed books, journals and other materials to support completing coursework, and easy access to digital resources and research to support writing their final assignments. The need for scientific information cannot be fully provided by libraries, academics still need internet access to Google Scholar and other institutional databases. The need for the Gunung Maria Tomohon Library to provide an e_repository information system to collect local content collections for academics and provide e_repository services to meet the scientific information needs of lecturers, education staff and students.

Keywords : Scientific Information Needs, Local Content, Higher Education

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
ANALISIS KEBUTUHAN INFORMASI ILMIAH	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Fokus Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Penelitian Terdahulu	11
1.7 Landasan Teori	12
1.7.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi	12
1.7.2 Standar Nasional Perpustakaan perguruan Tinggi	16
1.7.3 Koleksi <i>Local Content</i>	19
1.7.4 Pengguna Perpustakaan/ Pemustaka.....	20
1.7.5 Kebutuhan Informasi.....	22
1.7.6 Persepsi	26
1.7.7 Teknologi Informasi	27
1.7.8 Koleksi Informasi Ilmiah.....	29
1.7.9 Repositori	33
1.8 Metode Penelitian	37
1.8.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
1.8.2 Kehadiran Peneliti	38
1.8.3 Lokasi Penelitian	38

1.8.4 Sumber Data.....	38
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	39
1.8.6 Teknik Analisa Data.....	42
BAB II.....	44
DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	44
2.1 Sejarah Perpustakaan STIKes Gunung Maria Tomohon.....	44
2.2 Visi, Misi, Tujuan, Program Kerja Perpustakaan	45
2.3 Struktur Organisasi	47
2.4 Sumber Daya Manusia.....	48
2.5 Fasilitas.....	48
2.6 Koleksi Bahan Pustaka	49
2.7 Layanan Perpustakaan	50
2.8 Pengguna	52
2.9 Sistem Otomasi Perpustakaan.....	52
2.10 Koleksi Informasi Ilmiah	56
2.11 Sarana Prasarana Perpustakaan STIKes Gunung Maria Tomohon.....	57
BAB III	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
3.1 Hasil Penelitian.....	58
3.2 Pembahasan	89
BAB IV.....	94
PENUTUP	94
4.1 Kesimpulan.....	94
4.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN 1	100
LAMPIRAN 2	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hirarki Kebutuhan Manusia	22
Gambar 2.1	Struktur Organisasi STIKes Gunung Maria Tomohon	45
Gambar 2.2	Tampilan Menu Pengolahan	51
Gambar 2.3	Tampilan Menu Sirkulasi Peminjaman dan Pengembalian	51
Gambar 2.4	Tampilan Menu Keanggotaan	52
Gambar 2.5	Tampilan Menu Pengaturan Sistem	52
Gambar 2.6	Tampilan Menu Statistik Koleksi	53
Gambar 2.7	Tampilan Beranda OPAC.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.1	Daftar Pegawai Perpustakaan STIKes Gunung Maria Tomohon.....	46
Tabel 2.2	Daftar Koleksi Perpustakaan STIKes Gunung Maria Tomohon.....	48
Tabel 2.3	Jumlah Pengunjung Perpustakaan di Tahun 2022-2023	50
Tabel 2.4	Koleksi Informasi Ilmiah	54
Tabel 2.5	Sarana Prasarana Perpustakaan STIKes Gunung Maria Tomohon ...	55
Tabel 3.1	Informan Penelitian	57