

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL PEMODERASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

**ADINDA OKTAVIA SAKTI PUTRY WAHANA**

NPM : 14430201

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2018**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adinda Oktavia Sakti Putry Wahana  
NPM : 14430201  
Alamat : Simo Magerejo Tengah Nomor 5, Kelurahan Simomulyo  
Kecamatan Sukomanunggal, Kota Surabaya  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR” adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 19 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



(Adinda Oktavia Sakti Putry Wahana)

NPM: 14430201

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL PEMODERASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR**

**Diajukan oleh :**

**ADINDA OKTAVIA SAKTI PUTRY WAHANA**

NPM : 14430201

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



SITI ASIAH MURNI, SE.,MSi

Tanggal, 11 Juli 2018

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak.,Ak.,CA

Tanggal, 23 Agustus 2018

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL PEMODERASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:  
ADINDA OKTAVIA SAKTI PUTRY WAHANA  
NPM : 14430201**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Siti Asiah Murni, SE.,Msi

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. Ismangil, Ak.,MM.,M.Ak.,CA



Erna Hendrawati, SE.,M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi  
Tanggal 11 Juli 2018



LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak.,Ak.,CA  
Ketua Program Studi

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul "PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR". Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1), Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
2. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak.,MM.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Ibu Lilik Mardiana, SE.,M.Ak.,Ak.,CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Siti Asiah Murni, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma, yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Kholidiah M.Si selaku Dosen Wali, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma yang banyak membantu penulis dalam mengarahkan dan memilih mata kuliah sejak semester awal.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staff (yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Seluruh responden pegawai Bidang Sekretariat Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, atas ijin dan bantuannya yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak Tugirin, SE. Selaku Staf Keuangan, Bapak Wahyu Purwantono dan Ibu Rr. Renita Indri Kusuma D.,ST. Selaku Staf Tata Usaha Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur atas bantuan, pengarahan dan informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyusun skripsi ini.
10. Teristimewa dan Tersayang penulis persembahkan ini semua untuk Ayah dan Mama, atas do'a dan dukungan beliaulah yang senantiasa mengiringi

setiap langkah penulis. Yang selalu mencukupi kebutuhan penulis dari semester awal hingga akhir. Semoga penulis mampu memberikan hasil yang terbaik untuk kebahagiaan Ayah dan Mama selamanya.

11. Kakak kandung dan adik kandung penulis Gigih Redana Putry Wahana, A.Md dan Inggried Amelia Suci Putry Wahana yang telah memberikan dukungan, bantuan dan do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
12. Rizka Ali Darmawan yang telah mendukung, memberikan seluruh tenaga dan do'a untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Sahabat-sahabatku tersayang (Ovi, Rossa, Mbak Yuyu, Alif, Rini, Thesa dan Agta) yang telah menemani melewati masa-masa kuliah suka dan duka, yang memberikan semangat selama proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
14. Untuk semua mahasiswa Akuntansi kelas B khususnya angkatan 2014, terimakasih atas kurang lebih 8 semester kebersamaan ini.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat digunakan sebagai salah satu referensi pemikiran untuk Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan dapat memberikan manfaat atau nilai tambah kepada semua pembaca meskipun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Jika terdapat kata yang kurang atau salah penulis meminta maaf dengan setulus hati.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Surabaya, 19 Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Skripsi .....	7
 <b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Sistem.....	9



2.1.1.1 Ciri-ciri sistem .....	10
2.1.1.2 Klasifikasi sistem.....	12
2.1.2 Informasi.....	13
2.1.2.1 Tipe Informasi .....	15
2.1.1.2 Nilai Informasi.....	16
2.1.2.3 Kualitas Informasi .....	17
2.1.2.4 Ciri-ciri Informasi .....	19
2.1.3 Akuntansi.....	19
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2.1.4.1 Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.1.4.2 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.1.4.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.1.5 Efektivitas .....	29
2.1.6 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	30
2.1.6.1 Pengukuran Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	31
2.1.7 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	35
2.1.7.1 Pengertian Teknologi Informasi .....	37
2.1.7.2 Fungsi Teknologi Informasi .....	37
2.1.7.3 Keuntungan Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	39
2.1.7.4 Kelemahan Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	40
2.1.7.5 Faktor Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	40
2.1.8 Kesesuaian Tugas Teknologi Informasi .....	42
2.1.8.1 Klasifikasi Tugas .....	43

2.1.8.2 Faktor Pengukur Kesesuaian Tugas Teknologi Informasi .....	44
2.1.9 Kepuasan Kerja .....	45
2.1.9.1 Proses Terjadinya Kepuasan.....	49
2.1.9.2 Faktor Kepuasan Kerja .....	50
2.1.9.2.1 Faktor Hygiene dan Motivating.....	56
2.1.9.2.2 Faktor Keadilan .....	57
2.1.10 Kinerja Pegawai/Karyawan .....	60
2.1.10.1 Faktor Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	62
2.1.10.2 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	65
2.1.10.3 Hubungan Kinerja, Kompetensi, Sikap dan Tindakan .....	70
2.2 Logika Berfikir Dari Setiap Pengaruh Variabel .....	73
2.3 Penelitian Sebelumnya .....	76
2.4 Hipotesis dan Model Analisis.....	78
2.4.1 Hipotesis .....	78
2.4.2 Model Analisis.....	83

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian.....	85
3.2 Populasi dan Sampel.....	85
3.3 Identifikasi Variabel .....	87
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	88
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	91
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	92
3.7 Teknik Analisis Data .....	92

3.7.1 Uji Kualitas Data .....	93
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	94
3.7.3 Uji Hipotesis .....	96

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	98
4.1.1 Gambaran Umum Diskominfo Jatim.....	98
4.1.2 Tugas dan Fungsi Diskominfo Jatim.....	98
4.1.3 Struktur Organisasi Diskominfo Jatim .....	99
4.1.4 Deskripsi Data Penelitian .....	100
4.1.5 Deskripsi Responden .....	101
4.2 Statistik Deskriptif.....	103
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	108
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	108
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	109
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	109
4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	109
4.4.2 Hasil Uji Autokorelasi.....	110
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	111
4.5 Uji Hipotesis .....	112
4.6 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	132

#### **BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN**

5.1 Kesimpulan.....	138
5.2 Saran .....	139

5.3 Keterbatasan .....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	141
<b>LAMPIRAN</b> .....	145

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Klasifikasi Sistem.....	12
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya .....	76
Tabel 3.1 Staff Bidang Sekretariat .....	86
Tabel 4.1 Tugas dan Fungsi Diskominfo Jatim.....	98
Tabel 4.2 Deskripsi Sampel.....	100
Tabel 4.3 Distribusi Kuesioner.....	101
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	102
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	102
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	103
Tabel 4.7 Hasil Tabulasi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	104
Tabel 4.8 Hasil Tabulasi Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	105
Tabel 4.9 Hasil Tabulasi Kesesuaian Tugas Teknologi Informasi.....	105
Tabel 4.10 Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja .....	106
Tabel 4.11 Hasil Tabulasi Kinerja Pegawai .....	107
Tabel 4.12 Uji Validitas .....	108
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	109
Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	109
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi .....	110
Tabel 4.16 Uji Heterokedastisitas .....	111
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Regresi Berganda .....	112

Tabel 4.18 Uji F.....	114
Tabel 4.19 Uji t.....	116
Tabel 4.20 Uji Hipotesis Regresi Interaksi EPSIA*Kepuasan Kerja.....	117
Tabel 4.21 Uji Model Fit.....	120
Tabel 4.22 Uji t.....	121
Tabel 4.23 Uji Hipotesis Regresi Interaksi PTI*Kepuasan Kerja.....	122
Tabel 4.24 Uji Model Fit.....	125
Tabel 4.25 Uji t.....	126
Tabel 4.26 Uji Hipotesis Regresi Interaksi KTTI*Kepuasan Kerja.....	127
Tabel 4.27 Uji Model Fit.....	130
Tabel 4.28 Uji t.....	131

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	14
Gambar 2.2 Kepuasan Kerja .....	47
Gambar 2.3 Siklus Kebutuhan, Dorongan, Tindakan dan Kepuasan.....	49
Gambar 2.4 Membangun Kepuasan Kerja SDM .....	59
Gambar 2.5 Hubungan Kinerja .....	71
Gambar 2.6 Model Konseptual Hipotesis .....	83
Gambar 2.7 Model Fungsi .....	84
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Diskominfo Jatim.....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Output Data SPSS .....	145
Lampiran II Kuesioner .....	152
Lampiran IV Surat Izin Penelitian .....	156



## **ABSTRAK**

Penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan kesesuaian tugas teknologi informasi terhadap kinerja pegawai, serta pengaruh moderasi adanya kepuasan kerja. Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, Kota Surabaya. Dengan teknik nonprobability sampling berupa kuesioner yang disebarakan kepada 40 orang pegawai sub bidang sekretariat. Menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dan analisis regresi interaksi dengan SPSS versi 17.0. Hasil penelitian secara parsial dan simultan efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan kesesuaian tugas teknologi informasi mempengaruhi kinerja pegawai. Sedangkan kepuasan kerja hanya dapat memoderasi hubungan antara kesesuaian tugas teknologi informasi terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kesesuaian Tugas Teknologi Informasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

*This research was to test and analyze the influence of the effectiveness application of system accounting information, the utilization task of information technology and the suitability task of information technology against the performance employees, as well as the influence of the moderate presence of job satisfaction. At the Department of communication and Informatics of East Java, Surabaya city. With nonprobability sampling techniques in the form of a questionnaire which was distributed to 40 employees of the sub areas of Secretariat. Using the technique of multiple linear regression analysis and regression analysis of interaction with SPSS version 17.0. Research results showed the partially and simultaneous effectiveness application of accounting information system, utilization of Information Technology and the suitability of tasks Information Technology influence on the performance of employees. While job satisfaction could only moderate the relationship between suitability of tasks Information Technology against the performance of employees.*

*Key words: Effectiveness Application of System Accounting Information, The Utilization Task of Information Technology, The Suitability Task of Information Technology, Job Satisfaction and Performance of Employees.*